

## LINE ヤフー株式会社に対する個人情報の保護 に関する法律に基づく行政上の対応について

### 【概要資料】

令和6年●月●日  
個人情報保護委員会

個人情報保護委員会（以下「当委員会」という。）は、令和6年●月●日、LINE ヤフー株式会社（以下「LY社」という。）における個人データの取扱いに関する下記2件の事案について、LY社に対し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」という。）第148条第1項の規定による勧告等を行った。

#### 1 LINEに関する個人データの漏えい等が生じた事案について

##### (1) 事案の概要

LY社の業務委託先の韓国企業の従業員が業務で使用していたPCがマルウェアに感染したことが契機となり、LY社の情報システムが不正アクセスを受け、コミュニケーションアプリであるLINEに関する個人データが漏えい等する事態が発生した。

##### (2) 当委員会の対応

当委員会は、令和6年●月●日、LY社に対して、個人情報保護法第23条の規定違反（組織的安全管理措置の不備）を是正するために必要な措置をとるよう勧告するとともに、再発防止策の実施状況を含む当該勧告に対する改善状況について、令和6年4月26日（金）までに初回の報告を求め、以降、同年6月28日（金）、同年9月30日（月）、同年12月27日（金）及び令和7年3月31日（月）までに報告等を求めた（詳細は別紙1を参照）。

#### 2 LY社のユーザー識別子であるGUIDの漏えいのおそれが生じた事案について

##### (1) 事案の概要

LY社が運営するインターネットオークションサービス「ヤフオク！」の特定の商品ページ等において、一定のコマンド等の入力を行った場合に、オークション出品者のGUIDが表示される仕様となっていたことにより、GUIDの第三者への漏えいのおそれが発生した。

##### (2) 当委員会の対応

当委員会は、令和6年●月●日、LY社に対して、安全管理措置の不備等を理由として、個人情報保護法第147条の規定による指導を行った（詳細は別紙2を参照）。

以上