

個人情報保護委員会(ヒアリング資料)

1.商工会について

■商工会地区(図の赤い部分)は、国土の約3/4を占め、全商工業者の1/3超が存在する。

■商工会地域の課題

- ・人口減少と少子高齢化
- ・地域間格差拡大
- ・地域コミュニティの弱体化
- ・生活者不便の増大など

■商工会は、商工会法(昭和35年5月20日法律第89号)に基づき設立された特別認可法人

商工業者等数	1,356,180人
小規模事業者数	1,090,075人
会員数	790,705人
商工業者会員組織率	58.3%

会員 79.1万

他に青年部員 37,435人 女性部員 74,033人

市町村商工会 1,635

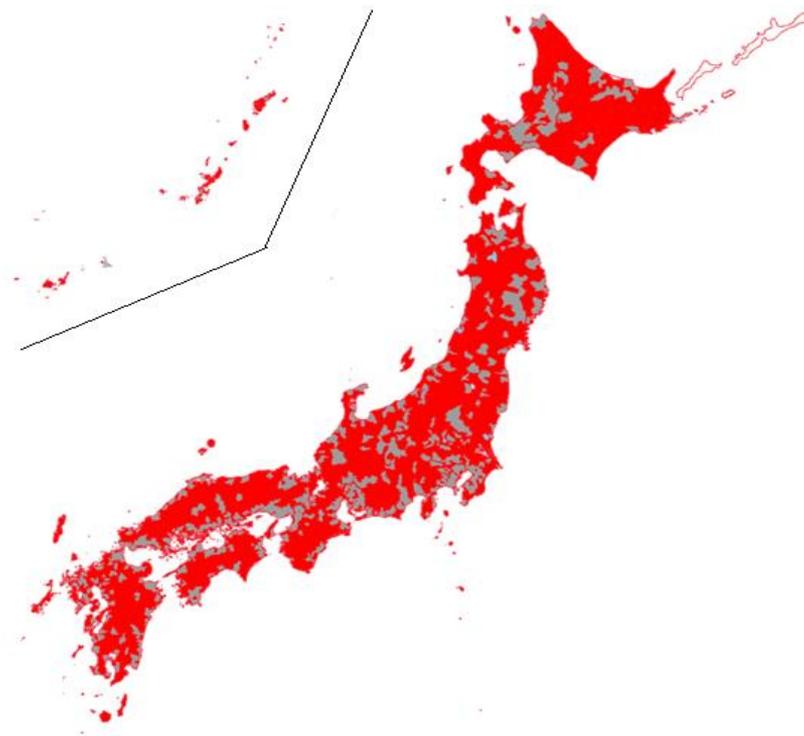
職員総数 10,124人
うち事務局長 1,234人
経営指導員 4,084人
補助員 3,040人
記帳専任 810人

都道府県商工会連合会 47

職員総数 1,168人(1県連平均 約25.0人)

