

個人情報保護に関する実態調査 調査票（令和4年度）

問1 貴社・貴団体等のプロフィールについてお伺いします。

それぞれの設問項目について、該当する選択肢の番号にそれぞれ一つだけ○を付けてください。

記入見本	① している	2 していない		
(1) 事業分野 (貴社・貴団体等にとってメインとなる業種をお答えください)	1 農業、林業	2 漁業	3 鉱業、採石業、砂利採取業	4 建設業
	5 製造業	6 電気・ガス・熱供給・水道業	7 情報通信業	8 運輸業、郵便業
	9 卸売業、小売業	10 金融業、保険業	11 不動産業、物品賃貸業	12 学術研究、専門・技術サービス業
	13 宿泊業、飲食サービス業	14 生活関連サービス業、娯楽業	15 教育、学習支援業	16 医療、福祉
	17 複合サービス事業	18 その他サービス業		
(2) 法人格	1 株式・有限会社	2 合資・合名会社	3 合同会社	4 社団法人
	5 財団法人	6 協同組合・その他組合	7 学校法人	8 社会福祉法人
	9 NPO 法人	10 医療法人等	11 その他 ()	12 個人
(3) 所在地 (都道府県名)	都・道・府・県 (※本店・本部所在地をご記入ください)			
(4) 前期の 売上金額	1 1,000 万円以下	2 1,000 万円超～ 3,000 万円以下	3 3,000 万円超～ 5,000 万円以下	4 5,000 万円超～ 1 億円以下
	5 1 億円超～ 5 億円以下	6 5 億円超～ 10 億円以下	7 10 億円超	
(5) 個人情報保護に関する担当者の有無 (兼任可)	1 いる	2 いない		
(6) 認定個人情報保護団体 (※1) への加入	1 加入している 認定団体名 (任意記入) ()			2 加入していない

※1 認定個人情報保護団体とは、業界・事業分野ごとの民間による個人情報の保護の推進を図るために、自主的な取組を行うことを目的として、個人情報保護委員会の認定を受けた法人（法人でない団体で代表者又は管理人の定めのあるものを含む。）のことであります。

<個人情報の保有・管理状況>

問2 貴社・貴団体等が保有する個人情報の量について種類ごとに当てはまる番号に○を付けてください。

※ 情報の総件数ではなく、一部でも個人情報（例えば、取引先の担当者・代表者等の氏名も含まれます。）を保有している人の数でお答えください。

(1) 顧客情報				
1 保有なし	2 100 人以下	3 100 人超～1 千人以下	4 1 千人超～5 千人以下	
5 5 千人超～1 万人以下	6 1 万人超～10 万人以下	7 10 万人超～100 万人以下	8 100 万人超	
(2) 従業員情報				
1 1 人～5 人	2 5 人超～20 人以下	3 20 人超～50 人以下	4 50 人超～80 人以下	
5 80 人超～100 人以下	6 100 人超～120 人以下	7 120 人超		
(3) 取引先等に関する情報 (顧客情報に含まれない取引先や業務提携先の担当者名等)				
1 保有なし	2 100 人以下	3 100 人超～500 人以下	4 500 人超～1 千人以下	
5 1 千人超～5 千人以下	6 5 万人超～1 万人以下	7 1 万人超		
(4) その他の情報 (具体的な内容:)				
1 保有なし	2 100 人以下	3 100 人超～1 千人以下	4 1 千人超～5 千人以下	
5 5 千人超～1 万人以下	6 1 万人超～10 万人以下	7 10 万人超～100 万人以下	8 100 万人超	

問3 貴社・貴団体等が保有されている個人情報の内容について、当てはまる番号に○を付けてください。

(複数回答可) (従業員のものを除く)

1 氏名	2 生年月日	3 性別	4 住所
5 電話番号	6 クレジットカード情報	7 銀行口座情報	8 メールアドレス
9 パスワード	10 パスポート番号	11 マイナンバー番号	12 免許証番号
13 販売履歴	14 HP等の閲覧履歴	15 健康状態 (健康診断情報)	16 病歴
17 顔画像	18 その他 (具体的に:)		

