

## アンケート集計結果

経済団体等の協力を得て、民間企業（個人情報保護法上の個人情報取扱事業者以外の事業者を含む。）の個人情報の取扱状況についてのアンケートを実施したところ、主な集計結果は以下のとおりである。

## 《実施概要》

アンケート実施期間：26年4月下旬から6月下旬まで  
 アンケート実施数：686先  
 アンケート回答数：368先

## 1 個人情報保護方針等を策定、公表しているか。

| 区分          | 回答数 |
|-------------|-----|
| 策定・公表している   | 255 |
| 策定のみ        | 22  |
| 策定も公表もしていない | 88  |
| 無回答         | 3   |
| 計           | 368 |

## 2 安全管理措置を規定した管理規程、マニュアル等はあるか。

| 区分  | 回答数 |
|-----|-----|
| ある  | 257 |
| ない  | 105 |
| 無回答 | 6   |
| 計   | 368 |

## 3 組織的安全管理措置として、次の措置を講じているか。

3-1 管理責任者の設置

3-2 個人データの取扱状況を確認できる手段の整備

3-3 監査体制の整備

3-4 事故又は違反への対処に係る体制の整備

| 区分     | 回答数 |     |     |     |
|--------|-----|-----|-----|-----|
|        | 3-1 | 3-2 | 3-3 | 3-4 |
| 講じている  | 283 | 258 | 259 | 263 |
| 講じていない | 84  | 108 | 107 | 103 |
| 無回答    | 1   | 2   | 2   | 2   |
| 計      | 368 | 368 | 368 | 368 |

4 上記3-2で「講じている」と回答した場合、実際に次の事項を行っているか。

4-1 自主点検

4-2 外部監査人や事業者等による第三者点検

| 区分     | 回答数 |     |
|--------|-----|-----|
|        | 4-1 | 4-2 |
| 行っている  | 244 | 119 |
| 行っていない | 13  | 138 |
| 無回答    | 12  | 12  |
| 回答対象外  | 99  | 99  |
| 計      | 368 | 368 |

5 人的安全管理措置として、次の措置を講じているか。

5-1 従業者との非開示契約の締結

5-2 従業者に対する教育・訓練

| 区分     | 回答数 |     |
|--------|-----|-----|
|        | 5-1 | 5-2 |
| 講じている  | 249 | 302 |
| 講じていない | 115 | 64  |
| 無回答    | 4   | 2   |
| 計      | 368 | 368 |

6 技術的安全管理措置として、次の措置を講じているか。

6-1 個人データ利用者の識別と認証

6-2 個人データへのアクセス記録の管理

| 区分     | 回答数 |     |
|--------|-----|-----|
|        | 6-1 | 6-2 |
| 講じている  | 277 | 230 |
| 講じていない | 88  | 136 |
| 無回答    | 3   | 2   |
| 計      | 368 | 368 |

7 源泉徴収票・法定調書・社会保険関係手続に係る届出書・保険給付等関係書類の作成等事務を外部委託しているか。

| 区分        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 外部委託している  | 212 |
| 外部委託していない | 149 |
| 無回答       | 7   |
| 計         | 368 |

- 8 外部委託の規程等はあるか。（※上記7で「外部委託している」を選択した者を対象。）

| 区分  | 回答数 |
|-----|-----|
| ある  | 136 |
| ない  | 75  |
| 無回答 | 1   |
| 計   | 212 |

- 9 外部委託先への監督規程があるか。（※上記7で「外部委託している」を選択した者を対象。）

| 区分  | 回答数 |
|-----|-----|
| ある  | 130 |
| ない  | 81  |
| 無回答 | 1   |
| 計   | 212 |

- 10 外部委託先の安全管理措置の内容を確認しているか。（※上記7で「外部委託している」を選択した者を対象。）

| 区分      | 回答数 |
|---------|-----|
| 確認している  | 138 |
| 確認していない | 74  |
| 無回答     | 0   |
| 計       | 212 |

