

東京都の個人情報保護制度

令和2年（2020年）1月29日

東京都生活文化局
広報広聴部情報公開課

東京都個人情報保護に関する条例の概要

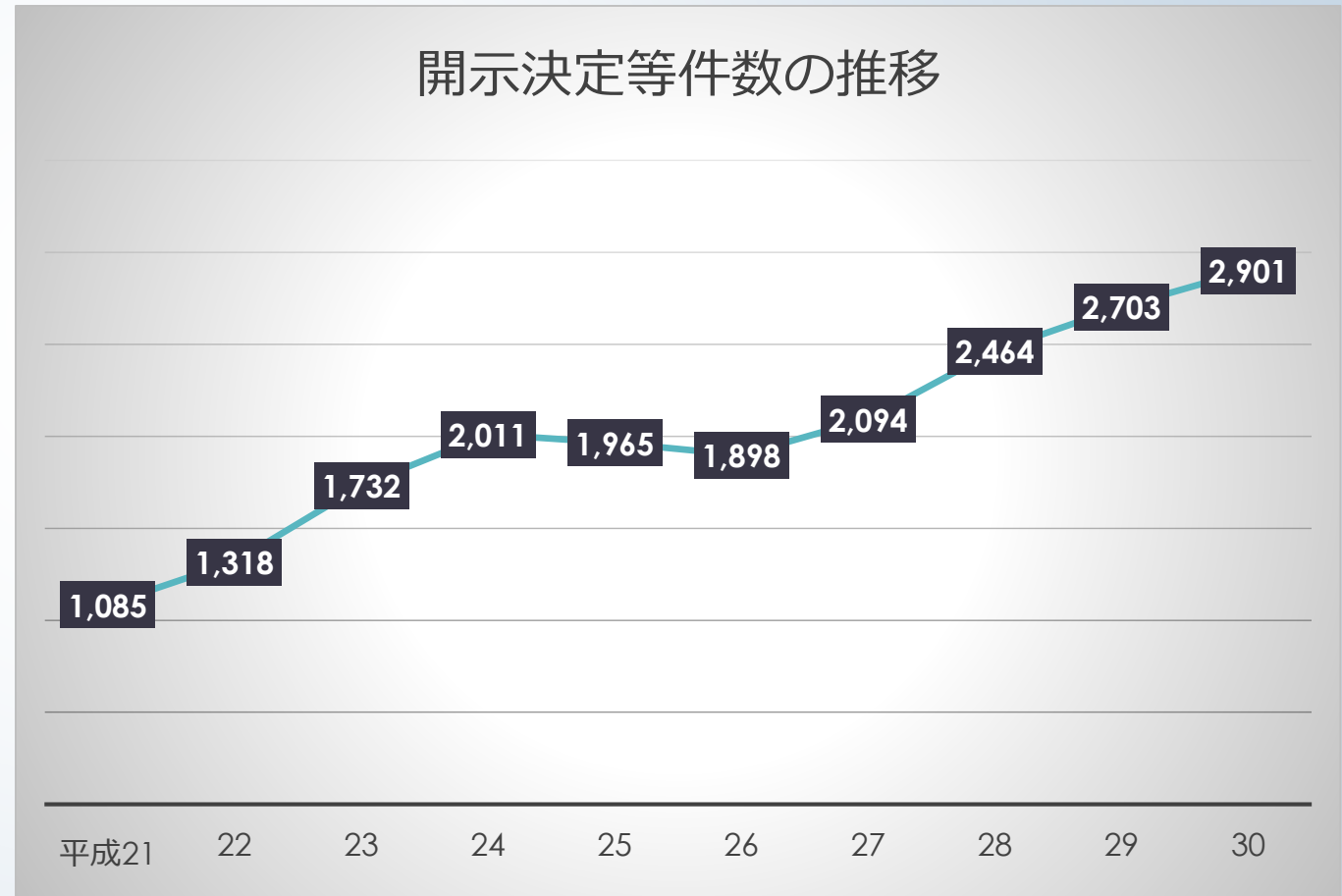
平成2年12月 制定

平成3年10月 全面施行

特徴

- 開示請求権・訂正請求権・利用停止請求権を創設
- 都が保有する個人情報について、収集、保存、利用等の全てにわたり総合的に保護
- 民間事業者が保有する個人情報について、都民から寄せられる苦情の処理、事業者指導等について定め、都民の権利利益を保護