問3-1 貴社・貴団体等が保有している個人情報はどうのように保管・管理していますか。当てはまる番号に○をつけてください。(複数回答可)

1 外部ネットワークに繋がったPCのデータベース
2 外部ネットワークに繋がっていないPCのデータベース
3 クラウド上のデータベース
4 紙ファイル
5 その他 ()

<ECサイト等の運営状況>

問4 貴社・貴団体等では、インターネット上で、ECサイトや会員サイト等を運営していますか。

1 運営している → 問4-1へ	2 運営していない → 問4-8へ
------------------	-------------------

問4-1 【以下は、問4でECサイトや会員サイト等を運営しているとお答えの方に伺います。】

貴社・貴団体等が運営するECサイトや会員サイト等の開発・構築した方法について、具体的なものに○をつけてください。(複数回答可)

1 自社開発(独自でアプリケーションを開発)	2 自社開発(EC-CUBE等のパッケージを利用し、構築)	3 外部事業者に委託した
4 クラウド型サービス(BASEやshopify等)を使って構築した	5 ショッピングモール型(楽天等)のサービスを利用した	6 その他 ()

問4-2 貴社・貴団体等のECサイトや会員サイト等の保守・運営の形態を教えてください。

1 自社 → 問4-7へ	2 開発・構築を行った外部事業者 → 問4-3へ
3 開発・構築を行った事業者とは別の事業者 → 問4-3へ	4 保守・運用は特に行っていない → 問4-8へ

問4-3 【問4-2で2又は3を選択された方に伺います。】

貴社・貴団体等のECサイトや会員サイト等の保守・運営の内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。

1 自社のサイトの保守・運用を一定期間の契約で委託している
2 自社のサイトの保守・運用をプログラム改修等発生時において都度委託している
3 インターネットショップ等、外部業者が提供しているサービスを利用している
4 その他 () ※方法をご記入ください

問4-4【問4-2で2又は3を選択された方に伺います。】

貴社・貴団体等のECサイトや会員サイト等の、保守・運営の委託におけるセキュリティに関する状況について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1	プロの業者なので、セキュリティ対策についても適切に取り扱われていると認識しており、委託先業者に任せている
2	委託先業者においてどのようなセキュリティ対策が実施されているか把握している
3	委託契約時にセキュリティに関する事項も契約内容に盛り込んでいる
	セキュリティの概要 ()
	((例) 必要なパッチを充てる、1年に一度外部のセキュリティ診断を受ける、セキュリティソフトを最新の状態に保つ 等)
4	委託契約時に情報が漏えいした場合の対応や責任の範囲について盛り込んでいる
5	その他 ()

問4-5【問4-2で2又は3を選択された方に伺います。】

貴社・貴団体等のECサイトや会員サイト等の保守・運営を委託する際に、セキュリティ対策に関する提案や説明を受けましたか。

1	提案や説明を受けた	2	提案や説明を受けていない
---	-----------	---	--------------

問4-6【問4-2で2又は3を選択された方に伺います。】

ウェブサイトの保守・運営の委託先において、漏えい事案が発生した場合の対応について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1	漏えい等事案発生時のルールを決めている
2	不正アクセス緊急時には委託先の判断でシステムを止める基準を決めている
3	詳細は決めていないものの、休日等も含めた緊急時の連絡体制は整えている
4	何かあれば連絡があると思っているので特にルール等は決めていない
5	その他 ()

問4-7【問4-2で1、2又は3を選択された方に伺います。】

貴社・貴団体等のECサイトや会員サイト等に係る情報セキュリティ対策に関する情報をどこから得ていますか。(複数回答可)

1	書籍、専門雑誌等	2	サーバやサイトの構築・運営を委託した事業者
3	JPCERTのホームページ、メールサービス	4	I PA (情報処理推進機構) のホームページ
5	個人情報保護委員会のホームページ	6	コンサルティング業者
7	セキュリティベンダー	8	クラウド型サービス提供者
9	ショッピングモール型サービス提供者	10	その他 ()

