

中小規模事業者における個人情報等の
安全管理措置に関する実態調査

報告書

令和8年3月

個人情報保護委員会事務局

I 調査の概要	2
1. 調査目的	2
2. 調査事項	2
3. 調査対象事業者	2
4. 調査方法	2
5. 調査実施期間	2
6. 回収数・回収率	2
7. ウェイトバック集計	3
8. 調査実施機関	3
9. 注意事項	3
II 調査結果	4
<回答事業者概要>	4
問 1. 回答事業者のプロフィール	4
<個人情報の保有・管理状況>	10
問 2. 保有する個人情報の量について	10
問 3. 保有する個人情報の保管・管理方法(複数選択)	26
<個人情報等の管理に関する取組>	27
問 4. 個人情報等の管理にあたり参考としているもの(複数選択)	27
問 5. 個人データの安全管理に関する取組の進展度合いについて	33
問 6. 情報セキュリティ対策に関する情報をどこから得ているか(複数選択)	100
問 7. 個人データの安全管理に関する措置に過去1年間に要したコスト(機器の購入費用、サイバーセキュリティ対策費用及びコンサルティング費用等)	102
問 8. 追加で個人データの安全管理に関する措置が必要となった場合に費やせるコスト	103
<不正アクセスの被害状況>	104
問 9. 過去5年以内の自社等のサーバや運営するサイト等における不正アクセスによる被害有無	104
<個人データの漏えい等>	117
問 10. 個人データの漏えい、滅失(紛失も含む)又は毀損(以下、「漏えい等」という。)があった場合の対応手順を文書化した規程・マニュアル等の有無	117
問 11. 過去5年以内の個人データの漏えい等の発生有無(委託先(再委託先等も含む)において発生したものを除く)	118
問 12. 一定の要件に該当する個人データの漏えい等が発生した際に、個人情報保護委員会への報告義務化の認知	123
<個人情報の取扱いに関する委託等>	129
問 13. 個人データの取扱い(全部又は一部)の外部業者(グループ会社を含む)への委託状況	129
問 14. 委託先(再委託先等も含む、委託時期については過去5年以内に限らない)において、過去5年以内に個人データの漏えい等が発生したか	151
問 15. 【問13で「1」している」と回答した場合】委託先(再委託先等も含む)において、漏えい等事案が発生した場合の対応内容について(複数選択)	153
問 16. 個人データを取り扱う業務の他の事業者からの委託の有無	154
<個人情報保護を取り巻く課題・要望・変化の状況>	158
問 17. 個人情報の取扱いに関する課題(複数選択)	158
※事業分野×問17のクロス集計	159
個人情報の取扱いに関する課題(複数選択)(ウェイトバックあり)	159
問 18. 今回の調査より前から個人情報保護委員会を知っていたか	161
問 19. 個人情報保護委員会のホームページを閲覧したことがあるか	167
問 20. 個人情報保護委員会へ望む事項について(複数選択)	174

I 調査の概要

1. 調査目的

本調査は、事業者の個人情報及び個人データ（※）（以下、「個人情報等」という。）の安全管理措置の実態を把握し、個人情報保護委員会における事業者の個人情報保護に対する意識の向上、体制の見直しにつなげるための施策の検討及び今後の執務に役立てることを目的として実施した。

（※）「個人データ」とは「個人情報データベース等」を構成する個人情報をいう。

また、「個人情報データベース等」とは、特定の個人情報を検索することができるように体系的に構成された、個人情報を含む情報の集合物のことをいう。

2. 調査事項

- ・回答事業者概要
- ・個人情報の保有・管理状況
- ・個人情報等の管理に関する取組
- ・不正アクセスの被害状況
- ・個人データの漏えい等
- ・個人データの取扱いに関する委託等
- ・個人情報保護を取り巻く課題・要望・変化の状況

3. 調査対象事業者

日本標準産業分類に掲げる大分類に該当する企業・法人・団体（国の機関、地方公共団体、独立行政法人等及び地方独立行政法人は除く）のうち、従業者数が100人以下の事業者から無作為に抽出した17,000事業者

4. 調査方法

郵送調査及びオンライン調査（政府統計共同利用システム）

※督促はがきの発送を並行して実施

5. 調査実施期間

令和7年8月25日(月)～9月30日(火)

6. 回収数・回収率

発送数	有効回収数	回収率
17,000件	4,661件	27.4%

7. ウェイトバック集計

実際に回収された調査票には事業分野ごとに回答事業者の偏りがあり、このまま集計すると多く回答した事業分野の意見が反映され、回答が少なかった事業分野の意見が反映されないため、ウェイトバック値をかけて本来の大きさに補正を実施することとした（各項目の件数については、小数点第1位以下で四捨五入しているため、合計件数と全体件数が一致しない項目もある）。ウェイトバック集計した項目については明示的に表題にて記載している。

なおウェイトバック値の算出にあたっては、「母集団の各事業者割合」÷「回答事業者の各事業分野割合」で処理している。

産業大分類	発送件数 (件)	発送時割合 (%)	理想回収数 (件)	回収数 (件)	回収割合 (%)	ウェイト バック値
農業, 林業	150	0.9%	41	80	1.7%	0.51
漁業	100	0.6%	27	36	0.8%	0.76
鉱業, 採石業, 砂利採取業	100	0.6%	27	27	0.6%	1.02
建設業	1,948	11.5%	534	515	11.0%	1.04
製造業	1,470	8.6%	403	407	8.7%	0.99
電気・ガス・熱供給・水道業	100	0.6%	27	64	1.4%	0.43
情報通信業	273	1.6%	75	60	1.3%	1.25
運輸業, 郵便業	286	1.7%	78	73	1.6%	1.07
卸売業, 小売業	3,331	19.6%	913	715	15.3%	1.28
金融業, 保険業	145	0.9%	40	66	1.4%	0.60
不動産業, 物品賃貸業	1,510	8.9%	414	409	8.8%	1.01
学術研究, 専門・技術サービス業	1,023	6.0%	280	221	4.7%	1.27
宿泊業, 飲食サービス業	1,932	11.4%	530	344	7.4%	1.54
生活関連サービス業, 娯楽業	1,520	8.9%	417	348	7.5%	1.20
教育, 学習支援業	493	2.9%	135	129	2.8%	1.05
医療, 福祉	1,333	7.8%	365	471	10.1%	0.78
複合サービス事業	100	0.6%	27	43	0.9%	0.64
サービス業 (他に分類されないもの)	1,186	7.0%	325	653	14.0%	0.50
計	17,000	100.0%		4,661	100.0%	

8. 調査実施機関

株式会社アズコムデータセキュリティ

9. 注意事項

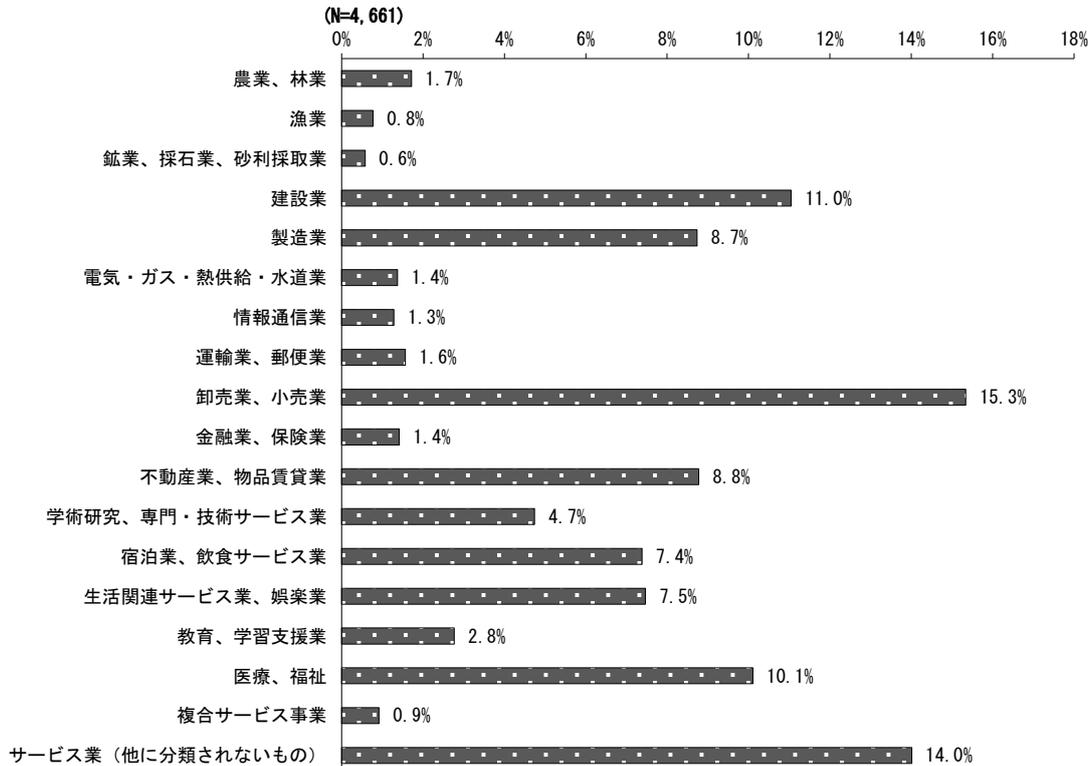
- ・各ページの集計表は、特に断りがない限り上段が件数、下段が割合を表している。
- ・図表中の構成比率は、小数点第2位以下を四捨五入している関係で、必ずしも100.0%とはならない。
- ・図表中の「N」とは100%が何件に相当するかを示す比率算出の基数である。
- ・複数回答の設問は、回答が2つ以上あり得るため、合計は100%を超えることもある。

II 調査結果

<回答事業者概要>

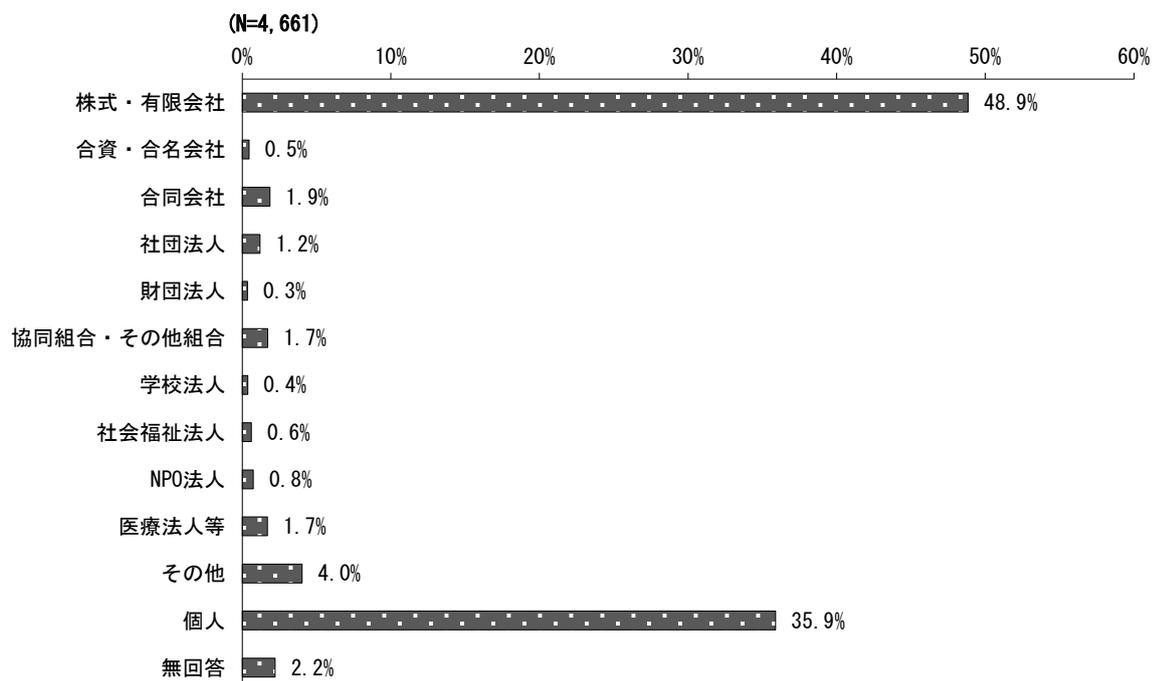
問1. 回答事業者のプロフィール

(1) 事業分野



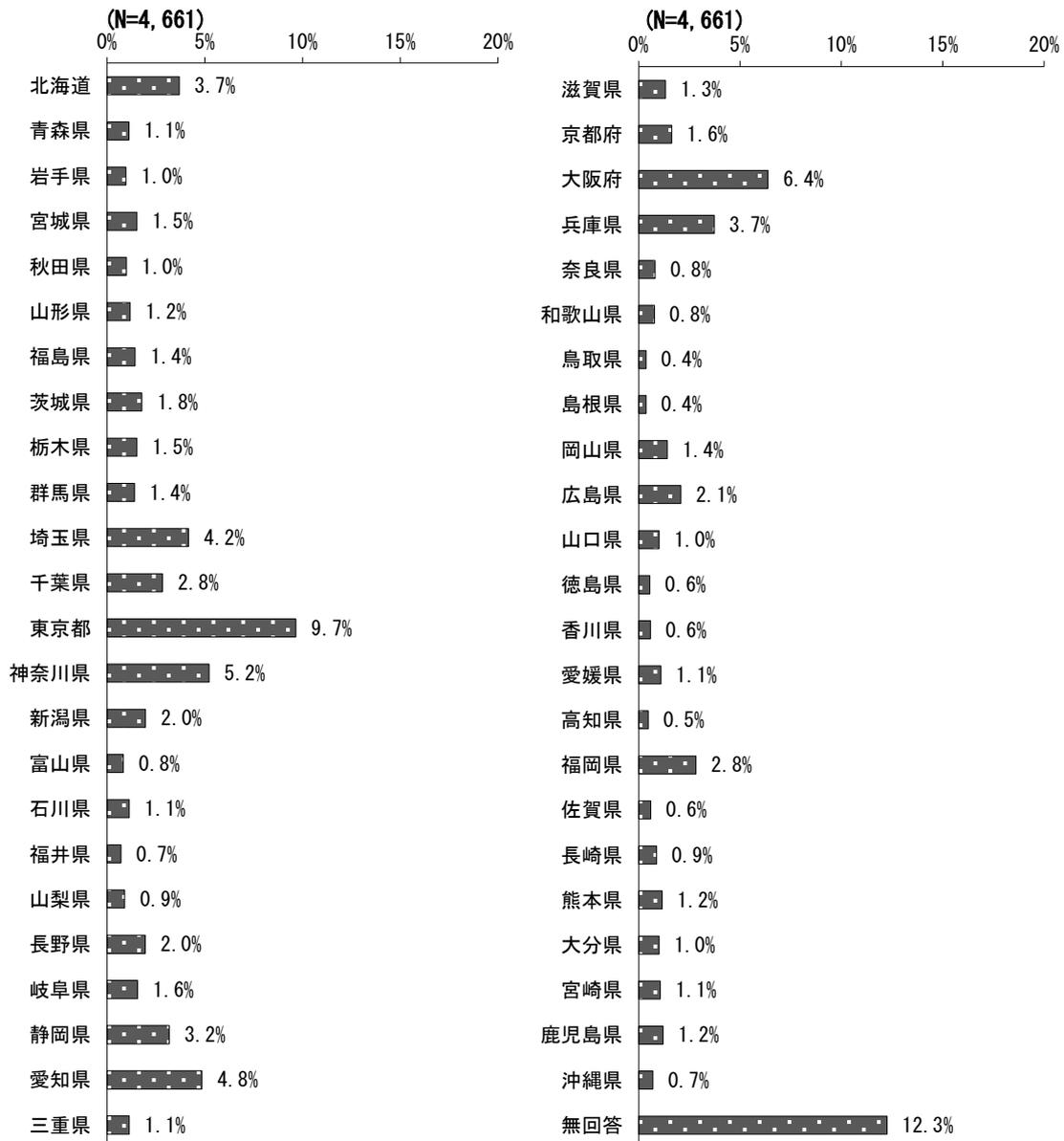
全体	農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業
4,661	80	36	27	515	407	64
100.0	1.7	0.8	0.6	11.0	8.7	1.4
	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業
	60	73	715	66	409	221
	1.3	1.6	15.3	1.4	8.8	4.7
	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）
	344	348	129	471	43	653
	7.4	7.5	2.8	10.1	0.9	14.0

(2) 法人格



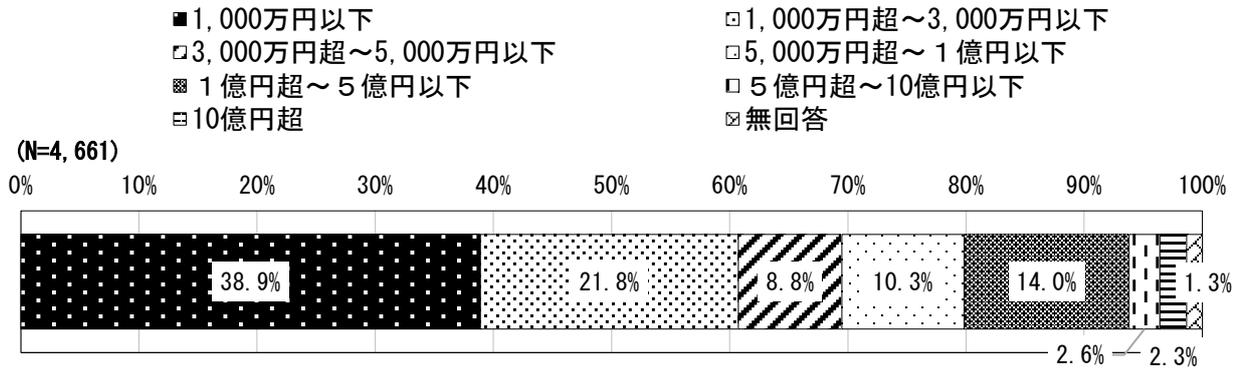
全体	株式会社・有限会社	合資・合名会社	合同会社	社団法人	財団法人	協同組合・その他組合
4,661	2,277	21	87	56	16	80
100.0	48.9	0.5	1.9	1.2	0.3	1.7
学校法人	社会福祉法人	NPO法人	医療法人等	その他	個人	無回答
17	29	35	79	188	1,673	103
0.4	0.6	0.8	1.7	4.0	35.9	2.2

(3) 所在地



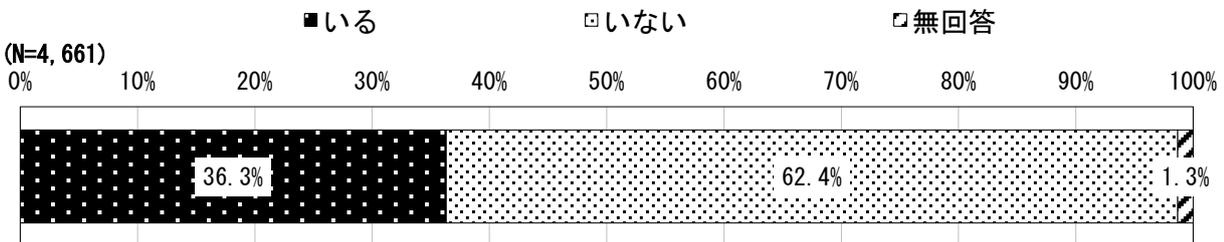
全体	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県
4,661 100.0	172 3.7	52 1.1	45 1.0	71 1.5	46 1.0	55 1.2
福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都
67 1.4	83 1.8	71 1.5	65 1.4	194 4.2	132 2.8	450 9.7
神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
243 5.2	92 2.0	39 0.8	53 1.1	33 0.7	42 0.9	91 2.0
岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府
73 1.6	148 3.2	226 4.8	53 1.1	62 1.3	76 1.6	297 6.4
兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県
174 3.7	38 0.8	36 0.8	17 0.4	17 0.4	66 1.4	97 2.1
山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県
47 1.0	26 0.6	27 0.6	51 1.1	22 0.5	132 2.8	28 0.6
長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
41 0.9	54 1.2	47 1.0	50 1.1	56 1.2	33 0.7	571 12.3

(4) 令和6年度の売上金額



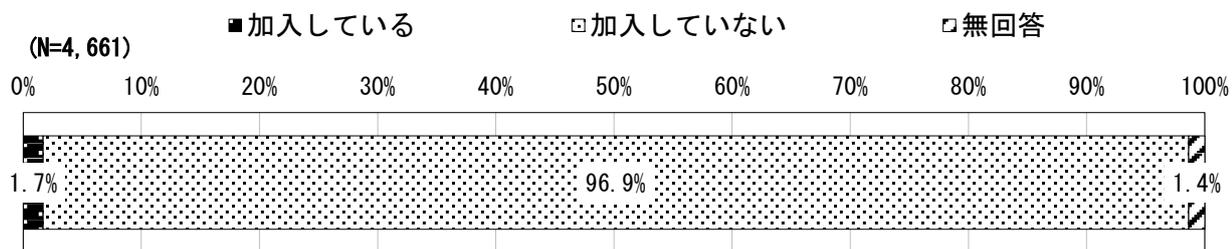
全体	1,000万円以下	1,000万円超～3,000万円以下	3,000万円超～5,000万円以下	5,000万円超～1億円以下	1億円超～5億円以下	5億円超～10億円以下	10億円超	無回答
4,661	1,813	1,018	408	482	651	122	105	62
100.0	38.9	21.8	8.8	10.3	14.0	2.6	2.3	1.3

(5) 個人情報保護に関する担当者の有無(兼任可)



全体	いる	いない	無回答
4,661	1,693	2,907	61
100.0	36.3	62.4	1.3

(6) 認定個人情報保護団体への加入



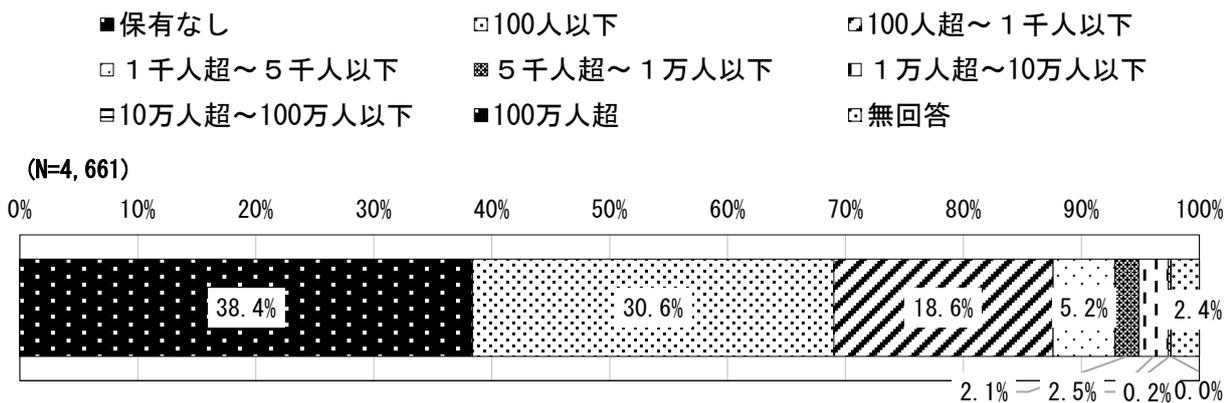
全体	加入している	加入していない	無回答
4,661	79	4,518	64
100.0	1.7	96.9	1.4

<個人情報の保有・管理状況>

問2. 保有する個人情報の量について

(1) 顧客情報(患者情報等を含む)

「保有なし」が38.4%と最も高く、次いで「100人以下」が30.6%、「100人超～1千人以下」が18.6%となっている。

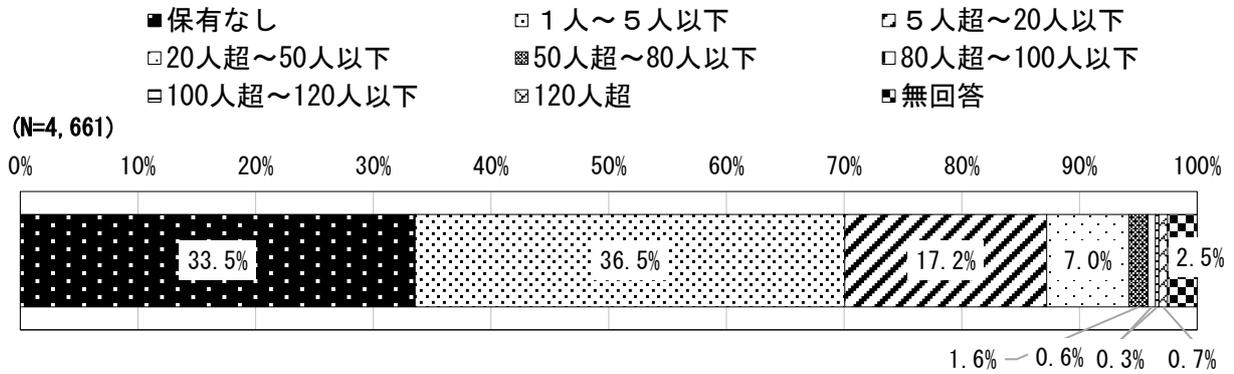


全体	保有なし	100人以下	100人超～1千人以下	1千人超～5千人以下
4,661	1,789	1,427	867	243
100.0	38.4	30.6	18.6	5.2

5千人超～1万人以下	1万人超～10万人以下	10万人超～100万人以下	100万人超	無回答
96	115	11	1	112
2.1	2.5	0.2	0.0	2.4

(2) 従業員情報

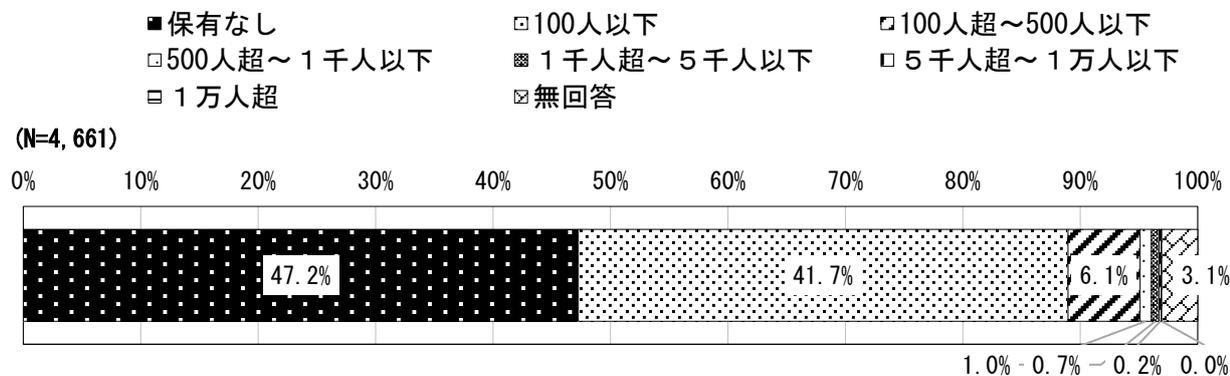
「1人～5人以下」が36.5%と最も高く、次いで「保有なし」が33.5%、「5人超～20人以下」が17.2%となっている。



全体	保有なし	1人～5人以下	5人超～20人以下	20人超～50人以下
4,661	1,563	1,702	800	325
100.0	33.5	36.5	17.2	7.0
50人超～80人以下	80人超～100人以下	100人超～120人以下	120人超	無回答
76	29	14	34	118
1.6	0.6	0.3	0.7	2.5

(3) 取引先等に関する情報（顧客情報に含まれない取引先や業務提携先の担当者名・代表者名等）

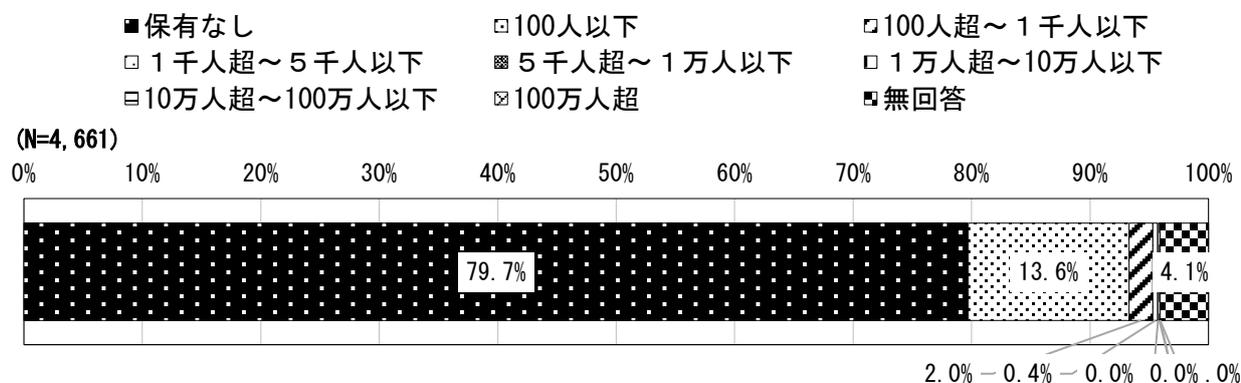
「保有なし」が47.2%と最も高く、次いで「100人以下」が41.7%、「100人超～500人以下」が6.1%となっている。



全体	保有なし	100人以下	100人超～500人以下	500人超～1千人以下	1千人超～5千人以下	5千人超～1万人以下	1万人超	無回答
4,661	2,202	1,944	286	45	31	9	1	143
100.0	47.2	41.7	6.1	1.0	0.7	0.2	0.0	3.1

(4) その他の情報(株主情報、商店街などの団体会員名簿等)

「保有なし」が79.7%と最も高く、次いで「100人以下」が13.6%となっている。

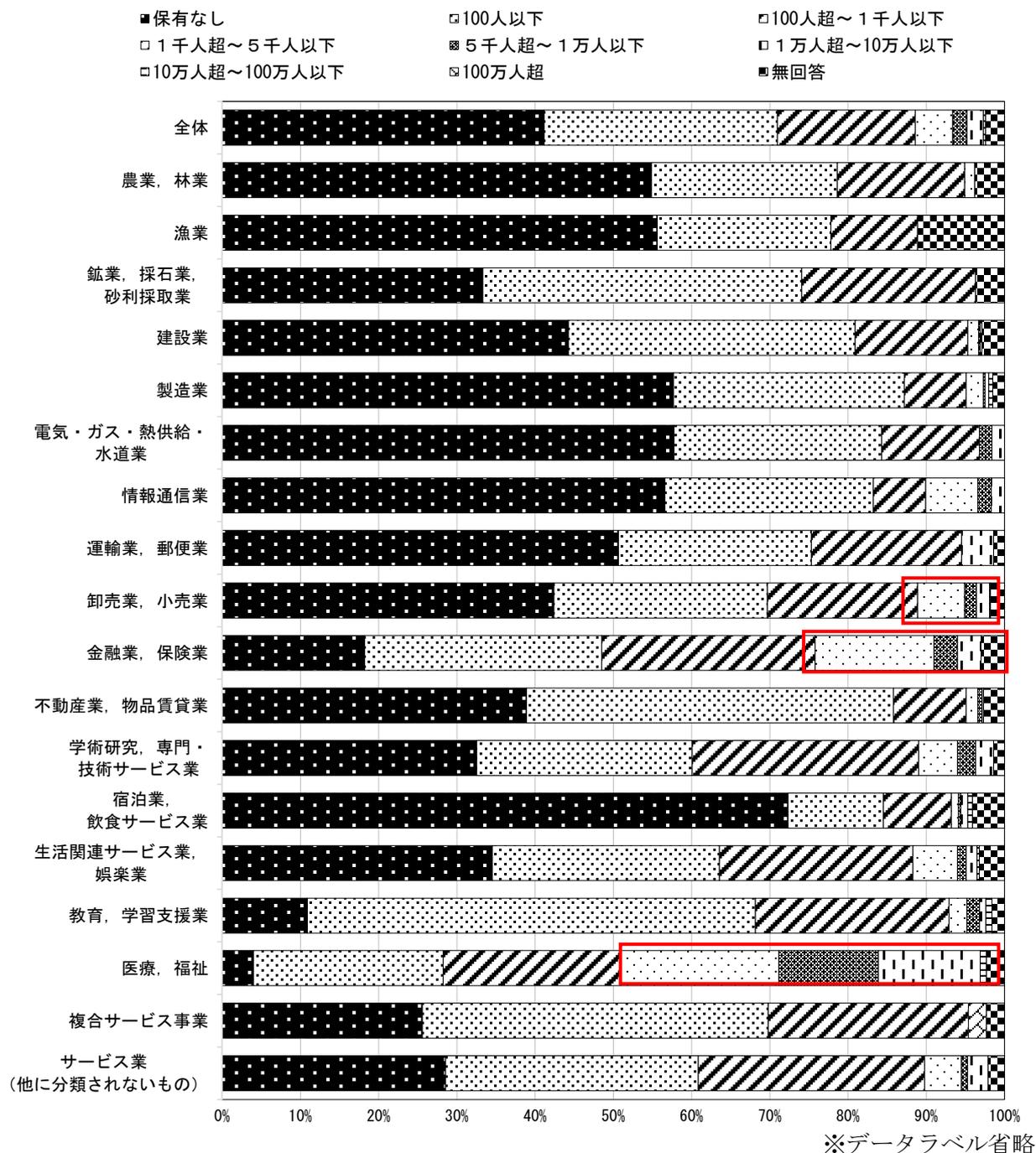


全体	保有なし	100人以下	100人超～1千人以下	1千人超～5千人以下
4,661	3,716	632	94	19
100.0	79.7	13.6	2.0	0.4
5千人超～1万人以下	1万人超～10万人以下	10万人超～100万人以下	100万人超	無回答
2	8	0	0	190
0.0	0.2	0.0	0.0	4.1

※事業分野×問2のクロス集計 事業分野ごとの保有する個人情報の量

(1) 顧客情報(ウェイトバックあり¹⁾)

1千人超(「1千人超～5千人以下」から「100万人超」まで)の顧客情報を保有している割合について、事業分野ごとに比較すると最も高い事業分野は「医療、福祉」が最も高く46.7%、次いで「金融業、保険業」が21.2%、「情報通信業」が10.1%となっている。

