
千葉市が取り組むプッシュ型通知

あなたが使える制度お知らせサービス～For You～について



「あなたが使える制度お知らせサービス」の概要

- 各種手当の受給や健康診査などの行政サービスについて、市民が自ら検索や問い合わせを行う負担を軽減するため、市が保有する住民情報を活用し、受給対象となる可能性のある方へ、個別にお知らせするサービス
- 世帯構成や税情報等を分析して各制度の受給対象となる市民を抽出し、個別にメッセージを送信する
- 通知対象制度は、健康診査・がん検診、予防接種、障害・難病児童支援、ひとり親家庭支援等

Before

ひとり親家庭で金銭的に余裕がない。
仕事・家事・子育てと時間の余裕もないし、どうすれば…

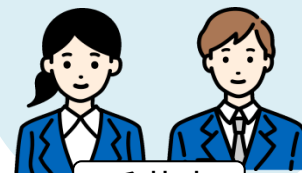


子どもの予防接種を忘れてた！
調べる時間もないし・・・
何とかならないの!?



After

あなたが使える各種制度を
LINEやメールでお知らせ！



千葉市

予防接種

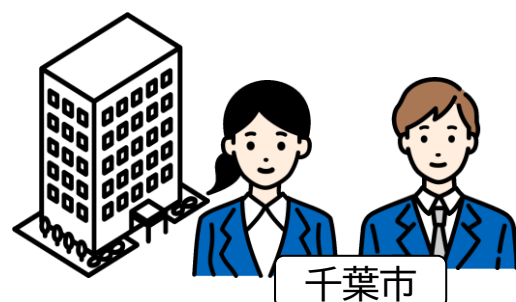
産後ケア事業

がん検診

必要な人に必要な支援を届けられる！

市役所の支援サービス等における課題

- 市役所では、各種支援サービスを提供しているが、その受給は市民からの申請が前提。
- また、市は市民に対して様々な媒体で情報発信しているものの、支援が必要な人ほど、市が提供する各種支援サービスについて、情報を得たり、調べたりする時間がないと推測される。
- 申請ができずに、各種支援サービスの受給ができていない市民がいる恐れがある。
⇒ 「受給漏れの防止が課題」 各種支援サービス等を提供



