

個人情報保護委員会チャットボットサービス (PPC質問チャット) の提供開始について

実現イメージ

(導入前)



電話がなかなか
繋がらない…

週末や夜間にも
質問できたら
いいのになあ…

個人情報保護委員会
「個人情報保護法相談ダイヤル」



※現在、相談員が電話対応
(月～金 9:30～17:30)

(導入後)



メールアドレスは
個人情報ですか？

ご質問をどうぞ！

メールアドレスの
ユーザー名及びドメイン名
から特定の個人を識別する
ことができる場合は…

相談員の電話対応に加え、

チャットボットサービスの導入により
質問回答の**24時間対応**を実現