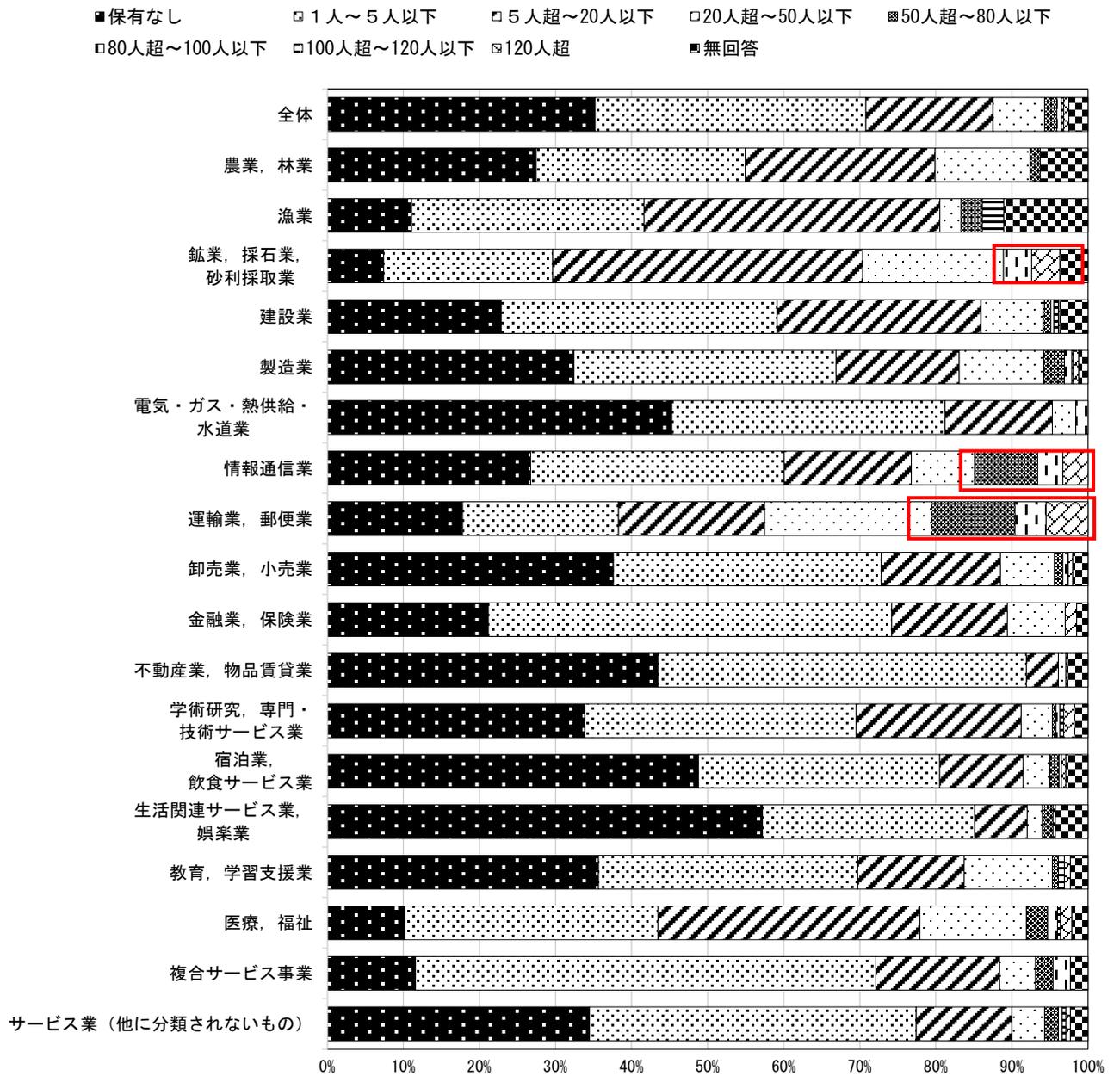


¹ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると、「保有なし」が2.7ポイント増で41.1%、「100人以下」が0.8ポイント減で29.8%、「100人超～1千人以下」が1.0ポイント減で17.6%、「1千人超～5千人以下」が0.4ポイント減で4.8%、「5千人超～1万人以下」が0.3ポイント減で1.8%、「1万人超～10万人以下」が0.4ポイント減で2.1%、「10万人超～100万人以下」が0.1ポイント増で0.3%、「100万人超」が増減なし(0.0%)、「無回答」が増減なし(2.4%)となっている。

	全体	保有なし	100人以下	100人超～1千人以下	1千人超～5千人以下	5千人超～1万人以下	1万人超～10万人以下	10万人超～100万人以下	100万人超	無回答	
全体	4,661 100.0	1,917 41.1	1,390 29.8	820 17.6	224 4.8	85 1.8	99 2.1	12 0.3	1 0.0	114 2.4	
事業分野	農業、林業	41 100.0	23 55.0	10 23.8	7 16.3	1 1.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 3.8	
	漁業	27 100.0	15 55.6	6 22.2	3 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 11.1	
	鉱業、採石業、 砂利採取業	27 100.0	9 33.3	11 40.7	6 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	
	建設業	534 100.0	236 44.3	196 36.7	77 14.4	7 1.4	1 0.2	1 0.2	0 0.0	0 0.0	16 2.9
	製造業	403 100.0	233 57.7	119 29.5	32 7.9	9 2.2	1 0.2	2 0.5	2 0.5	0 0.0	6 1.5
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	16 57.8	7 26.6	3 12.5	0 0.0	0 1.6	0 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信業	75 100.0	42 56.7	20 26.7	5 6.7	5 6.7	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業、郵便業	78 100.0	40 50.7	19 24.7	15 19.2	0 0.0	0 0.0	3 4.1	0 0.0	0 0.0	1 1.4
	卸売業、小売業	913 100.0	387 42.4	249 27.3	175 19.2	55 6.0	14 1.5	15 1.7	1 0.1	0 0.0	17 1.8
	金融業、保険業	40 100.0	7 18.2	12 30.3	11 27.3	6 15.2	1 3.0	1 3.0	0 0.0	0 0.0	1 3.0
	不動産業、物品賃貸業	414 100.0	161 38.9	194 46.9	38 9.3	6 1.5	2 0.5	1 0.2	0 0.0	0 0.0	11 2.7
	学術研究、専門・ 技術サービス業	280 100.0	91 32.6	77 27.6	81 29.0	14 5.0	6 2.3	6 2.3	0 0.0	0 0.0	4 1.4
	宿泊業、 飲食サービス業	530 100.0	383 72.4	65 12.2	46 8.7	5 0.9	2 0.3	5 0.9	3 0.6	0 0.0	22 4.1
	生活関連サービス業、 娯楽業	417 100.0	144 34.5	121 29.0	103 24.7	24 5.7	5 1.1	6 1.4	1 0.3	0 0.0	13 3.2
	教育、学習支援業	135 100.0	15 10.9	78 57.4	34 24.8	3 2.3	2 1.6	1 0.8	1 0.8	0 0.0	2 1.6
	医療、福祉	365 100.0	15 4.0	88 24.2	83 22.7	74 20.2	47 12.7	47 13.0	3 0.8	0 0.0	9 2.3
	複合サービス事業	27 100.0	7 25.6	12 44.2	7 25.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	1 2.3
	サービス業（他に分類 されないもの）	325 100.0	93 28.5	105 32.3	94 28.9	15 4.7	2 0.8	8 2.6	0 0.0	0 0.0	7 2.1

(2) 従業員情報(ウェイトバックあり²⁾)

50人超(「50人超～80人以下」から「120人超」まで)の従業員情報を保有している割合について、事業分野ごとに比較すると最も高い事業分野は「運輸業、郵便業」が20.6%、次いで「情報通信業」が14.9%、「鉱業、採石業、砂利採取業」が7.4%となっている。



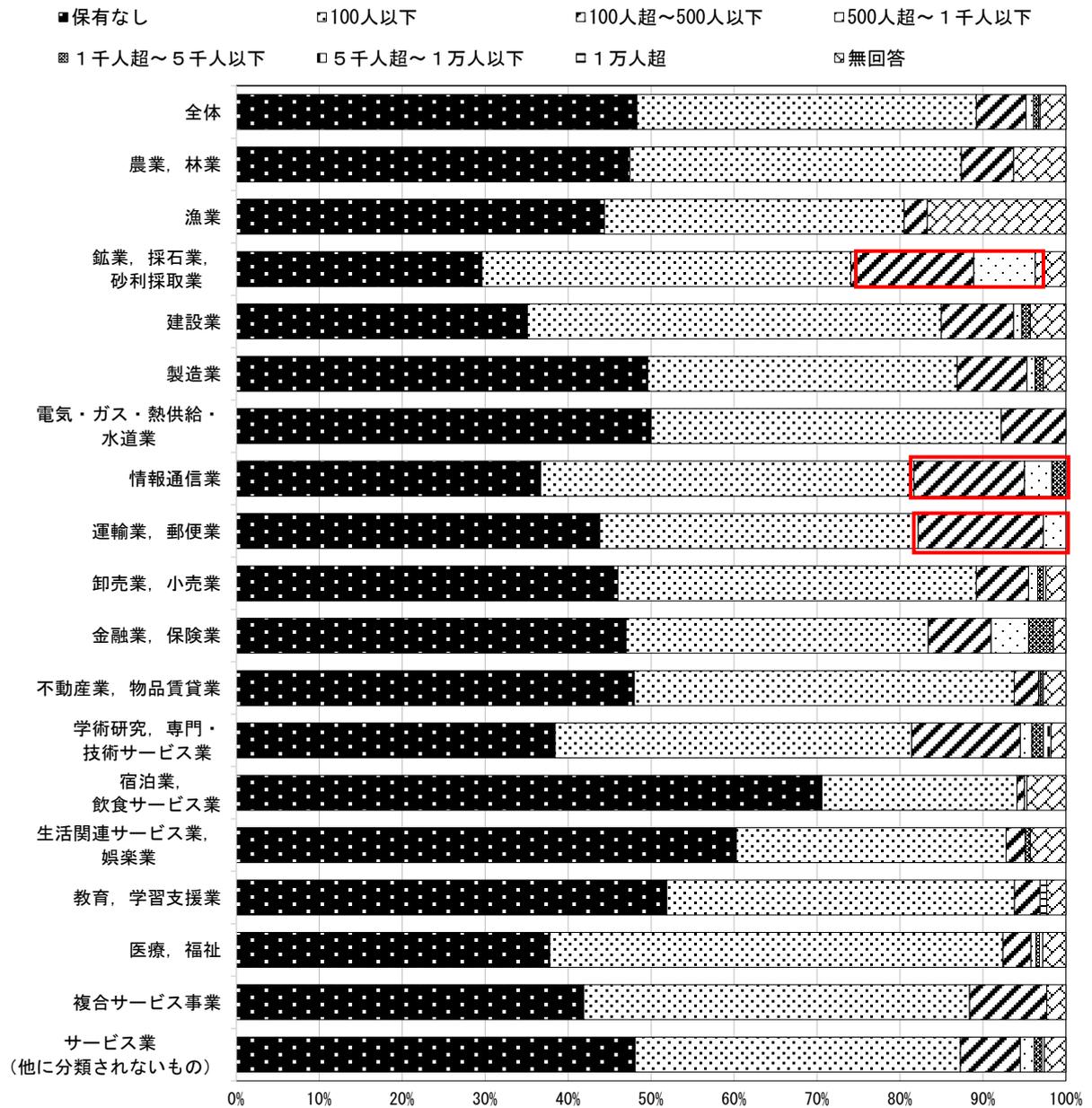
※データラベル省略

² 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると、「保有なし」が1.7ポイント増で35.2%、「1人～5人以下」が0.9ポイント減で35.6%、「5人超～20人以下」が0.5ポイント減で16.7%、「20人超～50人以下」が0.2ポイント減で6.8%、「50人超～80人以下」が増減なし(1.6%)、「80人超～100人以下」が増減なし(0.6%)、「100人超～120人以下」が増減なし(0.3%)、「120人超」が増減なし(0.7%)、「無回答」が増減なし(2.5%)となっている。

	全体	保有なし	1人～5人以下	5人超～20人以下	20人超～50人以下	50人超～80人以下	80人超～100人以下	100人超～120人以下	120人超	無回答	
全体	4,661 100.0	1,641 35.2	1,661 35.6	776 16.7	316 6.8	74 1.6	28 0.6	13 0.3	34 0.7	118 2.5	
事業分野	農業、林業	41 100.0	11 27.5	11 27.5	10 25.0	5 12.5	1 1.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 6.3
	漁業	27 100.0	3 11.1	8 30.6	11 38.9	1 2.8	1 2.8	0 0.0	1 2.8	0 0.0	3 11.1
	鉱業、採石業、 砂利採取業	27 100.0	2 7.4	6 22.2	11 40.7	5 18.5	0 0.0	1 3.7	0 0.0	1 3.7	1 3.7
	建設業	534 100.0	122 22.9	194 36.3	143 26.8	44 8.2	5 1.0	2 0.4	3 0.6	1 0.2	20 3.7
	製造業	403 100.0	131 32.4	139 34.4	65 16.2	45 11.1	11 2.7	4 1.0	1 0.2	3 0.7	5 1.2
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	12 45.3	10 35.9	4 14.1	1 3.1	0 0.0	0 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信業	75 100.0	20 26.7	25 33.3	12 16.7	6 8.3	6 8.3	2 3.3	0 0.0	2 3.3	0 0.0
	運輸業、郵便業	78 100.0	14 17.8	16 20.5	15 19.2	17 21.9	9 11.0	3 4.1	0 0.0	4 5.5	0 0.0
	卸売業、小売業	913 100.0	344 37.6	322 35.2	143 15.7	65 7.1	10 1.1	5 0.6	1 0.1	5 0.6	18 2.0
	金融業、保険業	40 100.0	8 21.2	21 53.0	6 15.2	3 7.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.5	1 1.5
	不動産業、物品賃貸業	414 100.0	180 43.5	200 48.4	17 4.2	4 1.0	0 0.0	0 0.0	1 0.2	0 0.0	11 2.7
	学術研究、専門・ 技術サービス業	280 100.0	95 33.9	100 35.7	61 21.7	11 4.1	1 0.5	1 0.5	1 0.5	4 1.4	5 1.8
	宿泊業、 飲食サービス業	530 100.0	259 48.8	168 31.7	59 11.0	18 3.5	6 1.2	2 0.3	0 0.0	3 0.6	15 2.9
	生活関連サービス業、 娯楽業	417 100.0	238 57.2	116 27.9	29 6.9	8 2.0	6 1.4	0 0.0	0 0.0	1 0.3	18 4.3
	教育、学習支援業	135 100.0	48 35.7	46 34.1	19 14.0	16 11.6	1 0.8	0 0.0	1 0.8	1 0.8	3 2.3
	医療、福祉	365 100.0	37 10.2	122 33.3	126 34.4	51 14.0	10 2.8	5 1.3	2 0.4	5 1.5	8 2.1
	複合サービス事業	27 100.0	3 11.6	17 60.5	4 16.3	1 4.7	1 2.3	1 2.3	0 0.0	0 0.0	1 2.3
	サービス業（他に分類さ	325 100.0	112 34.5	140 43.0	41 12.6	14 4.3	6 1.8	1 0.5	1 0.5	2 0.6	7 2.3

(3) 取引先等に関する情報（顧客情報に含まれない取引先や業務提携先の担当者名・代表者名等）（ウエイトバックあり³⁾）

100人超（「100人超～500人以下」から「1万人超」まで）の取引先等に関する情報を保有している割合について、事業分野ごとに比較すると最も高い事業分野は「鉱業，採石業，砂利採取業」で22.2%、次いで「情報通信業」が18.3%、「運輸業，郵便業」が17.8%となっている。



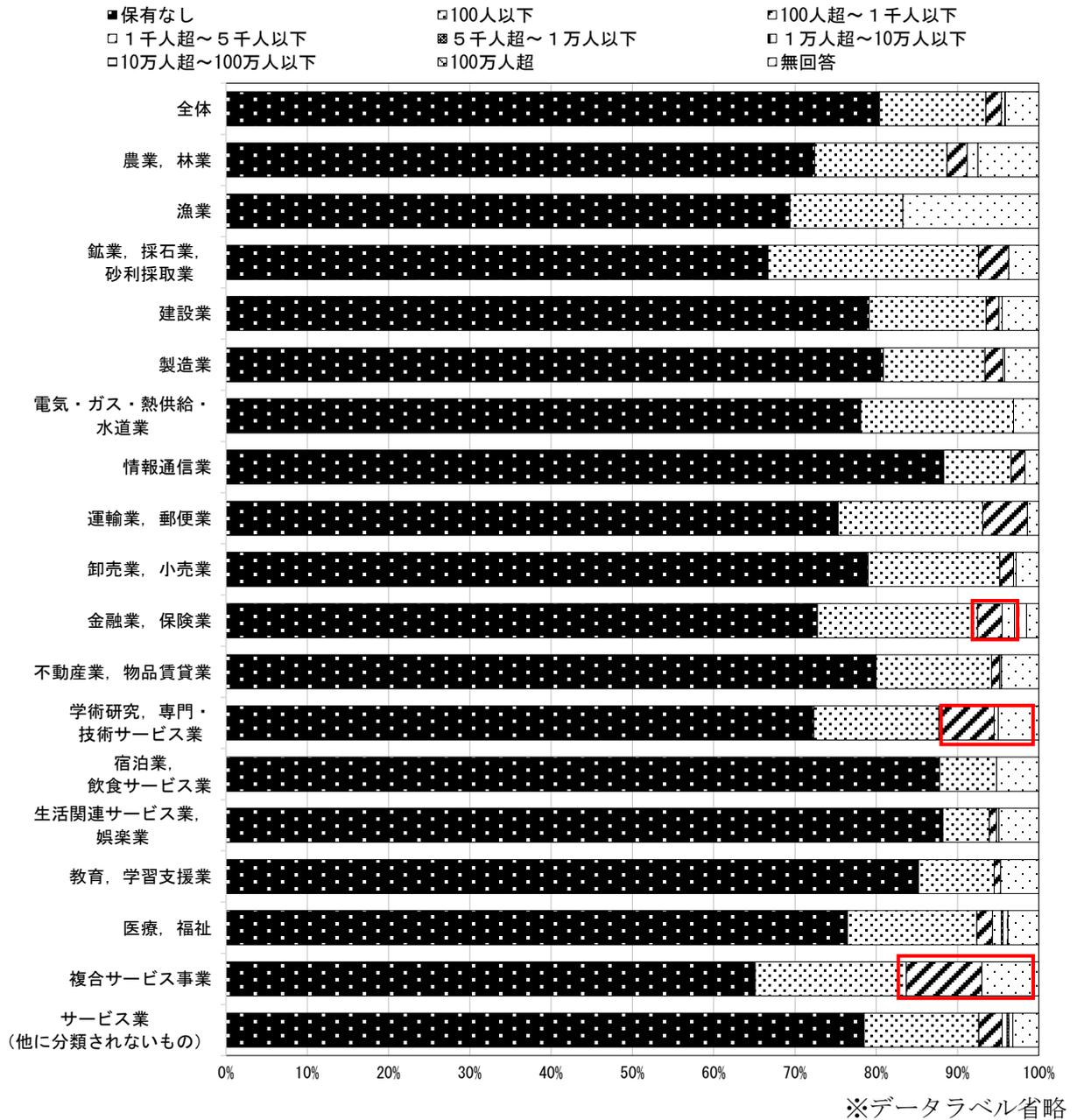
※データラベル省略

³ 全体の割合について、ウエイトバック前と比較すると、「保有なし」が1.1ポイント増で48.3%、「100人以下」が0.8ポイント減で40.9%、「100人超～500人以下」が0.1ポイント減で6.0%、「500人超～1千人以下」が0.1ポイント減で0.9%、「1千人超～5千人以下」が0.1ポイント減で0.6%、「5千人超～1万人以下」は増減なし(0.2%)、「1万人超」は増減なし(0.0%)、「無回答」が増減なし(3.1%)となっている。

	全体	保有なし	100人以下	100人超～500人以下	500人超～1千人以下	1千人超～5千人以下	5千人超～1万人以下	1万人超	無回答	
全体	4,661 100.0	2,250 48.3	1,906 40.9	278 6.0	42 0.9	30 0.6	9 0.2	1 0.0	145 3.1	
事業分野	農業, 林業	41 100.0	20 47.5	16 40.0	3 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 6.3	
	漁業	27 100.0	12 44.4	10 36.1	1 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 16.7	
	鉱業, 採石業, 砂利採取業	27 100.0	8 29.6	12 44.4	4 14.8	2 7.4	0 0.0	0 0.0	0 3.7	
	建設業	534 100.0	188 35.1	267 49.9	47 8.7	5 1.0	5 1.0	0 0.0	0 4.3	
	製造業	403 100.0	200 49.6	151 37.3	34 8.4	4 1.0	4 1.0	0 0.0	0 2.7	
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	14 50.0	12 42.2	2 7.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	75 100.0	27 36.7	34 45.0	10 13.3	2 3.3	1 1.7	0 0.0	0 0.0	
	運輸業, 郵便業	78 100.0	34 43.8	30 38.4	12 15.1	2 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	卸売業, 小売業	913 100.0	420 46.0	395 43.2	57 6.3	10 1.1	6 0.7	3 0.3	0 0.0	22 2.4
	金融業, 保険業	40 100.0	19 47.0	14 36.4	3 7.6	2 4.5	1 3.0	0 0.0	0 0.0	1 1.5
	不動産業, 物品賃貸業	414 100.0	198 47.9	189 45.7	12 2.9	1 0.2	1 0.2	1 0.2	0 0.0	11 2.7
	学術研究, 専門・ 技術サービス業	280 100.0	108 38.5	121 43.0	37 13.1	4 1.4	4 1.4	3 0.9	0 0.0	5 1.8
	宿泊業, 飲食サービス業	530 100.0	374 70.6	125 23.5	5 0.9	2 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	25 4.7
	生活関連サービス業, 娯楽業	417 100.0	251 60.3	135 32.5	10 2.3	0 0.0	2 0.6	0 0.0	0 0.0	18 4.3
	教育, 学習支援業	135 100.0	70 51.9	57 41.9	4 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.8	3 2.3
	医療, 福祉	365 100.0	138 37.8	199 54.6	12 3.4	2 0.6	2 0.4	2 0.4	0 0.0	10 2.8
	複合サービス事業	27 100.0	11 41.9	13 46.5	3 9.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3
	サービス業（他に分類 されないもの）	325 100.0	156 48.1	127 39.2	23 7.2	5 1.7	3 0.9	1 0.3	0 0.0	8 2.6

(4) その他の情報(ウェイトバックあり⁴⁾)

全ての事業分野において「保有なし」の割合が高くなっている。なお100人超(「100人超~1千人以下」から「100万人超」まで)の情報を保有している割合について事業分野ごとに比較すると最も高い事業分野は、「複合サービス業」が9.3%、次いで「学術研究, 専門・技術サービス業」が7.3%、「金融業, 保険業」が6.0%となっている。

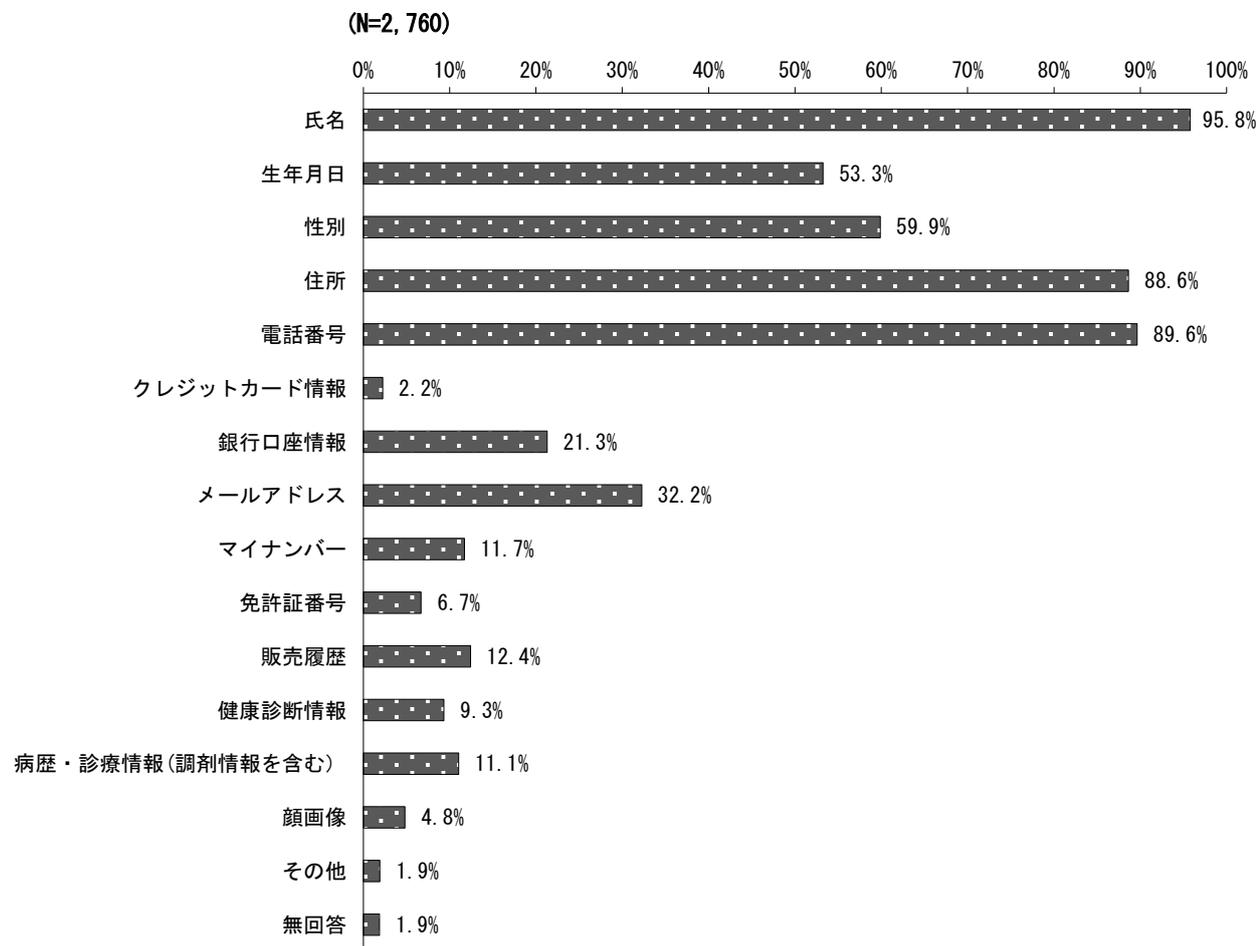


⁴ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「保有なし」が0.7ポイント増で80.4%、「100人以下」が0.5ポイント減で13.1%、「100人超~1千人以下」が0.1ポイント減で1.9%、「1千人超~5千人以下」が増減なし(0.4%)、「5千人超~1万人以下」が増減なし(0.0%)、「1万人超~10万人以下」が0.1ポイント減で0.1%、「10万人超~100万人以下」が増減なし(0.0%)、「100万人超」が増減なし(0%)、「無回答」が増減なし(4.1%)となっている。

	全体	保有なし	100人以下	100人超～1千人以下	1千人超～5千人以下	5千人超～1万人以下	1万人超～10万人以下	10万人超～100万人以下	100万人超	無回答
全体	4,661 100.0	3,748 80.4	611 13.1	88 1.9	16 0.4	1 0.0	5 0.1	0 0.0	0 0.0	191 4.1
事業分野	農業、林業	41 100.0	30 72.5	7 16.3	1 2.5	1 1.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 7.5
	漁業	27 100.0	19 69.4	4 13.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 16.7
	鉱業、採石業、 砂利採取業	27 100.0	18 66.7	7 25.9	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7
	建設業	534 100.0	423 79.2	77 14.4	8 1.6	2 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	24 4.5
	製造業	403 100.0	326 80.8	51 12.5	9 2.2	0 0.0	0 0.0	1 0.2	0 0.0	17 4.2
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	21 78.1	5 18.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.1
	情報通信業	75 100.0	66 88.3	6 8.3	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	運輸業、郵便業	78 100.0	59 75.3	14 17.8	4 5.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4
	卸売業、小売業	913 100.0	722 79.0	148 16.2	15 1.7	3 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 2.8
	金融業、保険業	40 100.0	29 72.7	8 19.7	1 3.0	1 1.5	0 0.0	1 1.5	0 0.0	0 1.5
	不動産業、物品賃貸業	414 100.0	331 80.0	59 14.2	4 1.0	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 4.6
	学術研究、専門・ 技術サービス業	280 100.0	203 72.4	43 15.4	19 6.8	1 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 5.0
	宿泊業、 飲食サービス業	530 100.0	465 87.8	37 7.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 5.2
	生活関連サービス業、 娯楽業	417 100.0	368 88.2	24 5.7	4 0.9	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 4.9
	教育、学習支援業	135 100.0	115 85.3	13 9.3	1 0.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 4.7
	医療、福祉	365 100.0	279 76.4	58 15.9	7 1.9	4 1.1	1 0.2	2 0.6	0 0.0	0 3.8
	複合サービス事業	27 100.0	18 65.1	5 18.6	3 9.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 7.0
	サービス業（他に分類 されないもの）	325 100.0	255 78.6	46 14.1	9 2.9	2 0.6	0 0.2	1 0.5	0 0.0	0 3.2

問 2-1. 【問 2(1)で「2 100 人以下」～「8 100 万人以下」と回答の場合】保有する顧客情報に含まれる個人情報の内容(複数選択)

「氏名」が 95.8%と最も高く、次いで「電話番号」が 89.6%、「住所」が 88.6%となっている。



全体	氏名	生年月日	性別	住所	電話番号	クレジットカード情報	銀行口座情報	メールアドレス
2,760	2,644 95.8	1,470 53.3	1,653 59.9	2,446 88.6	2,474 89.6	62 2.2	588 21.3	890 32.2
	マイナンバー	免許証番号	販売履歴	健康診断情報	病歴・診療情報(調剤情報を含む)	顔画像	その他	無回答
	323 11.7	185 6.7	343 12.4	258 9.3	305 11.1	133 4.8	53 1.9	52 1.9

