

## LINE 株式会社における個人情報の取扱いについて

令和3年3月19日にLINE株式会社（以下「LINE社」という。）に対して行った個人情報の保護に関する法律（以下「法」という。）第40条第1項に基づく報告徴収を受けてLINE社より提出のあった資料を基に、外国の事業者への業務委託に係る個人情報の取扱状況の適法性、今後の方針の適切性等について確認等を行っているところ、現時点における状況は以下のとおりである。

○ 法第22条及び第24条の遵守状況について

法第22条（委託先の監督）及び第24条（外国にある第三者への提供制限）の遵守状況について、いずれも、期日までに提出された資料のみでは十分な検証ができなかった。

このため、LINE社に対し、必要な資料を随時求めながら精査を継続している。

○ 中国に所在する委託先事業者からの日本ユーザーの個人情報へのアクセスの遮断について

中国に所在する委託先事業者からの日本ユーザーの個人情報へのアクセスは本年3月23日までに遮断した旨の報告を受けた。現状の適法性を評価する上での重要性に鑑み、現に、アクセスが遮断されていることの検証を行っている。

○ 個人情報の取扱いに関する今後の方針について

LINE社から同社の今後の個人情報の取扱いに関する今後の方針として報告があり、また同社が公表している「LINEのグローバルデータガバナンスの現状と今後の方針について」（[https://d.line-scdn.net/stf/linecorp/ja/pr/20210323\\_LINE.pdf](https://d.line-scdn.net/stf/linecorp/ja/pr/20210323_LINE.pdf)）で示された施策の実施状況について注視していく。

（主な施策）

- ・ トークデータの完全国内移転
- ・ ユーザー向けプライバシーポリシーの改訂
- ・ データ・セキュリティのガバナンス体制と情報保護の強化

以 上

【連絡先】

個人情報保護委員会事務局  
電話番号：03-6457-9685