様々な媒体で
情報発信

各種支援サービス等を提供

ただし、申請が前提

受給漏れの防止が課題！



支援サービス等が
必要な人ほど
調べる時間がない！



市の広報紙



各サービス等のチラシ

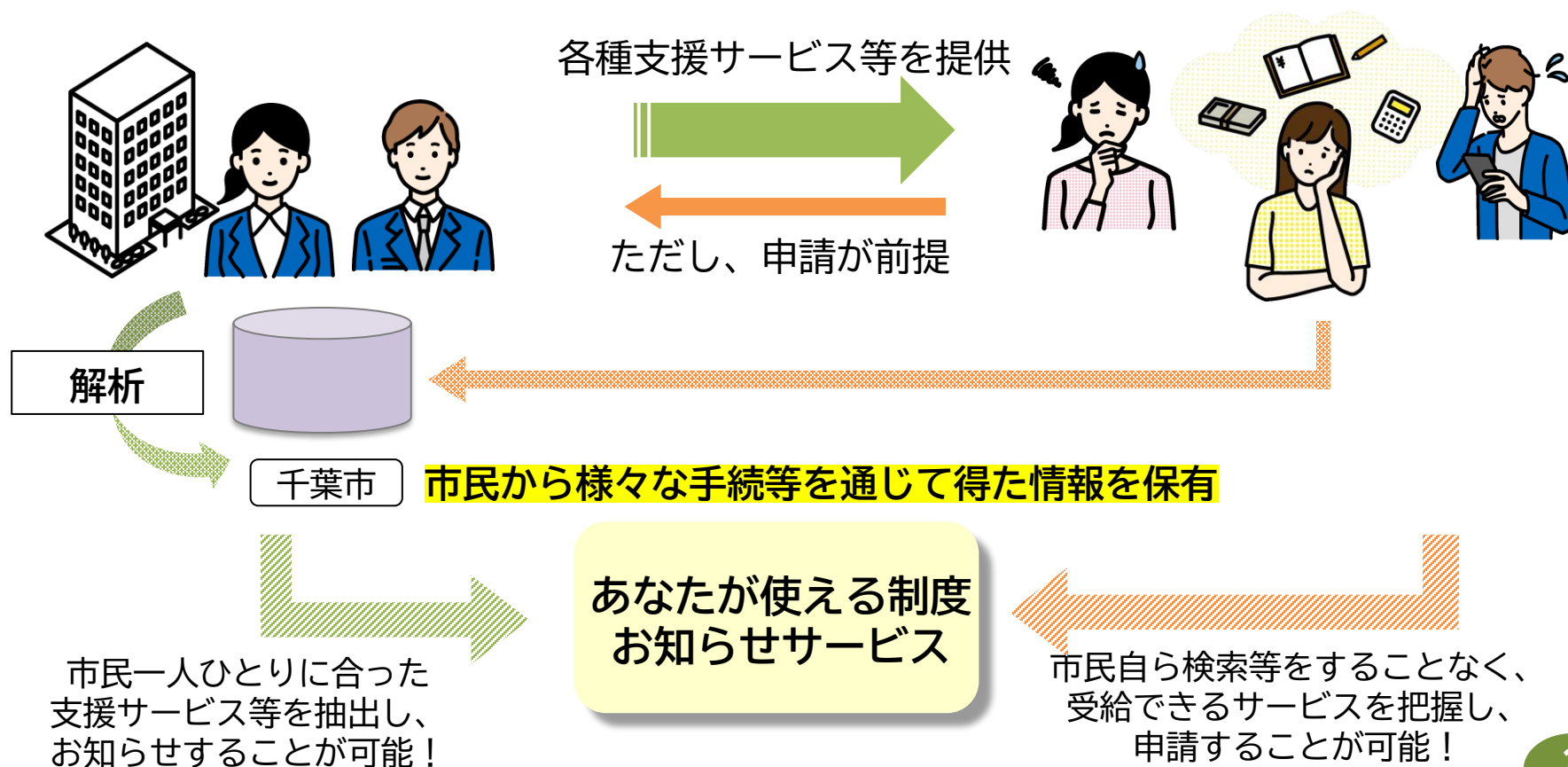


公式ホームページ



SNS

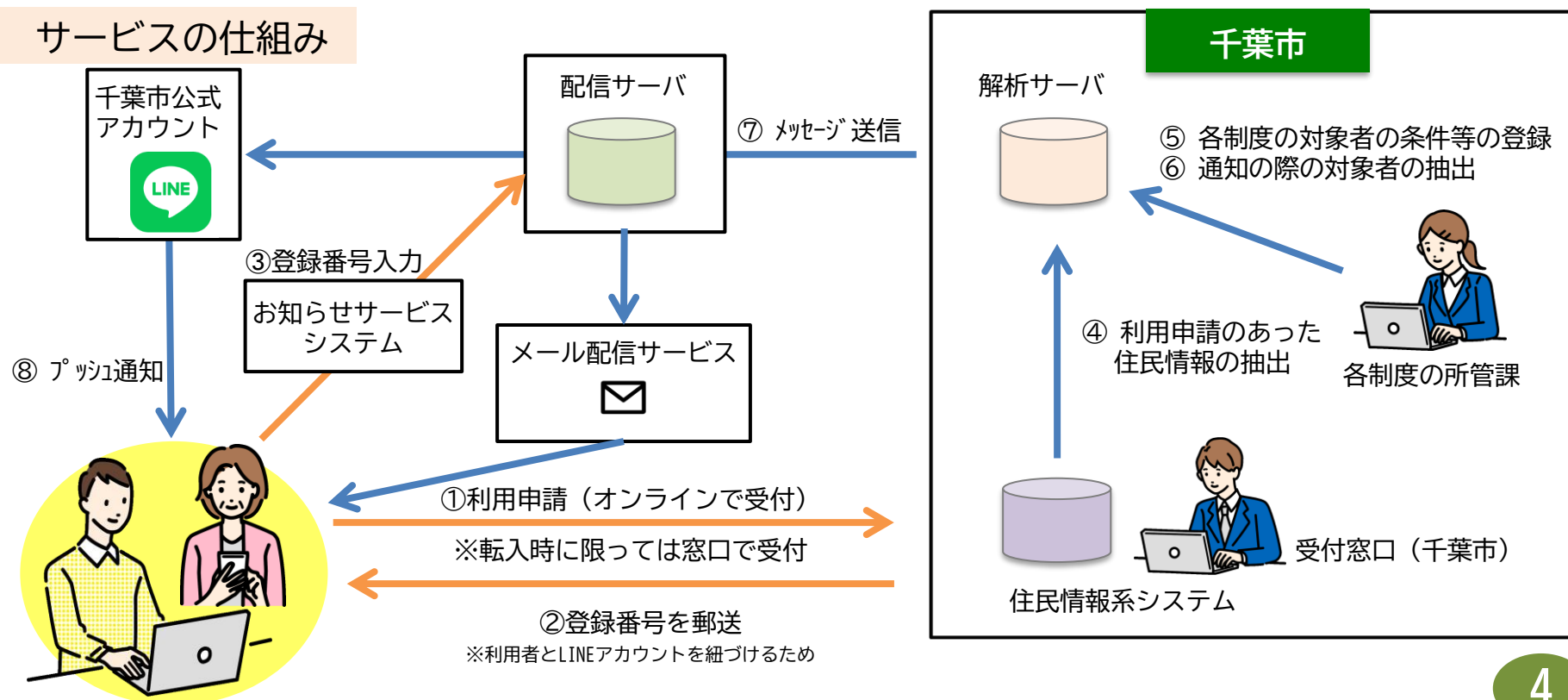
- 市役所では、市民から様々な手続等を通じて、住民情報を預かっている。
- 個々の市民からの同意を得て、これらの情報を解析することにより、市民一人ひとりに合った情報提供が可能。
- その結果、市民が自ら検索や問い合わせをしなくても、受給できるサービスを把握し、申請することが可能となる。