※事業分野×問2-1のクロス集計

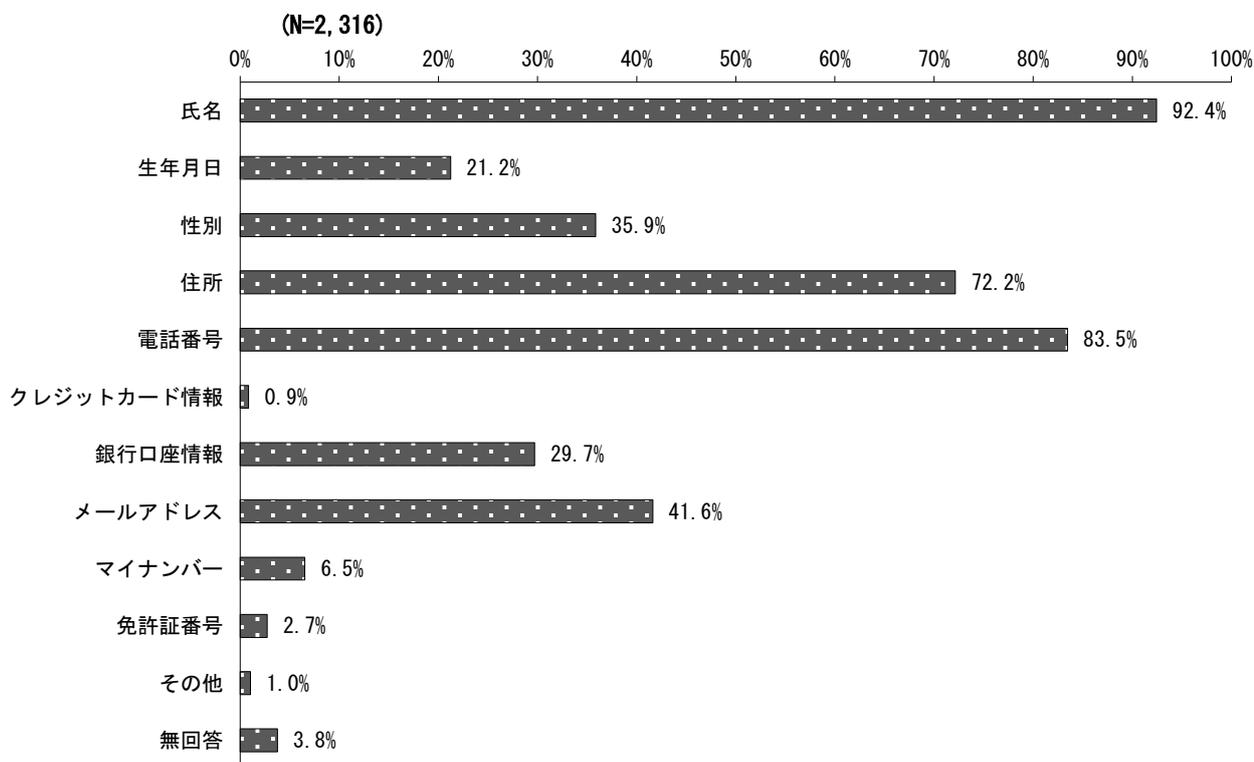
保有する顧客情報に含まれる個人情報の内容(複数選択) (ウェイトバックあり)⁵

	全体	氏名	生年月日	性別	住所	電話番号	クレジットカード情報	銀行口座情報	メールアドレス	マイナンバー	免許証番号	販売履歴	健康診断情報	病歴・診療情報(調剤情報を含む)	顔画像	その他	無回答		
全体	2,760	2,521 91.3	1,340 48.5	1,531 55.5	2,307 83.6	2,357 85.4	63 2.3	544 19.7	885 32.1	285 10.3	181 6.6	358 13.0	223 8.1	245 8.9	124 4.5	46 1.7	50 1.8		
事業分野	農業、林業	17 93.9	16 9 51.5	9 10 57.6	16 16 97.0	16 16 93.9	0 0 0.0	7 4 42.4	2 2 12.1	3 3 18.2	1 1 6.1	3 3 18.2	1 1 6.1	1 1 3.0	1 1 3.0	1 1 3.0	0 0 0.0	0 0 0.0	
	漁業	9 100.0	9 5 50.0	5 5 50.0	8 8 83.3	8 8 83.3	0 0 0.0	4 4 41.7	1 1 8.3	0 0 0.0	1 1 8.3	1 1 16.7	2 2 0.0	0 0 0.0	0 0 0.0	1 1 8.3	0 0 0.0	0 0 0.0	
	鉱業、採石業、砂利採取業	17 88.2	15 88.2	5 29.4	6 35.3	16 94.1	16 94.1	0 0.0	6 35.3	6 35.3	2 11.8	1 5.9	5 29.4	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 5.9	1 0.4
	建設業	282 97.1	274 97.1	91 32.4	142 50.4	248 87.9	259 91.9	5 1.8	82 29.0	132 46.7	31 11.0	45 15.8	29 10.3	34 12.1	6 2.2	16 5.5	3 1.1	1 0.4	
	製造業	164 94.0	154 94.0	36 21.7	58 35.5	131 79.5	138 83.7	0 0.0	39 23.5	67 41.0	15 9.0	3 1.8	30 18.1	10 6.0	3 1.8	6 3.6	3 1.8	4 2.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	12 88.9	10 88.9	1 11.1	3 29.6	9 81.5	10 85.2	0 3.7	4 33.3	3 25.9	1 7.4	0 0.0	2 14.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	32 100.0	32 100.0	10 30.8	17 53.8	27 84.6	30 92.3	1 3.8	14 42.3	26 80.8	5 15.4	0 0.0	7 23.1	2 7.7	0 0.0	0 0.0	2 7.7	0 0.0	
	運輸業、郵便業	38 94.3	35 94.3	11 28.6	15 40.0	32 85.7	34 91.4	1 2.9	11 28.6	18 48.6	4 11.4	5 14.3	3 8.6	5 14.3	1 2.9	2 5.7	0 0.0	0 0.0	
	卸売業、小売業	510 93.0	474 93.0	156 30.6	216 42.4	441 86.5	447 87.7	17 3.3	100 19.5	151 29.6	20 4.0	19 3.8	161 31.6	18 3.5	15 3.0	9 1.8	4 0.8	14 2.8	
	金融業、保険業	31 96.2	30 96.2	27 86.5	25 78.8	30 94.2	30 96.2	5 15.4	16 51.9	11 36.5	2 7.7	7 21.2	5 17.3	2 5.8	2 7.7	2 7.7	1 1.9	1 1.9	
	不動産業、物品賃貸業	242 95.8	232 95.8	165 68.2	170 70.3	228 94.1	215 88.7	1 0.4	51 20.9	73 30.1	13 5.4	13 24.3	13 5.4	0 0.0	0 0.0	11.3	1.7	2.9	
	学術研究、専門・技術サービス業	185 97.3	180 97.3	109 58.9	110 59.6	165 89.0	164 88.4	8 4.1	52 28.1	104 56.2	15 28.1	15 8.2	15 8.2	6 3.4	3 1.4	6 3.4	1 0.7	3 1.4	
	宿泊業、飲食サービス業	125 100.0	125 100.0	40 32.1	54 43.2	88 70.4	119 95.1	6 4.9	6 4.9	40 32.1	8 6.2	2 1.2	8 6.2	3 2.5	0 0.0	5 3.7	5 3.7	0 0.0	
	生活関連サービス業、娯楽業	260 96.8	251 96.8	137 52.5	144 55.3	208 80.2	228 87.6	5 1.8	12 4.6	61 23.5	4 1.4	4 1.4	36 13.8	1 0.5	2 0.9	5 1.8	1 0.5	7 2.8	
	教育、学習支援業	118 97.3	115 97.3	97 82.3	103 86.7	111 93.8	109 92.0	6 5.3	35 29.2	59 49.6	5 4.4	4 3.5	1 0.9	12 9.7	6 5.3	12 9.7	3 2.7	2 1.8	
	医療、福祉	342 97.5	334 97.5	325 95.0	324 94.8	329 96.1	320 93.7	4 1.1	54 15.6	62 18.1	91 26.5	8 2.3	17 5.0	118 34.5	199 58.3	27 7.9	12 3.6	6 1.8	
	複合サービス事業	20 96.8	19 96.8	10 51.6	9 45.2	18 90.3	18 93.5	1 3.2	8 41.9	6 32.3	3 16.1	2 9.7	1 6.5	1 3.2	0 0.0	1 6.5	0 0.0	0 0.0	
	サービス業(他に分類されないもの)	226 94.9	214 94.9	106 47.0	120 53.0	202 89.4	197 87.2	3 1.3	45 19.9	62 27.6	25 11.3	6 2.9	20 8.8	7 3.1	5 2.4	6 2.2	6 2.6	4 2.0	

⁵ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「氏名」が4.5ポイント減で91.3%、「生年月日」が4.8ポイント減で48.5%、「性別」が4.4ポイント減で55.5%、「住所」が5.0ポイント減で83.6%、「電話番号」が4.2ポイント減で85.4%、「クレジットカード情報」が0.1ポイント増で2.3%、「銀行口座情報」が1.6ポイント減で19.7%、「メールアドレス」が0.1ポイント減で32.1%、「マイナンバー」が1.4ポイント減で10.3%、「免許証番号」が0.1ポイント減で6.6%、「販売履歴」が0.6ポイント増で13.0%、「健康診断情報」が1.2ポイント減で8.1%、「病歴・診療情報(調剤情報を含む)」が2.2ポイント減で8.9%、「顔画像」が0.3ポイント減で4.5%、「その他」が0.2ポイント減で1.7%、「無回答」が0.1ポイント減で1.8%となっている。

問 2-2. 【問 2(3)で「2 100 人以下」～「7 1 万人以下」と回答の場合】保有する取引先などに関する情報に含まれる個人情報の内容(複数選択)

「氏名」が 92.4%と最も高く、次いで「電話番号」が 83.5%、「住所」が 72.2%となっている。



全体	氏名	生年月日	性別	住所	電話番号	クレジットカード情報
2,316	2,141	492	831	1,671	1,933	20
	92.4	21.2	35.9	72.2	83.5	0.9

銀行口座情報	メールアドレス	マイナンバー	免許証番号	その他	無回答
688	964	151	63	24	87
29.7	41.6	6.5	2.7	1.0	3.8

※事業分野×問 2-2 のクロス集計

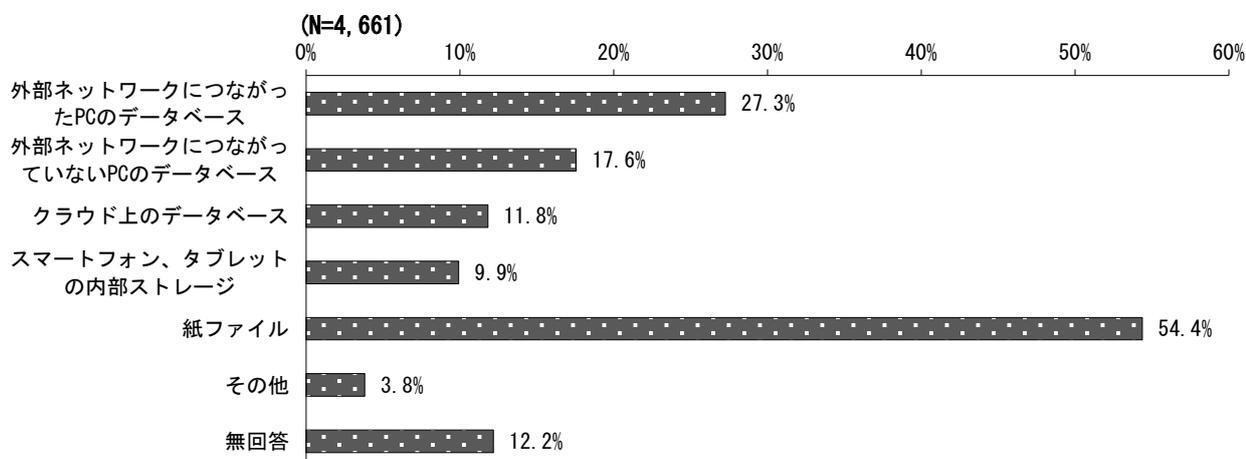
保有する取引先などに関する情報に含まれる個人情報の内容(複数選択) (ウェイトバックあり)⁶

	全体	氏名	生年月日	性別	住所	電話番号	クレジットカード カード情報	銀行口座情報	メールアドレス	マイナンバー	免許証番号	その他	無回答
全体	2,316	2,088 90.1	468 20.2	807 34.8	1,618 69.8	1,889 81.6	20 0.9	662 28.6	944 40.8	144 6.2	61 2.6	24 1.0	93 4.0
事業 分野	農業、林業	19 94.6	4 21.6	5 27.0	14 73.0	16 86.5	0 0.0	8 43.2	4 21.6	2 10.8	1 5.4	0 0.0	1 2.7
	漁業	11 85.7	2 14.3	3 28.6	8 71.4	9 85.7	0 0.0	5 42.9	5 42.9	2 14.3	0 0.0	1 7.1	0 0.0
	鉱業、採石業、 砂利採取業	18 100.0	2 11.1	6 33.3	14 77.8	16 88.9	0 0.0	7 38.9	9 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	建設業	324 97.1	76 23.4	139 42.9	247 76.3	286 88.5	1 0.3	135 41.7	188 58.0	13 4.2	18 5.4	5 1.6	3 1.0
	製造業	192 90.7	31 16.0	62 32.5	129 67.0	156 81.4	1 0.5	52 27.3	92 47.9	13 6.7	2 1.0	1 0.5	11 5.7
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	14 90.6	1 9.4	3 21.9	10 75.0	10 75.0	0 3.1	4 28.1	6 43.8	1 9.4	0 0.0	0 0.0	0 3.1
	情報通信業	47 97.4	11 23.7	16 34.2	32 68.4	39 81.6	0 0.0	11 23.7	39 81.6	6 13.2	1 2.6	1 2.6	1 2.6
	運輸業、郵便業	44 97.6	10 22.0	15 34.1	34 78.0	41 92.7	1 2.4	15 34.1	26 58.5	1 2.4	2 4.9	0 0.0	0 0.0
	卸売業、小売業	471 91.1	61 13.0	135 28.7	338 71.8	388 82.4	1 0.3	119 25.2	155 32.8	18 3.8	5 1.1	1 0.3	24 5.1
	金融業、保険業	20 97.1	13 61.8	14 70.6	16 76.5	16 79.4	2 11.8	8 38.2	6 29.4	2 11.8	4 20.6	0 0.0	1 2.9
	不動産業、物品賃貸業	204 90.6	54 26.2	84 41.1	152 74.3	165 80.7	1 0.5	59 28.7	80 39.1	9 4.5	11 5.4	1 0.5	10 5.0
	学術研究、専門・ 技術サービス業	168 93.2	63 37.9	80 47.7	126 75.0	132 78.8	9 5.3	48 28.8	93 55.3	36 21.2	8 4.5	4 2.3	6 3.8
	宿泊業、 飲食サービス業	131 84.7	14 10.6	31 23.5	74 56.5	112 85.9	2 1.2	31 23.5	31 23.5	6 4.7	0 0.0	0 1.2	12 9.4
	生活関連サービス業、 娯楽業	147 86.2	24 16.3	48 32.5	93 63.4	115 78.0	0 0.0	30 20.3	31 21.1	5 3.3	2 1.6	2 1.6	13 8.9
	教育、学習支援業	62 91.5	18 28.8	22 35.6	48 78.0	52 84.7	0 0.0	20 32.2	30 49.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 3.4
	医療、福祉	217 94.3	44 20.4	85 38.9	143 65.7	188 86.4	1 0.4	56 25.7	84 38.6	16 7.5	4 1.8	4 1.8	2 1.1
	複合サービス事業	15 100.0	6 41.7	6 37.5	13 87.5	13 83.3	0 0.0	7 45.8	4 29.2	2 12.5	1 4.2	0 0.0	0 0.0
	サービス業(他に分類 されないもの)	160 91.9	35 21.7	52 32.6	126 78.6	133 82.9	0 0.3	47 29.5	62 38.8	11 7.1	1 0.9	1 0.9	5 3.4

⁶ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「氏名」が2.3ポイント減で90.1%、「生年月日」が1.0ポイント減で20.2%、「性別」が1.1ポイント減で34.8%、「住所」が2.4ポイント減で69.8%、「電話番号」が1.9ポイント減で81.6%、「クレジットカード情報は増減なし(0.9%)、「銀行口座情報」が1.1ポイント減で28.6%、「メールアドレス」が0.8ポイント減で40.8%、「マイナンバー」が0.3ポイント減で6.2%、「免許証番号」が0.1ポイント減で2.6%、「その他」は増減なし(1.0%)、「無回答」が0.2ポイント増で4.0%となっている。

問 3. 保有する個人情報の保管・管理方法(複数選択)

「紙ファイル」が 54.4%と最も高く、次いで「外部ネットワークにつながった PC のデータベース」が 27.3%、「外部ネットワークにつながっていない PC のデータベース」が 17.6%となっている。

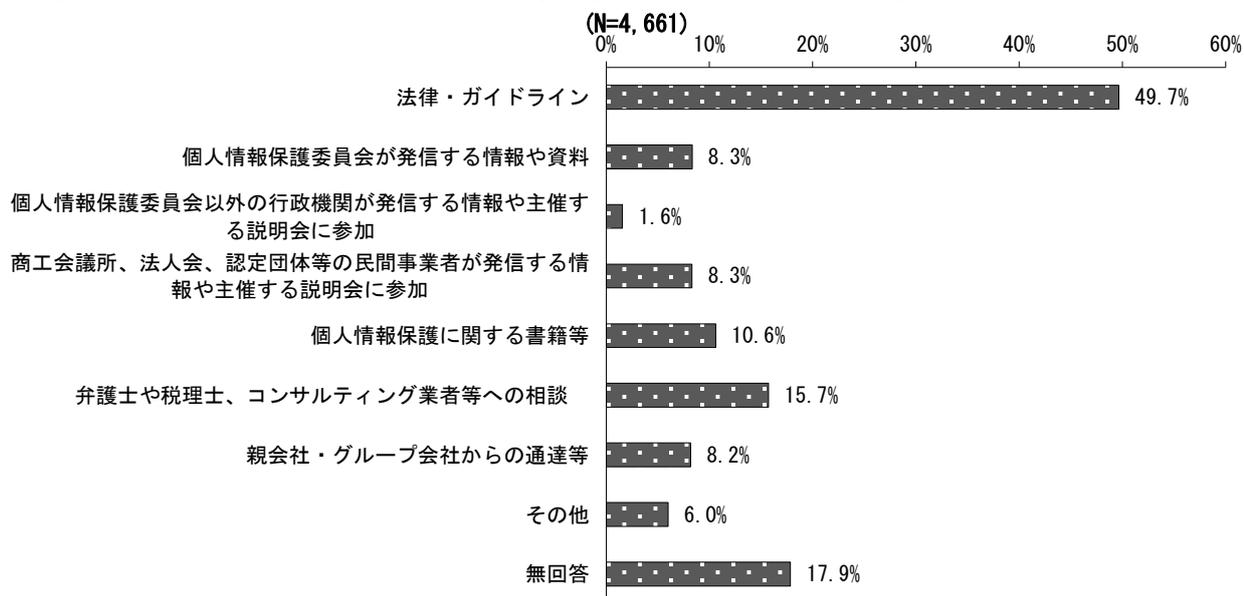


全体	外部ネットワークにつながったPCのデータベース	外部ネットワークにつながっていないPCのデータベース	クラウド上のデータベース	スマートフォン、タブレットの内部ストレージ	紙ファイル	その他	無回答
4,661	1,271 27.3	819 17.6	551 11.8	463 9.9	2,535 54.4	178 3.8	568 12.2

<個人情報等の管理に関する取組>

問 4. 個人情報等の管理にあたり参考としているもの(複数選択)

「法律・ガイドライン」が49.7%と最も高く、次いで「弁護士や税理士、コンサルティング業者等への相談」が15.7%、「個人情報保護に関する書籍等」が10.6%となっている。



全体	法律・ガイドライン	個人情報保護委員会が発信する情報や資料	個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加	商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加
4,661	2,315	388	74	387
	49.7	8.3	1.6	8.3

個人情報保護に関する書籍等	弁護士や税理士、コンサルティング業者等への相談	親会社・グループ会社からの通達等	その他	無回答
494	733	381	279	832
10.6	15.7	8.2	6.0	17.9

※事業分野×問4のクロス集計

個人情報等の管理にあたり参考としているもの（複数選択）（ウェイトバックあり⁷）

	全体	法律・ガイドライン	個人情報保護委員会が発信する情報や資料	個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加	商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加	個人情報保護に関する書籍等	弁護士や税理士、コンサルティング業者等への相談	親会社・グループ会社からの通達等	その他	無回答	
全体	4,661	2,243 48.1	374 8.0	65 1.4	383 8.2	476 10.2	730 15.7	349 7.5	277 5.9	894 19.2	
事業分野	農業、林業	41 37.5	15 7.5	3 2.5	1 2.5	3 6.3	4 10.0	4 10.0	3 7.5	3 7.5	11 27.5
	漁業	27 41.7	11 0.0	0 0.0	0 0.0	2 8.3	4 13.9	5 19.4	2 8.3	1 2.8	5 19.4
	鉱業、採石業、砂利採取業	27 44.4	12 3.7	1 3.7	1 3.7	3 11.1	1 3.7	7 25.9	5 18.5	0 0.0	4 14.8
	建設業	534 41.4	221 7.4	39 1.4	7 1.4	41 7.8	49 9.1	86 16.1	62 11.7	24 4.5	101 18.8
	製造業	403 38.3	154 4.2	17 0.2	1 0.2	37 9.1	50 12.3	85 21.1	31 7.6	31 7.6	79 19.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	27 51.6	14 10.9	3 1.6	0 1.6	3 9.4	3 10.9	3 10.9	4 15.6	1 4.7	3 12.5
	情報通信業	75 66.7	50 35.0	26 1.7	1 1.7	5 6.7	16 21.7	7 10.0	4 5.0	6 8.3	1 1.7
	運輸業、郵便業	78 57.5	45 9.6	8 2.7	2 2.7	8 9.6	8 9.6	18 23.3	14 17.8	3 4.1	6 8.2
	卸売業、小売業	913 48.5	443 7.0	64 0.6	5 0.6	95 10.3	63 6.9	151 16.5	86 9.4	55 6.0	167 18.3
	金融業、保険業	40 51.5	20 10.6	4 3.0	1 3.0	4 10.6	4 9.1	4 10.6	24 60.6	2 4.5	1 1.5
	不動産業、物品賃貸業	414 50.4	209 6.8	28 0.2	1 0.2	21 5.1	38 9.3	87 21.0	8 2.0	25 6.1	74 17.8
	学術研究、専門・技術サービス業	280 63.8	179 11.3	32 4.5	13 4.5	19 6.8	52 18.6	39 14.0	10 3.6	19 6.8	22 7.7
	宿泊業、飲食サービス業	530 32.3	171 4.1	22 0.0	0 0.0	37 7.0	29 5.5	65 12.2	8 1.5	26 4.9	205 38.7
	生活関連サービス業、娯楽業	417 41.1	171 8.6	36 0.3	1 0.3	25 6.0	37 8.9	32 7.8	11 2.6	35 8.3	125 29.9
	教育、学習支援業	135 51.9	70 10.1	14 2.3	3 2.3	6 4.7	22 16.3	15 10.9	29 21.7	10 7.8	15 10.9
	医療、福祉	365 69.9	255 11.9	43 5.5	20 5.5	47 13.0	59 16.1	76 20.8	12 3.2	9 2.5	23 6.2
	複合サービス事業	27 55.8	15 11.6	3 2.3	1 2.3	2 7.0	1 4.7	3 9.3	8 27.9	0 0.0	1 4.7
	サービス業（他に分類されないもの）	325 57.0	185 9.6	31 1.7	5 1.7	25 7.7	36 11.2	42 13.0	29 8.9	26 8.1	51 15.8

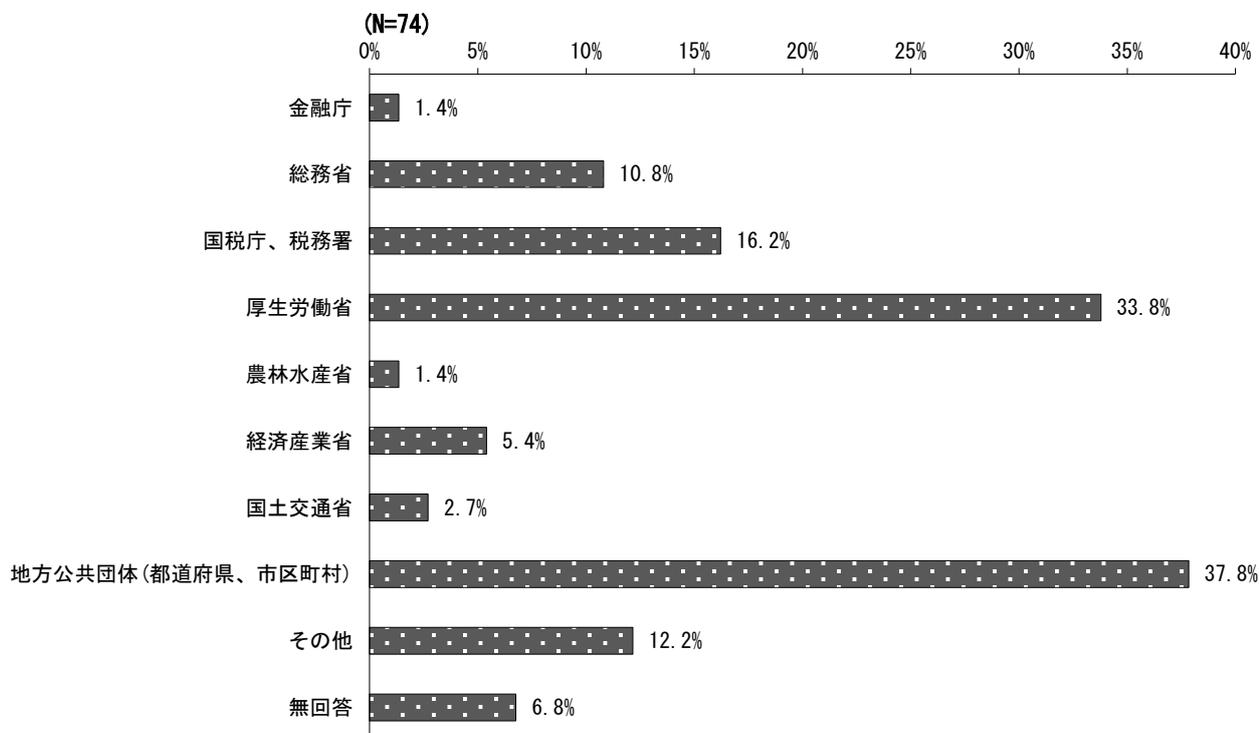
⁷ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「法律・ガイドライン」は1.6ポイント減の48.1%、「個人情報保護委員会が発信する情報や資料」は0.3ポイント減の8.0%、「個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加」は0.2ポイント減の1.4%、「商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加」は0.1ポイント減の8.2%、「個人情報保護に関する書籍等」は0.4ポイント減の10.2%、「弁護士や税理士、コンサルティング業者等への相談」は増減なし(15.7%)、「親会社・グループ会社からの通達等」は0.7ポイント減の7.5%、「その他」は0.1ポイント減の5.9%、「無回答」は1.3ポイント増の19.2%である。

※問2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問4のクロス集計
 個人情報等の管理にあたり参考としているもの(複数選択)

	全体	法律・ガイド ライン	個人情報保護 委員会が発信 する情報や資 料	個人情報保護 委員会以外の 行政機関が発 信する情報や 主催する説明 会に参加	商工会議所、 法人会、認定 団体等の民間 事業者が発信 する情報や主 催する説明会 に参加	個人情報保護 に関する書籍 等	弁護士や税理 士、コンサル ティング業者 等への相談	親会社・グ ループ会社か らの通達等	その他	無回答	
全体	4,661	2,315 49.7	388 8.3	74 1.6	387 8.3	494 10.6	733 15.7	381 8.2	279 6.0	832 17.9	
問2 (1) 顧客 情報	1. 保有なし	1,789	679 38.0	87 4.9	9 0.5	104 5.8	129 7.2	273 15.3	116 6.5	125 7.0	505 28.2
	2. 100人以下	1,427	729 51.1	119 8.3	23 1.6	118 8.3	173 12.1	220 15.4	133 9.3	87 6.1	165 11.6
	3. 100人超~1千人以下	867	567 65.4	104 12.0	22 2.5	87 10.0	129 14.9	136 15.7	82 9.5	45 5.2	58 6.7
	4. 1千人超~5千人以下	243	162 66.7	40 16.5	7 2.9	31 12.8	36 14.8	58 23.9	24 9.9	13 5.3	9 3.7
	5. 5千人超~1万人以下	96	71 74.0	11 11.5	6 6.3	14 14.6	11 11.5	21 21.9	4 4.2	4 4.2	5 5.2
	6. 1万人超~10万人以下	115	87 75.7	19 16.5	6 5.2	22 19.1	12 10.4	20 17.4	18 15.7	4 3.5	2 1.7
	7. 10万人超~100万人以下	11	10 90.9	7 63.6	1 9.1	2 18.2	2 18.2	2 18.2	3 27.3	0 0.0	0 0.0
	8. 100万人超	1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112	10 8.9	1 0.9	0 0.0	9 8.0	2 1.8	3 2.7	0 0.0	1 0.9	88 78.6

問 4-1. 具体的な参考・参加先【問 4 で「3 個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加」と回答した場合】（複数選択）

「地方公共団体(都道府県、市区町村)」が 37.8%と最も高く、次いで「厚生労働省」が 33.8%、「国税庁、税務署」が 16.2%となっている。

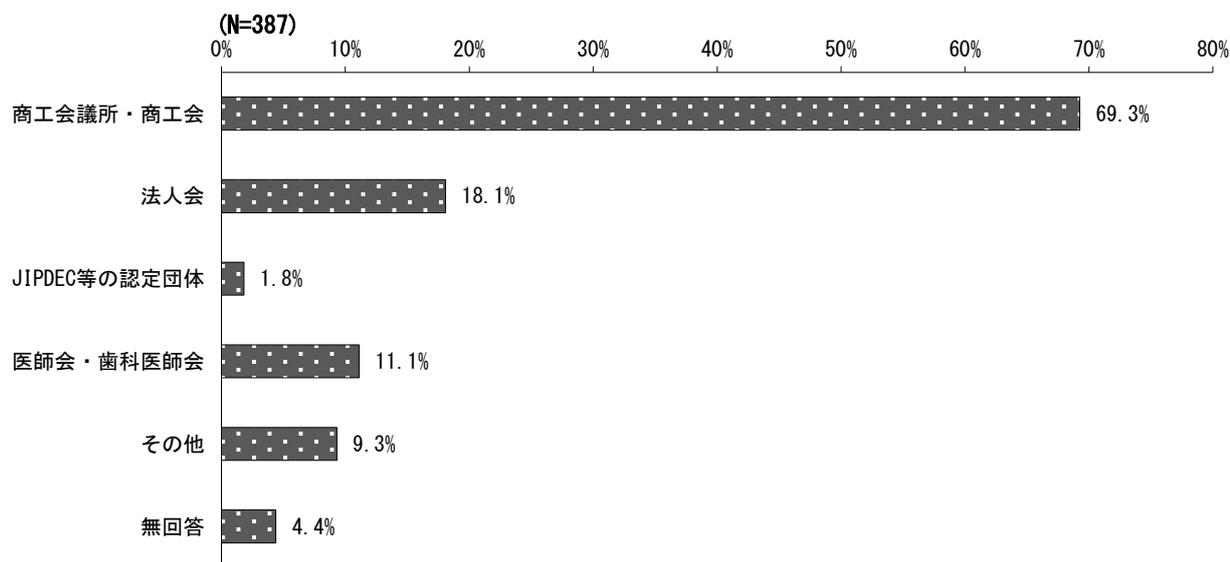


全体	金融庁	総務省	国税庁、税務署	厚生労働省	農林水産省
74	1	8	12	25	1
	1.4	10.8	16.2	33.8	1.4

経済産業省	国土交通省	地方公共団体(都道府県、市区町村)	その他	無回答
4	2	28	9	5
5.4	2.7	37.8	12.2	6.8

問 4-2. 具体的な参考・参加先【問 4 で「4 商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加」と回答した場合】（複数選択）

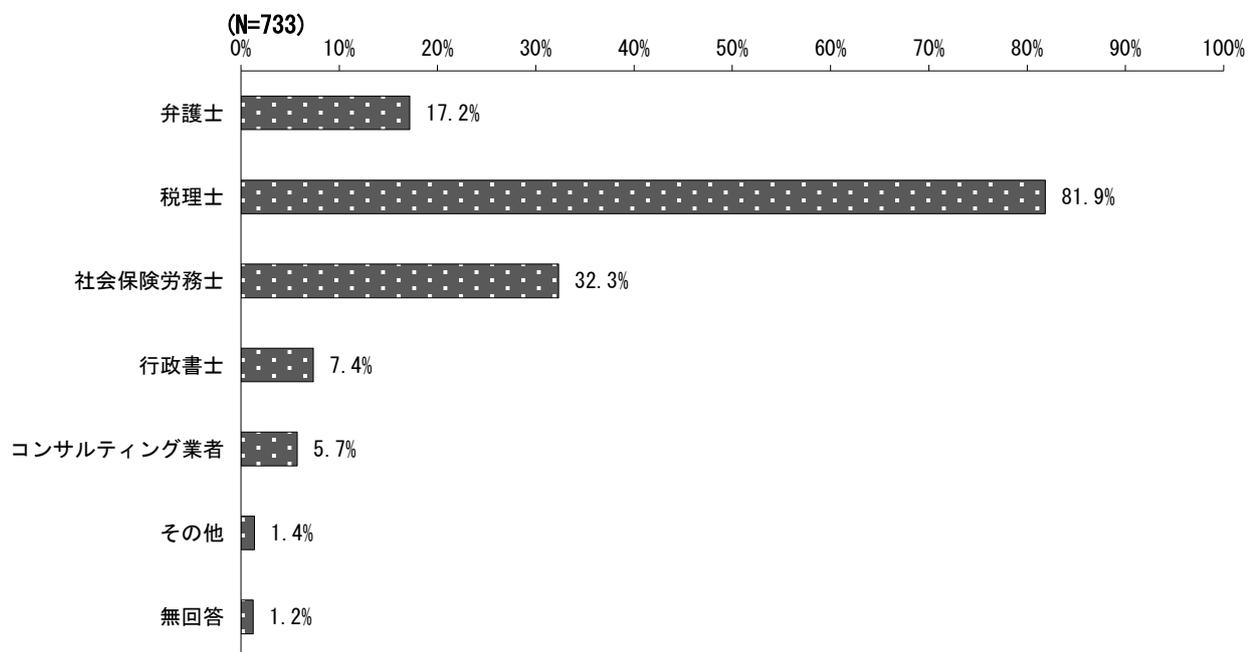
「商工会議所・商工会」が 69.3%と最も高く、次いで「法人会」が 18.1%、「医師会・歯科医師会」が 11.1%となっている。



全体	商工会議所・ 商工会	法人会	JIPDEC等の認 定団体	医師会・歯科 医師会	その他	無回答
387	268 69.3	70 18.1	7 1.8	43 11.1	36 9.3	17 4.4

問 4-3. 具体的な相談先【問 4 で「6 弁護士や税理士、コンサルティング業者等への相談」と回答した場合】（複数選択）

「税理士」が 81.9%と最も高く、次いで「社会保険労務士」が 32.3%、「弁護士」が 17.2%となっている。



全体	弁護士	税理士	社会保険労務士	行政書士	コンサルティング業者	その他	無回答
733	126	600	237	54	42	10	9
	17.2	81.9	32.3	7.4	5.7	1.4	1.2

問5. 個人データの安全管理に関する取組の進展度合いについて⁸

“実施している”と回答した事業者の割合をみると、個人データの取扱いに係る規律の整備では「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の策定・公表」が23.1%と最も高くなっている。

組織的安全管理措置では「個人データの取扱いに関する責任者の設置」が27.9%と最も高く、人的安全管理措置では「秘密保持に関する事項を就業規則等に盛り込む」が23.6%となっている。

また、物理的安全管理措置では「個人データが記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）を復元不可能な手段で廃棄」が35.6%であり、技術的安全管理措置では「ウイルス対策ソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持」が54.2%と最も高い割合を示している。

⁸ なお選択肢「該当する措置を講ずる必要がない」について以下のような場合が「該当する措置を講ずる必要がない」に該当する。

- ・個人情報の保有が無い場合。
- ・従業員がいないため、個人データを取り扱う従業員とその役割の明確化や従業員研修を行うことができない場合。
- ・個人データは全てクラウド上のデータベースで管理しており、施錠保管する必要がある個人データが記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）が無い場合。
- ・個人データを紙ファイルのみで保管・管理しており、電子データで保管・管理しないため、技術的安全管理措置のアクセス制限やウイルス対策ソフトウェアの導入を行う対象が無い場合。