また情報を得る頻度をご回答ください。

1	半年に1回程度	2	月に1回程度	3	週に1回程度	4	その他 ()
---	---------	---	--------	---	--------	---	---------

問4-8 これまでに貴社・貴団体等のサーバや運営するサイト等に不正アクセスを受けたことはありますか。

※ 不正アクセスとは、本来アクセス権限を持たない者が、サーバや情報システムの内部へ侵入を行うことにより、サーバや情報システムが停止することや、重要情報が漏えい等することです。

1	受けたことがある → 問4-9へ	2	受けたことがない → 問5へ
---	------------------	---	----------------

問4-9【以下は、問4-8で不正アクセスを受けたことがあるとお答えの方に伺います。】

不正アクセスによる被害状況について、具体的なものに○をつけてください。(複数回答可)

1	顧客・取引先情報の漏えい	2	クレジットカード情報等の決済情報の漏えい	3	システム等の停止
4	データの改ざん	5	その他 ()		

問4-10 不正アクセスの原因について、具体的なものに○をつけてください。(複数回答可)

1 セキュリティ対策ソフト等を導入して いなかった	2 システムの脆弱性	3 パスワードの設定不備
4 フィッシングメール	5 その他 ()	6 原因不明

問4-11 不正アクセスによる被害金額について、当てはまる番号に○を付けてください。

(システムの復旧に係る費用や顧客への補償費用等かかったすべての金額をお答えください。)

1 100万円以下	2 100万円超500万円以下	3 500万円超1,000万円以下	4 1,000万円超
-----------	-----------------	-------------------	------------

<テレワークの実施状況>

問5 貴社・貴団体等では、テレワークを実施していますか。

1 実施している → 問5-1へ	2 現在は実施していない (過去に実施していた) → 問5-1へ	3 これまで一度も実施していない → 問6へ
---------------------	--	---------------------------

問5-1 【以下は問5でテレワークを実施している(実施していた)とお答えの方に伺います。】

テレワークで使用しているパソコンについて、該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

1 オフィス用パソコン (テレワーク時持ち帰り)	2 テレワーク用パソコン	3 従業員の私用パソコン	4 その他 ()
-----------------------------	--------------	--------------	--------------

問5-2 テレワークで、個人データを取り扱うことはありますか。

1 取り扱っている	2 取り扱っていない
-----------	------------

問5-3 テレワークの実施状況について、該当するものに○を付けてください。

1 テレワークでも、個人データが保管されている社内のサーバやシステムにアクセスできる	2 テレワークでは、個人データが保管されている社内のサーバやシステムにアクセスできない
3 テレワークでは、全ての社内のサーバやシステムにアクセスできない(デスクトップ等で作業) → 問5-7へ	4 その他 () → 問5-7へ

問5-4 テレワークにおけるオフィス環境との接続に当たり、VPN機器を導入していますか。

1 導入している → 問5-5へ	2 導入していない → 問5-6へ
------------------	-------------------

問5-5 導入しているVPN機器の脆弱性に係る情報を確認して(もしくは保守業者に確認させて)いますか。

1 確認して(させて)いる	2 確認していない
---------------	-----------

問5-6 テレワークにおける社内のサーバやシステムへのアクセスの際には、オフィスからのアクセスよりも強度の高い認証方式(例えば多要素認証等)を導入していますか。

1 導入している	2 導入していない
----------	-----------

問5-7 テレワーク実施に当たり生じる環境変化を踏まえ、社内規定やルールの策定や見直しを行いましたか。

1 社内規定やルールの策定や見直しを行った	2 社内規定やルールの策定や見直しを行っていない
-----------------------	--------------------------

問5-8 テレワーク勤務者のセキュリティへの理解と意識の向上を図るために、定期的に研修等の従業員教育を実施していますか。

1 定期的に実施している	2 定期的ではないが、実施したことはある	3 これまで一度も実施していない
--------------	----------------------	------------------

問5-9 テレワーク勤務者による記憶媒体(USBメモリ、CD、DVD等)の使用は、業務上の必要性が認められたものに限定していますか。

1 限定している	2 限定していない
----------	-----------

問5-10 テレワーク勤務者によるクラウドサービス（メール、チャット、オンライン会議、クラウドストレージ等）の使用は、業務上の必要性が認められたものに限定していますか。

