

---

# 認定個人情報保護団体への期待 と企業へのメッセージ

平成30年3月30日  
個人情報保護委員会事務局長  
其田 真理

# 目次

---

1. はじめに
2. 認定個人情報保護団体へのお願い
3. 認定団体の活動状況調査（アンケート）  
～メリットのある認定団体活動に向けて～

---

1. はじめに

2. 認定個人情報保護団体へのお願い

3. 認定団体の活動状況調査（アンケート）  
～メリットのある認定団体活動に向けて～

# 個人情報保護委員会の活動実績（平成29年4月～12月）

## 窓口での相談受付件数

19,870 件

相談窓口の受付件数

## 広報・啓発

250回、約25,900人の参加者

個人情報保護法、マイナンバーガイドライン等に関する説明会の開催状況

## 個人情報の適正な取扱いに関する監視・監督

31 件

あっせん

533 件

報告徴収

335 件

指導・助言

11 件

立入検査の実施

☑「これだけは！」10のチェックリスト付

## はじめての 個人情報保護法 ～シンプルレッスン～

「これだけは！」10のチェックリスト



平成29年6月  
個人情報保護委員会

(出典) [https://www.ppc.go.jp/files/pdf/1711\\_simple\\_lesson.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/1711_simple_lesson.pdf)

## 個人情報保護委員会

Personal Information Protection Commission

法人番号：4000012010025

[> 本文へ](#) [> サイトマップ](#)

文字サイズ変更 標準 [大きめ](#)

[ホーム](#)

[委員会の概要](#)

[個人情報保護法について](#)

[マイナンバーについて](#)

[委員会の活動](#)


[個人情報保護委員会](#) > [個人情報保護法について](#) > [個人情報ヒヤリハットコーナー](#)

### □ 個人情報ヒヤリハットコーナー

このコーナーでは、個人情報取扱事業者が、個人情報を取り扱う上で、発生しやすいヒヤリハット事例をご紹介します。

これらの事例を参考にするとともに、職場で発生したヒヤリハット事例を、蓄積、共有することで、個人データの漏えい等のトラブル発生を未然に防止していきましょう。

#### ヒヤリハット事例はこちら

[○ 個人情報保護法 ヒヤリハット事例集 \(PDF : 310KB\)](#) 

(出典) <https://www.ppc.go.jp/personal/hiyarihatto/>

# 委員会ウェブサイトにおけるGDPR情報の提供

アクセスは委員会ウェブサイトトップページから

## 個人情報保護委員会

Personal Information Protection Commission

法人番号：4000012010025

[>本文へ](#) [>サイトマップ](#)

[ENGLISH](#)

文字サイズ変更 [標準](#) [大きめ](#)



[ホーム](#)

[委員会の概要](#)

[個人情報保護法について](#)

[マイナンバーについて](#)

[委員会の活動](#)

[お知らせ](#)

[お問合せ・申請](#)



マイナンバーに関する情報はこちら

[ホーム](#)

[委員会の概要](#)

[過去の重要なお知らせ一覧](#)



### 新着情報

- ▶ 平成30年3月23日 その他 日本自動車販売協会連合会及び岐阜県社会福祉協議会は平成30年3月31日をもって認定業務を廃止します。
- ▶ 平成30年3月7日 報道発表 認定個人情報保護団体シンポジウムの開催について
- ▶ 平成30年3月1日 その他 選考採用について掲載しました。
- ▶ 平成30年3月1日 その他 期間業務職員の採用を更新しました。
- ▶ 平成30年2月28日 その他 一般競争入札を更新しました。



トップページ右のバナーからGDPR情報ページへ！

# 委員会ウェブサイトにおけるGDPR情報の提供

## 個人情報保護委員会ウェブサイト GDPR情報提供ページのコンテンツ（例）

### 【GDPRの概要】

### 【EU域外適用に関する影響】

- 説明と欧州委員会がWebサイトに掲載している資料の日本語仮訳付き
  - ・ 欧州委員会による中小企業向けGDPR説明（日本語仮訳付き）
  - ・ 欧州委員会によるQuestions and Answers（日本語仮訳付き）