個人データの取扱いに係る規律の整備

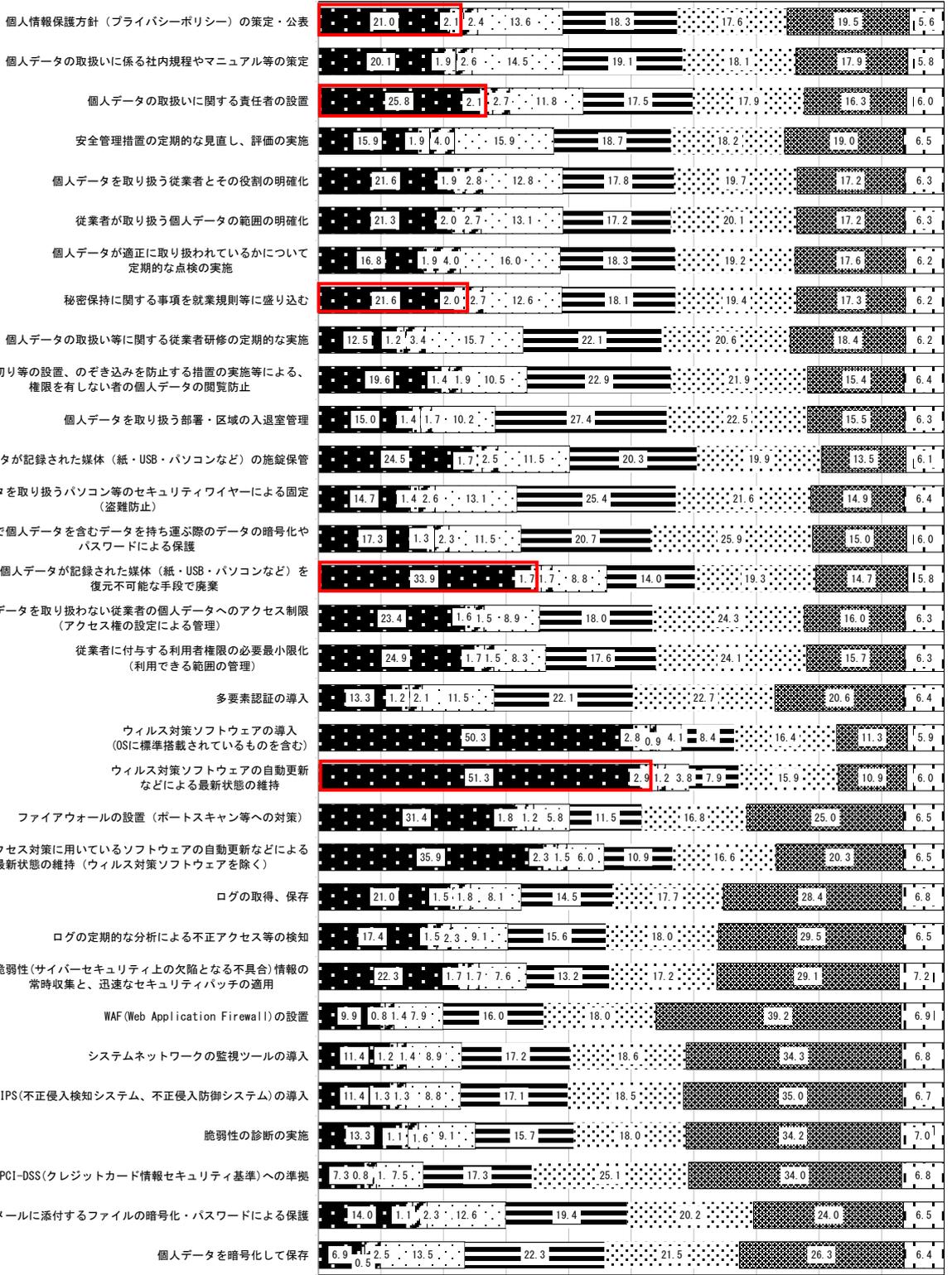
組織的安全管理措置

人的安全管理措置

物理的安全管理措置

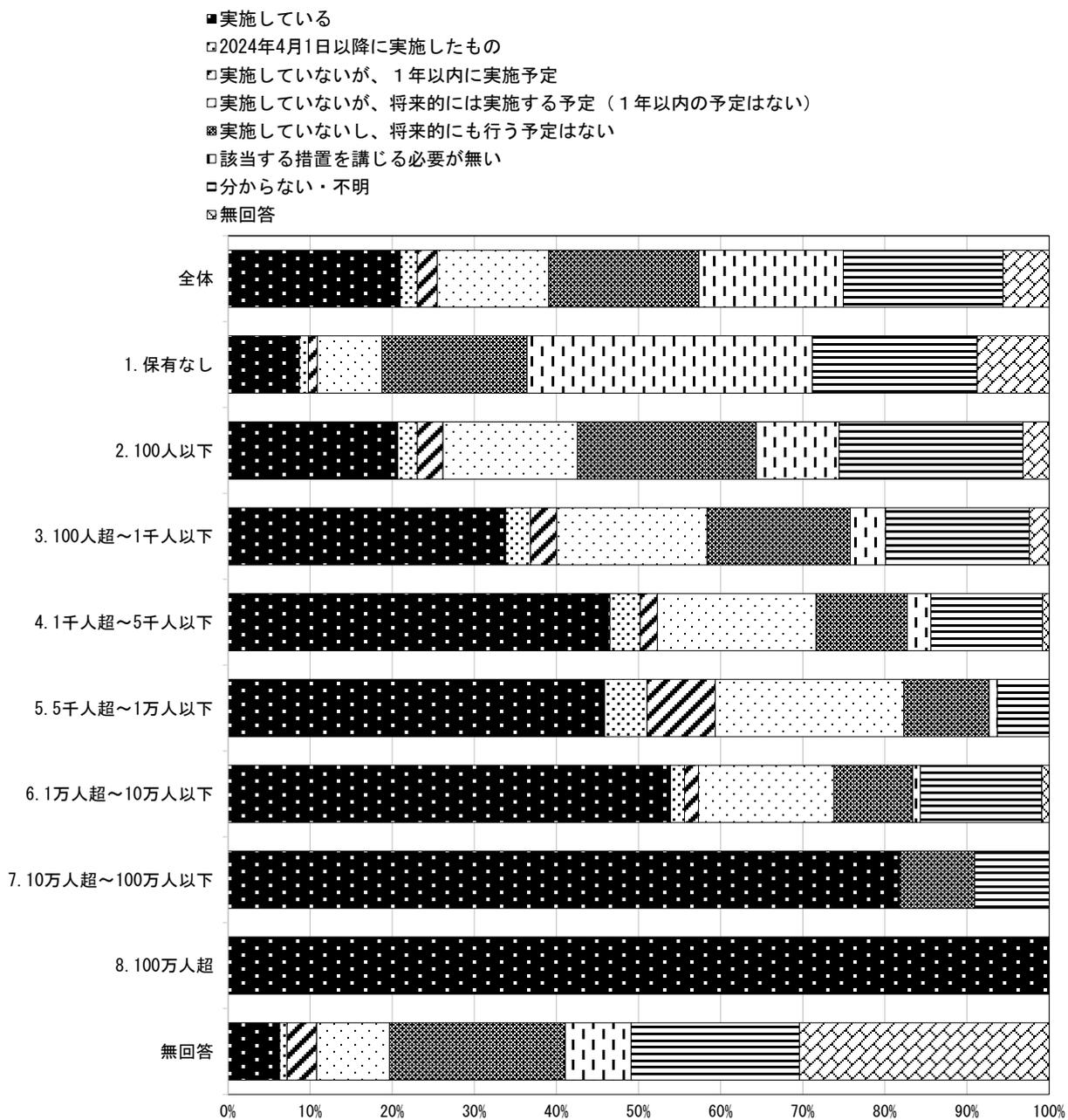
技術的安全管理措置

- 実施している
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- 実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 分からない・不明
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）
- *該当する措置を講じる必要が無い
- 無回答



	具体的な措置	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したもの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答
個人データの取扱いに係る規律の整備	個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の策定・公表	4,661	980	96	111	632	851	821	910	260
	個人データの取扱いに係る社内規程やマニュアル等の策定	100.0	21.0	2.1	2.4	13.6	18.3	17.6	19.5	5.6
組織的安全管理措置	個人データの取扱いに関する責任者の設置	4,661	1,202	97	125	550	814	836	758	279
	安全管理措置の定期的な見直し、評価の実施	100.0	25.8	2.1	2.7	11.8	17.5	17.9	16.3	6.0
	個人データを取り扱う従業者とその役割の明確化	4,661	739	89	186	740	870	846	886	305
	従業者が取り扱う個人データの範囲の明確化	100.0	15.9	1.9	4.0	15.9	18.7	18.2	19.0	6.5
	個人データが適正に取り扱われているかについて定期的な点検の実施	4,661	1,008	87	130	595	830	916	801	294
	個人データが適正に取り扱われているかについて定期的な点検の実施	100.0	21.6	1.9	2.8	12.8	17.8	19.7	17.2	6.3
	個人データが適正に取り扱われているかについて定期的な点検の実施	4,661	992	93	128	612	803	937	802	294
人的安全管理措置	秘密保持に関する事項を就業規則等に盛り込む	100.0	21.3	2.0	2.7	13.1	17.2	20.1	17.2	6.3
	個人データの取扱い等に関する従業者研修の定期的な実施	4,661	784	88	185	745	854	897	821	287
物理的安全管理措置	間仕切り等の設置、のぞき込みを防止する措置の実施等による、権限を有しない者の個人データの閲覧防止	4,661	1,009	92	127	587	842	906	808	290
	個人データを取り扱う部署・区域の入退室管理	100.0	21.6	2.0	2.7	12.6	18.1	19.4	17.3	6.2
	個人データが記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）の施錠保管	4,661	584	54	158	733	1,029	959	856	288
	個人データを取り扱うパソコン等のセキュリティファイヤーによる固定（盗難防止）	100.0	12.5	1.2	3.4	15.7	22.1	20.6	18.4	6.2
	個人データが記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）の施錠保管	4,661	1,141	79	116	538	948	926	628	285
	個人データを取り扱うパソコン等のセキュリティファイヤーによる固定（盗難防止）	100.0	24.5	1.7	2.5	11.5	20.3	19.9	13.5	6.1
	USB等で個人データを含むデータを持ち運ぶ際のデータの暗号化やパスワードによる保護	4,661	684	63	121	610	1,186	1,006	694	297
	個人データが記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）を復元不可能な手段で廃棄	100.0	14.7	1.4	2.6	13.1	25.4	21.6	14.9	6.4
	個人データが記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）を復元不可能な手段で廃棄	4,661	805	60	108	536	967	1,209	697	279
	個人データが記録された媒体（紙・USB・パソコンなど）を復元不可能な手段で廃棄	100.0	17.3	1.3	2.3	11.5	20.7	25.9	15.0	6.0
技術的安全管理措置	アクセス制限	4,661	1,091	76	68	413	841	1,133	745	294
	アクセス者の識別と認証	100.0	23.4	1.6	1.5	8.9	18.0	24.3	16.0	6.3
	外部からの不正アクセス等の防止	4,661	1,159	80	69	385	820	1,125	730	293
	ファイアウォールの設置（ポートスキャン等への対策）	100.0	24.9	1.7	1.5	8.3	17.6	24.1	15.7	6.3
	ファイアウォールの設置（ポートスキャン等への対策）	4,661	618	58	100	537	1,032	1,057	959	300
	不正アクセス対策に用いているソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持（ウイルス対策ソフトウェアを除く）	100.0	13.3	1.2	2.1	11.5	22.1	22.7	20.6	6.4
	ログの取得、保存	4,661	2,345	129	41	189	390	763	527	277
	脆弱性の診断の実施	100.0	50.3	2.8	0.9	4.1	8.4	16.4	11.3	5.9
	脆弱性の診断の実施	4,661	2,393	136	56	177	369	742	507	281
	脆弱性の診断の実施	100.0	51.3	2.9	1.2	3.8	7.9	15.9	10.9	6.0
	脆弱性の診断の実施	4,661	1,465	83	54	272	536	781	1,166	304
	脆弱性の診断の実施	100.0	31.4	1.8	1.2	5.8	11.5	16.8	25.0	6.5
	脆弱性の診断の実施	4,661	1,674	109	69	281	509	773	945	301
	脆弱性の診断の実施	100.0	35.9	2.3	1.5	6.0	10.9	16.6	20.3	6.5
	脆弱性の診断の実施	4,661	977	72	85	379	678	826	1,325	319
	脆弱性の診断の実施	100.0	21.0	1.5	1.8	8.1	14.5	17.7	28.4	6.8
	脆弱性の診断の実施	4,661	811	70	106	426	728	838	1,377	305
	脆弱性の診断の実施	100.0	17.4	1.5	2.3	9.1	15.6	18.0	29.5	6.5
	脆弱性の診断の実施	4,661	1,040	78	79	354	616	801	1,358	335
	脆弱性の診断の実施	100.0	22.3	1.7	1.7	7.6	13.2	17.2	29.1	7.2
脆弱性の診断の実施	4,661	463	38	63	368	746	837	1,826	320	
脆弱性の診断の実施	100.0	9.9	0.8	1.4	7.9	16.0	18.0	39.2	6.9	
脆弱性の診断の実施	4,661	532	58	64	417	803	867	1,601	319	
脆弱性の診断の実施	100.0	11.4	1.2	1.4	8.9	17.2	18.6	34.3	6.8	
脆弱性の診断の実施	4,661	532	59	59	409	799	860	1,630	313	
脆弱性の診断の実施	100.0	11.4	1.3	1.3	8.8	17.1	18.5	35.0	6.7	
脆弱性の診断の実施	4,661	622	53	76	423	730	837	1,595	325	
脆弱性の診断の実施	100.0	13.3	1.1	1.6	9.1	15.7	18.0	34.2	7.0	
脆弱性の診断の実施	4,661	339	37	58	349	805	1,172	1,585	316	
脆弱性の診断の実施	100.0	7.3	0.8	1.2	7.5	17.3	25.1	34.0	6.8	
脆弱性の診断の実施	4,661	651	50	106	588	903	943	1,117	303	
脆弱性の診断の実施	100.0	14.0	1.1	2.3	12.6	19.4	20.2	24.0	6.5	
脆弱性の診断の実施	4,661	322	22	118	627	1,041	1,004	1,228	299	
脆弱性の診断の実施	100.0	6.9	0.5	2.5	13.5	22.3	21.5	26.3	6.4	

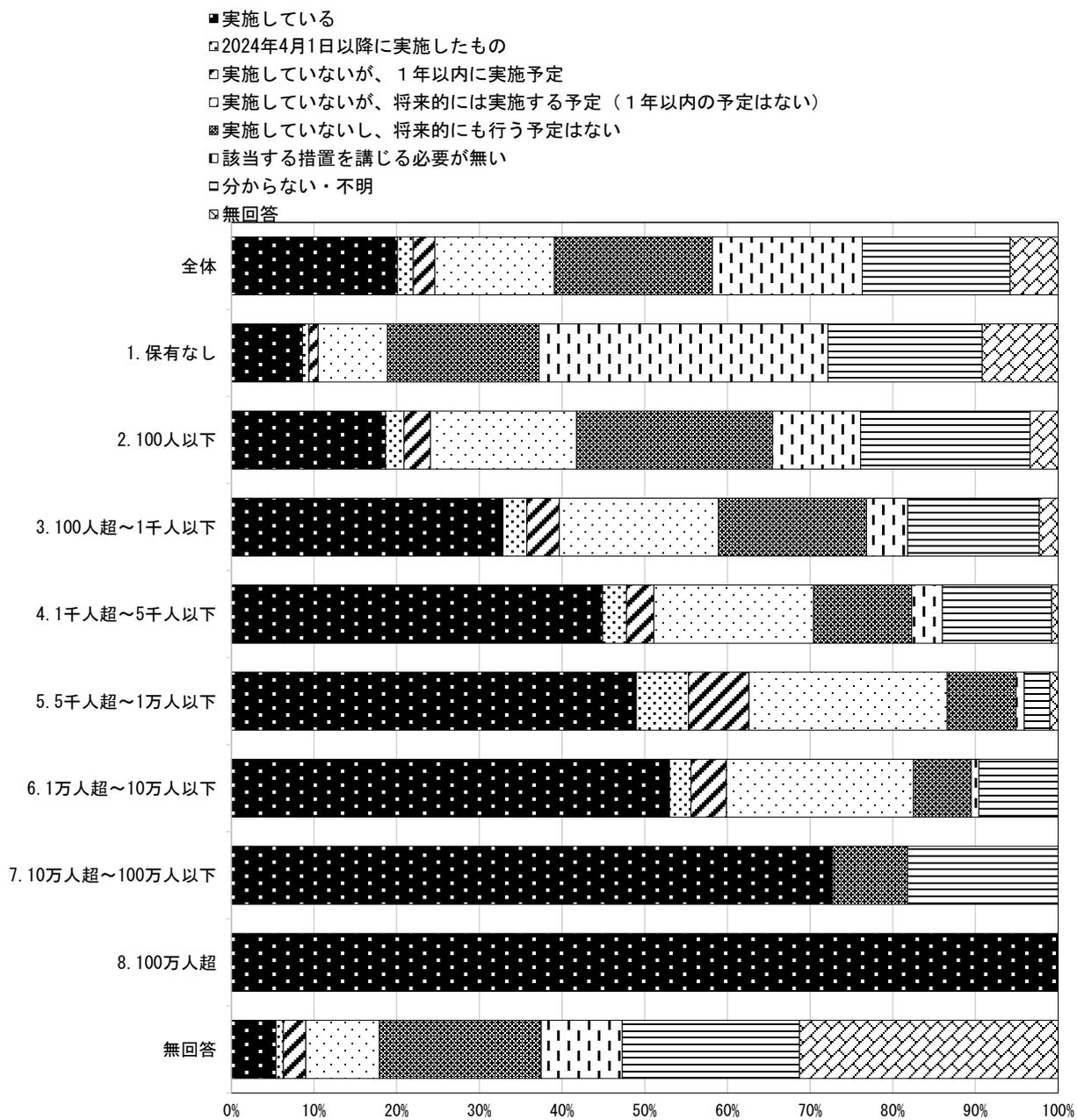
※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)の策定・公表



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	980 21.0	96 2.1	111 2.4	632 13.6	851 18.3	821 17.6	910 19.5	260 5.6	
問 2 (1) 顧客 情報	1. 保有なし	1,789 100.0	155 8.7	19 1.1	20 1.1	141 7.9	316 17.7	622 34.8	359 20.1	157 8.8
	2. 100人以下	1,427 100.0	296 20.7	34 2.4	44 3.1	234 16.4	311 21.8	144 10.1	319 22.4	45 3.2
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	293 33.8	26 3.0	28 3.2	159 18.3	151 17.4	37 4.3	152 17.5	21 2.4
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	113 46.5	9 3.7	5 2.1	47 19.3	27 11.1	7 2.9	33 13.6	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	44 45.8	5 5.2	8 8.3	22 22.9	10 10.4	1 1.0	6 6.3	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	62 53.9	2 1.7	2 1.7	19 16.5	11 9.6	1 0.9	17 14.8	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	9 81.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	7 6.3	1 0.9	4 3.6	10 8.9	24 21.4	9 8.0	23 20.5	34 30.4

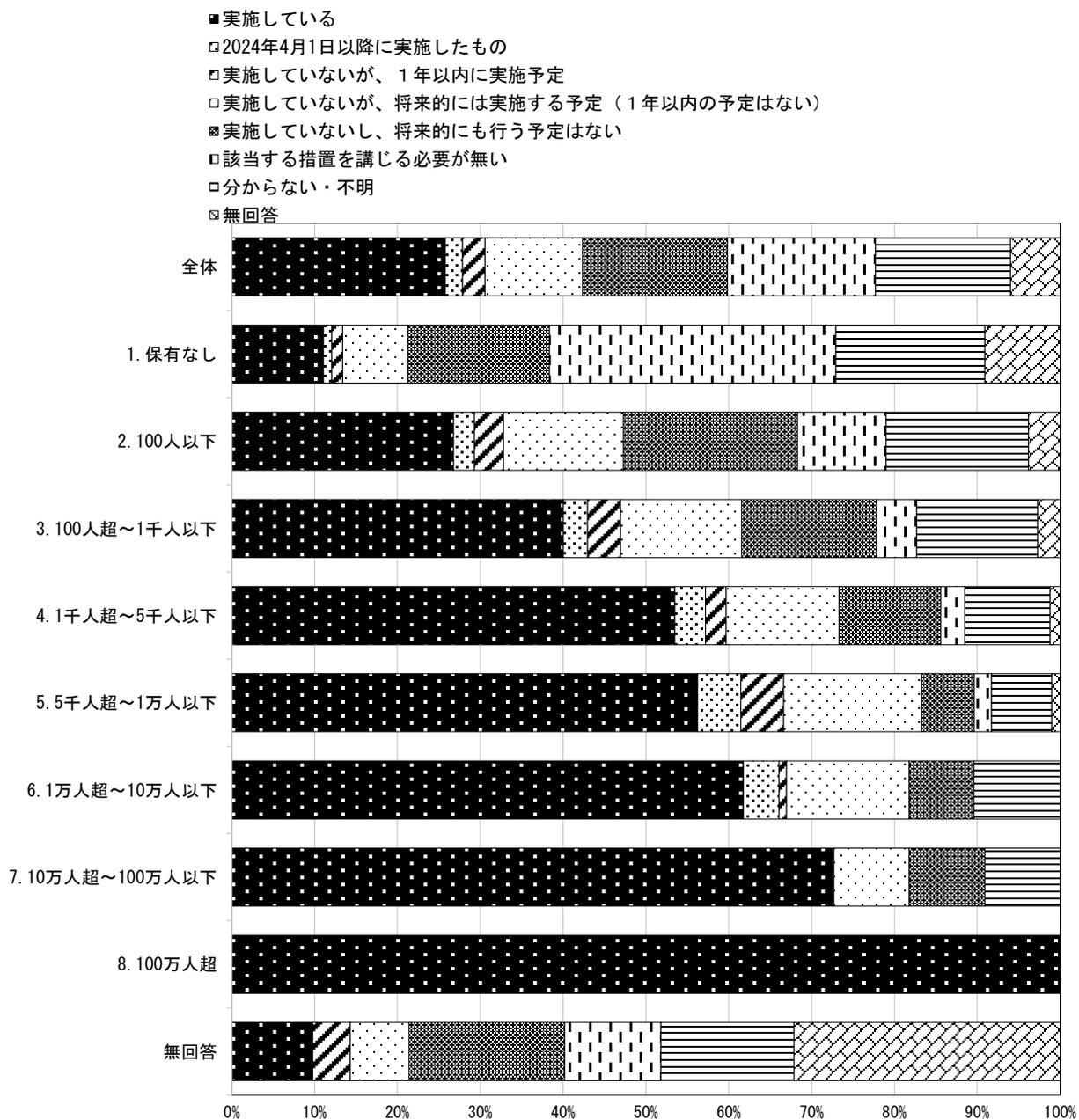
※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
個人データの取扱いに係る社内規程やマニュアル等の策定



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	938 20.1	87 1.9	122 2.6	676 14.5	888 19.1	842 18.1	836 17.9	272 5.8	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	154 8.6	14 0.8	20 1.1	151 8.4	327 18.3	625 34.9	333 18.6	165 9.2
	2. 100人以下	1,427 100.0	267 18.7	31 2.2	45 3.2	252 17.7	338 23.7	152 10.7	293 20.5	49 3.4
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	285 32.9	25 2.9	34 3.9	167 19.3	155 17.9	43 5.0	138 15.9	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	109 44.9	7 2.9	8 3.3	47 19.3	29 11.9	9 3.7	32 13.2	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	47 49.0	6 6.3	7 7.3	23 24.0	8 8.3	1 1.0	3 3.1	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	61 53.0	3 2.6	5 4.3	26 22.6	8 7.0	1 0.9	11 9.6	0 0.0
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	8 72.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	6 5.4	1 0.9	3 2.7	10 8.9	22 19.6	11 9.8	24 21.4	35 31.3

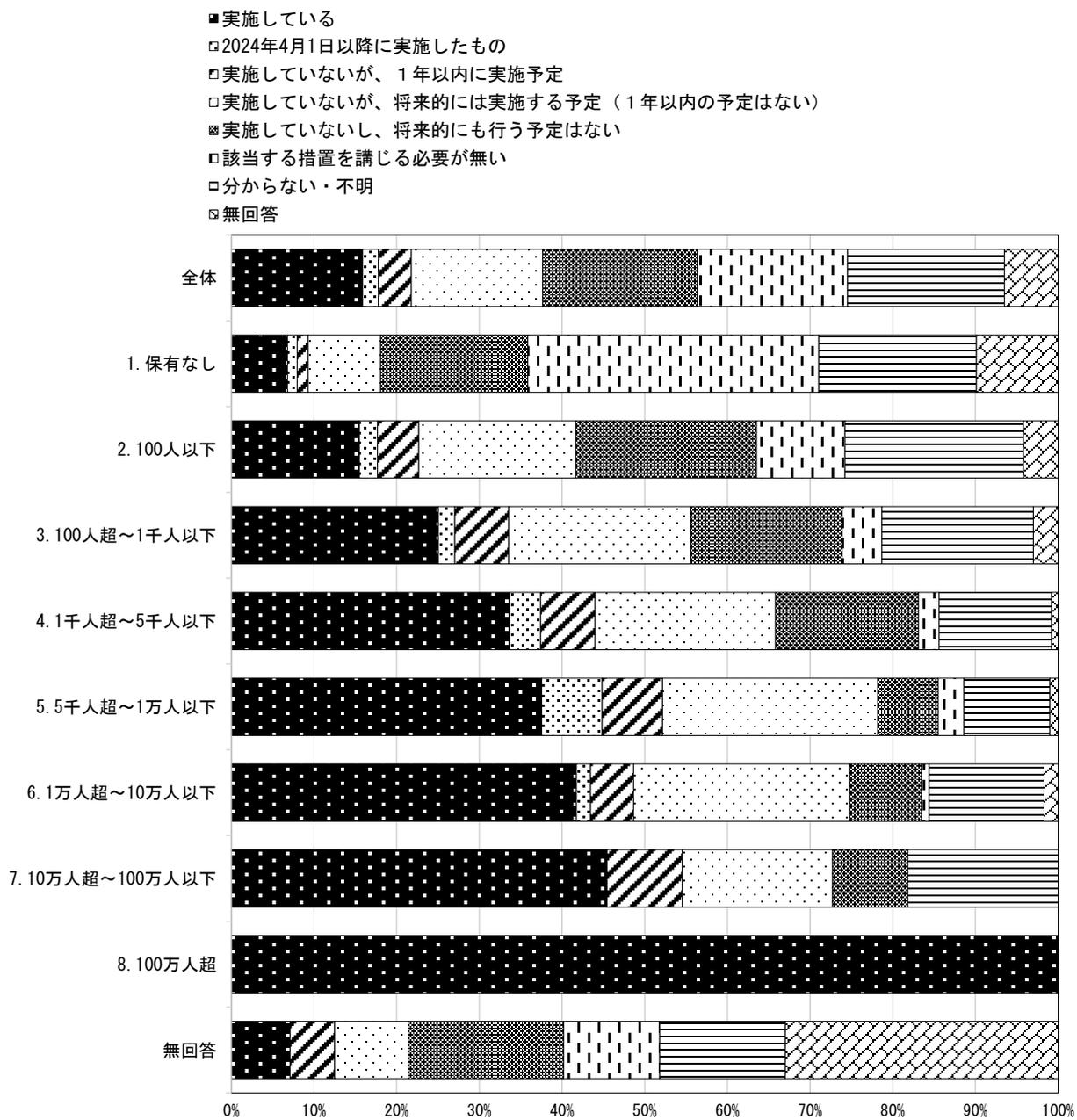
※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
個人データの取扱いに関する責任者の設置



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,202 25.8	97 2.1	125 2.7	550 11.8	814 17.5	836 17.9	758 16.3	279 6.0	
問 2 (1) 顧客 情報	1. 保有なし	1,789 100.0	198 11.1	18 1.0	23 1.3	141 7.9	306 17.1	619 34.6	322 18.0	162 9.1
	2. 100人以下	1,427 100.0	382 26.8	35 2.5	50 3.5	207 14.5	300 21.0	153 10.7	246 17.2	54 3.8
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	347 40.0	25 2.9	35 4.0	127 14.6	141 16.3	42 4.8	127 14.6	23 2.7
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	130 53.5	9 3.7	6 2.5	33 13.6	30 12.3	7 2.9	25 10.3	3 1.2
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	54 56.3	5 5.2	5 5.2	16 16.7	6 6.3	2 2.1	7 7.3	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	71 61.7	5 4.3	1 0.9	17 14.8	9 7.8	0 0.0	12 10.4	0 0.0
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	8 72.7	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	11 9.8	0 0.0	5 4.5	8 7.1	21 18.8	13 11.6	18 16.1	36 32.1

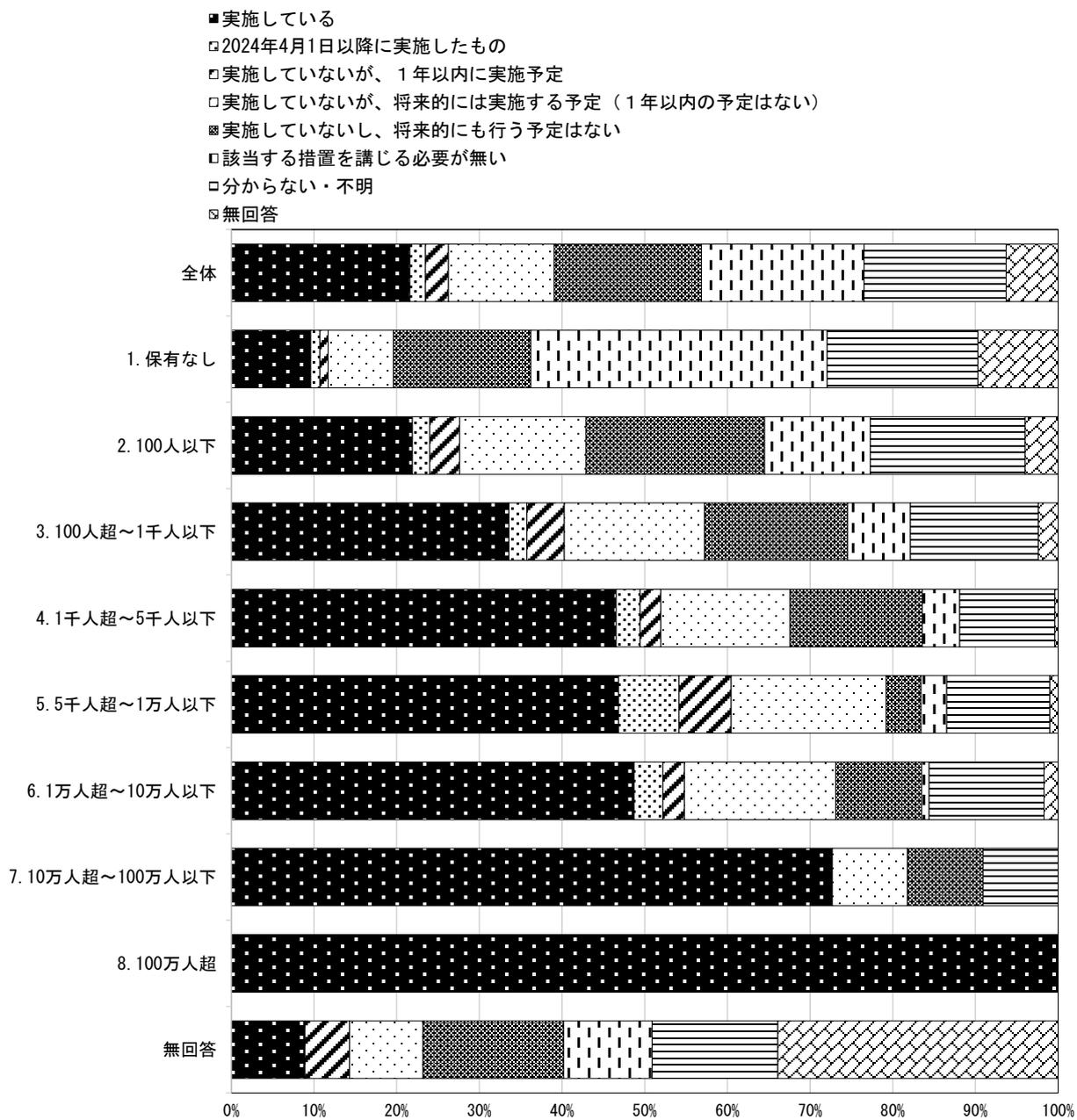
※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 安全管理措置の定期的な見直し、評価の実施



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	739 15.9	89 1.9	186 4.0	740 15.9	870 18.7	846 18.2	886 19.0	305 6.5	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	121 6.8	22 1.2	23 1.3	158 8.8	318 17.8	629 35.2	341 19.1	177 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	221 15.5	32 2.2	71 5.0	271 19.0	312 21.9	152 10.7	308 21.6	60 4.2
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	217 25.0	17 2.0	56 6.5	191 22.0	159 18.3	42 4.8	159 18.3	26 3.0
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	82 33.7	9 3.7	16 6.6	53 21.8	42 17.3	6 2.5	33 13.6	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	36 37.5	7 7.3	7 7.3	25 26.0	7 7.3	3 3.1	10 10.4	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	48 41.7	2 1.7	6 5.2	30 26.1	10 8.7	1 0.9	16 13.9	2 1.7
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	0 0.0	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	8 7.1	0 0.0	6 5.4	10 8.9	21 18.8	13 11.6	17 15.2	37 33.0