1 限定している	2 限定していない
----------	-----------

問5-11 その他にテレワークの実施に当たり、貴社・貴団体等で実施しているセキュリティ対策がございましたらご回答ください。

--

<個人情報の安全管理に関する取組>

問6 個人情報の管理に関する取組状況についてお伺いします。

個人情報の管理にあたり参考としているものに○を付けてください。（複数回答可）

1 法律・ガイドライン	2 個人情報保護委員会が発信する情報や資料
3 個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加 →問6-1へ	4 商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加 →問6-2へ
5 個人情報保護に関する書籍等	6 弁護士や税理士、コンサルティング業者への相談 →問6-3へ
7 親会社・グループ企業からの通達等	8 その他（ ）

→ 本問で3, 4, 6以外を回答された方は、問7へお進みください。

問6-1 【問6で「3 個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加」とお答えの方にお伺いします。】

具体的な参考・参加先に○を付けてください。（複数回答可）

1 経済産業省	2 農林水産省	3 国土交通省
4 総務省	5 厚生労働省	6 国税庁、税務署
7 市区町村		
8 上記以外の政府系機関（具体的に： ）		
9 その他（具体的に： ）		

問6-2 【問6で「4 商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加」とお答えの方にお伺いします。】

具体的な参考・参加先に○を付けてください。（複数回答可）

1 商工会議所	2 法人会	3 JIPDEC等の認定団体
4 上記以外の業界団体（具体的に： ）		
5 その他（具体的に： ）		

問6-3 【問6で「6 弁護士や税理士、コンサルティング業者への相談」とお答えの方にお伺いします。】

具体的な相談先に○を付けてください。（複数回答可）

1 弁護士	2 税理士	3 社会保険労務士
4 行政書士	5 コンサルティング業者	
6 その他（具体的に： ）		

問7 個人情報の安全管理に関する取組の進展度合いについて、貴社・貴団体等の現状に最も近いものはどれですか。それぞれの設問項目について、当てはまる選択肢の番号に○を付けてください。

※ 安全管理措置とは個人データの漏えい、滅失、き損を防止し、安全に管理するために、必要かつ適切な措置のことを言い、

- ①組織体制や漏えい等の事案が発生した際の体制の整備など、組織として個人データの安全管理に取り組む「組織的安全管理措置」
- ②個人情報を安全に管理できるよう、従業員の方々に研修や教育を行う「人的安全管理措置」
- ③個人データを取り扱う区域の管理や、個人データを持ち運ぶ場合の漏えい等の防止などの「物理的安全管理措置」
- ④外部からの不正アクセスの防止や情報システムの使用に伴う漏えい等の防止といった、セキュリティ面での対策を指す「技術的安全管理措置」

の4つの安全管理措置があります。

	具体的な措置	実施している	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	分からない・不明
	記入見本（それぞれについて、当てはまるものに○）	1	2	3	4	5
組織的な取組	個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の策定・公表	1	2	3	4	5
	個人情報の取扱いに係る社内規定やマニュアル等の策定	1	2	3	4	5
	個人情報保護管理者の設置	1	2	3	4	5
	個人情報保護のための対策の定期的な見直し、評価の実施	1	2	3	4	5
	個人情報を取り扱う従業員とその役割の明確化	1	2	3	4	5
	従業員が取り扱う個人情報の範囲の明確化	1	2	3	4	5
	個人情報が適正に取り扱われているかの点検や監査の実施	1	2	3	4	5
人的な取組	守秘義務に関する事項を就業規則等に盛り込む	1	2	3	4	5
	個人情報の取扱い等に関する社員研修の実施	1	2	3	4	5
	日常業務における指導・注意の実施	1	2	3	4	5
	退職者に対する守秘義務等の周知	1	2	3	4	5
物理的な取組	間仕切り等の設置、覗き見防止フィルター等による、権限を有しない者の個人情報の閲覧防止	1	2	3	4	5
	個人情報を取り扱う部署・区域の入退室管理	1	2	3	4	5
	個人情報が記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）の施錠保管	1	2	3	4	5
	個人情報を取り扱うパソコン等のセキュリティワイヤーによる固定（盗難防止）	1	2	3	4	5
	不要となった個人情報の廃棄	1	2	3	4	5
	USB等で個人情報を含むデータを持ち運ぶ際のデータの暗号化やパスワードによる保護	1	2	3	4	5
	個人情報が記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）の廃棄を専門業者へ委託	1	2	3	4	5

