

パーソナルデータの適正な利活用の在り方に関する動向調査

事例集 サマリ

2019年3月29日

株式会社野村総合研究所
コンサルティング事業本部
ICTメディア・サービス産業コンサルティング部

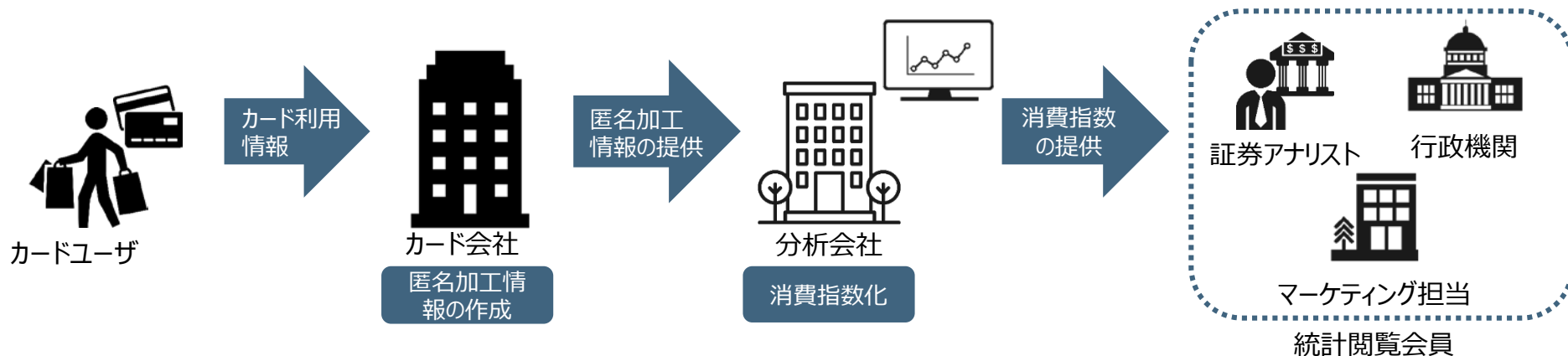
〒100-0005
東京都千代田区大手町1-9-2
大手町フィナンシャルシティグランキューブ

事例集 サマリ

- 事例 1 クレジットカード情報の利活用
- 事例 2 物流ドライバーの運行・生体情報の利活用
- 事例 3 健康診断情報の利活用
- 事例 4 Wi-Fi位置情報の利活用事例の利活用
- 事例 5 医療健康情報の利活用
- 事例 6 観光客情報の利活用

事例 1 クレジットカード情報の利活用事例

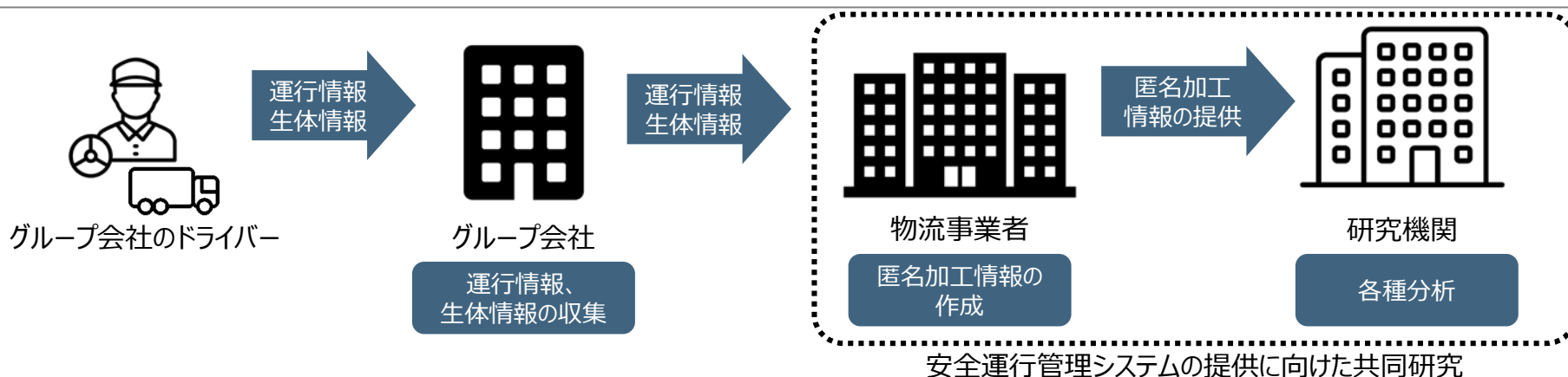
- 本事例では、クレジットカードユーザのカード利用情報を、カード会社が匿名加工し、分析会社に第三者提供している。
- 分析会社は、匿名加工情報から消費指数を作成し、統計閲覧会員向けに指数を提供するサービスを展開している。