開示決定等件数の推移



個人情報定義・範囲

死者に関する情報の取扱い

生存する個人に関する情報のみ対象

他の情報との照合

完全照合性を採用

個人識別符号

規定なし

要配慮個人情報

規定なし

- ・ 類似のものとして、収集制限情報の規定あり
「思想、信教及び信条に関する個人情報」
「社会的差別の原因となる個人情報」は原則収集禁止

外部提供の際の手續等に関する規定

原則

目的外利用・提供を禁止

※ 目的を基準とした制限であって、外部提供制限ではない

例外規定

「本人の同意」「法令等の定め」

「個人の生命、身体又は財産の安全を守るため」など

手續

主務課が提供の可否を判断

※ 第三者機関の関与は求めている。

個人情報保有状況を記録した帳簿等の公表

個人情報取扱事務届出

個人情報取扱事務登録簿方式を採用

※ ホームページにおいて公表

※ 収集制限情報収集の有無を記載

事業者に係る苦情対応・指導

苦情の処理

個人情報相談総合相談窓口

東京都消費生活総合センター

都民の声総合窓口

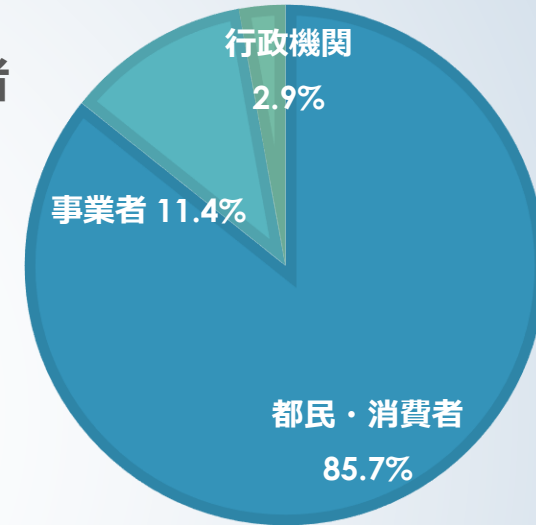
各局等窓口

説明及び資料要求

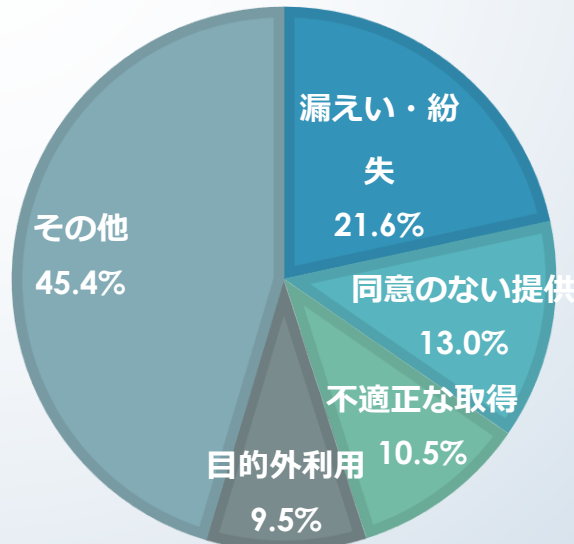
助言及び勧告

平成30年度の
苦情処理
315件

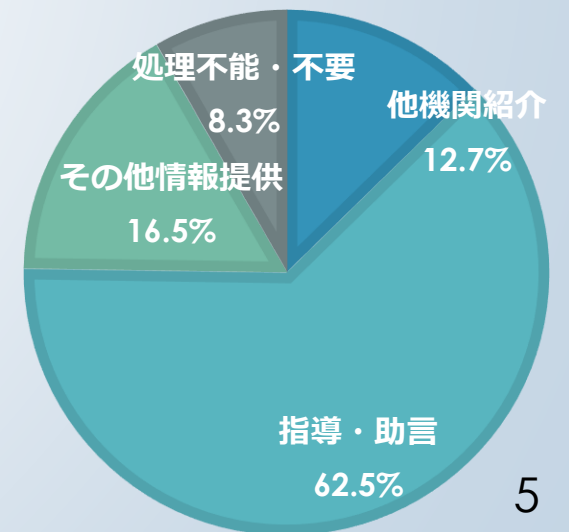
相談者



相談事項



処理経過



運用体制

各実施機関

知事部局

知事

条例所管

生活文化局広報広聴部
情報公開課

A局

B局

C局

開示請求等対応
目的外利用・提供
苦情処理
安全管理対応

など

各公営企業

各行政委員会

警視総監

消防総監

各地方独立行政法人

制度対応
(規則改正等)
開示請求等対応
目的外利用・提供
苦情処理
安全管理対応
など

個人情報担当：職員7名体制

条例解釈

審査会・審議会事務局機能

苦情処理（個人情報総合相談窓口）

開示請求等対応

PIA（特定個人情報保護評価）

審査会及び審議会

条例に基づき 東京都個人情報保護審査会