問8 貴社・貴団体等が、個人情報の安全管理に関する取組のうち技術的な措置として実施している又は計画している施策について、それぞれ当てはまる選択肢の番号に○を付けてください。

	具体的な措置	実施している	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	分からない・不明
	記入見本（それぞれについて、当てはまるものに○）	1	2	3	4	5
技術的な措置	ウイルス対策ソフトウェアの導入 （→「1」を選択された場合は、種類をご記入ください。）	1	2	3	4	5
	（種類： ）					
	ウイルスソフト対策ソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持	1	2	3	4	5
	メールに添付するファイルの暗号化・パスワードによる保護	1	2	3	4	5
	個人情報を取り扱うパソコンやネットワークは、インターネットと接続しない	1	2	3	4	5
	個人情報を取り扱わない従業員の個人情報へのアクセス制限 （アクセス権の設定による管理）	1	2	3	4	5
	従業員に付与する利用者権限の最小化（利用できる範囲の管理）	1	2	3	4	5
	個人情報を暗号化して保存 （→「1」を選択された場合は、方法をご記入ください。）	1	2	3	4	5
	（方法： ）					
	ファイアウォールの設置（ポートスキャン等への対策）	1	2	3	4	5
	不正アクセス対策に用いているソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持（ウイルス対策ソフトウェアを除く）	1	2	3	4	5
	ログの取得、保存 （「1」を選択された場合は、保存期間をご記入ください。）	1	2	3	4	5
	（保存期間： ）					
	ログの定期的な分析による不正アクセス等の検知	1	2	3	4	5
	脆弱性情報の常時収集と、迅速なセキュリティパッチの適用	1	2	3	4	5
	WAFの設置	1	2	3	4	5
	システムネットワークの監視ツールの導入	1	2	3	4	5
	IDS/IPSの導入	1	2	3	4	5
脆弱性の診断の実施	1	2	3	4	5	
PCI-DSS（クレジットカード情報セキュリティ基準）への準拠	1	2	3	4	5	
仮想ブラウザの導入	1	2	3	4	5	
その他（具体的に： ）	1	2	3	4	5	

問9 個人情報の安全管理に関する措置に過去1年間に要したコスト（機器の購入費用、サイバーセキュリティ対策費用及びコンサルティング費用等）はどの程度ですか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 10万円以下	2 10万円超～100万円以下	3 100万円超～1,000万円以下
4 1,000万円超～5,000万円以下	5 5,000万円超	

問10 追加で個人情報の安全管理に関する措置が必要となった場合に費やせるコストはどの程度ですか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 10万円以下	2 10万円超～100万円以下	3 100万円超～1,000万円以下
4 1,000万円超～5,000万円以下	5 5,000万円超	

<個人情報の漏えい等>

問 11 貴社・貴団体等において、個人情報の漏えい（紛失も含む）・滅失・き損があった場合の対応手順を文書化した規程・マニュアルはありますか。当てはまる番号に○を付けてください。

※ ここで「滅失・き損」とは、全部もしくは一部のデータが管理者の意思に反して消えてしまうこと（滅失）及び破損（き損）してしまうことを意味します。

1 規程・マニュアル等を作成している	2 今はないが、これから作成する予定（1年以内）
3 今はないが、これから作成する予定（将来的に実施予定だが、1年以内の予定はない）	4 今もなく、今後も作成する予定はない

問 12 個人情報保護法が改正され、令和4年4月から、一定の要件に該当する個人情報の漏えい等があった場合、個人情報保護委員会への報告等が義務化されましたが、そのことを知っていますか。

