

アンケート等を通じて寄せられた主な質問

項番	区分	主な質問内容	対応
1	総論	特定個人情報の漏えい発生時に、事業者はどのような対応が必要か。	今後主務大臣と調整
2	個人番号の利用制限	ある個人番号関係事務のために取得した特定個人情報は、別の個人番号関係事務に利用可能か。	番号制度HP Q4-2-4掲載済
3	委託の取扱い	委託先の監督として、どの程度のものが求められ、委託先としてどのような態勢を整備する必要があるか。	ガイドライン 第4-2-(1) 記載済
4		クラウド等による業務処理サーバの運用・保守委託を受けた事業者は、「個人番号利用(関係)事務の全部又は一部の委託を受けた者」に該当しないことをガイドライン等で明言してほしい。	Q&A対応
5		複数の事業会社が、個人番号の取得と本人確認業務をグループのある1社に業務委託することは、問題はないか。	番号制度HP Q4-1-4掲載済 ガイドライン 第4-3-(2)-ア 記載済
6		委託先企業が、個人に対して利用目的を明示し、本人の許諾を得た上で個人番号等を取得した場合、複数の委託元企業が、その個人番号等を共同利用することは可能か。	ガイドライン 第4-3-(2)-ア 記載済
7		個人番号関係事務実施者が当該事務を委託している場合、委託先が個人番号の記載がある支払調書等の控えを保管し、個人番号関係事務実施者は個人番号の記載がない支払調書等の控えを保管することは可能か。	Q&A対応
8	安全管理措置(総論)	厳格なセキュリティ対策の実施のために大幅なシステム改修が必要になるため、ガイドラインの早期提示と業種別の詳細な例示をお願いしたい。	参考とする
9	個人番号の提供の要求	個人番号の提供を求めたが、本人から拒否された場合、どのように取り扱えば良いか。	番号制度HP Q4-2-5掲載済
10		派遣社員は派遣登録と雇用契約の時期が違うが、適切な個人番号の取得時期と廃棄時期を教えてください。	Q&A対応
11	個人番号の提供の求めの制限、特定個人情報の提供制限	事業者が取得した従業員等の個人番号を、健康保険組合に提供して良いか。	番号制度HP Q4-5-3掲載済
12	個人番号の提供の求めの制限、特定個人情報の提供制限	従業員が親会社から子会社に転籍した場合、親会社が保有している個人番号を子会社に渡しても良いか。	番号制度HP Q4-5-1掲載済

項番	区分	主な質問内容	対応
13	収集・保 管制限	個人番号を取得する段階において、閲覧すること、メモすること、入力すること等、どの範囲まで許容されるか。	ガイドライン 第4-3-(2)-イ 記載済
14		取得した特定個人情報を廃棄する時期はいつか、また、廃棄が必要となる場合の条件は何か。	
15		退職者・扶養家族の情報について、保存期間、保管基準、廃棄時期を示してほしい。	
16		講演者への謝金、個人事業者への不動産賃借料の支払等については、取得した個人番号を事業者が、定期確認・廃棄を実施する前提で、必要な期間、利用のために保管することは可能か。	
17		従業員の個人情報を取り扱う業務の場合、実際に事務処理する者以外にも、従業員の上司、間接部門、事務処理者の上司が、個人番号を閲覧・利用・保管したりする可能性があるが、どのレベルの者まで特定個人情報の取扱いが可能か。	Q&A対応
18		従業員が休職している場合、当該従業員が退職するまでは個人番号を保管し続けても目的外保管には当たらないか。	
19		個人番号の廃棄について、一日分や一顧客分ずつ廃棄対象を抽出し廃棄することは困難なため、半期又は決算期単位で廃棄することは可能か。	
20	特定個人情報の保管方法が必要以上に厳しくなることは避けてほしい。	参考とする	
21	本人確認	事業者が、従業員やその家族から個人番号を収集する際、どのような方法で行うのか。また、どのレベルまで確認が必要か。	番号制度HP Q4-3-1・4-3-6 掲載済
22		個人番号の管理については、本人確認は義務付けられている一方、必要以上の情報は持つてはならないとなっている。本人確認をしっかり行っていることを税務署から確認されることもあると思うが、本人確認の記録を保管して良いのか。	Q&A対応
23	技術的安 全管理措 置	データの場合の暗号化、ログ管理、特定個人情報取扱者の厳密なアクセス権は必要か。	ガイドライン(別添) 安全管理措置(各論) 記載済
24		営業職員が顧客から提出された申込書類は本社に送られ、そこでイメージ化して保管するフローとなっているが、営業職員が個人番号の記載された申込書類を本社に送る前に個人番号をマスキングする必要があるのか。	
25	その他	個人番号カードの有効期限は何年か。また、情報更新した場合は、どのような手続きを取れば良いか。	番号制度HP Q3-8・3-10掲載済
26		特定個人情報保護評価は、民間企業に実施義務はないと考えて良いか。	ガイドライン 第4-5記載済

今後、特定個人情報保護委員会にてガイドライン案を策定し、パブリックコメントを実施する予定。