

令和6年度第4四半期における漏えい等報告の処理状況

1 漏えい等報告の傾向及び委員会における対応

- ・ 令和6年度第4四半期の漏えい等報告の処理件数をみると、個人情報 5,232 件、特定個人情報 89 件となっている。
- ・ 漏えい等報告に対して、個人情報保護委員会（以下「委員会」という。）は、報告内容を踏まえ、関係する法令やガイドラインを説明しつつ、発生原因、再発防止策等の調査・分析を行い、同種の事態が起きないようにアドバイス等を行うほか、本人通知義務を履行させるなどの対応をとっている。特に、不正アクセス事案の場合には、必要に応じて、不正アクセスの原因や被害範囲などの調査方法について、一般的な説明や情報提供、アドバイスを行うとともに、個人情報取扱事業者に対して、警察や IPA（独立行政法人情報処理推進機構）への連絡を促している¹。

¹ 委員会とサイバーセキュリティ関係省庁・機関との間の連携については、右 URL 参照。個人情報保護委員会とサイバーセキュリティ関係省庁・機関との連携の強化 (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/230315_renkei.pdf)

2 処理件数²

(1) 個人情報

- 令和6年度第4四半期に報告対象事態³として処理を行った件数は 5,232 件となっている。該当要件別にみると、引き続き、要配慮個人情報を含む個人データの漏えい等が多く生じており、これらの大半は病院や薬局における誤交付によるものである。また、フィッシング詐欺によるものやクレジットカードの誤送付など、財産的被害が生じるおそれがある事態に該当するものも多く見られている。

	令和6年度 第1四半期	令和6年度 第2四半期	令和6年度 第3四半期	令和6年度 第4四半期	(参考) 令和5年度 (四半期換算 ⁴)
総計	4,565 件	4,069 件	7,141 件	5,232 件	3,320 件
個人情報取扱事業者 計 ⁵	4,136 件	3,597 件	6,623 件	4,700 件	3,030 件
(内訳) 委員会直接受付分	2,740 件	2,472 件	5,538 件	3,448 件	1,769 件
委任先省庁経由分 ⁶	1,396 件	1,125 件	1,085 件	1,252 件	1,261 件
国の行政機関等	45 件	44 件	71 件	61 件	41 件
地方公共団体等	384 件	428 件	447 件	471 件	249 件

² 漏えい等報告の確報受付後、委員会において処理を完了した段階で件数として計上している。

³ 個人情報に係る報告対象事態とは個人情報の保護に関する法律施行規則(平成 28 年個人情報保護委員会規則第3号。以下「施行規則」という。)第7条及び第 43 条に掲げる事態である。

⁴ 令和5年度の年間の漏えい等報告の処理件数を4で除したものを計上している。以下同じ。

⁵ 漏えい等報告の義務を負う主体は、漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある個人データを取り扱う個人情報取扱事業者と定められており、個人データの取扱いを委託している場合においては、原則として委託元と委託先の双方が報告をする義務を負うため、同一の事象について、委託先と委託元の双方が報告をしている場合がある。

⁶ 委員会の権限が事業所管大臣に委任されている分野において個人情報取扱事業者は、委任先省庁に報告を行っている(同一の事象について複数の分野等の個人データの漏えい等が生じた場合、委員会を含む複数省庁への報告を行う場合がある。)。委任先省庁経由分は、委任先省庁から委員会への報告が寄せられた時点でその内容を基に件数として計上している。

(2) 特定個人情報

- 令和6年度第4四半期の処理件数は、全体では 89 件であり、このうち、報告対象事態⁷として処理を行ったものは 16 件となっている。要因として、紛失、誤送付等のヒューマンエラーによるものや不正アクセスによるものが多くみられている。

	令和6年度 第1四半期	令和6年度 第2四半期	令和6年度 第3四半期	令和6年度 第4四半期	(参考) 令和5年度 (四半期換算)
総計	64 件 (12 件)	72 件 (29 件)	1,827 件 (26 件)	89 件 (16 件)	84 件 (17 件)
(内訳) 国の行政機関等	4件 (0件)	3件 (0件)	10 件 (0件)	6件 (0件)	7件 (1件)
地方公共団体等	28 件 (5件)	29 件 (2件)	39 件 (0件)	34 件 (2件)	47 件 (6件)
事業者	32 件 (7件)	40 件 (27 件)	1,778 件 (26 件)	49 件 (14 件)	30 件 (10 件)

(注)()内は報告対象事態に該当するもの。

⁷ 特定個人情報に係る報告対象事態とは、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第 29 条の4第1項及び第2項に基づく特定個人情報の漏えい等に関する報告等に関する規則(平成 27 年特定個人情報保護委員会規則第5号。以下「漏えい等報告規則」という。)第2条各号(ただし、令和3年度以前に発生した事案については、令和3年個人情報保護委員会規則第2号による改正前の漏えい等報告規則第2条各号)に掲げる事態である。個人情報に係る報告対象事態については、注3参照。