1 知っている → 問12-1へ	2 知らなかった → 問12-3へ
------------------	-------------------

問 12-1 【問12で「1 知っている」とお答えの方にお伺いします。】

具体的にどのような場合に報告が義務となるか知っていますか。

1 知っている	2 知らなかった
---------	----------

問 12-2 【問12で「1 知っている」とお答えの方にお伺いします。】

報告方法を知っていますか。（委員会Webサイトから報告フォームに入力して報告。）

1 知っている	2 知らなかった
---------	----------

問 12-3 【すべての方にお伺いします。】

報告方法や報告フォームの内容等、漏えい等の報告についてご意見、ご要望等がございましたらご記入ください。（自由記述）

※報告義務については、委員会Webサイト（<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/leakAction/>）にて説明しておりますので、ご存じない場合はぜひご確認ください。

<個人情報の取扱いに関する委託等>

問 13 個人情報の取扱い（一部または全部）を外部業者（グループ会社を含む）に委託していますか。
（個人情報を取扱うHP等システムの運用・構築に関する委託も含む）

1 している → 問13-1へ	2 していない → 問14へ
-----------------	----------------

問 13-1 【問13で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

外部業者（グループ会社含む）に委託している内容についてご回答ください。（複数回答可）

1 顧客・取引先情報の管理	2 従業員情報の管理	3 給与計算に係る情報の管理
4 個人情報を含むHP・ECサイト等の運用	5 ダイレクトメール等の送付等	6 クレジットカード情報の管理
7 その他（具体的に： _____ ）		

問13-2【問13で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

委託先の選定にあたり、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう事前に調査を行っていますか。

また、行っている場合は、どのように実施していますか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 行っている
① 行っている場合、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)
1 安全管理に関する措置の状況をヒアリング(電話・自社の調査項目に書面(調査票等)で回答を求める場合を含む)調査
2 施設等の現地確認・立入調査等(実際に委託先を訪問して確認)
3 資料(会社案内等)の取り寄せ
4 インターネット等による委託先の情報収集
5 その他()
2 行っていない

問13-3【問13で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

委託契約後に、委託先の個人情報の取り扱い状況について監督を行っていますか。

また、行っている場合は、どのように行っていますか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 行っている
① 行っている場合、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)
1 報告書の提出を求めている
2 ヒアリング(電話・自社の調査項目に書面(調査票等)で回答を求めている場合を含む)調査を実施している
3 施設等の現地確認・立入調査等(実際に委託先を訪問して確認)を実施している
4 その他() ※方法及び頻度もご記入ください
② ①でお答えいただいた対応は、1回のみではなく定期的または不定期に反復して実施していますか。 当てはまる番号に○を付けてください。
1 定期的に反復して実施している
2 不定期に反復して実施している
3 1回のみしか実施していない
2 行っていない

以下(問14、問15)は、個人情報の取得を行うウェブサイト(ECサイト、会員用サイトや問合せサイト等)の運営を他の事業者から受託している事業者の方へお聞きします。(該当がない場合は問16へ進んでください。)

問14【個人情報の取扱いに関する委託を受けている方にお伺いします。】

ウェブサイトの保守・運営の受託において、漏えい事案等を発生させてしまった場合の対応について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 委託元事業者と漏えい等事案発生時のルールを決めている
2 委託元事業者と不正アクセス緊急時には自社の判断でシステムを止める基準を決めている
3 委託元事業者への連絡基準等を決めている
4 委託元事業者への休日等も含めた緊急時の連絡体制を整えている
5 詳細は決めていないものの、委託元事業者へ何かあれば逐次報告する
6 その他()

問 15 【個人情報の取扱いに関する委託を受けている方にお伺いします。】

ウェブサイトの保守・運営の受託において、委託元より対応を求められた事項等があれば、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1	自社の個人情報の安全管理に関する措置の状況について、委託元事業者から報告を求められた
2	委託元事業者の書式にて、個人情報の安全管理に関する措置の状況の報告を求められた
3	個人情報の取扱い状況について、現地確認・立入調査等が実施された
4	個人情報の安全管理に関する措置について、具体的な対応を求められた → 問 15-1 へ
5	個人情報の取扱いに関する規程の整備を求められた
6	委託契約に際し、個人情報の取扱い体制の改善が条件となった → 問 15-2 へ
7	その他 ()

