

メールの誤送信について

令和6年7月4日
個人情報保護委員会事務局

個人情報保護委員会事務局において、当事務局が主催する認定個人情報保護団体向けの説明会の開催案内をメールにて送信する際に、誤送信が発生いたしました。

関係者の方々にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1 概要

令和6年7月2日（火）16時頃に、当事務局主催の認定個人情報保護団体向けの説明会の開催案内をメールにて送信する際に、送信先としていた96件のメールアドレスが送信先全員に表示される形でメールを一斉送信していたことが判明しました。

2 メール誤送信の原因

本件説明会の案内メールを送信する際に、操作を誤り、送信先としていた方々全員のメールアドレスが表示される形でメールを一斉送信しました。

3 対応状況

同日に、送信先の方々に対してメールにより誤りがあった旨をお伝えしました。その後、送信先の方々に対してメールによりお詫びをお伝えするとともに、最初に送信したメールの削除をお願いしました。

4 再発防止のための対応

当事務局は、今回の事態を重く受け止め、メール送信時の注意事項について、改めて職員に対して注意喚起を行いました。今後このような事態が発生しないよう、職員に対して個人情報を取り扱う際の留意点や漏えい事案発生時の対応等についての教育を徹底するとともに、外部へのメール送信に当たっては、事前に複数人で確認することを改めて徹底するなど、より厳格かつ適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

（お問い合わせ先）
個人情報保護委員会事務局
電話：03-6457-9763