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
個人データを取り扱う従業者とその役割の明確化

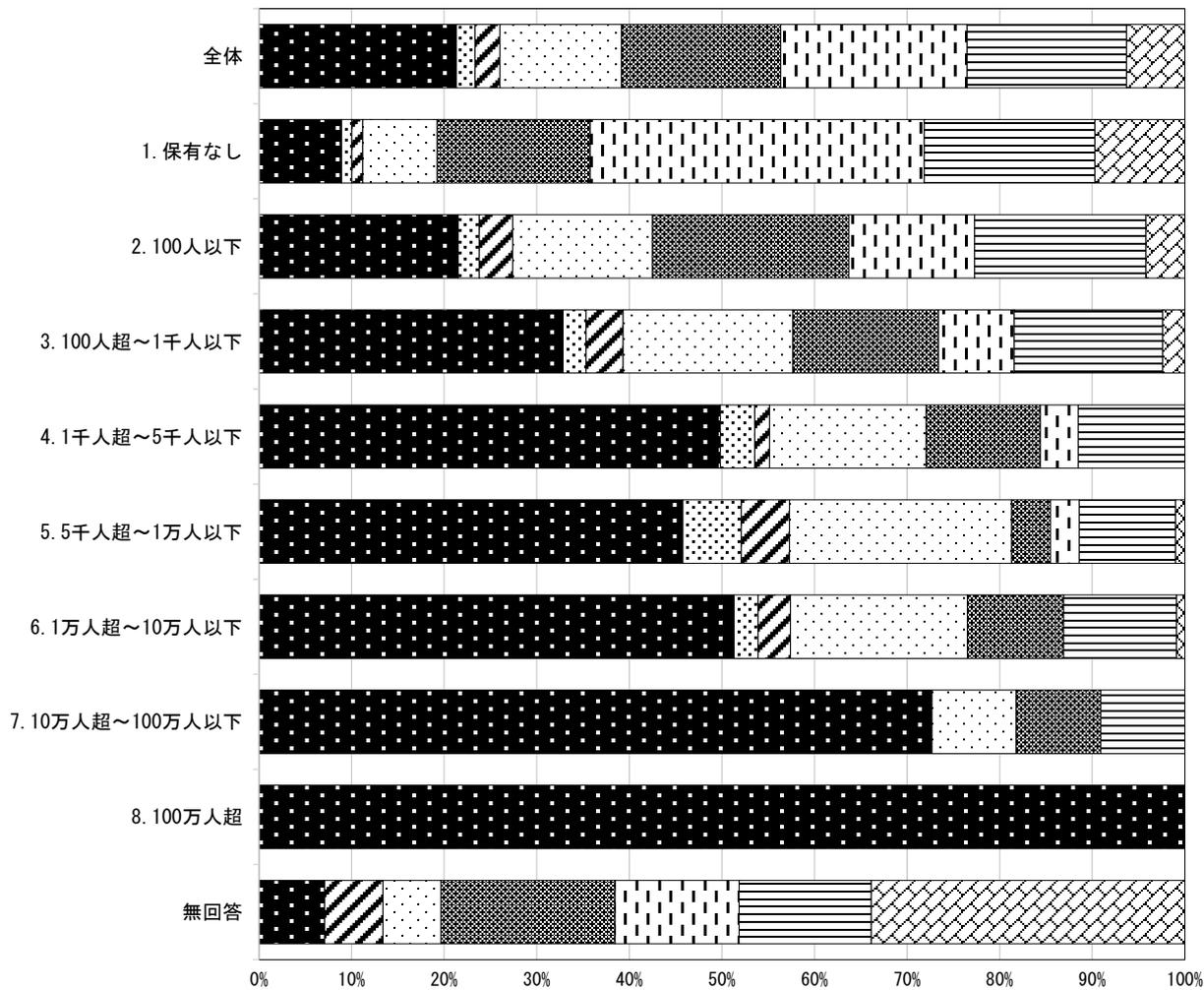


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,008 21.6	87 1.9	130 2.8	595 12.8	830 17.8	916 19.7	801 17.2	294 6.3	
問2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	172 9.6	20 1.1	18 1.0	141 7.9	297 16.6	641 35.8	326 18.2	174 9.7
	2. 100人以下	1,427 100.0	312 21.9	30 2.1	52 3.6	219 15.3	308 21.6	182 12.8	267 18.7	57 4.0
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	291 33.6	19 2.2	39 4.5	147 17.0	150 17.3	66 7.6	134 15.5	21 2.4
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	113 46.5	7 2.9	6 2.5	38 15.6	39 16.0	11 4.5	28 11.5	1 0.4
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	45 46.9	7 7.3	6 6.3	18 18.8	4 4.2	3 3.1	12 12.5	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	56 48.7	4 3.5	3 2.6	21 18.3	12 10.4	1 0.9	16 13.9	2 1.7
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	8 72.7	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	10 8.9	0 0.0	6 5.4	10 8.9	19 17.0	12 10.7	17 15.2	38 33.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 従業者が取り扱う個人データの範囲の明確化

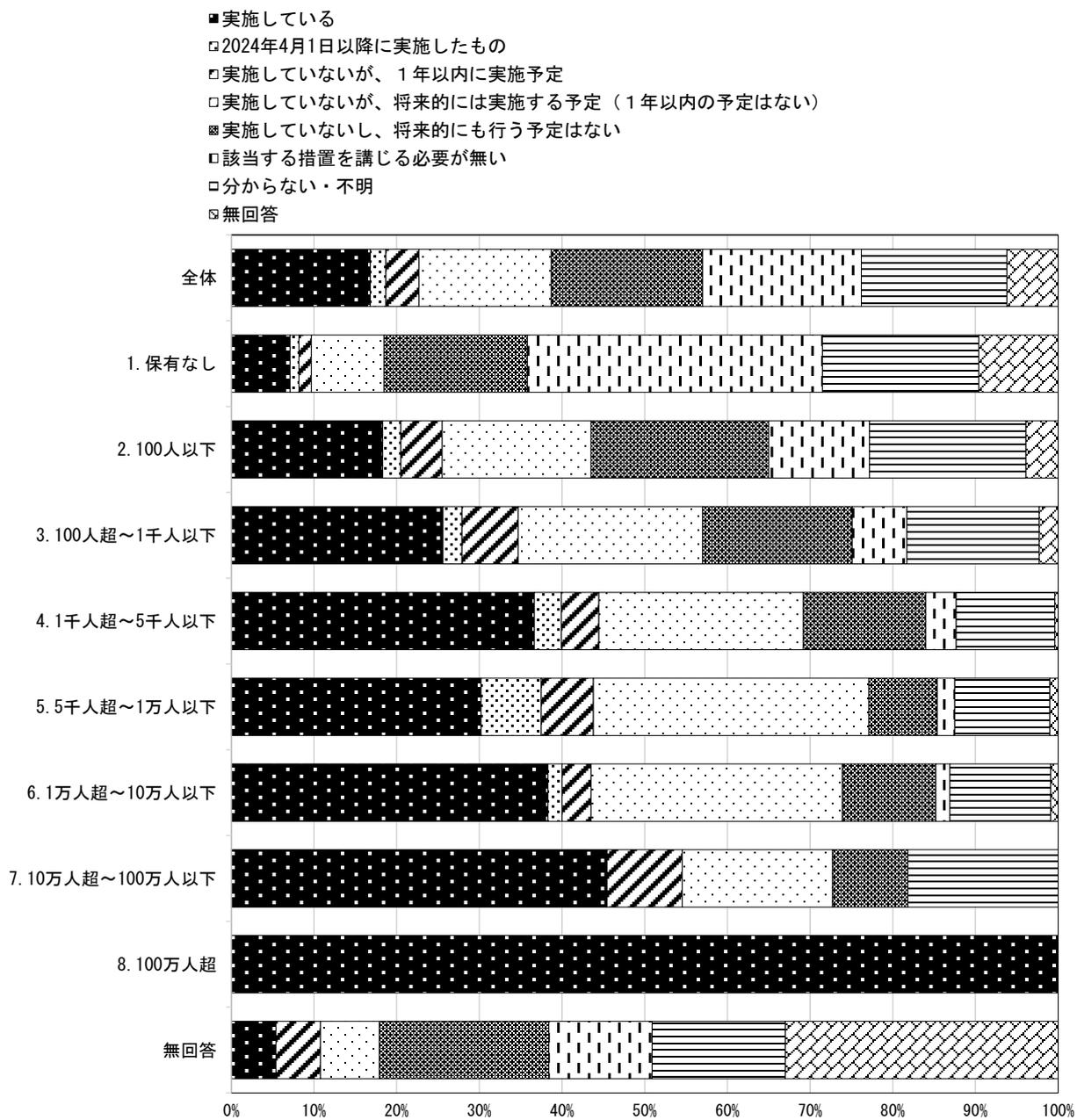
- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- 実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）
- 実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	992 21.3	93 2.0	128 2.7	612 13.1	803 17.2	937 20.1	802 17.2	294 6.3	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	160 8.9	20 1.1	22 1.2	144 8.0	296 16.5	644 36.0	330 18.4	173 9.7
	2. 100人以下	1,427 100.0	307 21.5	33 2.3	51 3.6	215 15.1	303 21.2	194 13.6	264 18.5	60 4.2
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	284 32.8	22 2.5	35 4.0	159 18.3	136 15.7	71 8.2	139 16.0	21 2.4
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	121 49.8	9 3.7	4 1.6	41 16.9	30 12.3	10 4.1	28 11.5	0 0.0
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	44 45.8	6 6.3	5 5.2	23 24.0	4 4.2	3 3.1	10 10.4	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	59 51.3	3 2.6	4 3.5	22 19.1	12 10.4	0 0.0	14 12.2	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	8 72.7	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	8 7.1	0 0.0	7 6.3	7 6.3	21 18.8	15 13.4	16 14.3	38 33.9

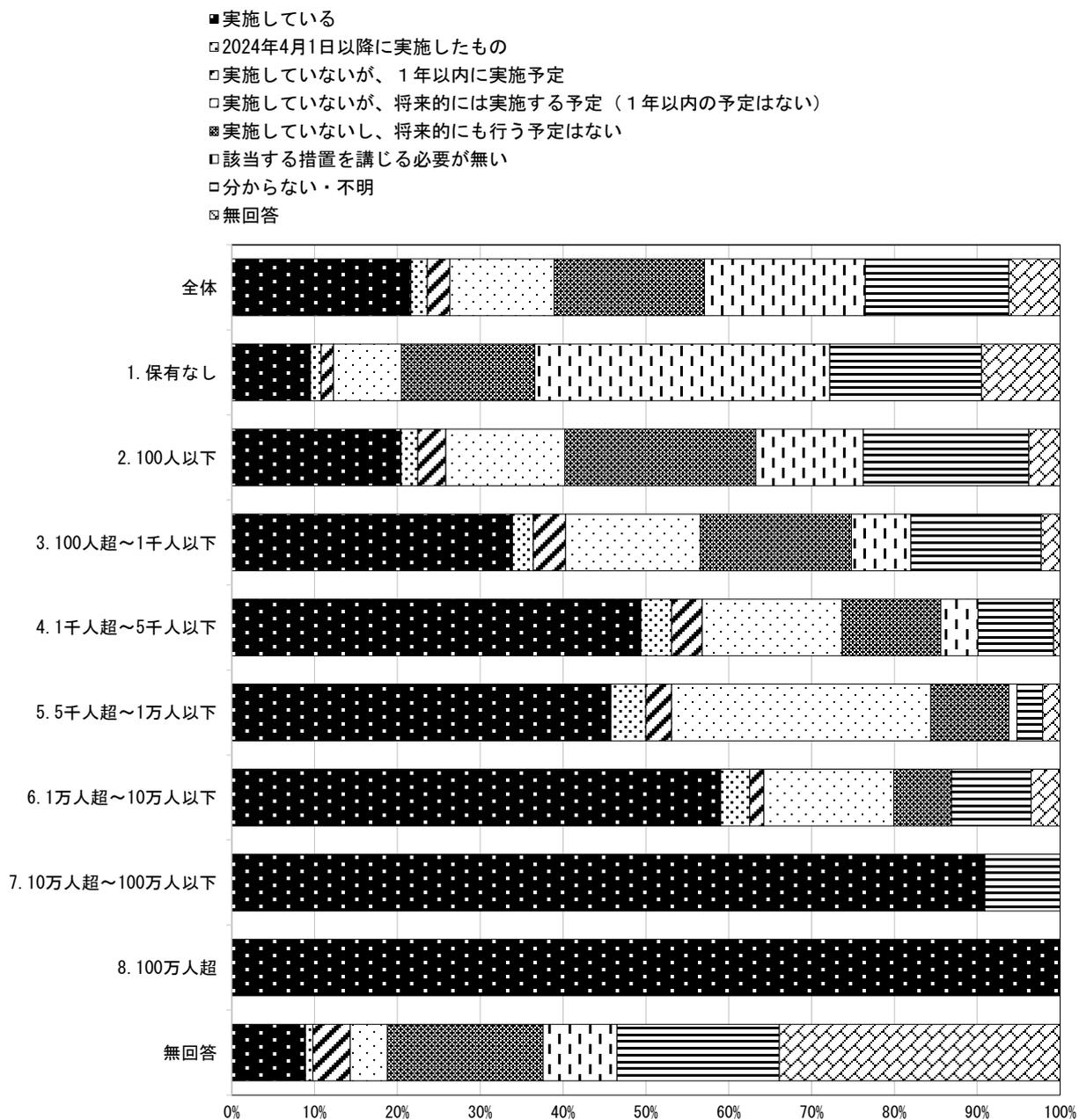
※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 個人データが適正に取り扱われているかについて定期的な点検の実施



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したもの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	784 16.8	88 1.9	185 4.0	745 16.0	854 18.3	897 19.2	821 17.6	287 6.2	
問2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	127 7.1	20 1.1	27 1.5	158 8.8	309 17.3	639 35.7	338 18.9	171 9.6
	2. 100人以下	1,427 100.0	261 18.3	31 2.2	71 5.0	257 18.0	307 21.5	174 12.2	270 18.9	56 3.9
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	222 25.6	20 2.3	59 6.8	193 22.3	157 18.1	57 6.6	139 16.0	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	89 36.6	8 3.3	11 4.5	60 24.7	36 14.8	9 3.7	29 11.9	1 0.4
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	29 30.2	7 7.3	6 6.3	32 33.3	8 8.3	2 2.1	11 11.5	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	44 38.3	2 1.7	4 3.5	35 30.4	13 11.3	2 1.7	14 12.2	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	0 0.0	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	6 5.4	0 0.0	6 5.4	8 7.1	23 20.5	14 12.5	18 16.1	37 33.0

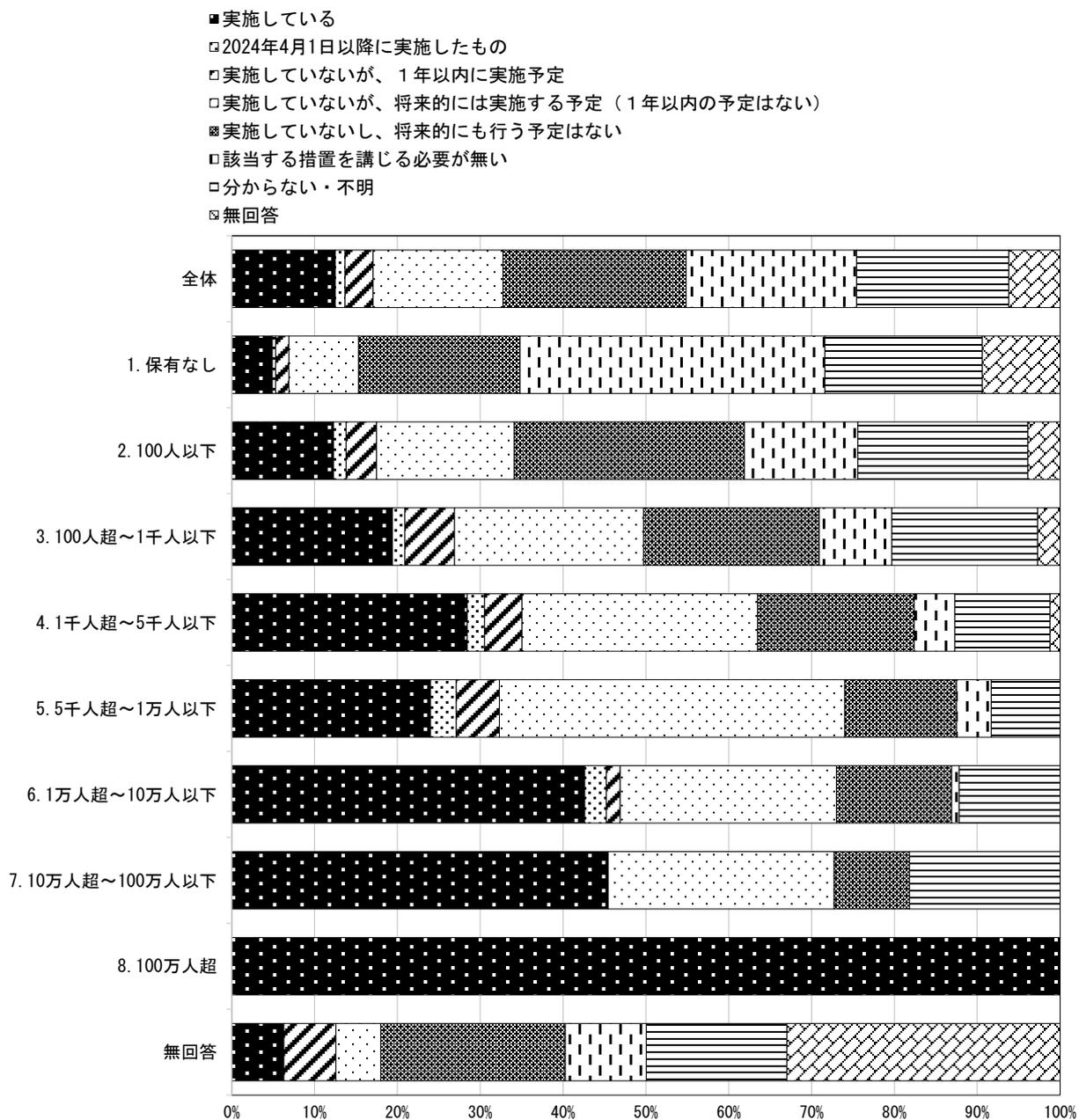
※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 秘密保持に関する事項を就業規則等に盛り込む



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,009 21.6	92 2.0	127 2.7	587 12.6	842 18.1	906 19.4	808 17.3	290 6.2	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	170 9.5	24 1.3	26 1.5	147 8.2	288 16.1	636 35.6	328 18.3	170 9.5
	2. 100人以下	1,427 100.0	292 20.5	28 2.0	48 3.4	205 14.4	329 23.1	186 13.0	285 20.0	54 3.8
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	294 33.9	22 2.5	34 3.9	141 16.3	158 18.2	62 7.2	136 15.7	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	120 49.4	9 3.7	9 3.7	41 16.9	29 11.9	11 4.5	22 9.1	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	44 45.8	4 4.2	3 3.1	30 31.3	9 9.4	1 1.0	3 3.1	2 2.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	68 59.1	4 3.5	2 1.7	18 15.7	8 7.0	0 0.0	11 9.6	4 3.5
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	10 8.9	1 0.9	5 4.5	5 4.5	21 18.8	10 8.9	22 19.6	38 33.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
個人データの取扱い等に関する従業者研修の定期的な実施

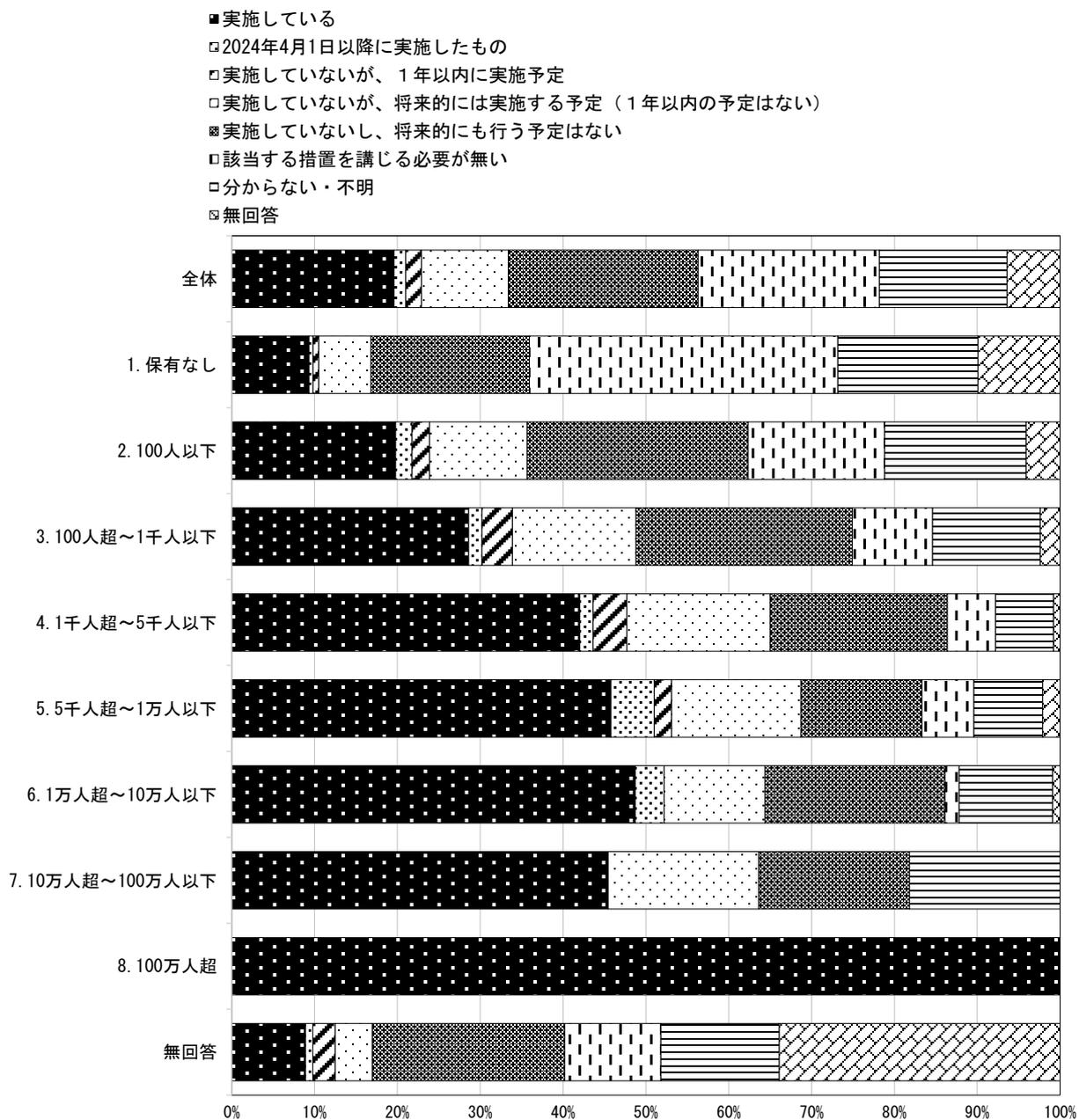


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	584 12.5	54 1.2	158 3.4	733 15.7	1,029 22.1	959 20.6	856 18.4	288 6.2	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	87 4.9	8 0.4	28 1.6	150 8.4	348 19.5	659 36.8	340 19.0	169 9.4
	2. 100人以下	1,427 100.0	175 12.3	22 1.5	53 3.7	237 16.6	396 27.8	196 13.7	292 20.5	56 3.9
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	168 19.4	13 1.5	52 6.0	198 22.8	184 21.2	76 8.8	153 17.6	23 2.7
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	69 28.4	5 2.1	11 4.5	69 28.4	46 18.9	12 4.9	28 11.5	3 1.2
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	23 24.0	3 3.1	5 5.2	40 41.7	13 13.5	4 4.2	8 8.3	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	49 42.6	3 2.6	2 1.7	30 26.1	16 13.9	1 0.9	14 12.2	0 0.0
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	7 6.3	0 0.0	7 6.3	6 5.4	25 22.3	11 9.8	19 17.0	37 33.0

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計

問仕切り等の設置、のぞき込みを防止する措置の実施等による、権限を有しない者の個人データの閲覧防止

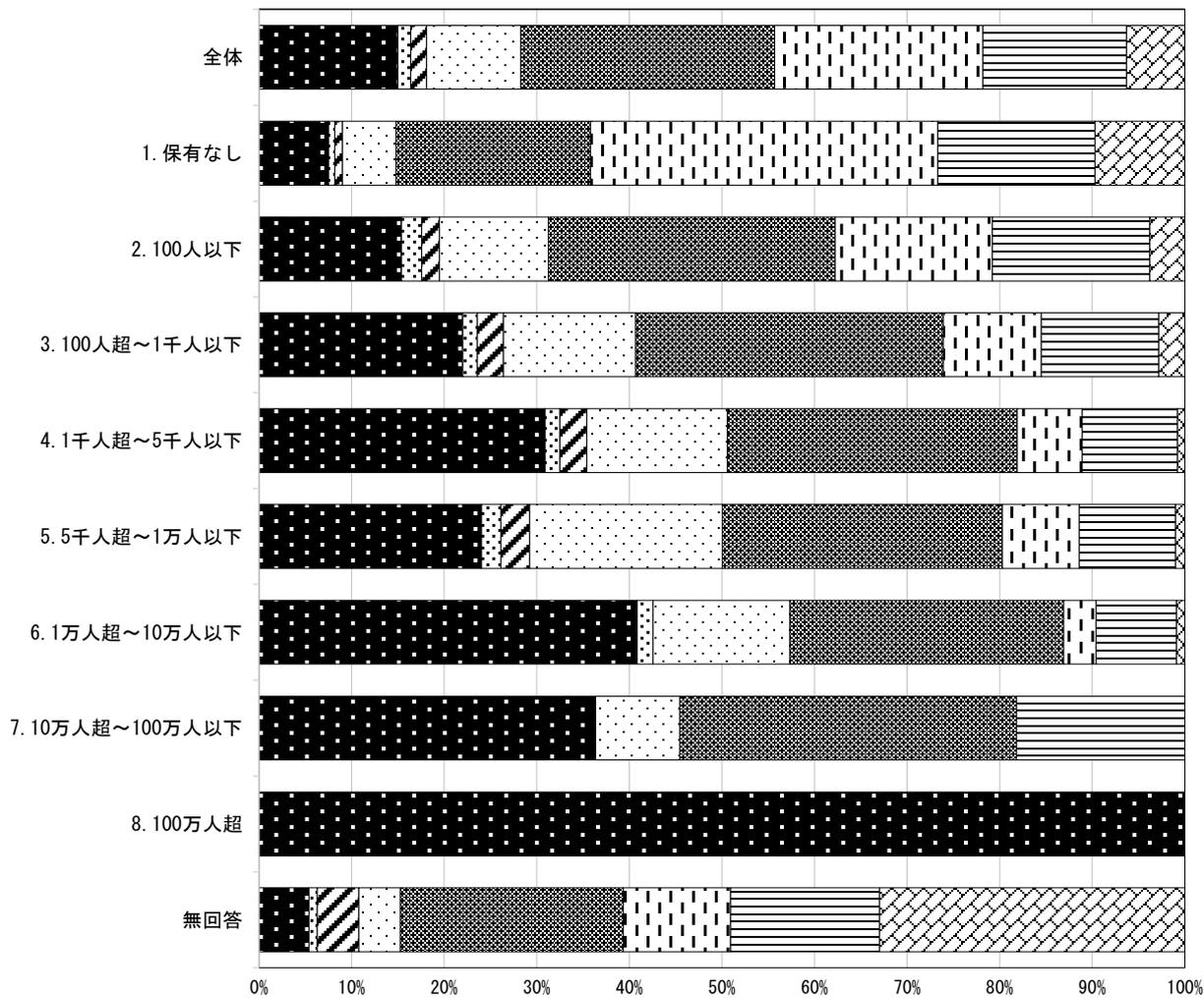


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	915 19.6	65 1.4	90 1.9	488 10.5	1,068 22.9	1,020 21.9	716 15.4	299 6.4	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	166 9.3	9 0.5	13 0.7	113 6.3	342 19.1	666 37.2	303 16.9	177 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	283 19.8	28 2.0	30 2.1	168 11.8	381 26.7	235 16.5	244 17.1	58 4.1
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	248 28.6	14 1.6	32 3.7	129 14.9	226 26.1	84 9.7	113 13.0	21 2.4
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	102 42.0	4 1.6	10 4.1	42 17.3	52 21.4	14 5.8	17 7.0	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	44 45.8	5 5.2	2 2.1	15 15.6	14 14.6	6 6.3	8 8.3	2 2.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	56 48.7	4 3.5	0 0.0	14 12.2	25 21.7	2 1.7	13 11.3	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	10 8.9	1 0.9	3 2.7	5 4.5	26 23.2	13 11.6	16 14.3	38 33.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
個人データを取り扱う部署・区域の入退室管理

- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- ▨実施していないが、1年以内に実施予定
- ▩実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)
- ▧実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答

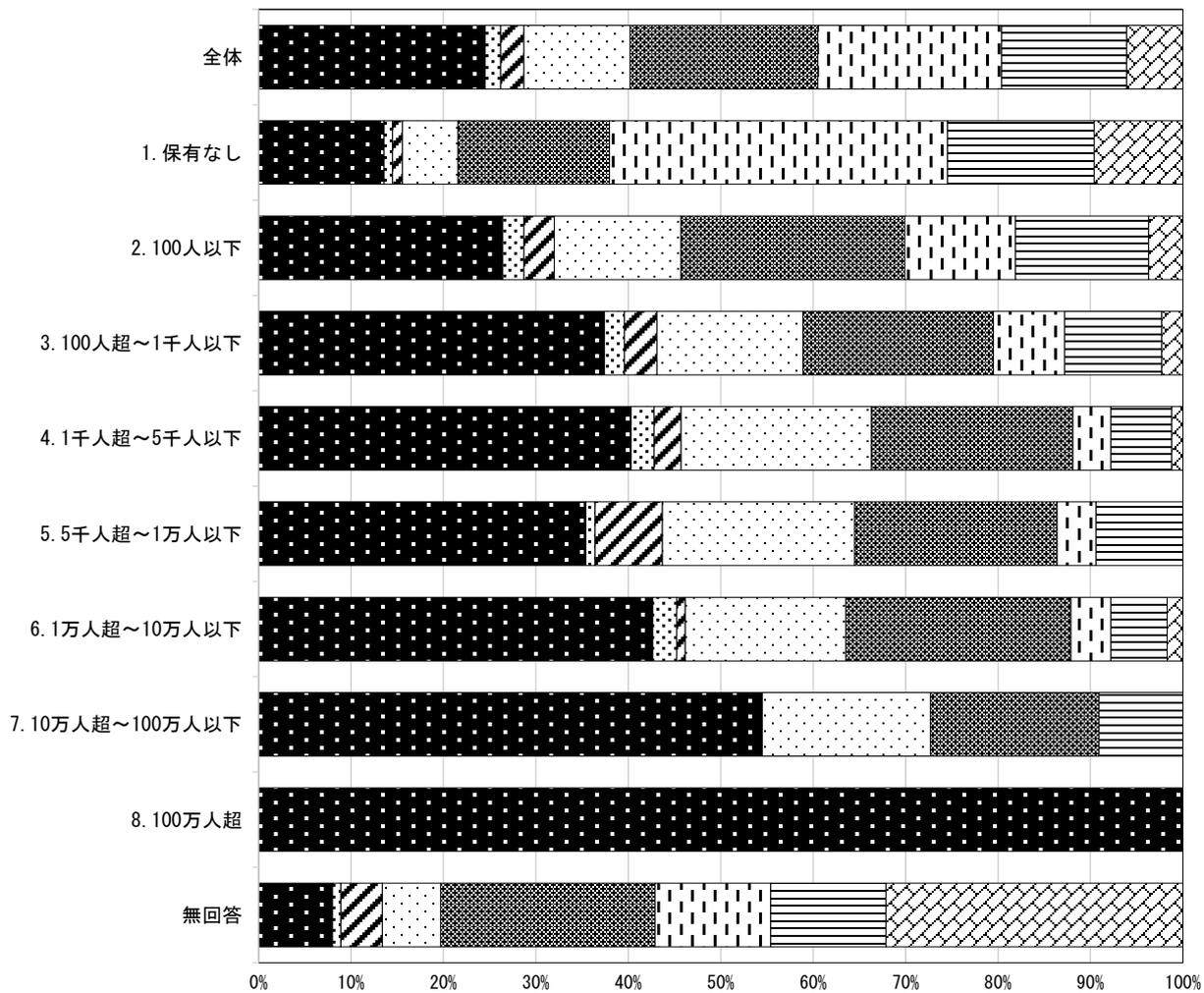


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したもの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	701 15.0	66 1.4	80 1.7	476 10.2	1,276 27.4	1,047 22.5	722 15.5	293 6.3	
問2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	134 7.5	12 0.7	14 0.8	103 5.8	376 21.0	671 37.5	305 17.0	174 9.7
	2. 100人以下	1,427 100.0	220 15.4	31 2.2	27 1.9	169 11.8	442 31.0	242 17.0	242 17.0	54 3.8
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	191 22.0	14 1.6	24 2.8	124 14.3	288 33.2	92 10.6	110 12.7	24 2.8
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	75 30.9	4 1.6	7 2.9	37 15.2	76 31.3	17 7.0	25 10.3	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	23 24.0	2 2.1	3 3.1	20 20.8	29 30.2	8 8.3	10 10.4	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	47 40.9	2 1.7	0 0.0	17 14.8	34 29.6	4 3.5	10 8.7	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	4 36.4	0 0.0	0 0.0	1 9.1	4 36.4	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	6 5.4	1 0.9	5 4.5	5 4.5	27 24.1	13 11.6	18 16.1	37 33.0

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 個人データが記録された媒体(紙・USB・パソコンなど)の施錠保管

- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- ▨実施していないが、1年以内に実施予定
- ▩実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)
- ▧実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答