- 11 個人情報を取得する際に、本人確認及び個人情報の真正性の確認のため何らかの書類を取得しているか。

| 区分         | 正規雇用労働者情報 | 非正規雇用労働者情報 | 支払調書の対象となる取引相手方情報 | 健康保険組合が事業主から取得した組合員情報 |
|------------|-----------|------------|-------------------|-----------------------|
| 初回のみ取得している | 201       | 158        | 134               | 13                    |
| 毎回取得している   | 51        | 44         | 28                | 11                    |
| 取得していない    | 102       | 97         | 105               | 20                    |
| 無回答        | 14        | 69         | 101               | 3                     |
| 計          | 368       | 368        | 368               | 47                    |

- 12 個人情報を保管している媒体は何か。

| 区分         | 正規雇用労働者情報 | 非正規雇用労働者情報 | 支払調書の対象となる取引相手方情報 | 健康保険組合が事業主から取得した組合員情報 |
|------------|-----------|------------|-------------------|-----------------------|
| 電子データ・紙の両方 | 236       | 208        | 168               | 28                    |
| 電子データのみ    | 23        | 16         | 20                | 2                     |
| 紙のみ        | 16        | 8          | 16                | 0                     |
| 情報により異なる   | 84        | 70         | 64                | 14                    |
| 無回答        | 9         | 66         | 100               | 3                     |
| 計          | 368       | 368        | 368               | 47                    |

《上記12の電子データ又は紙で管理している個人情報の取扱いについて》

| 区分                                    | 電子データ                   |                |                               |                                       | 紙                     |                |                               |                                       |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------------|
|                                       | 正規雇用<br>労働者情報           | 非正規雇用<br>労働者情報 | 支払調書の<br>対象となる<br>取引相手方<br>情報 | 健康保険組<br>合が事業主<br>から取得し<br>た組合員情<br>報 | 正規雇用<br>労働者情報         | 非正規雇用<br>労働者情報 | 支払調書の<br>対象となる<br>取引相手方<br>情報 | 健康保険組<br>合が事業主<br>から取得し<br>た組合員情<br>報 |
| 13 個人情報をどこに保存しているか。                   |                         |                |                               |                                       |                       |                |                               |                                       |
| 単体PC                                  | 87                      | 66             | 54                            | 3                                     | /                     |                |                               |                                       |
| ネットワーク接続環境                            | 211                     | 192            | 166                           | 33                                    |                       |                |                               |                                       |
| その他                                   | 39                      | 32             | 30                            | 7                                     |                       |                |                               |                                       |
| 無回答                                   | 6                       | 4              | 2                             | 1                                     |                       |                |                               |                                       |
| 回答対象外                                 | 25                      | 74             | 116                           | 3                                     |                       |                |                               |                                       |
| 計                                     | 368                     | 368            | 368                           | 47                                    |                       |                |                               |                                       |
| 14 個人情報について、アクセス制御を行っているか。            | 個人情報について、アクセス制御を行っているか。 |                |                               |                                       | 個人情報について、施錠管理を行っているか。 |                |                               |                                       |
| 行っている                                 | 286                     | 249            | 207                           | 40                                    | 273                   | 237            | 196                           | 42                                    |
| 行っていない                                | 50                      | 40             | 42                            | 3                                     | 59                    | 45             | 49                            | 0                                     |
| 無回答                                   | 7                       | 5              | 3                             | 1                                     | 4                     | 4              | 3                             | 0                                     |
| 回答対象外                                 | 25                      | 74             | 116                           | 3                                     | 32                    | 82             | 120                           | 5                                     |
| 計                                     | 368                     | 368            | 368                           | 47                                    | 368                   | 368            | 368                           | 47                                    |
| 15 個人情報について、保存期間を設定しているか。             |                         |                |                               |                                       |                       |                |                               |                                       |
| 設定している                                | 155                     | 134            | 122                           | 32                                    | 184                   | 162            | 133                           | 39                                    |
| 設定していない                               | 181                     | 155            | 127                           | 11                                    | 146                   | 119            | 112                           | 3                                     |
| 無回答                                   | 7                       | 5              | 3                             | 1                                     | 6                     | 5              | 3                             | 0                                     |
| 回答対象外                                 | 25                      | 74             | 116                           | 3                                     | 32                    | 82             | 120                           | 5                                     |
| 計                                     | 368                     | 368            | 368                           | 47                                    | 368                   | 368            | 368                           | 47                                    |
| 16 源泉徴収票等の作成元となる電子データへのアクセス制御を行っているか。 |                         |                |                               |                                       |                       |                |                               |                                       |
| 区分                                    | 正規雇用<br>労働者情報           | 非正規雇用<br>労働者情報 | 支払調書の<br>対象となる<br>取引相手方<br>情報 | 健康保険組<br>合が事業主<br>から取得し<br>た組合員情<br>報 |                       |                |                               |                                       |
| 行っている                                 | 271                     | 238            | 200                           | 38                                    |                       |                |                               |                                       |
| 行っていない                                | 43                      | 35             | 33                            | 4                                     |                       |                |                               |                                       |
| 無回答                                   | 6                       | 5              | 7                             | 2                                     |                       |                |                               |                                       |
| 回答対象外                                 | 48                      | 90             | 128                           | 3                                     |                       |                |                               |                                       |
| 計                                     | 368                     | 368            | 368                           | 47                                    |                       |                |                               |                                       |