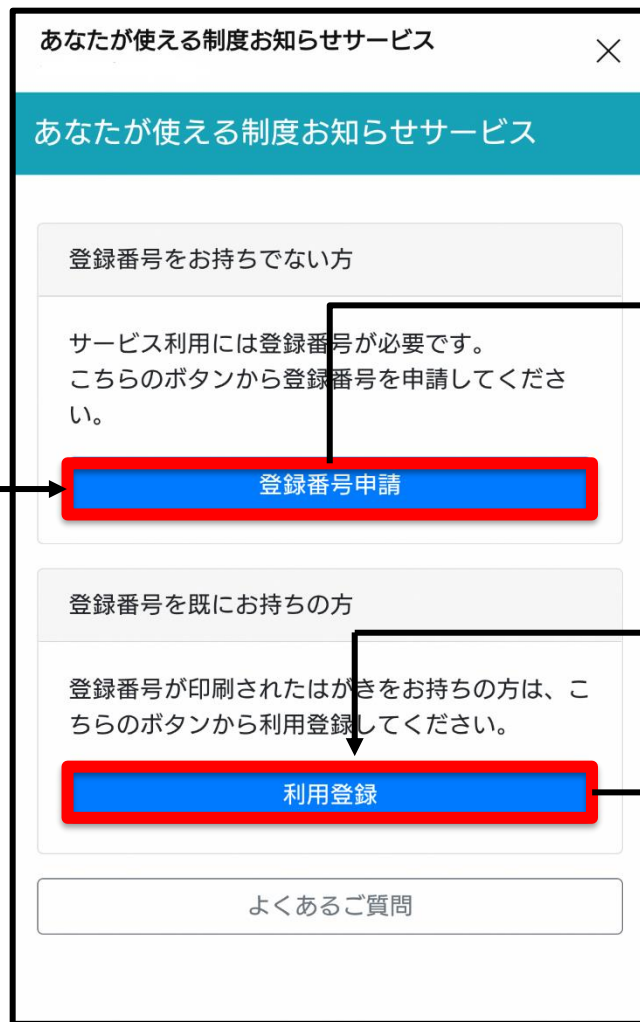


「あなたが使える制度お知らせサービス」の仕組み

- 市民は、本サービスの利用申請を行う。（申請には氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスが必要）
- 市役所においては、利用申請のあった市民の住民情報を抽出するとともに、各制度の対象者となる条件等を予め解析サーバに登録しておく。
- 通知を行う際には、解析サーバに登録した対象条件等を用いて、対象者を抽出し、メッセージを送信する。
- 受信方法は、LINEかメールのいずれか又はその両方を選択可能で、利用者が設定する。