問 15-1 【問 15 で「4 個人情報の安全管理に関する措置について、具体的な対応を求められた」とお答えの方にお伺いします。】対応を求められた具体的な内容についてご回答ください。(複数回答可)

1	セキュリティソフトの導入	2	監視カメラの導入	3	入退室管理システムの導入
4	従業員への教育等	5	システムへの外部監査	6	専門業者による脆弱性診断
7	その他 (具体的に:)				

問 15-2 【問 15 で「6 委託契約に際し、個人情報の取扱い体制の改善が条件となった」とお答えの方にお伺いします。】対応を求められた具体的な改善事項についてご回答ください。

<個人情報保護を取り巻く課題・要望・変化の状況>

問 16 個人情報の取扱いにあたり課題と考えていることについて、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1	何をしてもよくわからない	2	個人情報保護法等 (ガイドラインを含む) の理解不足
3	社内規程が不足している	4	従業員の教育
5	情報セキュリティ対策	6	個人情報保護のための資金不足
7	個人情報保護のための人材不足	8	電子化による管理の難易度上昇
9	その他 ()		

問 17 今回のアンケートより前から個人情報保護委員会を知っていましたか。

1	知っている → 問 17-1 へ	2	知らなかった → 問 18 へ
---	------------------	---	-----------------

問 17-1 【問 17 で「1 知っている」とお答えの方にお伺いします。】

個人情報保護委員会を知ったきっかけはなんですか。当てはまる番号に○を付けてください。

1	テレビのニュース等の番組	2	ネットニュース
3	新聞記事	4	個人情報保護委員会が作成したリーフレット等
5	その他 (具体的に:)		

問18 普段よく見るニュース媒体はなんですか。当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 テレビ	2 ラジオ
3 朝日新聞	4 読売新聞
5 毎日新聞	6 産経新聞
7 日経新聞	8 その他の新聞
9 週刊誌	10 ビジネス雑誌(週刊東洋経済等)
11 ネットニュース(YAHOO!や新聞各社のサイト等)	
12 その他(具体的に:)	

問19 個人情報保護委員会のHPを閲覧したことがありますか。

1 閲覧したことがある → 問19-1へ	2 閲覧したことはない → 問20へ
----------------------	--------------------

問19-1 【問19で「1 閲覧したことがある」とお答えの方にお伺いします。】

閲覧した内容について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 委員会開催状況	2 報道発表資料
3 法令・ガイドライン等	4 令和2、3年度改正個人情報保護法について
5 漏えい等の対応	6 研修資料・ヒヤリハットコーナー
7 その他()	

問19-2 【問19で「1 閲覧したことがある」とお答えの方にお伺いします。】

閲覧したホームページは、貴社・貴団体等の業務の参考になりましたか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 大変参考になった	2 まあまあ参考になった
3 どちらともいえない	4 あまり参考にならなかった
5 全然参考にならなかった	

問20 令和4年4月1日から施行された改正個人情報保護法について、貴社・貴団体等では対応はされていますか。

1 対応済	2 今年度中に対応予定
3 1年以内に対応予定	4 対応の予定はない
5 改正したことや改正の内容を知らない	6 改正の内容は把握しているが何をしてよいかわからない

問21 個人情報保護委員会へ望む事項があれば当てはまる番号に○を付け、希望する内容をご記入ください。(複数回答可)

1 資料の充実	希望する内容()
2 説明会の実施	希望する内容()
3 研修会の実施	希望する内容()
4 研修会への講師派遣	希望する内容()
5 その他()	

問 22 個人情報保護又は個人情報保護委員会に関して、ご意見、ご要望等がございましたらご記入ください。

(自由にご記入してください)

以上で、アンケートは終了です。ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

同封いたしました返信用封筒に、本調査票を封入の上、2月24日(金)までにご投函くださいますよう宜しくお願いいたします。