17 源泉徴収票等の作成は、どのように行っているか。

| 区分          | 正規雇用<br>労働者情報 | 非正規雇用<br>労働者情報 | 支払調書の<br>対象となる<br>取引相手方<br>情報 | 健康保険組<br>合が事業主<br>から取得し<br>た組合員情<br>報 |
|-------------|---------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Excel・市販ソフト | 95            | 87             | 78                            | 2                                     |
| 専用システム      | 192           | 166            | 135                           | 35                                    |
| その他         | 26            | 19             | 18                            | 4                                     |
| 無回答         | 7             | 6              | 9                             | 3                                     |
| 回答対象外       | 48            | 90             | 128                           | 3                                     |
| 計           | 368           | 368            | 368                           | 47                                    |

18 源泉徴収票・法定調書・社会保険関係手続に係る届出書・保険給付等関係書類の控（以下「源泉徴収票等（控）」という。）を保管している媒体は何か。

| 区分         | 正規雇用<br>労働者情報 | 非正規雇用<br>労働者情報 | 支払調書の<br>対象となる<br>取引相手方<br>情報 | 健康保険組<br>合が事業主<br>から取得し<br>た組合員情<br>報 |
|------------|---------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 電子データ・紙の両方 | 226           | 202            | 155                           | 26                                    |
| 電子データのみ    | 15            | 12             | 27                            | 0                                     |
| 紙のみ        | 51            | 35             | 39                            | 2                                     |
| 手続により異なる   | 61            | 49             | 37                            | 15                                    |
| 無回答        | 15            | 70             | 110                           | 4                                     |
| 計          | 368           | 368            | 368                           | 47                                    |

19 電子データで保管している源泉徴収票等（控）の保管期間が経過した際、当該書類に係る電子データを廃棄・消去しているか。

| 区分         | 正規雇用<br>労働者情報 | 非正規雇用<br>労働者情報 | 支払調書の<br>対象となる<br>取引相手方<br>情報 | 健康保険組<br>合が事業主<br>から取得し<br>た組合員情<br>報 |
|------------|---------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 廃棄・消去している  | 159           | 136            | 117                           | 31                                    |
| 廃棄・消去していない | 138           | 124            | 97                            | 9                                     |
| 無回答        | 5             | 3              | 5                             | 1                                     |
| 回答対象外      | 66            | 105            | 149                           | 6                                     |
| 計          | 368           | 368            | 368                           | 47                                    |

20 紙で保管している源泉徴収票等（控）の保管期間が経過した際、当該書類を廃棄・溶解等しているか。

| 区分          | 正規雇用<br>労働者情報 | 非正規雇用<br>労働者情報 | 支払調書の<br>対象となる<br>取引相手方<br>情報 | 健康保険組<br>合が事業主<br>から取得し<br>た組合員情<br>報 |
|-------------|---------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 廃棄・溶解等している  | 235           | 206            | 163                           | 42                                    |
| 廃棄・溶解等していない | 97            | 76             | 61                            | 0                                     |
| 無回答         | 6             | 4              | 7                             | 1                                     |
| 回答対象外       | 30            | 82             | 137                           | 4                                     |
| 計           | 368           | 368            | 368                           | 47                                    |