サービスの仕組み





登録番号を記載した
はがきが郵送される



< 登録番号入力

お手持ちのはがきに記載されている8文字の「登録番号」を入力してください。

※登録番号を変更したい方 もしくは
登録番号の申請がお済みでない方は [こちら](#)

 —

登録

よくあるご質問

乳幼児健診

☒ 乳児一般健康診査 [?](#)

健康診査・がん検診

☒ 特定健康診査 [?](#)

☒ 健康診査 [?](#)

☒ 一日人間ドック費用助成
[?](#)

☒ 脳ドック費用助成 [?](#)

☒ 肺がん・大腸がん検診 [?](#)

☒ 前立腺がん検診 [?](#)

☒ 骨粗しょう症検診 [?](#)

☒ 歯周病検診 [?](#)

☒ 胃がんリスク検査（ピロリ
菌検査） [?](#)

↓

ひとり親家庭支援

☒ 児童扶養手当 ?

☒ 税情報利用の同意

☒ ひとり親家庭等医療費助成 ?

☐ 税情報利用の同意

! 税情報利用の同意にチェックを入れてください。

☒ JR定期乗車券の割引制度 ?

☒ 家庭生活支援員の派遣 ?

☐ 税情報利用の同意

! 税情報利用の同意にチェックを入れてください。

☒ 母子・父子・寡婦福祉資金 ?

☐ 税情報利用の同意

! 税情報利用の同意にチェックを入れてください。

例えば…

翌月に接種可能月になる
子どもがいる世帯に
お知らせが届きます



【お知らせサービス】

水痘（水ぼうそう）予防接種

（来月末日時点で生後12か月の方がいらっしゃる世帯へお送りしています。）

あなたが利用できる可能性のある行政サービスは、「水痘（水ぼうそう）予防接種」です。

利用の可否や制度の内容については、下記のホームページでご確認いただくか、問い合わせ窓口までご連絡ください。

また、接種についてはかかりつけ医に相談してください。

※このお知らせは、あなたがこの制度を利用出来る可能性があることをお知らせするものであり、利用出来ることを確約するものではありません。

問い合わせ窓口：医療政策課

電話：[043-238-9941](tel:043-238-9941)