匿名加工の対象となる個人情報		カードユーザの属性情報、利用明細情報
匿名加工情報の利活用目的		分析会社で消費指数を算出する際に、当初はクレジットカード会社から提供された統計情報を用いていたが、ノイズ除去による指数精度の向上および属性別指数公開を可能とするために、匿名加工情報をもとに算出することにした
匿名加工に用いた手法	カードユーザの属性情報	カード番号と氏名は削除。カードユーザIDは別IDに置換え。住所は都道府県単位に加工。年齢は5歳刻みに加工。入会日は入会年月に加工。性別のみそのまま利用
	利用明細情報	カード利用日は2週間単位に加工。利用店舗情報は店舗業種に加工。利用金額のみ加工なし
匿名加工情報の提供方法		データファイルを暗号化し、セキュリティが確保された手段で提供

事例 2 物流ドライバーの運行・生体情報の利活用

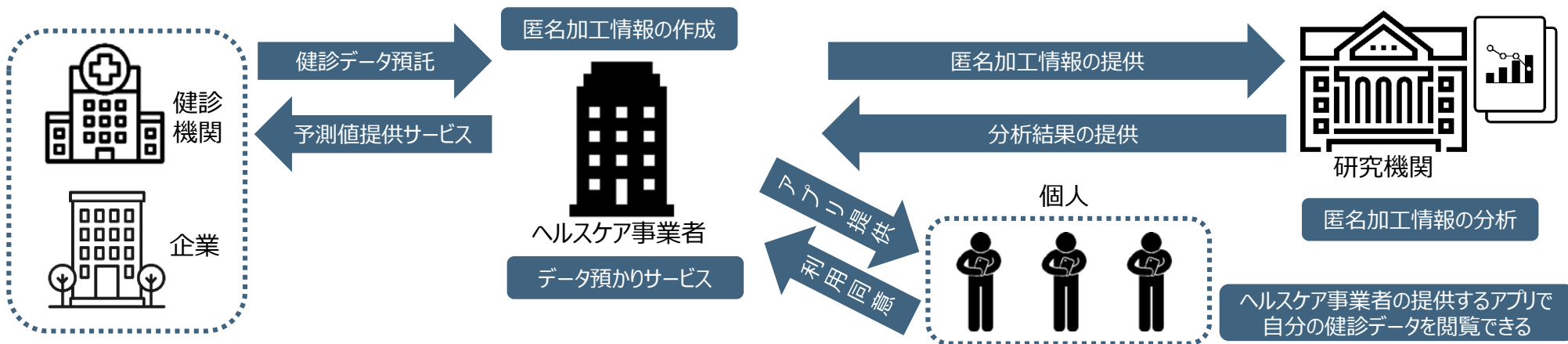
- 本事例では、物流事業者はドライバーの運行情報および生体情報を匿名加工し、その情報を研究機関へ第三者提供を行っている。
- 物流事業者は、ドライバーの事故防止、安全意識の向上に向け、ドライバーの安全運行管理システムの提供を計画しており、研究機関と共同研究を進めている。