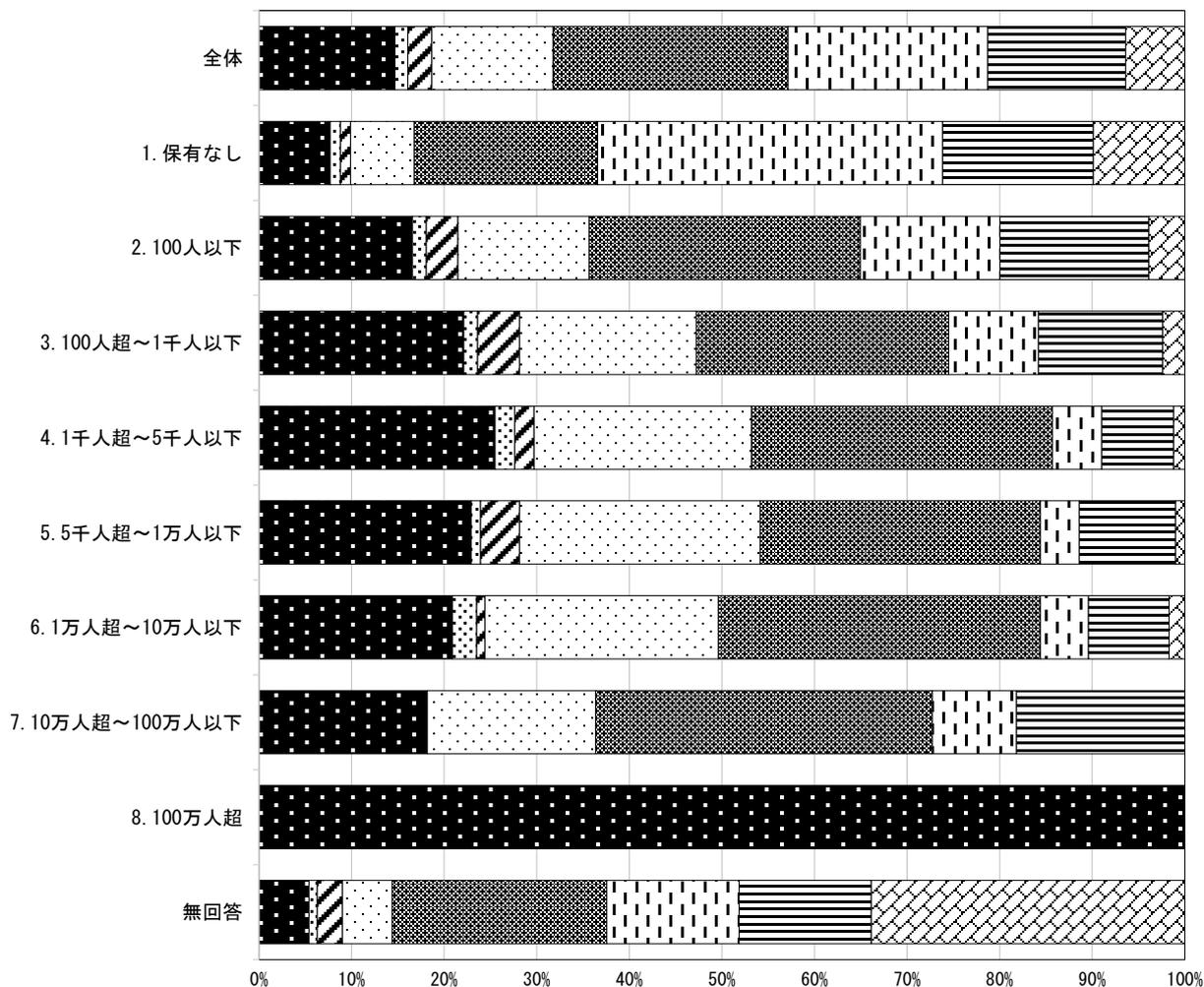
※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,141 24.5	79 1.7	116 2.5	538 11.5	948 20.3	926 19.9	628 13.5	285 6.1	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	243 13.6	16 0.9	19 1.1	107 6.0	293 16.4	655 36.6	285 15.9	171 9.6
	2. 100人以下	1,427 100.0	377 26.4	33 2.3	47 3.3	195 13.7	346 24.2	171 12.0	205 14.4	53 3.7
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	324 37.4	19 2.2	30 3.5	137 15.8	179 20.6	67 7.7	91 10.5	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	98 40.3	6 2.5	7 2.9	50 20.6	53 21.8	10 4.1	16 6.6	3 1.2
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	34 35.4	1 1.0	7 7.3	20 20.8	21 21.9	4 4.2	9 9.4	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	49 42.6	3 2.6	1 0.9	20 17.4	28 24.3	5 4.3	7 6.1	2 1.7
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	6 54.5	0 0.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	9 8.0	1 0.9	5 4.5	7 6.3	26 23.2	14 12.5	14 12.5	36 32.1

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計

個人データを取り扱うパソコン等のセキュリティワイヤーによる固定(盗難防止)

- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- ▨実施していないが、1年以内に実施予定
- ▩実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)
- ⊞実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答



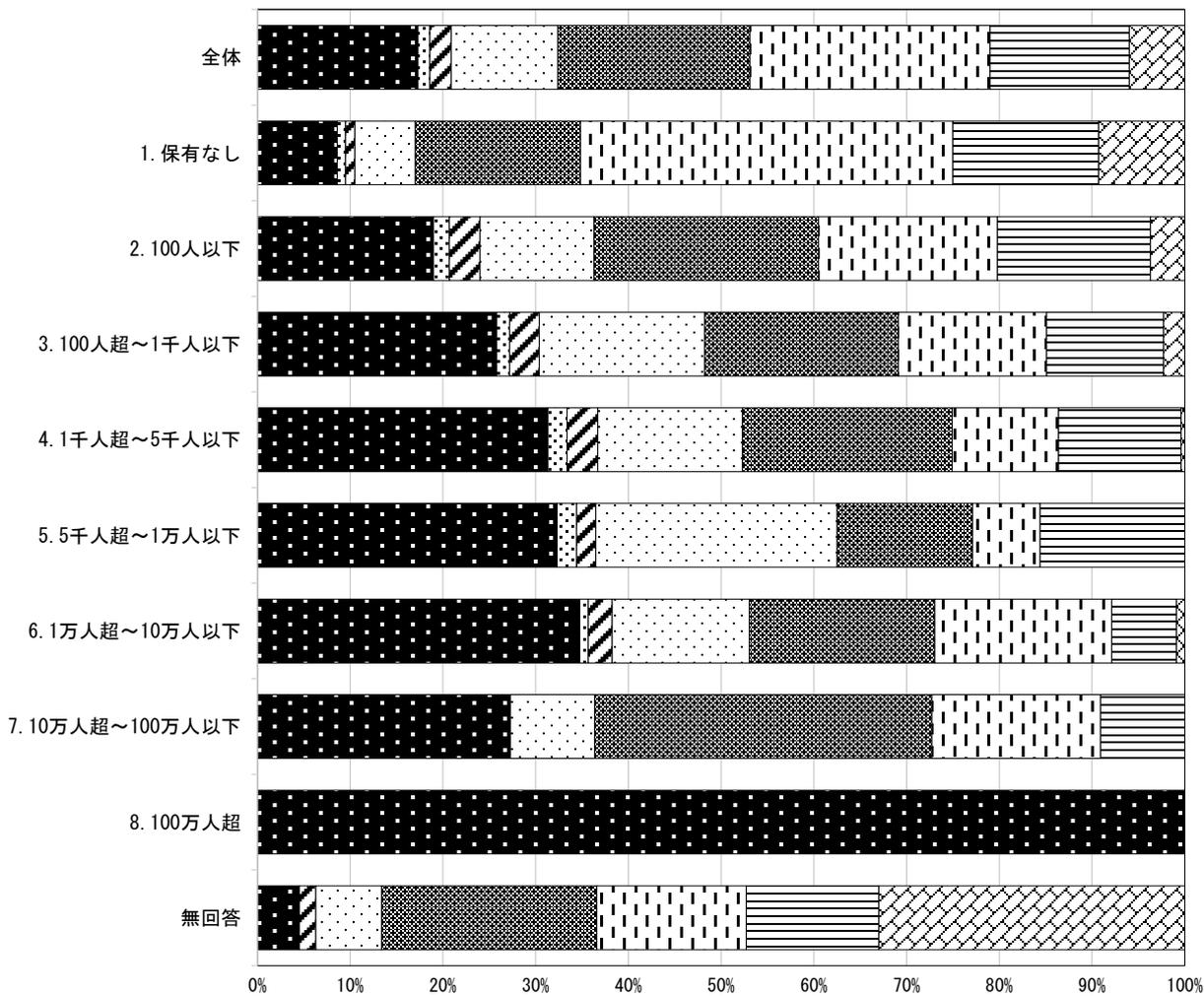
※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したもの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	684 14.7	63 1.4	121 2.6	610 13.1	1,186 25.4	1,006 21.6	694 14.9	297 6.4	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	138 7.7	19 1.1	20 1.1	123 6.9	354 19.8	667 37.3	291 16.3	177 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	237 16.6	21 1.5	49 3.4	202 14.2	418 29.3	215 15.1	230 16.1	55 3.9
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	192 22.1	13 1.5	39 4.5	166 19.1	236 27.2	84 9.7	116 13.4	21 2.4
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	62 25.5	5 2.1	5 2.1	57 23.5	79 32.5	13 5.3	19 7.8	3 1.2
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	22 22.9	1 1.0	4 4.2	25 26.0	29 30.2	4 4.2	10 10.4	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	24 20.9	3 2.6	1 0.9	29 25.2	40 34.8	6 5.2	10 8.7	2 1.7
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	2 18.2	4 36.4	1 9.1	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	6 5.4	1 0.9	3 2.7	6 5.4	26 23.2	16 14.3	16 14.3	38 33.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計

USB 等で個人データを含むデータを持ち運ぶ際のデータの暗号化やパスワードによる保護

- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- ▨実施していないが、1年以内に実施予定
- ▩実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）
- ▧実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答



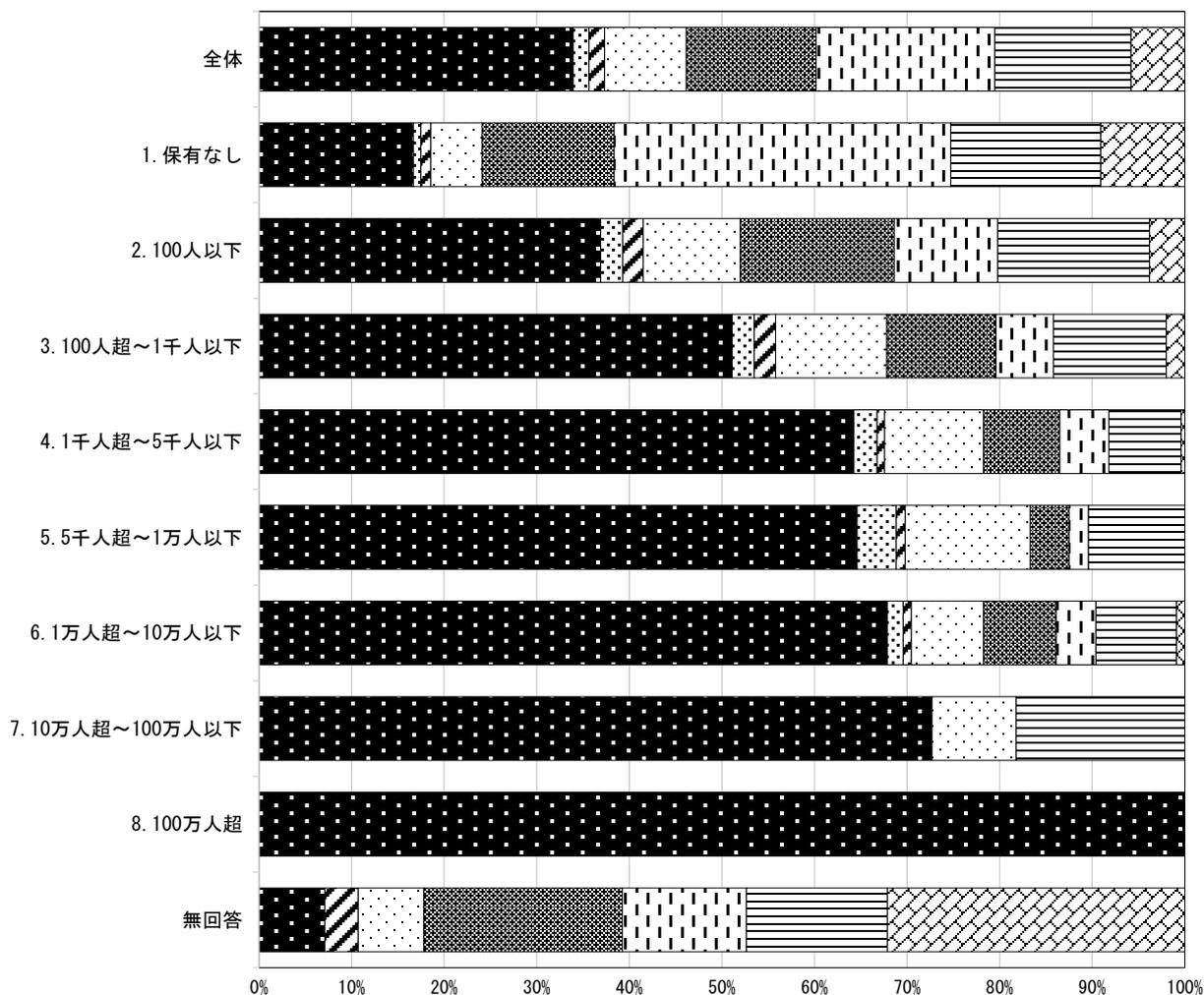
※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	805 17.3	60 1.3	108 2.3	536 11.5	967 20.7	1,209 25.9	697 15.0	279 6.0	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	154 8.6	16 0.9	18 1.0	117 6.5	318 17.8	718 40.1	281 15.7	167 9.3
	2. 100人以下	1,427 100.0	271 19.0	24 1.7	47 3.3	176 12.3	346 24.2	275 19.3	235 16.5	53 3.7
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	224 25.8	12 1.4	28 3.2	154 17.8	181 20.9	139 16.0	109 12.6	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	76 31.3	5 2.1	8 3.3	38 15.6	55 22.6	28 11.5	32 13.2	1 0.4
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	31 32.3	2 2.1	2 2.1	25 26.0	14 14.6	7 7.3	15 15.6	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	40 34.8	1 0.9	3 2.6	17 14.8	23 20.0	22 19.1	8 7.0	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	3 27.3	0 0.0	0 0.0	1 9.1	4 36.4	2 18.2	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	5 4.5	0 0.0	2 1.8	8 7.1	26 23.2	18 16.1	16 14.3	37 33.0

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計

個人データが記録された媒体(紙・USB・パソコンなど)を復元不可能な手段で廃棄

- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- ▨実施していないが、1年以内に実施予定
- ▩実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)
- ⊞実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答

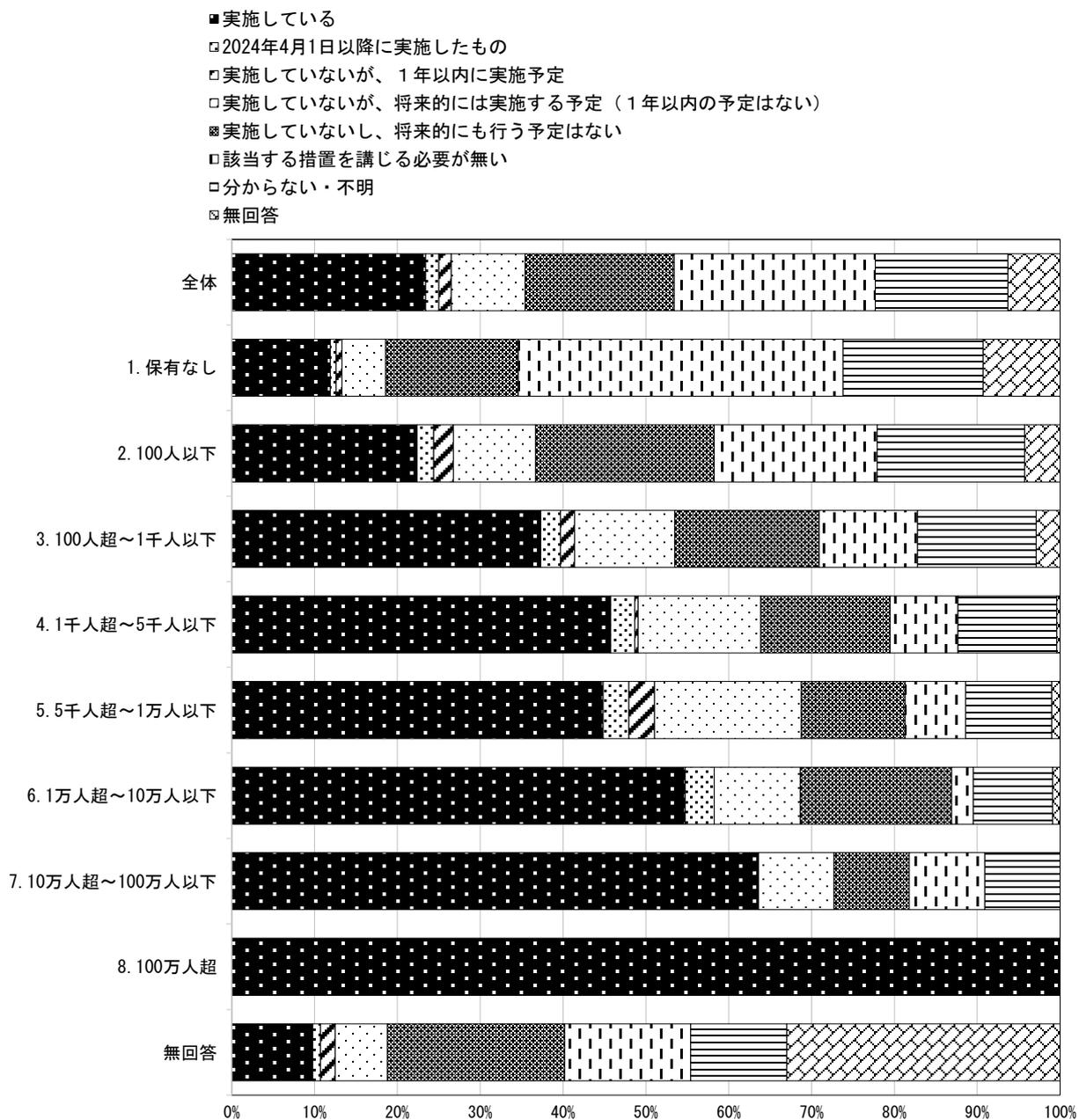


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,580 33.9	81 1.7	79 1.7	410 8.8	652 14.0	900 19.3	687 14.7	272 5.8	
問2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	298 16.7	14 0.8	19 1.1	99 5.5	256 14.3	651 36.4	289 16.2	163 9.1
	2. 100人以下	1,427 100.0	526 36.9	34 2.4	32 2.2	150 10.5	237 16.6	160 11.2	234 16.4	54 3.8
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	443 51.1	21 2.4	20 2.3	104 12.0	102 11.8	54 6.2	106 12.2	17 2.0
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	156 64.2	6 2.5	2 0.8	26 10.7	20 8.2	13 5.3	19 7.8	1 0.4
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	62 64.6	4 4.2	1 1.0	13 13.5	4 4.2	2 2.1	10 10.4	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	78 67.8	2 1.7	1 0.9	9 7.8	9 7.8	5 4.3	10 8.7	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	8 72.7	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	8 7.1	0 0.0	4 3.6	8 7.1	24 21.4	15 13.4	17 15.2	36 32.1

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計

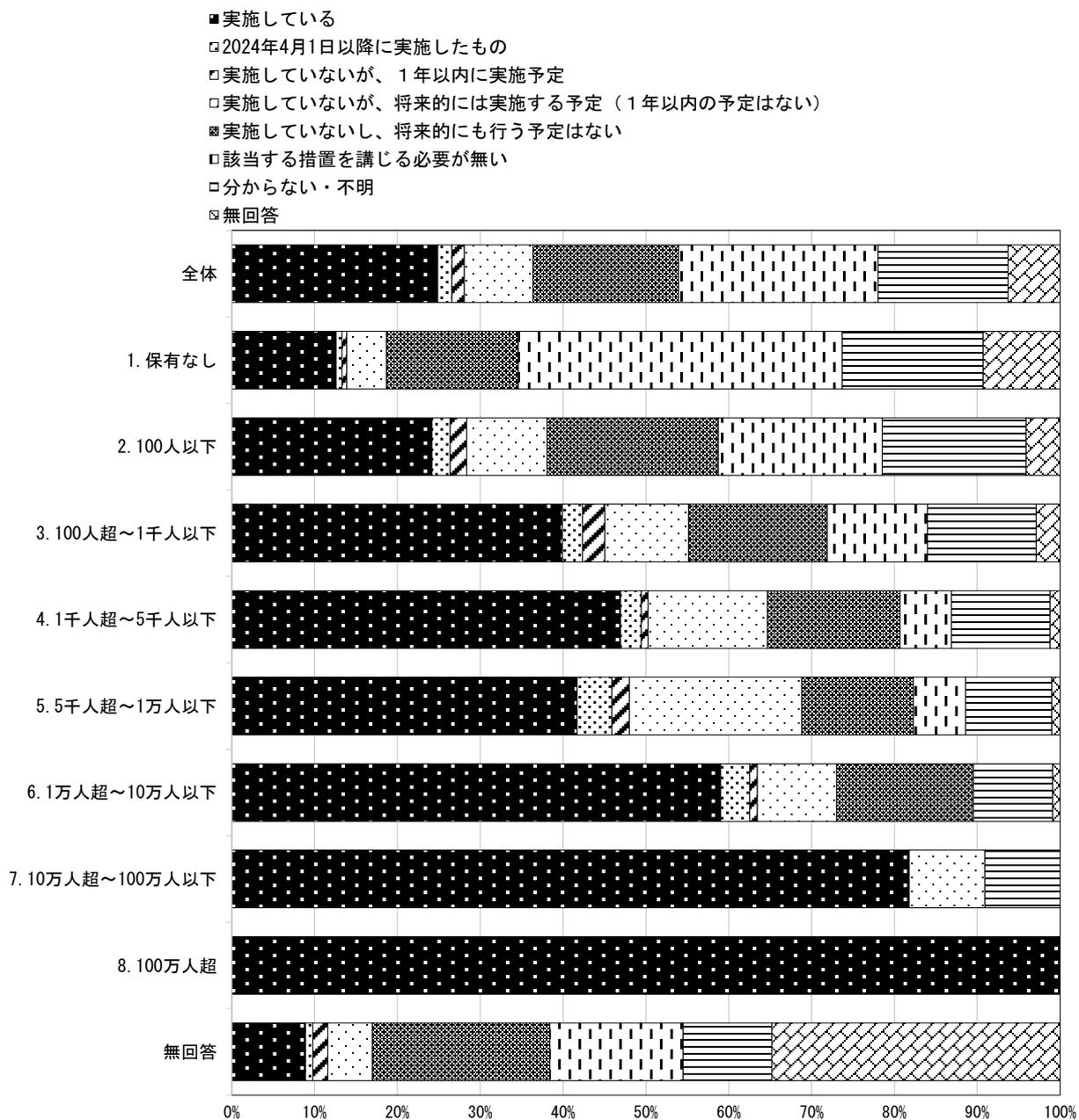
個人データを取り扱わない従業員の個人データへのアクセス制限 (アクセス権の設定による管理)



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,091 23.4	76 1.6	68 1.5	413 8.9	841 18.0	1,133 24.3	745 16.0	294 6.3	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	213 11.9	12 0.7	13 0.7	94 5.3	286 16.0	701 39.2	303 16.9	167 9.3
	2. 100人以下	1,427 100.0	319 22.4	28 2.0	34 2.4	141 9.9	308 21.6	281 19.7	254 17.8	62 4.3
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	323 37.3	21 2.4	15 1.7	105 12.1	151 17.4	103 11.9	124 14.3	25 2.9
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	111 45.7	7 2.9	1 0.4	36 14.8	38 15.6	20 8.2	29 11.9	1 0.4
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	43 44.8	3 3.1	3 3.1	17 17.7	12 12.5	7 7.3	10 10.4	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	63 54.8	4 3.5	0 0.0	12 10.4	21 18.3	3 2.6	11 9.6	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	7 63.6	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	11 9.8	1 0.9	2 1.8	7 6.3	24 21.4	17 15.2	13 11.6	37 33.0

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 従業者に付与する利用者権限の必要最小限化 (利用できる範囲の管理)

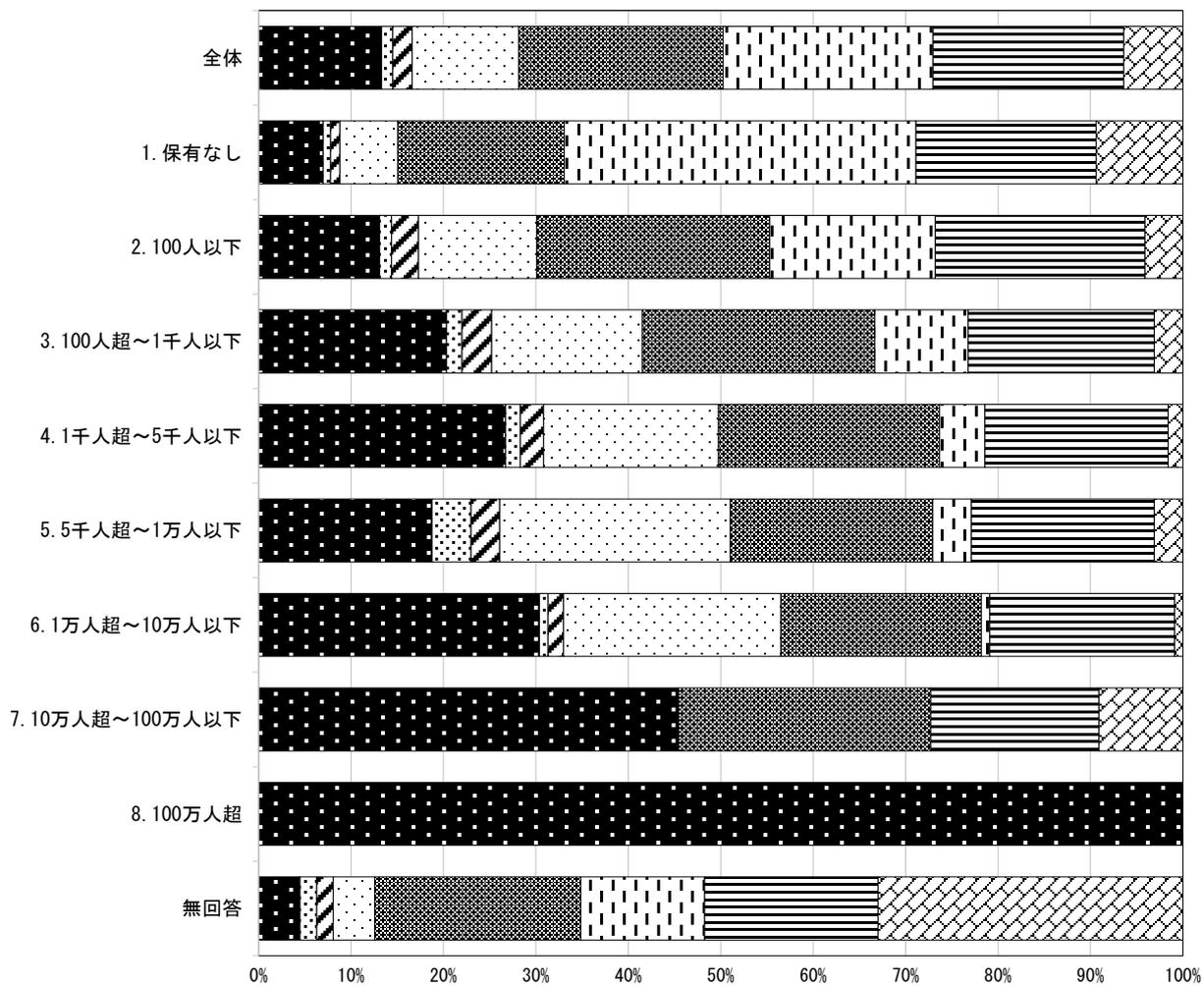


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,159 24.9	80 1.7	69 1.5	385 8.3	820 17.6	1,125 24.1	730 15.7	293 6.3	
問2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	225 12.6	13 0.7	11 0.6	86 4.8	284 15.9	699 39.1	305 17.0	166 9.3
	2. 100人以下	1,427 100.0	346 24.2	31 2.2	28 2.0	138 9.7	296 20.7	282 19.8	248 17.4	58 4.1
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	346 39.9	21 2.4	23 2.7	88 10.1	145 16.7	105 12.1	114 13.1	25 2.9
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	114 46.9	6 2.5	2 0.8	35 14.4	39 16.0	15 6.2	29 11.9	3 1.2
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	40 41.7	4 4.2	2 2.1	20 20.8	13 13.5	6 6.3	10 10.4	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	68 59.1	4 3.5	1 0.9	11 9.6	19 16.5	0 0.0	11 9.6	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	9 81.8	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	10 8.9	1 0.9	2 1.8	6 5.4	24 21.4	18 16.1	12 10.7	39 34.8

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
多要素認証の導入

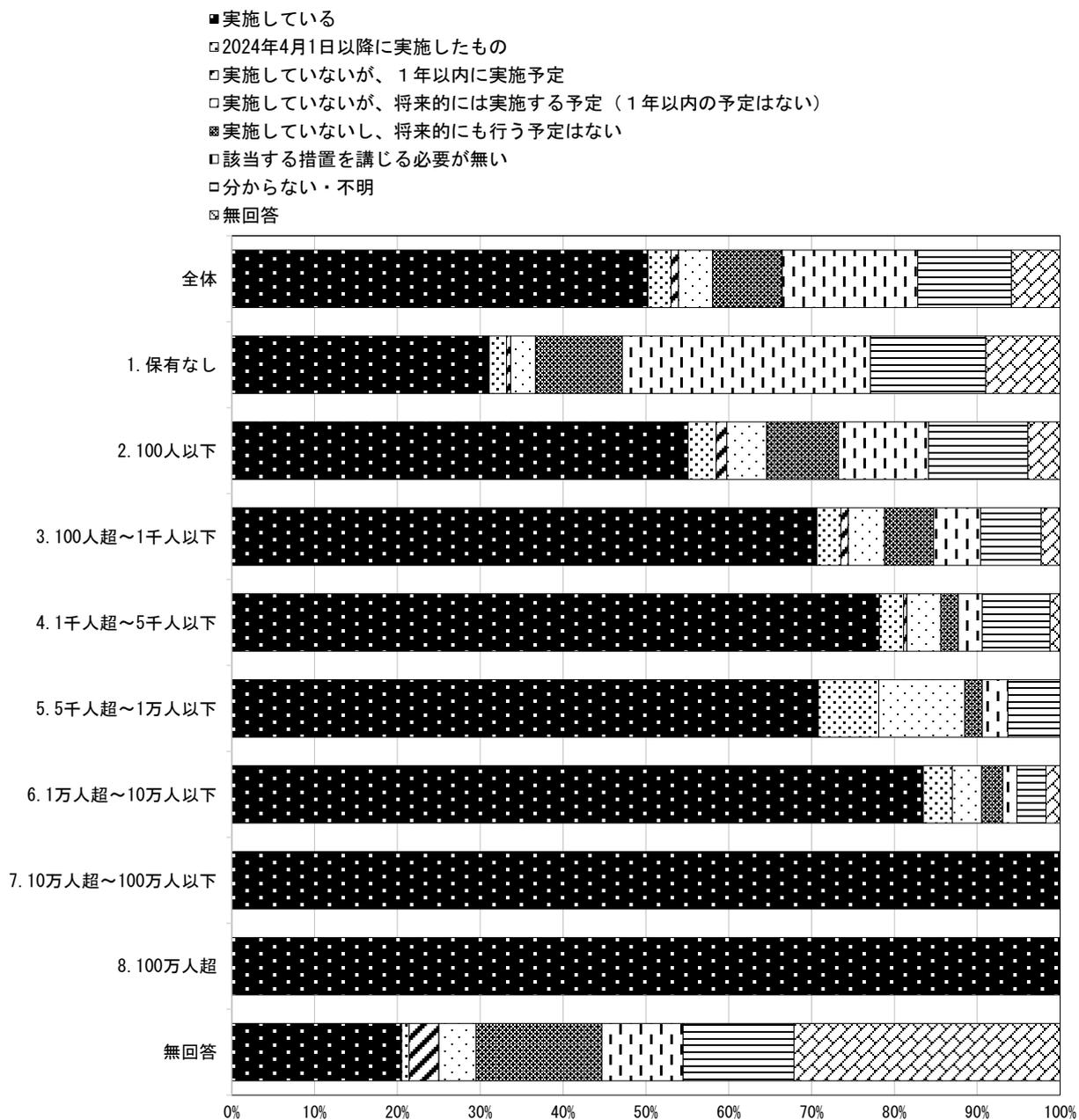
- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- 実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）
- 実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	618 13.3	58 1.2	100 2.1	537 11.5	1,032 22.1	1,057 22.7	959 20.6	300 6.4	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	126 7.0	14 0.8	17 1.0	112 6.3	322 18.0	682 38.1	348 19.5	168 9.4
	2. 100人以下	1,427 100.0	187 13.1	18 1.3	42 2.9	182 12.8	360 25.2	255 17.9	324 22.7	59 4.1
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	176 20.3	15 1.7	28 3.2	141 16.3	218 25.1	88 10.1	174 20.1	27 3.1
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	65 26.7	4 1.6	6 2.5	46 18.9	58 23.9	12 4.9	48 19.8	4 1.6
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	18 18.8	4 4.2	3 3.1	24 25.0	21 21.9	4 4.2	19 19.8	3 3.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	35 30.4	1 0.9	2 1.7	27 23.5	25 21.7	1 0.9	23 20.0	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 27.3	0 0.0	2 18.2	1 9.1
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	5 4.5	2 1.8	2 1.8	5 4.5	25 22.3	15 13.4	21 18.8	37 33.0

