

個人情報保護委員会（第288回）議事概要

- 1 日時：令和6年6月5日（水）13：00～
- 2 場所：個人情報保護委員会 委員会室
- 3 出席者：藤原委員長、小川委員、大島委員、浅井委員、清水委員、梶田委員、高村委員、小笠原委員
松元事務局長、三原事務局次長、山澄審議官、大槻審議官、森川総務課長、吉屋参事官、香月参事官、小嶋参事官、片岡参事官、澤田参事官

4 議事の概要

(1) 議題1：株式会社NTTドコモ及び株式会社NTTネクシアにおける再発防止策の実施状況について

事務局から、資料に基づき説明を行った。

清水委員から「本件、旧ぷらら社システムの基準不適合事項に適用されるべき追加的運用ルールが適切に運用されていなかったことによって、顧客情報がインターネット経由で外部に漏えいした事案であると理解している。これに対する措置として、専用PCを外部インターネットから分離し、個人データ受け渡しの場合は、管理者立会いの下、専用HDD等の環境のみとする手段の制限を行っている。このような取扱いが継続されるのか、いずれかの時点で、インターネット接続が可能な委託先と同じ取扱いに移行していくのか、明確でない。いずれにしても、貸与PCのチェック機能の導入が令和6年8月までに予定されているとのことであるため、今回問題の原因となったシステムについて、最終的にどのような対応がなされるのか、引き続き注視すべきと考える」という旨の発言があった。

原案のとおり、決定することとなった。

なお、本議題については、事案の社会的な影響を勘案し、配布の公表資料と当該資料に係る議事録、議事概要の部分を準備が整い次第公表し、それ以外の資料と当該資料に係る議事録、議事概要の部分については非公表とすることとなった。

(2) 議題2：監視・監督について

※内容について非公表

以上