匿名加工の対象となる個人情報	ドライバー情報（生体情報等）、運行情報等	
匿名加工情報の利活用目的	ドライバーの運行情報・生体情報を分析することで、リアルタイムにドライバーや運行管理者に警告を発信し、事故を未然に防ごうとしている。また、危険な状況のドライブレコーダーの動画を収集し、社内の啓発に役立てることも計画している。	
匿名加工に用いた手法	ドライバー情報	社員IDは別IDに置換え。性別、生年月、生体情報（体温など）は加工なし
	運行情報	ドライブレコーダーによる動画は動画撮影対象の当該個人が特定できないようにモザイク処理。運行情報（時間、距離、速度など）は加工なし
匿名加工情報の提供方法	暗号化、またはパスワード保護された電子ファイルを外部記録媒体に保存し、同媒体を手交、または記録の残る輸送手段による送付、あるいはアクセス権を設定したサーバー内のフォルダを利用した提供	

事例3 健康診断情報の利活用

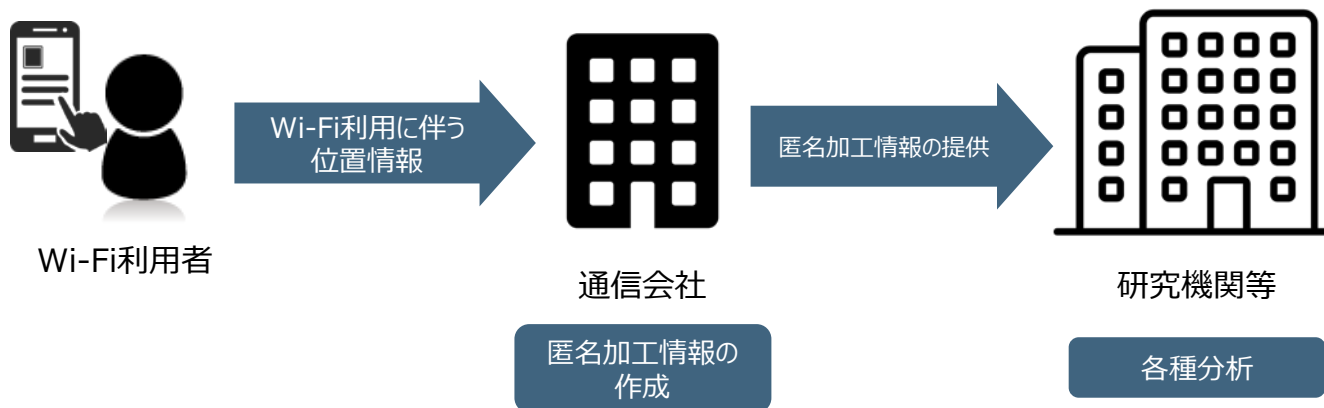
- 本事例では、ヘルスケア事業者がサービス（健診機関や企業から健診データを預かり、それをアプリで個人が閲覧できるサービス）を通じて収集した健診データを匿名加工し、研究機関に第三者提供して共同研究を行っている。
- 個人がアプリを使用開始する際には、個人情報の利用許諾を取っているため、個人情報を活用したサービスを実施することができる。



匿名加工の対象となる個人情報		属性情報、健診情報
匿名加工情報の利活用目的		企業向けに健診データを使った社員の健康管理と健康向上のサービスを提供していくことを目的としている。「このような状況にあった個人は、このような運動をしたら、検査数値がこのように変わる可能性が高い」、「今後このままでは検査数値はこのように変化していく可能性が高い」といった検査数値の予測まで行うことを目指している
匿名加工に用いた手法	属性情報	氏名、住所、会社名は削除。サービスIDは別IDに置換え。生年月日は生年月に加工。年齢は加工なし。ただし、90歳以上のデータは匿名加工の対象外としている
	健診情報	検査数値は加工なし
匿名加工情報の提供方法		当社が管理する匿名加工情報を格納した研究・分析専用サーバへのアクセス（当社が許可した者に限る）