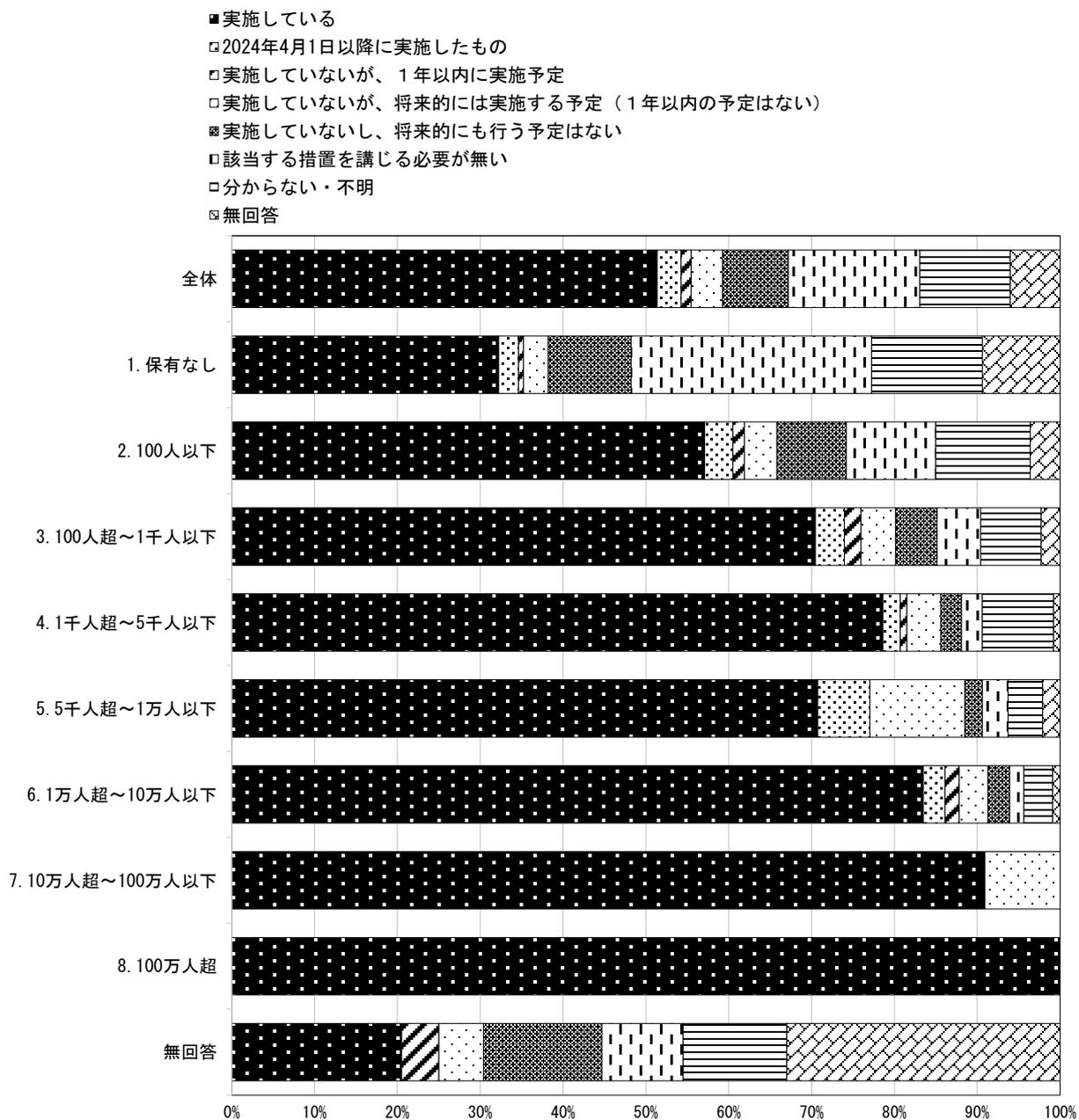
※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 ウィルス対策ソフトウェアの導入(OS に標準搭載されているものを含む)



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	2,345 50.3	129 2.8	41 0.9	189 4.1	390 8.4	763 16.4	527 11.3	277 5.9	
問2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	556 31.1	37 2.1	9 0.5	54 3.0	188 10.5	536 30.0	248 13.9	161 9.0
	2. 100人以下	1,427 100.0	787 55.2	48 3.4	19 1.3	68 4.8	124 8.7	155 10.9	171 12.0	55 3.9
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	613 70.7	25 2.9	8 0.9	38 4.4	51 5.9	49 5.7	63 7.3	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	190 78.2	7 2.9	1 0.4	10 4.1	5 2.1	7 2.9	20 8.2	3 1.2
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	68 70.8	7 7.3	0 0.0	10 10.4	2 2.1	3 3.1	6 6.3	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	96 83.5	4 3.5	0 0.0	4 3.5	3 2.6	2 1.7	4 3.5	2 1.7
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	23 20.5	1 0.9	4 3.6	5 4.5	17 15.2	11 9.8	15 13.4	36 32.1

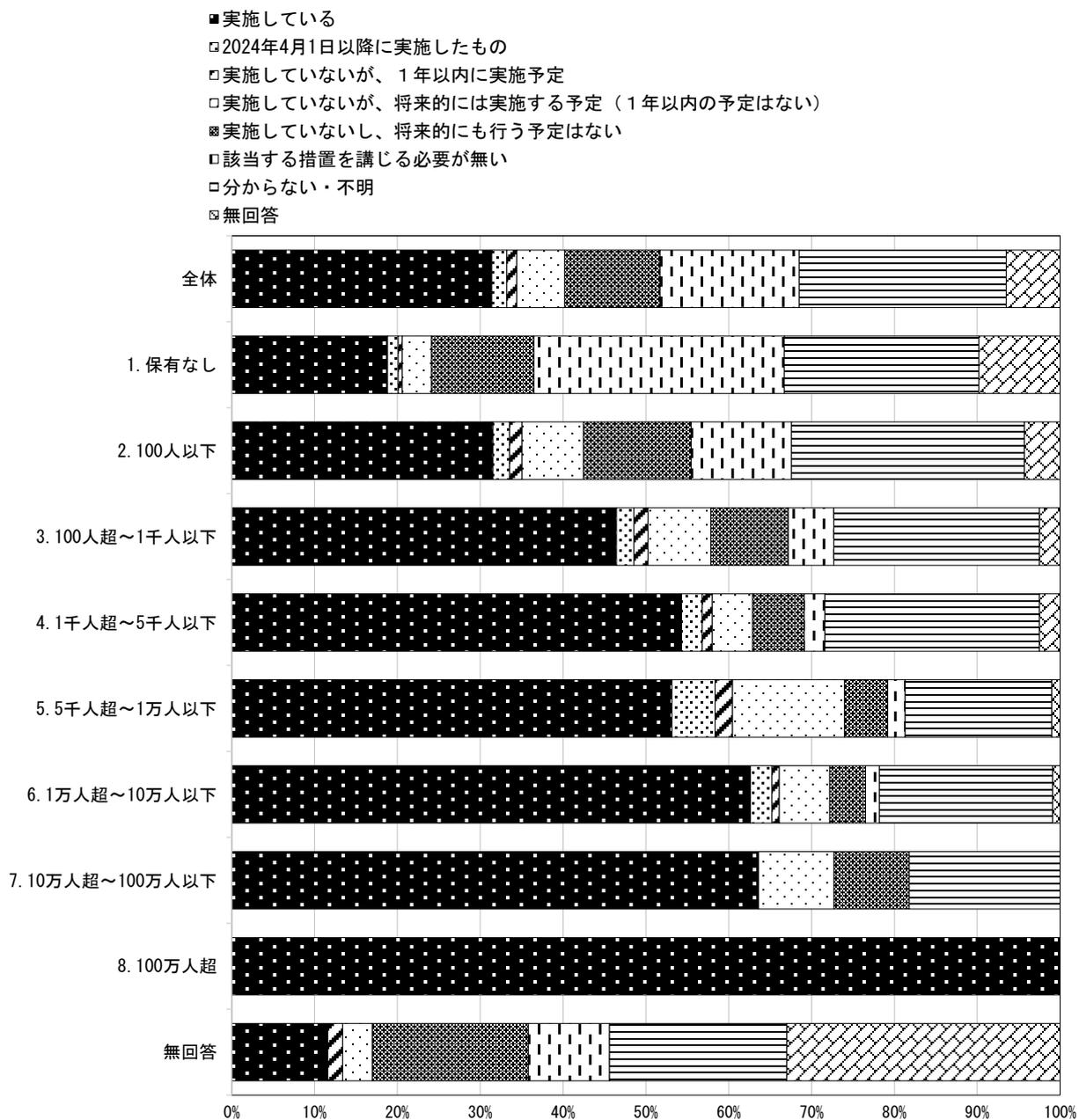
※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 ウィルス対策ソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	2,393 51.3	136 2.9	56 1.2	177 3.8	369 7.9	742 15.9	507 10.9	281 6.0	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	577 32.3	43 2.4	10 0.6	53 3.0	179 10.0	520 29.1	239 13.4	168 9.4
	2. 100人以下	1,427 100.0	815 57.1	49 3.4	20 1.4	56 3.9	120 8.4	154 10.8	162 11.4	51 3.6
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	612 70.6	30 3.5	17 2.0	36 4.2	43 5.0	46 5.3	63 7.3	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	191 78.6	5 2.1	2 0.8	10 4.1	6 2.5	6 2.5	21 8.6	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	68 70.8	6 6.3	0 0.0	11 11.5	2 2.1	3 3.1	4 4.2	2 2.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	96 83.5	3 2.6	2 1.7	4 3.5	3 2.6	2 1.7	4 3.5	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	23 20.5	0 0.0	5 4.5	6 5.4	16 14.3	11 9.8	14 12.5	37 33.0

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 ファイアウォールの設置 (ポートスキャン等への対策)



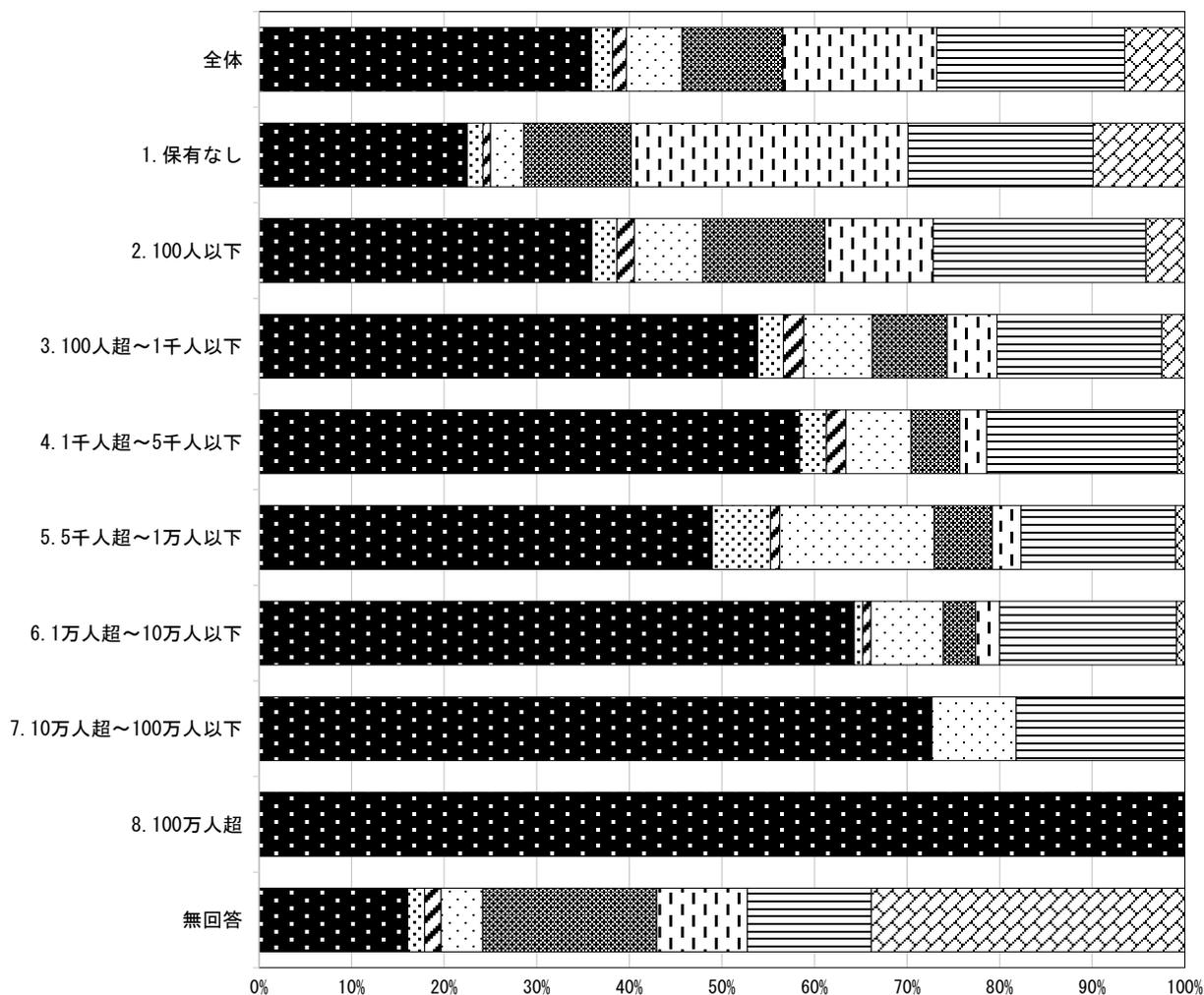
※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,465 31.4	83 1.8	54 1.2	272 5.8	536 11.5	781 16.8	1,166 25.0	304 6.5	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	337 18.8	23 1.3	9 0.5	63 3.5	222 12.4	540 30.2	420 23.5	175 9.8
	2. 100人以下	1,427 100.0	450 31.5	28 2.0	22 1.5	106 7.4	186 13.0	172 12.1	401 28.1	62 4.3
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	402 46.4	18 2.1	15 1.7	66 7.6	81 9.3	48 5.5	215 24.8	22 2.5
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	132 54.3	6 2.5	3 1.2	12 4.9	15 6.2	6 2.5	63 25.9	6 2.5
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	51 53.1	5 5.2	2 2.1	13 13.5	5 5.2	2 2.1	17 17.7	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	72 62.6	3 2.6	1 0.9	7 6.1	5 4.3	2 1.7	24 20.9	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	7 63.6	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	13 11.6	0 0.0	2 1.8	4 3.6	21 18.8	11 9.8	24 21.4	37 33.0

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計

不正アクセス対策に用いているソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持 (ウイルス対策ソフトウェアを除く)

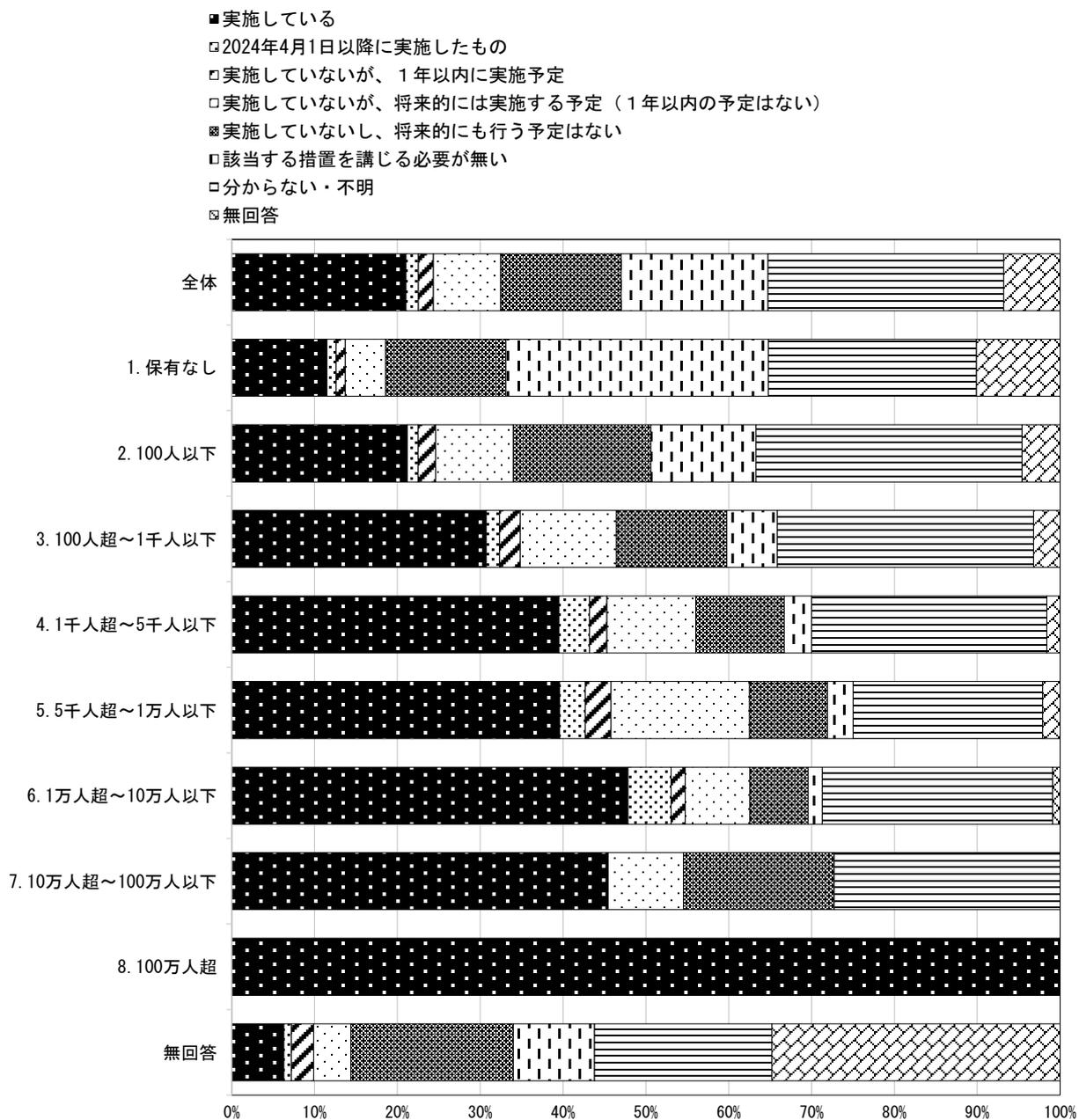
- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- 実施していないが、将来的には実施する予定 (1年以内の予定はない)
- 実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,674 35.9	109 2.3	69 1.5	281 6.0	509 10.9	773 16.6	945 20.3	301 6.5	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	403 22.5	31 1.7	14 0.8	64 3.6	207 11.6	535 29.9	358 20.0	177 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	514 36.0	38 2.7	27 1.9	105 7.4	188 13.2	167 11.7	328 23.0	60 4.2
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	467 53.9	24 2.8	19 2.2	64 7.4	70 8.1	47 5.4	154 17.8	22 2.5
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	142 58.4	7 2.9	5 2.1	17 7.0	13 5.3	7 2.9	50 20.6	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	47 49.0	6 6.3	1 1.0	16 16.7	6 6.3	3 3.1	16 16.7	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	74 64.3	1 0.9	1 0.9	9 7.8	4 3.5	3 2.6	22 19.1	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	8 72.7	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	18 16.1	2 1.8	2 1.8	5 4.5	21 18.8	11 9.8	15 13.4	38 33.9

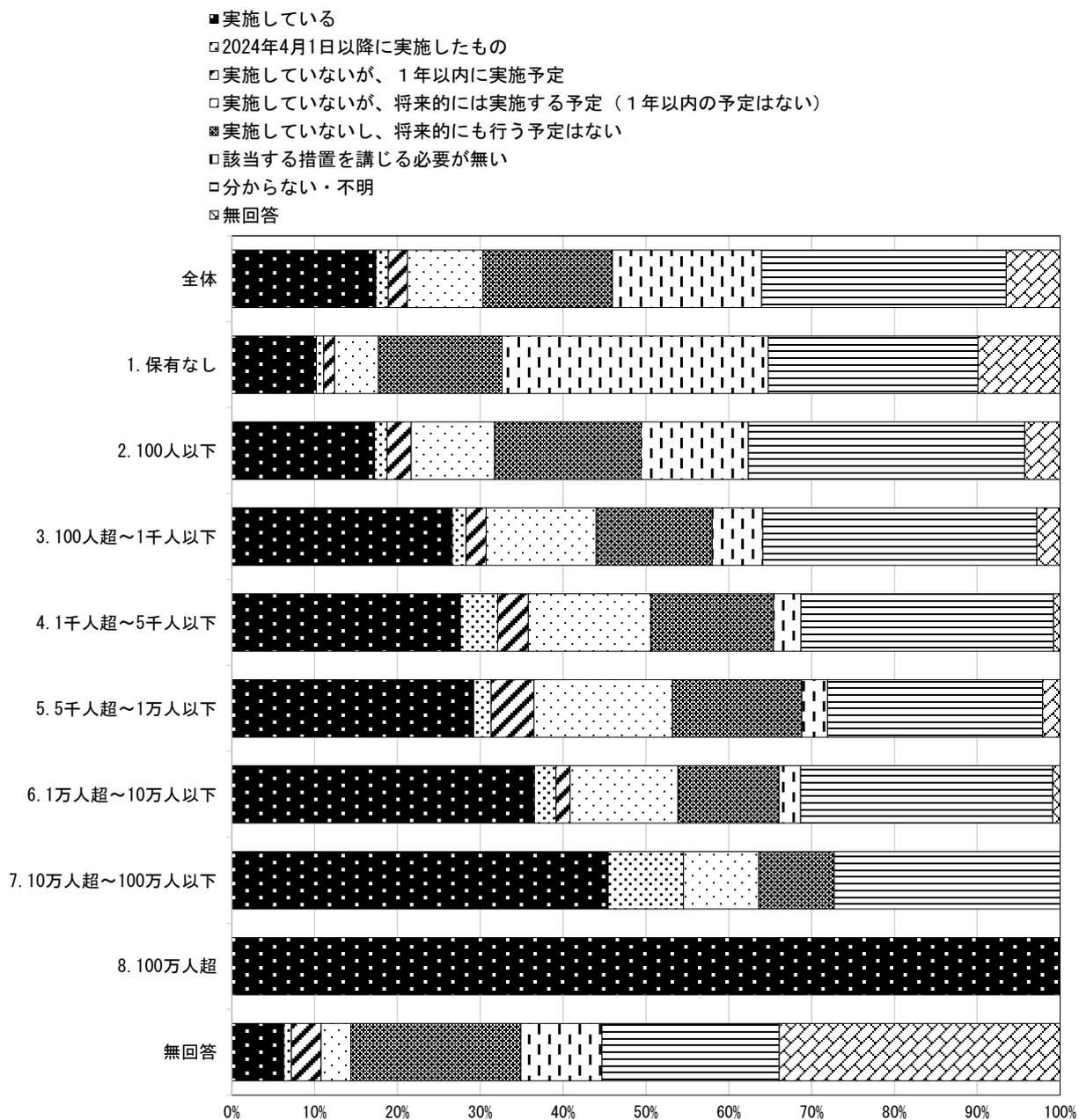
※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 ログの取得、保存



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	977 21.0	72 1.5	85 1.8	379 8.1	678 14.5	826 17.7	1,325 28.4	319 6.8	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	206 11.5	20 1.1	20 1.1	87 4.9	259 14.5	568 31.7	449 25.1	180 10.1
	2. 100人以下	1,427 100.0	303 21.2	19 1.3	30 2.1	134 9.4	237 16.6	181 12.7	458 32.1	65 4.6
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	266 30.7	14 1.6	22 2.5	101 11.6	115 13.3	53 6.1	268 30.9	28 3.2
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	96 39.5	9 3.7	5 2.1	26 10.7	26 10.7	8 3.3	69 28.4	4 1.6
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	38 39.6	3 3.1	3 3.1	16 16.7	9 9.4	3 3.1	22 22.9	2 2.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	55 47.8	6 5.2	2 1.7	9 7.8	8 7.0	2 1.7	32 27.8	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	7 6.3	1 0.9	3 2.7	5 4.5	22 19.6	11 9.8	24 21.4	39 34.8

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 ログの定期的な分析による不正アクセス等の検知



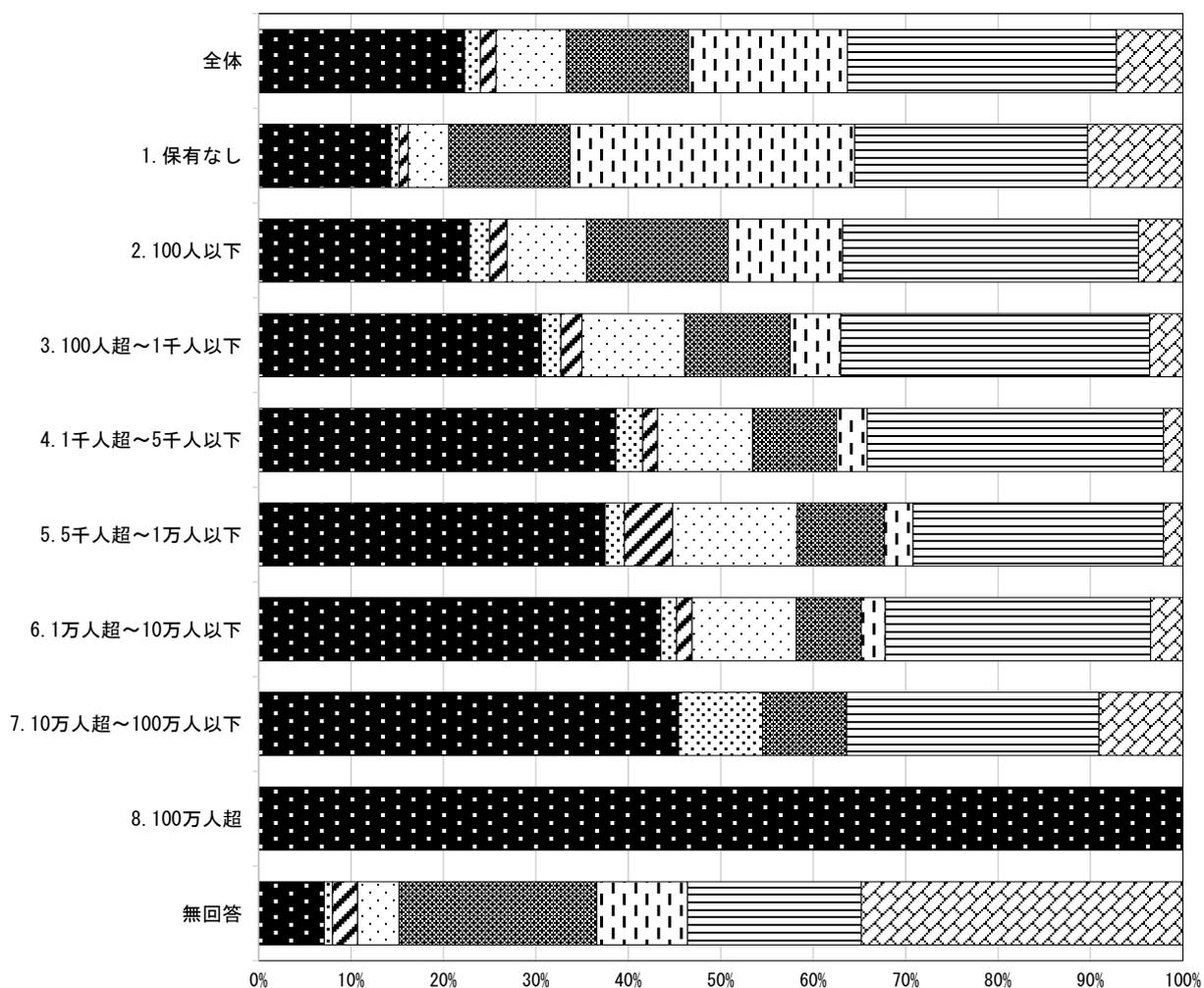
※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	811 17.4	70 1.5	106 2.3	426 9.1	728 15.6	838 18.0	1,377 29.5	305 6.5	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	183 10.2	16 0.9	24 1.3	95 5.3	266 14.9	575 32.1	453 25.3	177 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	247 17.3	21 1.5	41 2.9	144 10.1	252 17.7	185 13.0	476 33.4	61 4.3
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	231 26.6	15 1.7	21 2.4	115 13.3	121 14.0	53 6.1	287 33.1	24 2.8
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	67 27.6	11 4.5	9 3.7	36 14.8	36 14.8	8 3.3	74 30.5	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	28 29.2	2 2.1	5 5.2	16 16.7	15 15.6	3 3.1	25 26.0	2 2.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	42 36.5	3 2.6	2 1.7	15 13.0	14 12.2	3 2.6	35 30.4	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	1 9.1	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	7 6.3	1 0.9	4 3.6	4 3.6	23 20.5	11 9.8	24 21.4	38 33.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計

脆弱性(サイバーセキュリティ上の欠陥となる不具合)情報の常時収集と、迅速なセキュリティパッチの適用

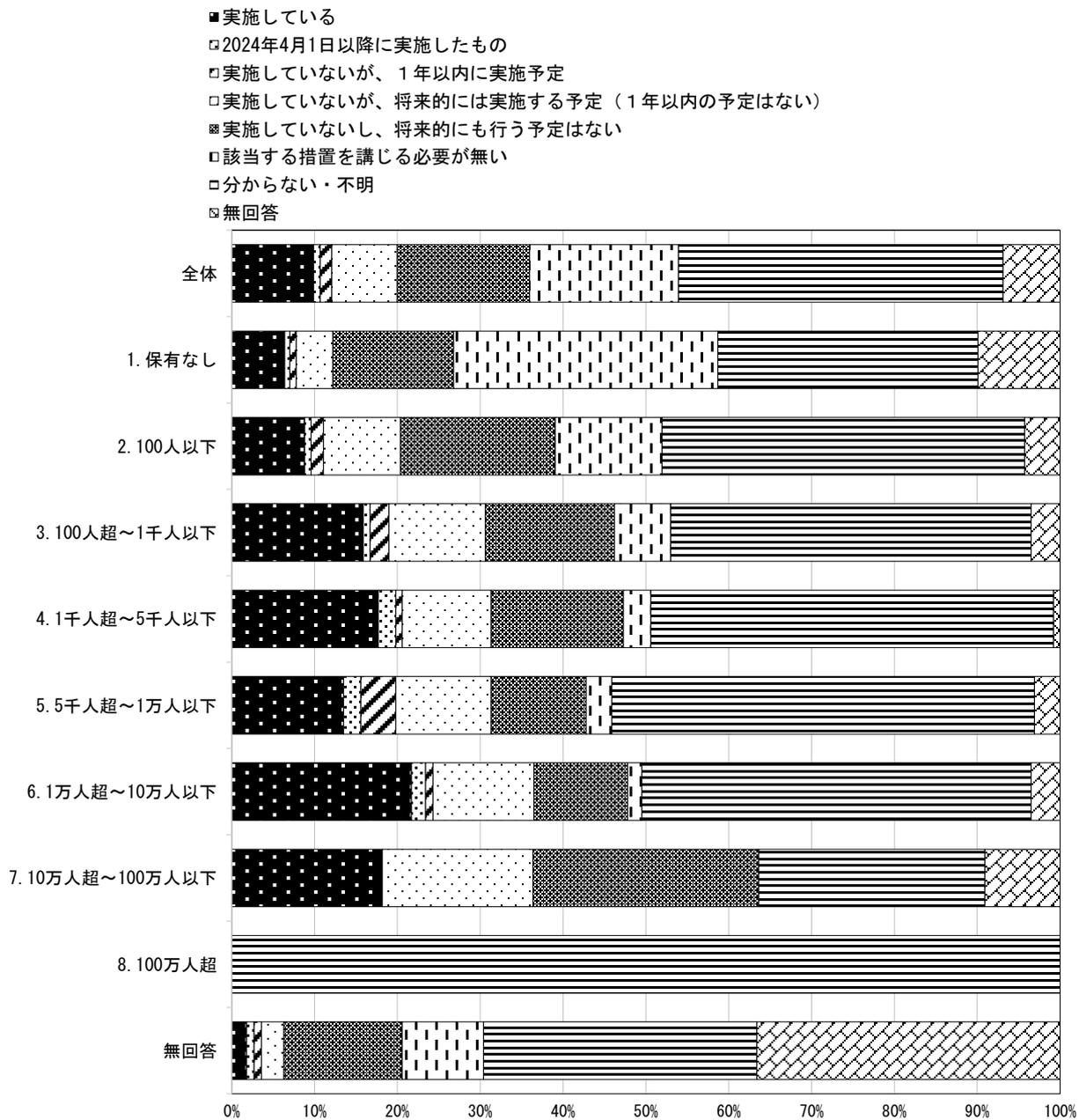
- 実施している
- ▣2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- ▤実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)
- ▥実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- ▧無回答



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	1,040 22.3	78 1.7	79 1.7	354 7.6	616 13.2	801 17.2	1,358 29.1	335 7.2	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	256 14.3	16 0.9	18 1.0	79 4.4	234 13.1	551 30.8	451 25.2	184 10.3
	2. 100人以下	1,427 100.0	325 22.8	31 2.2	27 1.9	123 8.6	219 15.3	177 12.4	456 32.0	69 4.8
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	265 30.6	18 2.1	20 2.3	96 11.1	99 11.4	48 5.5	290 33.4	31 3.6
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	94 38.7	7 2.9	4 1.6	25 10.3	22 9.1	8 3.3	78 32.1	5 2.1
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	36 37.5	2 2.1	5 5.2	13 13.5	9 9.4	3 3.1	26 27.1	2 2.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	50 43.5	2 1.7	2 1.7	13 11.3	8 7.0	3 2.6	33 28.7	4 3.5
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	1 9.1	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	3 27.3	1 9.1
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	8 7.1	1 0.9	3 2.7	5 4.5	24 21.4	11 9.8	21 18.8	39 34.8

