

LINE(株)の個人情報の取扱いに関する対応について

- 3月 8日 LINE(株)の親会社であるZホールディングスより、委員会に「LINE(株)に中国関連会社が存在し、同社がLINE(株)のシステム開発を行っていたことが判明」との一報
委員会から更なる情報の提供を要請
- 3月17日 中国関連会社の従業員が日本サーバーの個人情報にアクセス可能との報道
LINE(株)等にヒアリングを実施し、報道に係る情報の提供を要請
- 3月19日 第168回個人情報保護委員会開催
議題：監視・監督について（個情法第40条第1項に基づく報告徴収）
報告内容：外国の事業者へ委託した業務内容等
外国の委託先事業者における個人情報の取扱状況の把握
外国の委託事業者のLINEユーザーの個人データへのアクセス権限の範囲及びアクセス状況 等
報告徴収について公表
- 3月23日 LINE(株)等より報告提出
- 3月26日 第169回個人情報保護委員会開催
議題：監視・監督について（確認作業の状況について報告）
確認作業の状況について公表
中国所在の委託先からのアクセスを遮断した方法は一定の信頼の置けるものと考えていると公表
- 3月30日 第170回個人情報保護委員会開催
議題：監視・監督について（個情法第40条第1項に基づく立入検査命令）
- 3月31日 衆・内閣委員会において以下を答弁
立入検査を開始した
中国所在の委託先からのアクセス遮断が行われていることについて一定程度確認した
委託契約書の内容に問題があるとは考えていない

(以 上)