事例 4 Wi-Fi位置情報の利活用事例の利活用

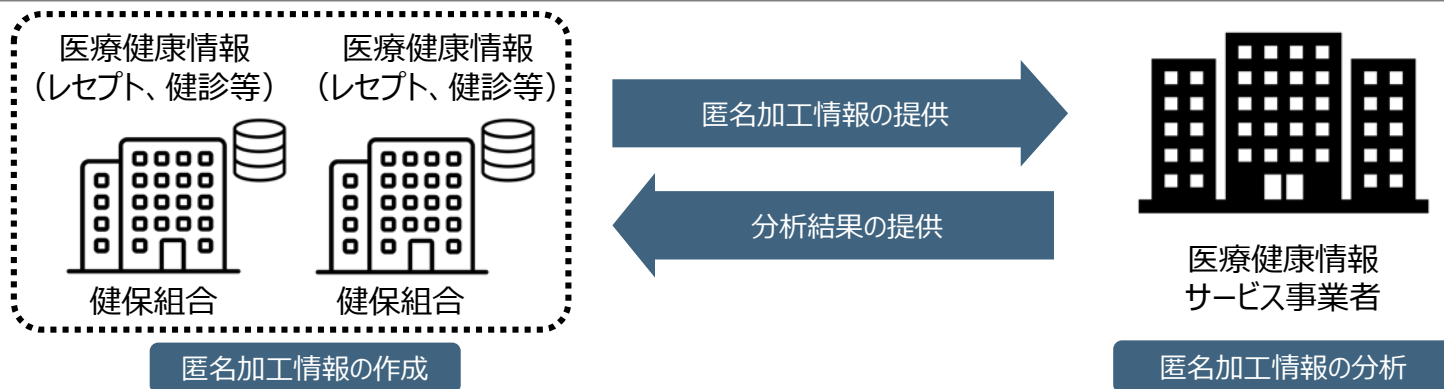
- 本事例では、個人がスマートフォン等の携帯端末を通じてWi-Fiを利用する際に取得される位置情報を二次利用するために、その位置情報のデータを通信会社が匿名加工して、第三者提供することを想定している。
- ここでいう位置情報とは、フリーWi-Fiのアクセスポイントの位置情報をいう。



匿名加工の対象となる個人情報		Wi-Fi利用者情報、位置情報
匿名加工情報の利活用目的		例えば、Wi-Fi位置情報を用いた外国人観光客の観光ルート分析が可能になる。スマートフォンで鉄道の駅や文化施設、観光スポット等に設置されたWi-Fiを利用すると、同一の個人が利用したアクセスポイントの履歴が取得される。これを分析することで、どこの観光施設に行ったのか、行かなかったのか、あるいは、どういう順番で施設を訪問したのか、等の分析が可能となる
匿名加工に 用いた手法	Wi-Fi利用者情報	MACアドレスは別IDに置換え。言語は加工なし（ただし、少数となった場合は削除などの対応を行う）
	位置情報	MACアドレスは別IDに置換え。取得時刻は15分単位に加工。地点名は加工なし（ただし、少数となった場合は削除などの対応を行う）
匿名加工情報の提供方法		データの送信、記録媒体での送付または書類の送付

事例 5 医療健康情報の利活用

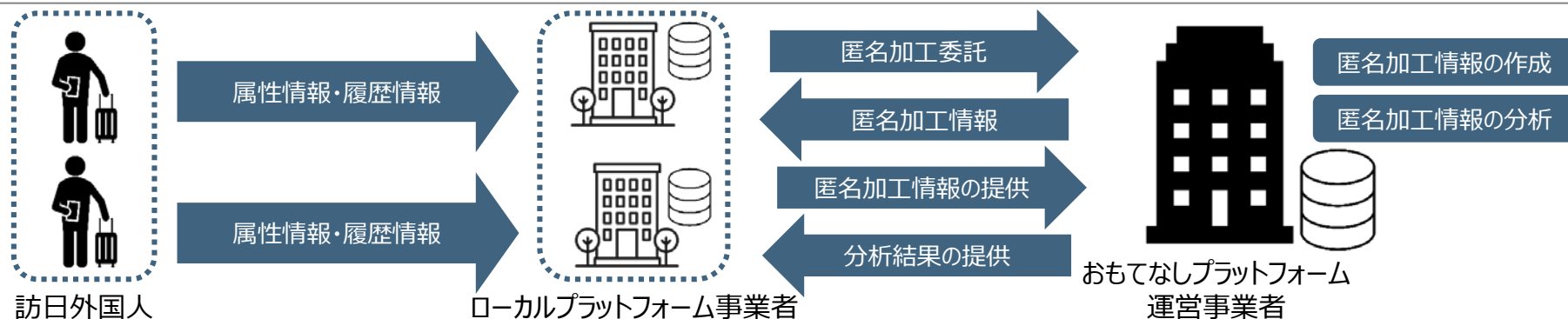
- 本事例では、健康保険組合が保有する組合員の医療健康情報について匿名加工情報の作成を行い、匿名加工後の情報を医療健康情報サービス事業者へ第三者提供を行うものである。
- 匿名加工情報の提供先である医療健康情報サービス事業者では、匿名加工情報を使った各種分析を行っている。