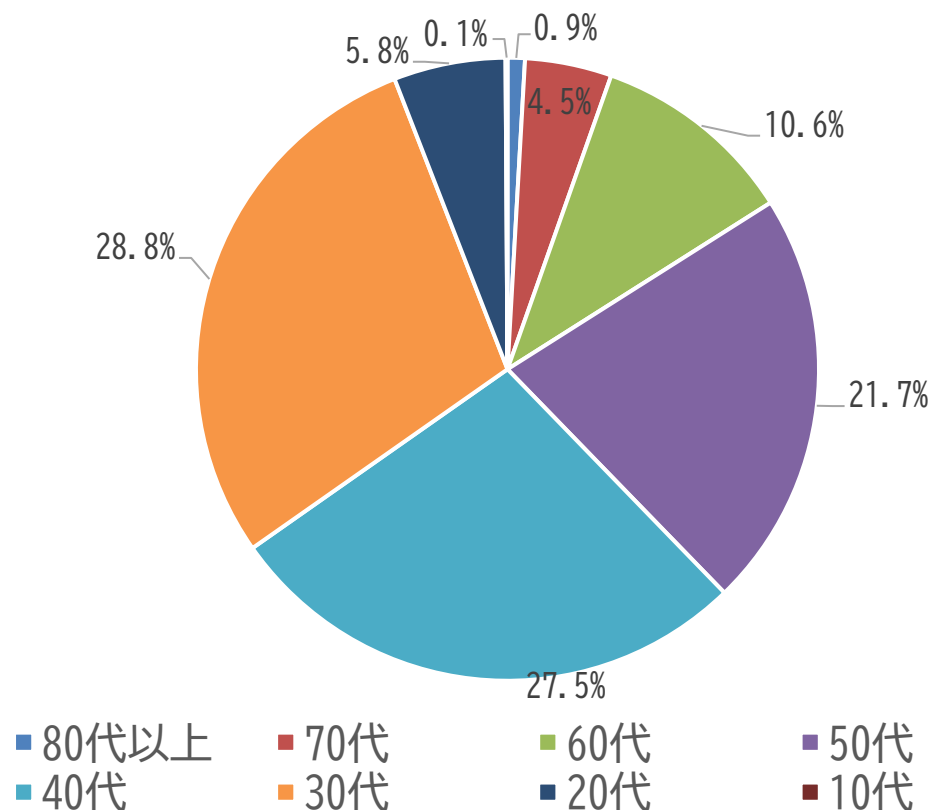
12:04

利用者数

- 申請者数：14,042人 登録者数：10,069人
(令和7年7月末時点)

年代別利用者割合

年齢	利用者割合
80代以上	0.9%
70代	4.5%
60代	10.6%
50代	21.7%
40代	27.5%
30代	28.8%
20代	5.8%
10代	0.1%
計	100.0%



あなたが使える制度 お知らせサービス ~For You~

千葉開府 900年



千の葉に 時を刻んで 900年



千葉市
CHIBA CITY

＼あなたのスマホへ情報が届く！／

あなたが使える制度 お知らせサービス



～For You～

こんなお悩み
ありませんか？

- ・仕事や子育てが忙しくて市の情報を調べる時間がない…
- ・自分や子供がどんな制度を利用できるかわからない…
- ・予防接種や検診の予定をうっかり忘れてしまう…

どんなサービス？

各制度の受給対象となる可能性がある方に、
LINEやメールで申請時期等をお知らせするサービスです。

がん検診
実施中です

予防接種の
時期です

料金はかかるの？

無料です。
費用は一切かかりません。

申請方法は？

スマートフォンで
QRコードを
読み込んで申請して
下さい。裏面の申請
方法もご参照ください。



申込手順

お申込みをされる際には、必ず利用規約をお読みください

お申込みは **2 STEP!**

STEP
1

登録番号を申請！

- ・表面のQRコードから、千葉市公式ホームページにアクセスします
- ・ホームページの「登録番号申請はこちらから！」をタップします
- ・必要事項を入力し、登録番号を申請します

登録番号申請はこちらから！

登録番号申請！



STEP
2

届いた登録番号を入力！

- ・STEP 1 から2～3週間後にハガキが届きます
- ・ハガキに書かれた手順で登録番号を入力し、登録完了です

ハガキを確認



通知する制度

1 乳児一般健康診査	17 妊産婦歯科検診
2 特定健康診査	18 心身障害児童福祉手当
3 健康診査	19 特別児童扶養手当
4 一日人間ドック費用助成	20 精神障害者保健福祉手帳
5 脳ドック費用助成	21 自立支援医療（精神通院医療）
6 肺がん、大腸がん検診	22 児童扶養手当
7 前立腺がん検診	23 ひとり親家庭等医療費助成
8 骨粗しょう症健診	24 J R 定期乗車券の割引制度
9 歯周病検診	25 家庭生活支援員の派遣
10 肺がんリスク検査（ピロリ菌検査）	26 母子・父子・寡婦福祉資金
11 水痘（水ぼうそう）予防接種	27 水道料金の減免
12 麻疹・風しん予防接種	28 下水道使用料の減免申請
13 二種混合（ジフテリア・破傷風）予防接種	29 子育て世帯を支援するための市営住宅期間付き入居
14 日本脳炎（2期）予防接種	30 小学校入学準備金
15 高齢者肺炎球菌予防接種	31 就学援助
16 産後ケア事業	

（令和6年10月時点）

※お知らせは、通知する制度の受給対象となる可能性のある方にお送りします

※通知の時期は、通知する制度によって異なります

詳しくは

千葉市 お知らせサービス



で検索



お問い合わせ

千葉市総務局情報経営部業務改革推進課 まで

TEL：043-245-5797

Mail：gyomukaikaku.GEI@city.chiba.lg.jp