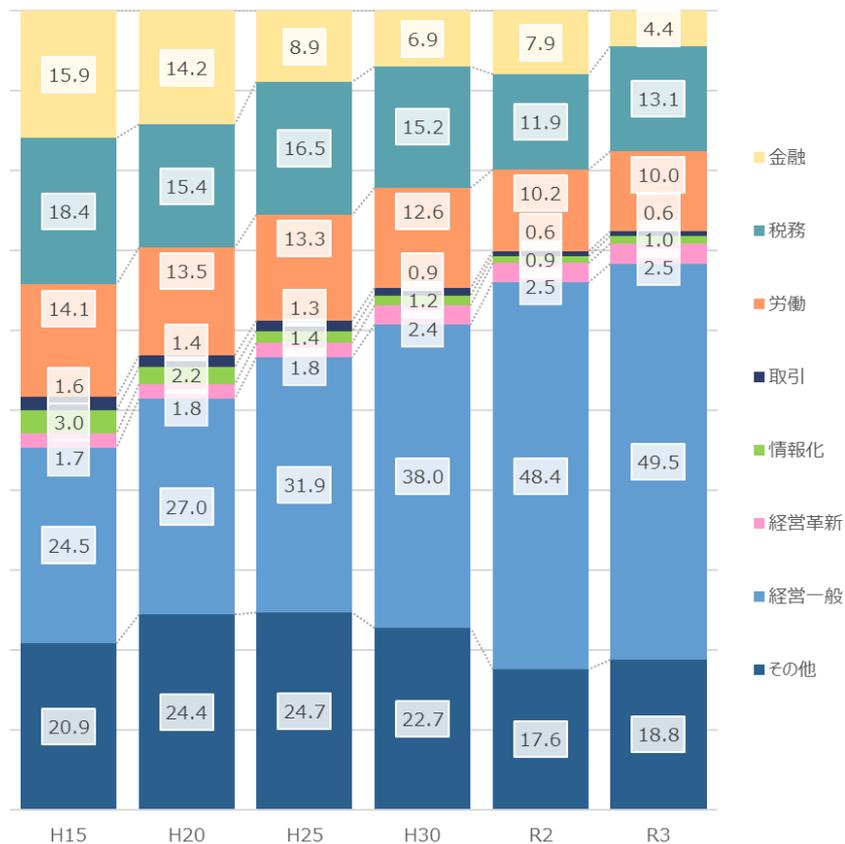
全国商工会連合会

職員総数 61人



2.商工会における経営相談の状況について

- 不確実性の高まる社会への対応のため、経営全般に関する相談(経営一般)が増加
- 個人情報保護等についての窓口相談や専門家との連携があった場合も含まれる
- 小規模事業者をはじめとする事業者のあらゆる相談に商工会では対応している。



3.商工会における情報セキュリティ対策(個人情報保護等)について

課題認識

■事業者を取り巻く環境として、近年の急速な環境変化と相まってデジタル化の波が確実に広がりつつあるが、「IT導入で業務にどう生かされるか見えていない」、「IT投資に対する費用対効果が見えにくい」という意識などにより、自社の課題解決の手段として、ITサービス(クラウドサービス)等の活用に至っていないケースも多い。

■デジタル化においては、個人情報保護や情報漏えいの危機意識がありながらも何をすればいいか具体策が見えないこと等から行動に繋がり難いケースも多い。

課題解決への取組方針

無意識の壁を解消

「ITはよくわからない」という事業者が持つ無意識の障壁を取り除くための支援サービス等を提供し、導入環境を整備することに取り組む。

危機意識の醸成

「個人情報」や「取引情報」が漏洩すれば企業は信用を失うだけでなく、損害賠償を求められること等の危機意識の醸成を図るように取り組む。

リテラシーの向上

小規模事業者等のIT導入における情報セキュリティへのリテラシー向上に向けて、対策に必要な情報提供等を積極的に周知することに取り組む。

商工会・連合会・全国連

③各種施策等
ツール活用による支援環境整備

②職員等の人材育成
及び情報リテラシーの向上

①組織における体制整備
(個人情報保護規程改正・セキュリティアクション取得等)



各種支援
情報提供

中小企業・小規模事業者

経営者層への情報セキュリティ意識の醸成
IT活用を踏まえた事業計画策定支援
IT導入補助金等施策の周知・活用
セミナー・研修会等の実施等



IT導入・利用
セキュリティ理解度向上
IT導入補助金等施策の活用

課題解決後の姿(成果)

・生産性向上
・売上増加
・業務効率化
・法令対応等

3.商工会における情報セキュリティ対策(個人情報保護等)について

商工会組織内における取組について

■個人情報保護に係る規程等の整備

- ・個人情報保護規程
- ・個人情報保護に対する基本姿勢(プライバシーポリシー)
- ・個人情報保護に係る基準
- ・情報セキュリティ基本方針
- ・セキュリティアクション制度への登録

■職員等の人材育成及びリテラシーの向上

- ・講演者派遣制度・講習能力養成セミナー(IPA)の活用
- ・セキュリティ関連情報(IPA等)の共有
- ・情報セキュリティマネジメント試験の推進
- ・各種研修会等を通じた情報セキュリティ対応力の向上

事業者支援における取組について

■事業者支援のための情報提供等の実施

- (1)事業者向け研修会等を通じた情報セキュリティ対応の支援
 - ・地域の講習会(商工会ほか)への参加推進
 - ・講習能力養成セミナー
 - ・中小企業のための情報セキュリティセミナー等の参加推進
- (2)情報セキュリティに係る各種情報提供
 - ・セキュリティ関連情報(IPAからの情報・各種施策等)の共有
 - ・セキュリティアクション制度の活用推進
 - ・情報セキュリティマネジメント試験の推進
 - ・各種システム・サービス(保険制度等)等の紹介・推進

■各種施策等ツール活用による支援環境整備

- ・会員事業者向けの法人カードにサイバーリスク保険を自動付帯
- ・クラウド型記帳システムの提供
- ・ホームページ作成サービスの提供