匿名加工の対象となる個人情報	適用情報、レセプト情報、健診結果情報	
匿名加工情報の利活用目的	健保組合では、組合員個人の各種医療健康情報を保有しており、独自にデータの分析等を行っているが、個人情報を含むデータなので、そのまま取り扱うことには様々な制約がある。そのため、保有しているデータを匿名加工して専門的な分析機関に提供することで、よりスムーズにデータ分析を行うこととした。将来的にはAI等も活用し、組合員の生活習慣の改善につながる、企業の健康経営に向けた様々なサービスの材料としていくことを見据えている	
匿名加工に用いた手法	適用情報	氏名、住所、生年月日、保険者番号、保険証記号・番号、加入日・脱退日、個人識別キーは削除。制度区分、性別、続柄はk-匿名化をベースとした加工
	レセプト情報	個人識別キー、レセプトキー、医療機関は削除。診療年月は個人の生年月からの月数に置換え。傷病名は削除して傷病コードを掲載。診療行為コードは特異な診療行為を除外。医薬品情報は特異な医薬品情報を除外
	健診結果情報	個人識別キーは削除。健診受診年月日は個人の生年月からの月数に置換え。検査値は外れ値を処理（トップコーディング、ボトムコーディング）。問診項目は加工なし
匿名加工情報の提供方法	対象データ群を暗号化した上で外部記録媒体（DVD-ROM等）に保存し手交する	

事例 6 観光客情報の利活用

- 本事例では、各地域で訪日外国人からデータを取得した事業者（ローカルプラットフォーム事業者）が、経済産業省が推進する「おもてなしプラットフォーム」の運営事業者に加工を委託して匿名加工情報を作成し、その後各ローカルプラットフォーム事業者からおもてなしプラットフォーム運営事業者に匿名加工情報を第三者提供している。
- 第三者提供を受けたおもてなしプラットフォーム運営事業者は、情報分析を行って、各ローカルプラットフォームに情報提供をしている。



匿名加工の対象となる個人情報		属性情報、履歴情報
匿名加工情報の利活用目的		ローカルプラットフォーム事業者が提供するアプリ等のサービス利用登録や利用の過程で収集した訪日外国人のデータを活用して、サービス向上を目指している。個人情報を第三者に提供して分析に使う場合には個人同意の取得が必要となり、サンプル数が少なくなってしまうが、匿名加工すれば、個人情報は含まないものの、有意義なデータを十分なデータ数を確保して分析等に活用することができる
匿名加工に用いた手法	属性情報	氏名、住所、電話番号、メールアドレスは削除。IDは別IDに置換え。生年月日は生年月に加工。国籍、性別、その他趣味嗜好情報は加工なし（国籍やその他趣味嗜好が特殊な場合は対応を行う）
	履歴情報	移動情報について、移動日時は秒を削除、緯度・経度は加工なし。決済・購買情報について、決済日時は秒を削除、決済金額はトップコーディング、店舗名・店舗種別・場所は加工なし。サービス利用情報について、サービス利用日時は秒を削除、サービス種別・店舗施設種別・場所は加工なし。閲覧情報について、閲覧日時は秒を削除、閲覧チャネル・閲覧情報種別・場所は加工なし
匿名加工情報の提供方法		データファイル化を行い、セキュリティが確保されたインターネット経由または電子媒体を使用して提供

NRI

未来創発

Dream up the future.