3 報告対象事態該当分の該当要件別件数

(1) 個人情報

① 個人情報取扱事業者⁸

施行規則第7条各号該当性	令和6年度 第1四半期	令和6年度 第2四半期	令和6年度 第3四半期	令和6年度 第4四半期
第1号(要配慮個人情報)	2,163 件 (52.3%)	1,911 件 (53.1%)	2,131 件 (32.2%)	2,453 件 (52.2%)
第2号(財産的被害が生じるおそれ)	1,518 件 (36.7%)	1,115 件 (31.0%)	1,319 件 (19.9%)	1,549 件 (33.0%)
第3号(不正の目的)	1,206 件 (29.2%)	1,086 件 (30.2%)	3,809 件 (57.5%)	1,503 件 (32.0%)
第4号(千人超)	152 件 (3.7%)	227 件 (6.3%)	803 件 (12.1%)	189 件 (4.0%)

(注)()内は報告対象事態について個人情報取扱事業者から報告された全件中の比率。複数の要件に該当する事案があるため、合計は100%を超える。
同様に、表中の件数を合計しても、個人情報取扱事業者の各四半期の処理件数(p.2 参照)とは一致しない。

⁸ 委員会直接受付分及び委任先省庁経由分の両方を含めた件数を示している。

② 国の行政機関等

施行規則第 43 条各号該当性	令和6年度 第1四半期	令和6年度 第2四半期	令和6年度 第3四半期	令和6年度 第4四半期
第1号(要配慮個人情報)	33 件 (73.3%)	25 件 (56.8%)	37 件 (52.1%)	41 件 (67.2%)
第2号(財産的被害が生じるおそれ)	0件 (0%)	0件 (0%)	1件 (1.4%)	0件 (0%)
第3号(不正の目的)	5件 (11.1%)	5件 (11.4%)	21 件 (29.6%)	8件 (13.1%)
第4号(百人超)	11 件 (24.4%)	17 件 (38.6%)	32 件 (45.1%)	16 件 (26.2%)

(注)()内は報告対象事態について国の行政機関等から報告された全件中の比率。複数の要件に該当する事案があるため、合計は 100%を超える。
同様に、表中の件数を合計しても、国の行政機関等の各四半期の処理件数(p.2 参照)とは一致しない。

③ 地方公共団体等

施行規則第 43 条各号該当性	令和6年度 第1四半期	令和6年度 第2四半期	令和6年度 第3四半期	令和6年度 第4四半期
第1号(要配慮個人情報)	313 件 (81.5%)	311 件 (72.7%)	365 件 (81.7%)	359 件 (76.2%)
第2号(財産的被害が生じるおそれ)	9件 (2.3%)	4件 (0.9%)	4件 (0.9%)	6件 (1.3%)
第3号(不正の目的)	16 件 (4.2%)	61 件 (14.3%)	93 件 (20.8%)	33 件 (7.0%)
第4号(百人超)	66 件 (17.2%)	77 件 (18.0%)	140 件 (31.3%)	106 件 (22.5%)
第5号(条例要配慮個人情報)	1件 (0.3%)	0件 (0%)	0件 (0%)	0件 (0%)

(注)()内は報告対象事態について地方公共団体等から報告された全件中の比率。複数の要件に該当する事案があるため、合計は 100%を超える。
同様に、表中の件数を合計しても、地方公共団体等の各四半期の処理件数(p.2 参照)とは一致しない。

(2) 特定個人情報

漏えい等報告規則第2条各号該当性	令和6年度 第1四半期	令和6年度 第2四半期	令和6年度 第3四半期	令和6年度 第4四半期
第1号 (情報提供ネットワークシステム等※)	1件 (8.3%)	1件 (3.4%)	0件 (0%)	0件 (0%)
第2号 (不正の目的)	10件 (83.3%)	25件 (86.2%)	25件 (96.2%)	11件 (68.8%)
第3号 (不特定多数の者に閲覧)	0件 (0%)	0件 (0%)	0件 (0%)	0件 (0%)
第4号 (百人超)	4件 (33.3%)	14件 (48.3%)	16件 (61.5%)	9件 (56.3%)

(※) 情報提供ネットワークシステム及びこれに接続された電子計算機に記録された特定個人情報や個人番号利用事務を処理するために利用する情報システムにおいて管理される特定個人情報等の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある事態を指す。

(注) ()内は報告対象事態について個人番号利用事務等実施者から報告された全件中の比率。複数の要件に該当する事案があるため、合計は100%を超える。同様に、表中の件数を合計しても、特定個人情報の各四半期の処理件数(報告対象事態に限る。p.3 参照)とは一致しない。

以 上