### 【越境データ移転】

- EU域内から域外へ個人データを移転する条件
- EUが十分なレベルの個人データ保護を保障している旨決定している国・地域

### 【日EU間の越境データ移転】

- 我が国から個人データを越境移転する条件
- 日EU間の対話実績

### 【参考（外部サイトへのリンク）】

- 欧州連合 法令情報公開サービスのGDPRページ
- 欧州委員会の事業者向け/市民向けGDPR説明ページ 等々

※ GDPRガイドラインや各国データ保護機関発行資料等、順次和訳作業中



---

1. はじめに

2. 認定個人情報保護団体へのお願い

3. 認定団体の活動状況調査（アンケート）  
～メリットのある認定団体活動に向けて～

# 認定個人情報保護団体制度

## 個人情報保護委員会

認定

指針の策定指導、確認等  
監督



認定個人情報保護団体  
(民間団体)

対象事業者の個人情報の  
取扱いに関する苦情を処理  
する義務

苦情処理

情報提供  
指導・勧告



対象事業者



消費者

- 業界の特性に応じた自主的なルール（「個人情報保護指針」）を作成するよう努める義務
- 対象事業者が指針を遵守するよう指導・勧告を行う義務

- (1) 信頼性のあるルールの策定
- (2) 対象事業者へのルールの徹底、指導、勧告等  
～漏えい報告の受理～
- (3) 事業者と委員会との間の情報のハブ機能

1. はじめに
2. 認定個人情報保護団体へのお願い
3. 認定団体の活動状況調査（アンケート）  
～メリットのある認定団体活動に向けて～

# アンケート実施概要

ご協力ありがとうございました！

## 【概要】

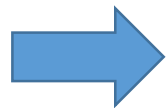
- ・調査期間： 2017年9月6日～10月13日（対象期間：4月1日～9月30日）
- ・対 象： 認定個人情報保護団体44団体
- ・目 的： 平成29年度上期における活動状況の把握

## 【アンケート項目】

1. 対象事業者（対象事業者数、加入活動）
2. 認定業務の体制（組織、人員）
3. 苦情処理実績（件数、内容）
4. 情報提供実績
5. 個人データ漏えいの事案実績
6. 指導、勧告その他の措置の実績
7. その他必要な業務の実績
8. 匿名加工情報（匿名加工情報の自主的ルール、匿名加工情報の取扱に関する検討状況）
9. 個人情報保護委員会への要望等

## ■加入活動・業務体制

- 対象事業者が増加した団体は20団体。
- 加入活動を行った団体は21団体。  
（会員企業への個別案内、セミナーでの案内等）
- 担当者が専任で対応している団体は11団体。



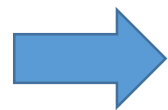
メリットのアピール

# アンケート結果（概要②）

## ■ 苦情処理

➤ 苦情処理の実績があった団体は12団体。

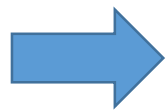
苦情内容	割合
保有個人データに関する事項の公表、開示等 （法第27条～第30条関係）	25.4%
安全管理措置（法第20条～第22条関係）	10.8%
第三者提供の制限（法第23条関係）	10.2%



ノウハウの共有・蓄積

## ■漏えい事案、指導・勧告等

- 個人データ漏えいの事案実績があった団体は18団体。
- 対象事業者への指導を行った団体は4団体。
- 業界の特性に応じた匿名加工情報の自主ルールを作成又は検討中の団体は5団体。



**指導のノウハウ共有・蓄積**

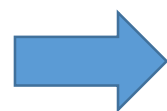
※メルマガの配信、漏えい等の事例集 等



# アンケート結果（概要④）

## ■個人情報保護委員会への要望

要望内容	団体数
研修会・講演会・セミナー等への講師派遣	11団体
認定団体を対象とした連絡会や情報交換会の定期開催	3団体



ご要望をお寄せ下さい

ご清聴ありがとうございました。