東京都情報公開・個人情報保護審議会を設置

審査会

役割

一部開示決定等に対する審査請求について、実施機関の諮問を受けて審議

構成員

12名で3部会を構成
弁護士6名（裁判官等経験者含む）
大学教員6名（行政法、刑法）

会議

年10回開催・非公開

審議会

役割

個人情報保護制度に関する重要な事項について審議、又は制度運営について意見

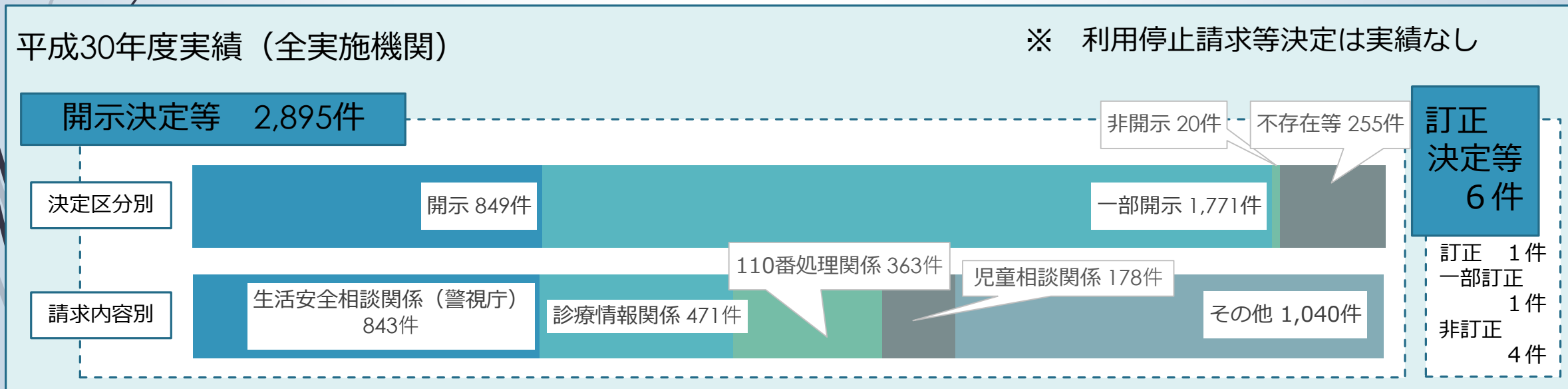
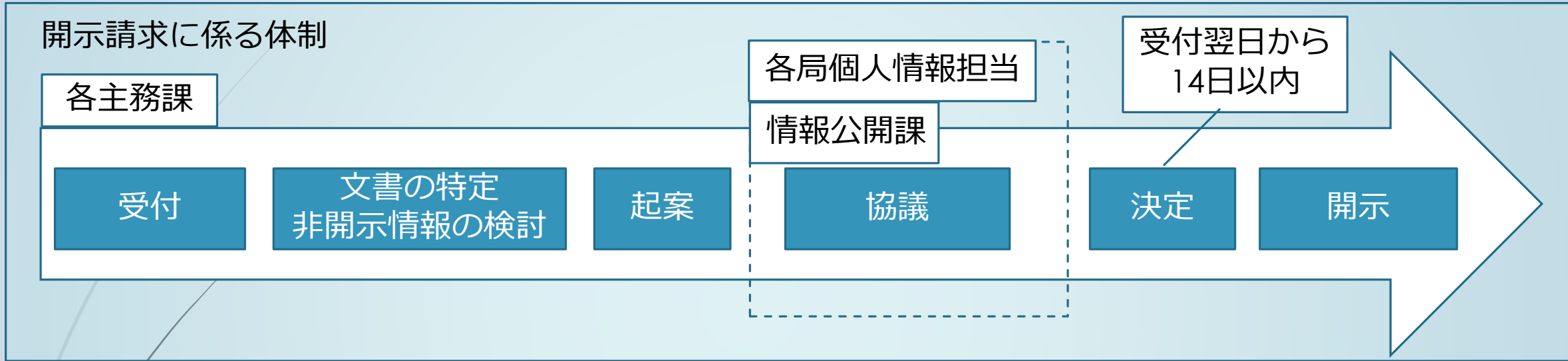
構成員

委員8名、臨時委員2名
弁護士2名、大学教員5名
その他職域等3名

会議

不定期開催・原則公開

本人情報の開示請求等の対応状況



情報公開制度との運用の一体性

情報公開制度・個人情報保護制度で
ほぼ同内容の非開示情報を規定、解釈もほぼ同様

非開示条項

法令秘情報
個人に関する情報
事業活動情報
犯罪の予防・捜査等情報
審議、検討又は協議に関する情報
行政運営情報
任意提供情報
特定個人情報★
死者の個人番号★

法定代理人との利益相反情報
同一世帯に属する者の特定個人情報★

情報公開条例

個人情報保護条例

法定代理人による請求

未成年者又は成年被後見人の法定代理人は、本人に代わって開示請求をすることができる。ただし、当該開示請求が、本人の利益に反することが明確である場合はこの限りでない。★

- イ 開示することが当該未成年者又は成年被後見人の利益に反すると認められる情報
- 未成年者又は成年被後見人の法定代理人が2人以上いる場合であって、法定代理人の1人による開示請求がなされたときにおいて、開示することが他の法定代理人の利益に反すると認められる情報★

個人情報利活用の状況

非識別加工情報

規定なし

国際的な制度調和

国際的動向への対応状況

問題となるような対応事例は確認されていない。

企業側のニーズ

企業等からの相談・要望等の状況

相談窓口に寄せられるものは、事業者が保有する個人情報の取扱いに係る問合せがほとんどとなっている。

地方自治との関係

規律の在り方や国・地方の役割分担

条例運用上、上記観点に係る支障等は確認されていない。