

- 現時点までの改善状況に関して特に問題は見当たらないが、LINE社に対し、改善策の確実な実施が確認されるまで、引き続き報告を求めることとする。

	事実概要	指導概要	改善状況の概要
1	<p>委託先の開発者に個人データへのアクセス権限を付与していたが、それに伴う不正行為等のリスクに対し、事後検証を可能とする詳細なログを残すなど必要な措置を講じていなかった。</p>	<p>委託先（再委託先を含む。以下同じ。）のシステム開発者に個人データへのアクセス権限を付与する場合には、その必要性及び権限付与の範囲を組織的に検討した上、必要な技術的安全管理措置を講ずること。</p> <p>委託先のシステム開発者に個人データへのアクセス権限を付与する場合には、不正閲覧等を防止するため、アクセスしたデータの適切な検証を可能とするログの保存・分析など組織的安全管理措置を検討した上、必要な措置を講ずること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>アクセス権限の付与・管理に対する委託元の監督</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ サービス毎にアクセス権限管理者を選任する際、グループ会社などの委託先において選任する場合は、委託元であるLINE社のセキュリティ部門の承認を要する取扱いとする。 ・ アクセス権限管理者は、LINE社が策定した標準プロセスに従い、アクセス権限の付与・剥奪等の管理を実施する。 ・ システムログインに関して、国際標準化されている多要素認証を導入する。 ● <u>アクセス権限付与の最小化</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 一次的に個人データへのアクセスを伴わない代替手段を検討し、業務により個人データへのアクセスが必要と判断される場合には、個人データへのアクセス範囲及び権限付与を限定する方法を検討する。 ・ 原則として個別・短期間のアクセス権限を付与し、例外的に長期間のアクセス権限を付与する運用を検討する取扱いとする。 ● <u>LINE社のセキュリティ部門が、標準プロセスによるアクセス権限管理の遵守状況の点検・監督を行う。</u> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>LINE社が策定したガイドラインに基づき、個人情報を取り扱う業務において、不正行為の検証をより実効的に可能とするログを保存する取扱いとする。</u> ● <u>LINE社のセキュリティ部門等が、上記ログの定常的・定期的な監視を行う。</u>
2	<p>委託先における個人データの取扱状況把握のためにセキュリティ担当者を採用したことに伴い、監査を廃止したが、当該担当者の任務は監査に十分に代わるものではなかった。</p>	<p>委託先における個人データの取扱状況を把握するため、定期的に監査を行うなど、委託契約の実施状況を調査した上で、委託内容等の見直しの検討を含め、適切に評価する措置を講ずること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>LINEグループ全体を対象とした個人情報管理規程に、個人情報の監査条項を規定した。</u> ● <u>委託先から個人データの取扱状況の報告を求め、同報告に基づく発見事項を踏まえて監査計画を策定し、監査計画に従って監査を実施する。</u>
3	<p>利用者が有害メッセージを通報する際、通知の誤表示により、選択したメッセージのみならず、前後9件のメッセージも送信されることを十分に認識できない状態が長期間続いていた。</p>	<p>LINEサービスの提供に関してメッセージ等の個人情報を取得する場合には、取得する個人情報の範囲を分かりやすく通知するとともに、通知内容が適切に表示されているか確認する体制を整備すること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>通報機能の説明文言の修正</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 選択したメッセージのみならず、前後9件のメッセージも送信されることを明確に認識できる文言に変更した。 ● <u>通報機能を横断的に管理する通報機能企画担当者を設置した。</u> ● <u>通報機能の開発プロセスの整備</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 説明文言を変更する際には、セキュリティ担当者及び法務担当者からのレビューを受け、指摘事項を反映する。 ・ 意図せずに説明文言が変更されたことを検知する仕組みやリリース前テストの項目に説明文言の正確性を加える。 ● <u>通報機能企画担当者等が、説明文言の変更時及び定期的に、説明文言の正確性を点検する。</u> ● <u>通報機能以外で個人情報を取得する際の通知をリスト化し、定期的に表示の正確性を点検する。</u>