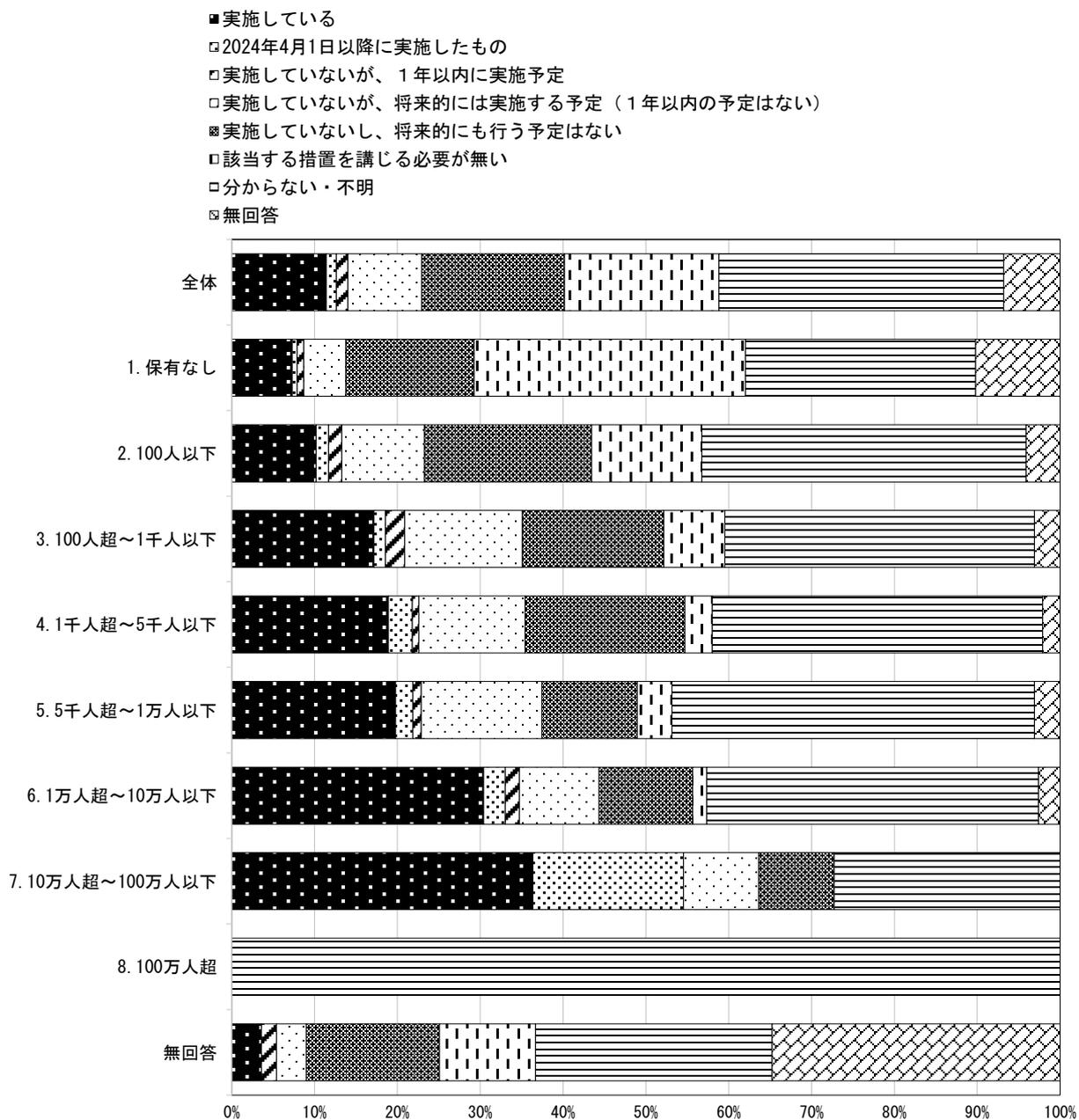
※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む) × 問 5 のクロス集計
WAF(Web Application Firewall)の設置



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したもの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	463 9.9	38 0.8	63 1.4	368 7.9	746 16.0	837 18.0	1,826 39.2	320 6.9	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	115 6.4	10 0.6	14 0.8	79 4.4	262 14.6	570 31.9	562 31.4	177 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	125 8.8	11 0.8	21 1.5	132 9.3	267 18.7	184 12.9	625 43.8	62 4.3
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	138 15.9	7 0.8	20 2.3	101 11.6	135 15.6	59 6.8	377 43.5	30 3.5
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	43 17.7	5 2.1	2 0.8	26 10.7	39 16.0	8 3.3	118 48.6	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	13 13.5	2 2.1	4 4.2	11 11.5	11 11.5	3 3.1	49 51.0	3 3.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	25 21.7	2 1.7	1 0.9	14 12.2	13 11.3	2 1.7	54 47.0	4 3.5
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	2 18.2	3 27.3	0 0.0	3 27.3	1 9.1
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	2 1.8	1 0.9	1 0.9	3 2.7	16 14.3	11 9.8	37 33.0	41 36.6

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
システムネットワークの監視ツールの導入

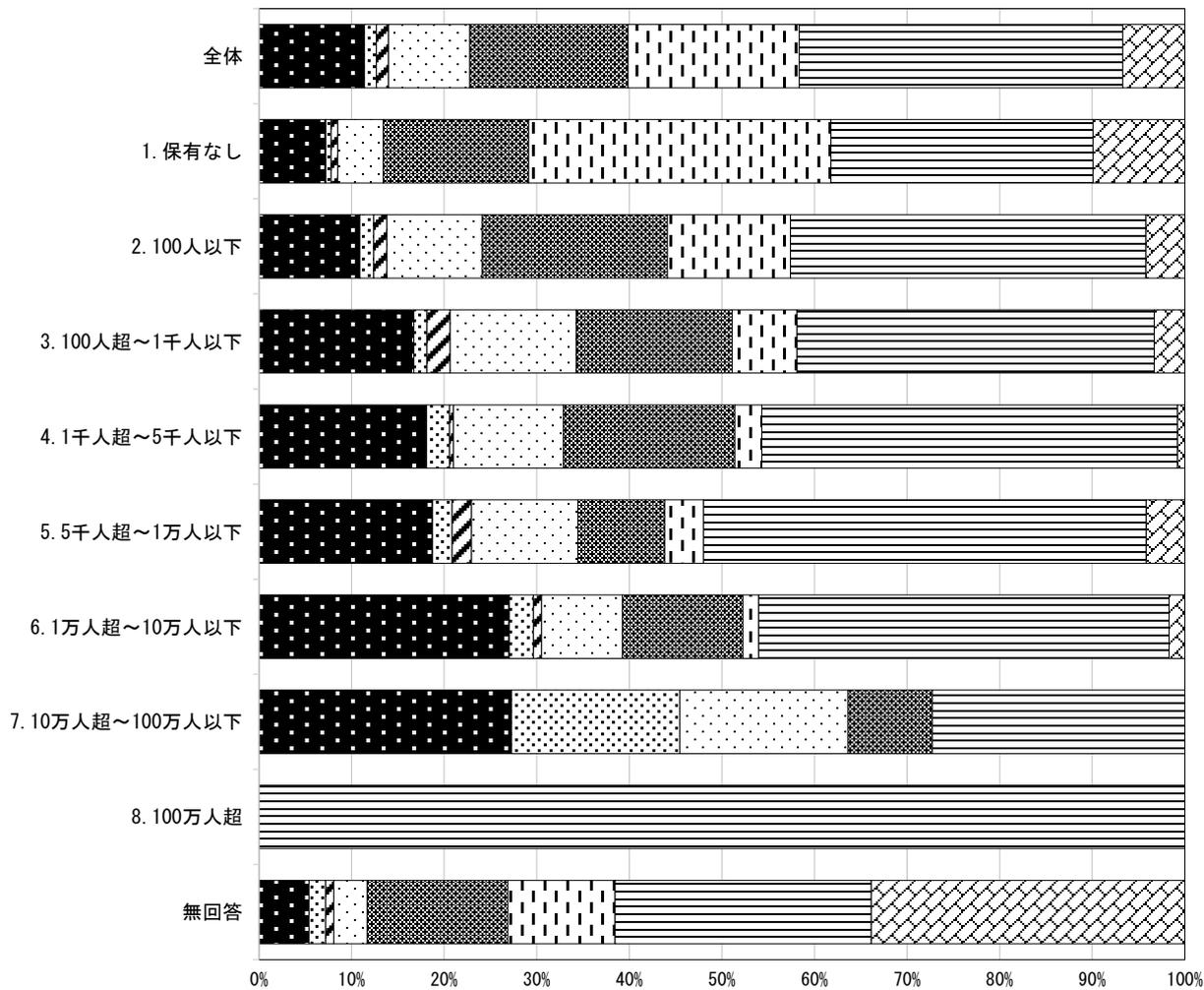


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	532 11.4	58 1.2	64 1.4	417 8.9	803 17.2	867 18.6	1,601 34.3	319 6.8	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	130 7.3	11 0.6	14 0.8	91 5.1	277 15.5	586 32.8	497 27.8	183 10.2
	2. 100人以下	1,427 100.0	145 10.2	21 1.5	23 1.6	142 10.0	288 20.2	190 13.3	559 39.2	59 4.1
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	149 17.2	12 1.4	20 2.3	123 14.2	148 17.1	64 7.4	324 37.4	27 3.1
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	46 18.9	7 2.9	2 0.8	31 12.8	47 19.3	8 3.3	97 39.9	5 2.1
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	19 19.8	2 2.1	1 1.0	14 14.6	11 11.5	4 4.2	42 43.8	3 3.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	35 30.4	3 2.6	2 1.7	11 9.6	13 11.3	2 1.7	46 40.0	3 2.6
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	4 36.4	2 18.2	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	4 3.6	0 0.0	2 1.8	4 3.6	18 16.1	13 11.6	32 28.6	39 34.8

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
IDS/IPS(不正侵入検知システム、不正侵入防御システム)の導入

- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- 実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)
- 実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答

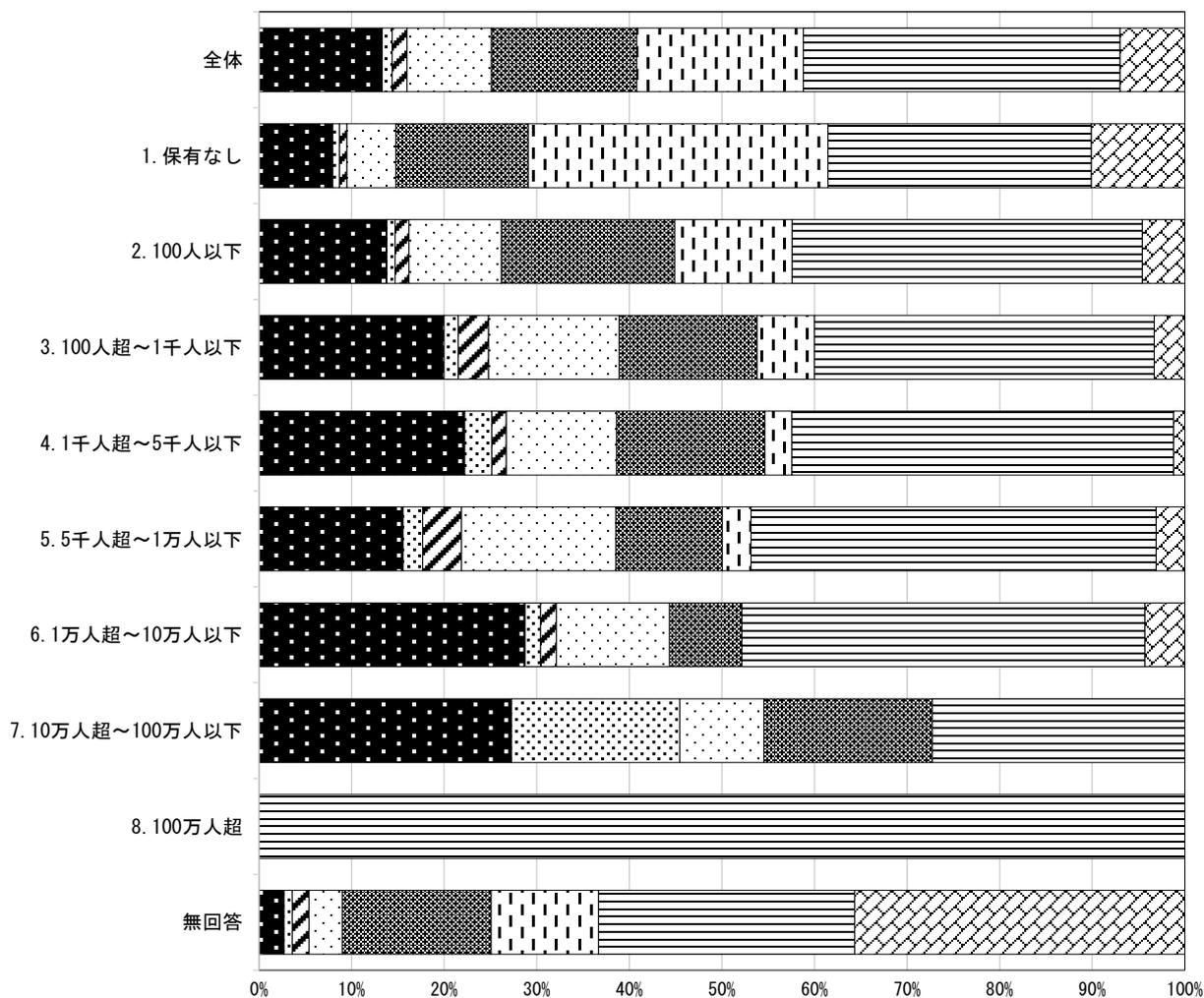


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	532 11.4	59 1.3	59 1.3	409 8.8	799 17.1	860 18.5	1,630 35.0	313 6.7	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	129 7.2	11 0.6	12 0.7	88 4.9	281 15.7	583 32.6	507 28.3	178 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	156 10.9	21 1.5	20 1.4	147 10.3	285 20.0	190 13.3	548 38.4	60 4.2
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	145 16.7	12 1.4	22 2.5	118 13.6	146 16.8	61 7.0	334 38.5	29 3.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	44 18.1	6 2.5	1 0.4	29 11.9	45 18.5	7 2.9	109 44.9	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	18 18.8	2 2.1	2 2.1	11 11.5	9 9.4	4 4.2	46 47.9	4 4.2
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	31 27.0	3 2.6	1 0.9	10 8.7	15 13.0	2 1.7	51 44.3	2 1.7
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	3 27.3	2 18.2	0 0.0	2 18.2	1 9.1	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	6 5.4	2 1.8	1 0.9	4 3.6	17 15.2	13 11.6	31 27.7	38 33.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
脆弱性の診断の実施

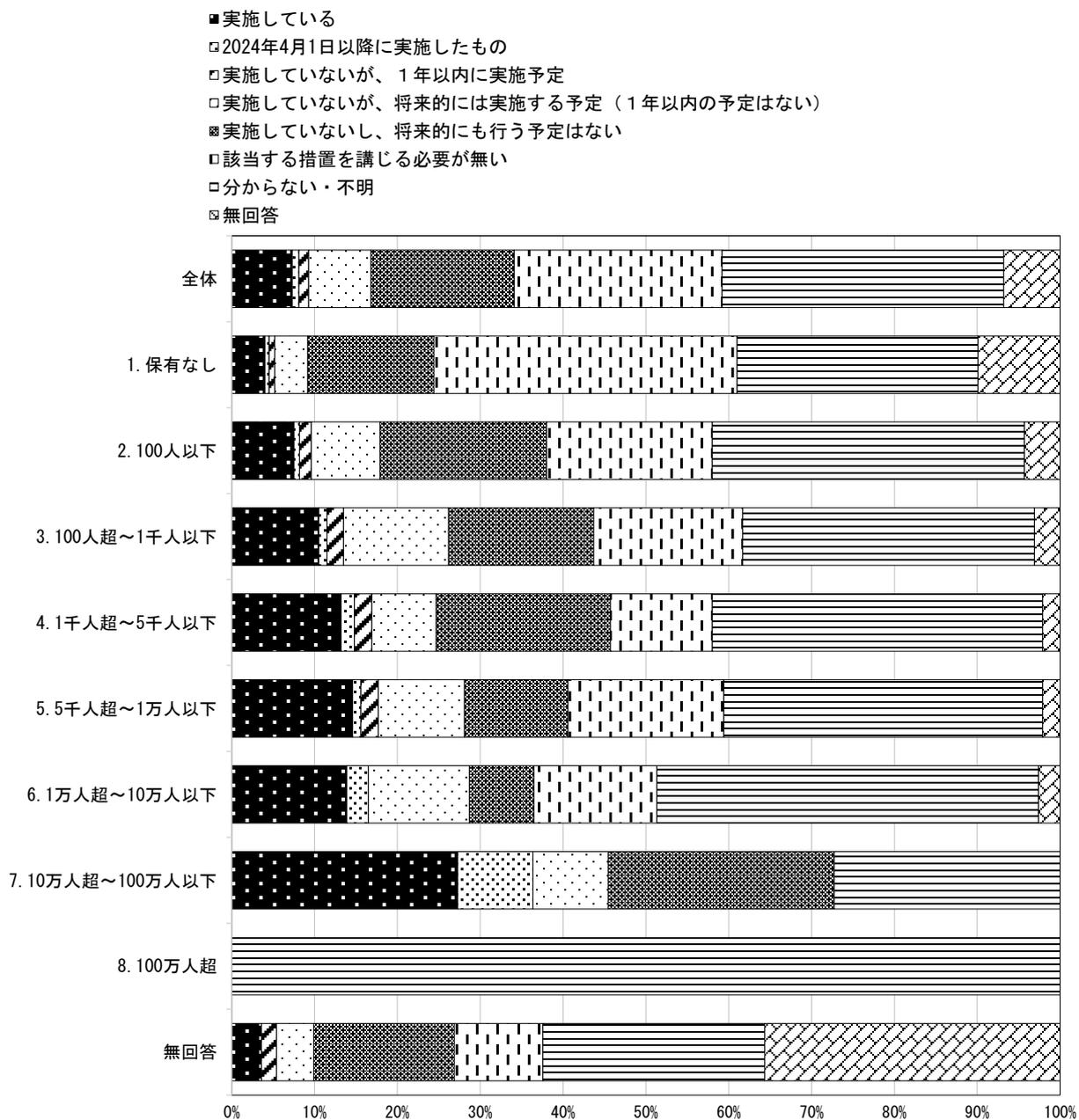
- 実施している
- ▣2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- 実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）
- ▣実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- ▣無回答



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	622 13.3	53 1.1	76 1.6	423 9.1	730 15.7	837 18.0	1,595 34.2	325 7.0	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	144 8.0	13 0.7	14 0.8	94 5.3	255 14.3	579 32.4	510 28.5	180 10.1
	2. 100人以下	1,427 100.0	197 13.8	13 0.9	21 1.5	143 10.0	267 18.7	181 12.7	540 37.8	65 4.6
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	173 20.0	13 1.5	29 3.3	122 14.1	129 14.9	54 6.2	318 36.7	29 3.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	54 22.2	7 2.9	4 1.6	29 11.9	39 16.0	7 2.9	100 41.2	3 1.2
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	15 15.6	2 2.1	4 4.2	16 16.7	11 11.5	3 3.1	42 43.8	3 3.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	33 28.7	2 1.7	2 1.7	14 12.2	9 7.8	0 0.0	50 43.5	5 4.3
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	3 27.3	2 18.2	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	3 2.7	1 0.9	2 1.8	4 3.6	18 16.1	13 11.6	31 27.7	40 35.7

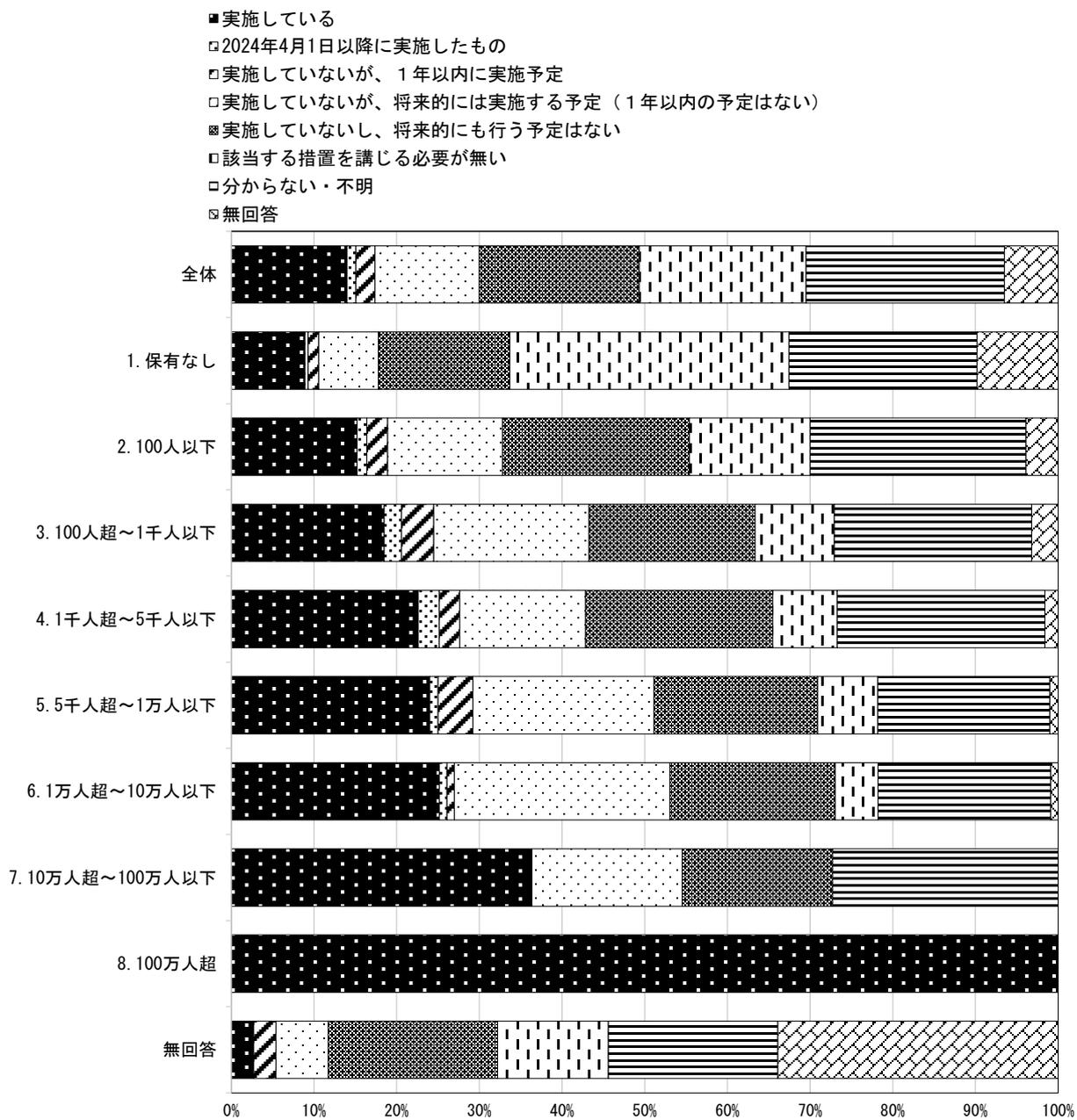
※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
PCI-DSS(クレジットカード情報セキュリティ基準)への準拠



※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したものの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	339 7.3	37 0.8	58 1.2	349 7.5	805 17.3	1,172 25.1	1,585 34.0	316 6.8	
問2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	72 4.0	9 0.5	12 0.7	72 4.0	272 15.2	654 36.6	521 29.1	177 9.9
	2. 100人以下	1,427 100.0	107 7.5	10 0.7	20 1.4	118 8.3	287 20.1	285 20.0	538 37.7	62 4.3
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	91 10.5	9 1.0	17 2.0	110 12.7	152 17.5	156 18.0	305 35.2	27 3.1
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	32 13.2	4 1.6	5 2.1	19 7.8	51 21.0	30 12.3	97 39.9	5 2.1
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	14 14.6	1 1.0	2 2.1	10 10.4	12 12.5	18 18.8	37 38.5	2 2.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	16 13.9	3 2.6	0 0.0	14 12.2	9 7.8	17 14.8	53 46.1	3 2.6
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	1 9.1	3 27.3	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	4 3.6	0 0.0	2 1.8	5 4.5	19 17.0	12 10.7	30 26.8	40 35.7

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
 メールに添付するファイルの暗号化・パスワードによる保護

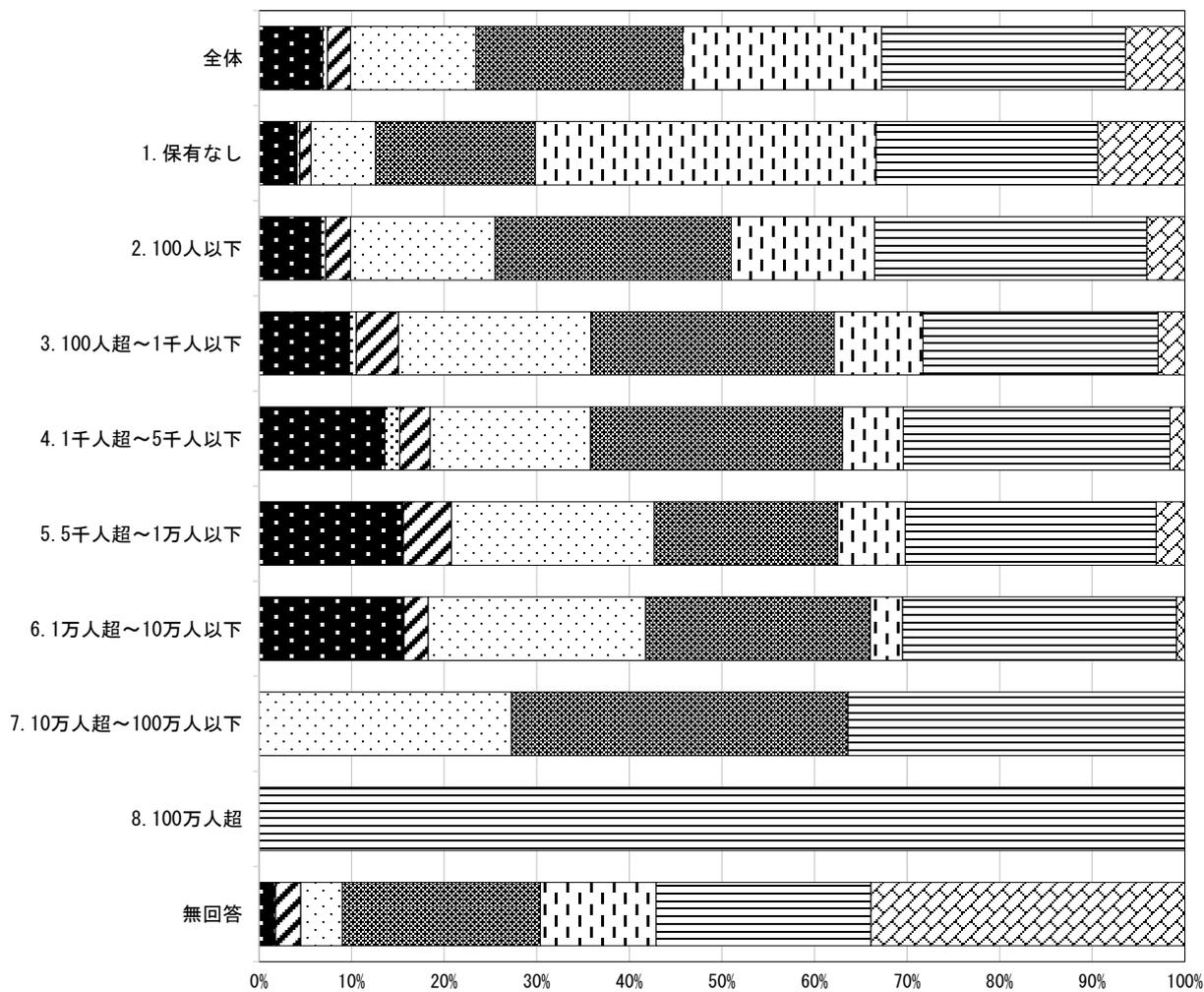


※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日以降に実施したもの	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要が無い	分からない・不明	無回答	
全体	4,661 100.0	651 14.0	50 1.1	106 2.3	588 12.6	903 19.4	943 20.2	1,117 24.0	303 6.5	
問2 (1)顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	159 8.9	7 0.4	23 1.3	129 7.2	284 15.9	605 33.8	407 22.8	175 9.8
	2. 100人以下	1,427 100.0	217 15.2	17 1.2	35 2.5	199 13.9	323 22.6	208 14.6	372 26.1	56 3.9
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	160 18.5	18 2.1	34 3.9	163 18.8	174 20.1	83 9.6	207 23.9	28 3.2
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	55 22.6	6 2.5	6 2.5	37 15.2	55 22.6	19 7.8	61 25.1	4 1.6
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	23 24.0	1 1.0	4 4.2	21 21.9	19 19.8	7 7.3	20 20.8	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	29 25.2	1 0.9	1 0.9	30 26.1	23 20.0	6 5.2	24 20.9	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	4 36.4	0 0.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	3 2.7	0 0.0	3 2.7	7 6.3	23 20.5	15 13.4	23 20.5	38 33.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 5 のクロス集計
個人データを暗号化して保存

- 実施している
- 2024年4月1日以降に実施したもの
- 実施していないが、1年以内に実施予定
- 実施していないが、将来的には実施する予定（1年以内の予定はない）
- 実施していないし、将来的にも行う予定はない
- 該当する措置を講じる必要が無い
- 分からない・不明
- 無回答



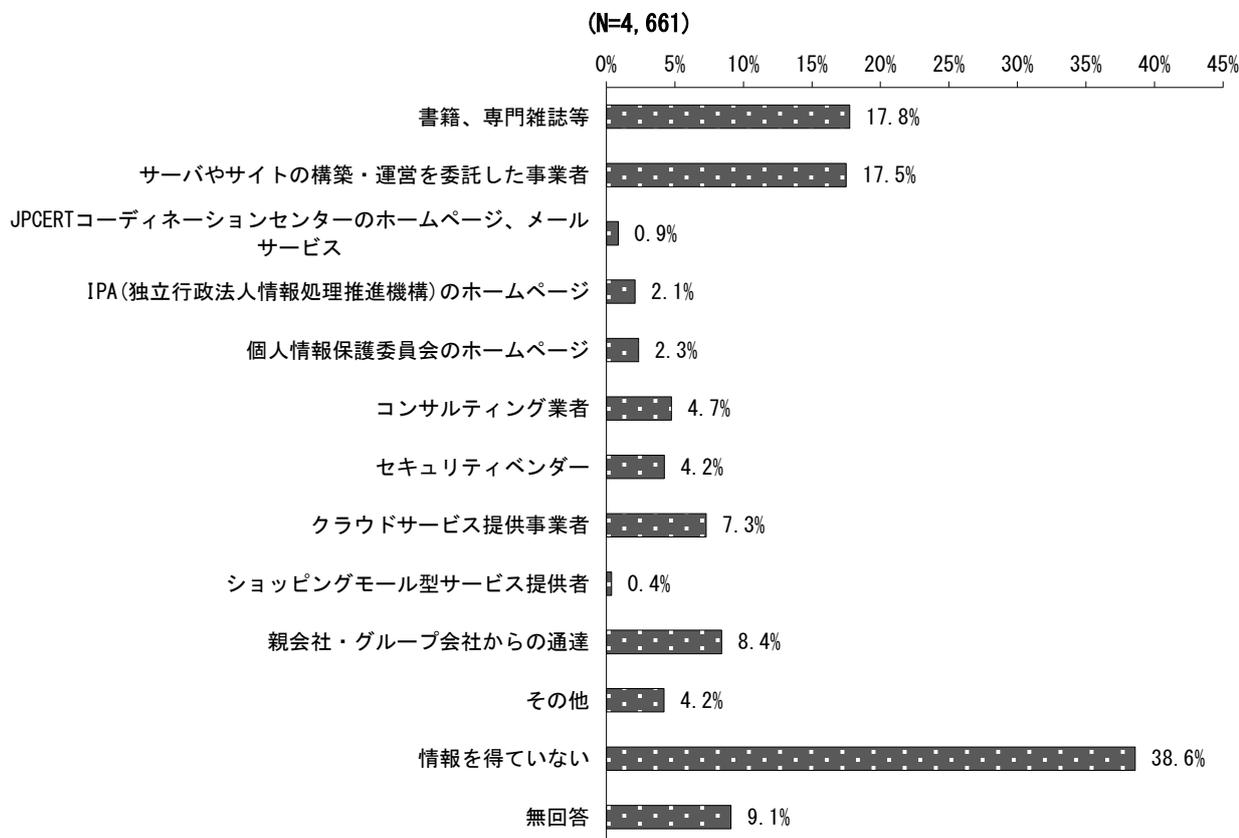
※データラベル省略

	全体	実施している	2024年4月1日 以降に実施し たもの	実施していな いが、1年以 内に実施予定	実施していな いが、将来的 には実施する 予定（1年以 内の予定はな い）	実施していな いし、将来的 にも行う予定 はない	該当する措置 を講じる必要 が無い	分からない・ 不明	無回答	
全体	4,661 100.0	322 6.9	22 0.5	118 2.5	627 13.5	1,041 22.3	1,004 21.5	1,228 26.3	299 6.4	
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	73 4.1	5 0.3	21 1.2	126 7.0	308 17.2	659 36.8	428 23.9	169 9.4
	2. 100人以下	1,427 100.0	96 6.7	7 0.5	38 2.7	223 15.6	364 25.5	221 15.5	419 29.4	59 4.1
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	85 9.8	6 0.7	40 4.6	180 20.8	228 26.3	83 9.6	220 25.4	25 2.9
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	33 13.6	4 1.6	8 3.3	42 17.3	66 27.2	16 6.6	70 28.8	4 1.6
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	15 15.6	0 0.0	5 5.2	21 21.9	19 19.8	7 7.3	26 27.1	3 3.1
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	18 15.7	0 0.0	3 2.6	27 23.5	28 24.3	4 3.5	34 29.6	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 27.3	4 36.4	0 0.0	4 36.4	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	2 1.8	0 0.0	3 2.7	5 4.5	24 21.4	14 12.5	26 23.2	38 33.9

問 6. 情報セキュリティ対策に関する情報をどこから得ているか(複数選択)

【取得先】

「情報を得ていない」が 38.6%と最も高く、次いで「書籍、専門雑誌等」が 17.8%、「サーバやサイトの構築・運営を委託した事業者」が 17.5%となっている。



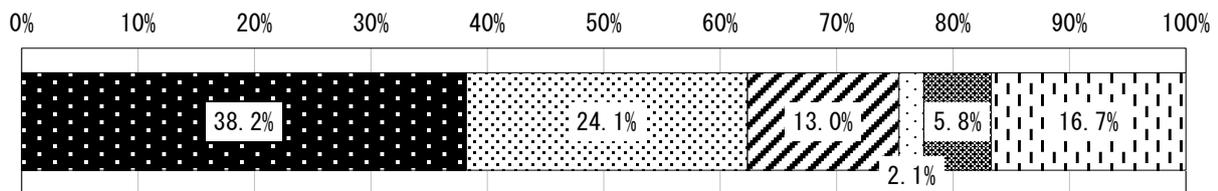
	書籍、専門雑誌等	サーバやサイトの構築・運営を委託した事業者	JPCERTコーディネーションセンターのホームページ、メールサービス	IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページ	個人情報保護委員会のホームページ	コンサルティング業者
全体	828 17.8	816 17.5	40 0.9	97 2.1	109 2.3	221 4.7
セキュリティベンダー	339 7.3	17 0.4	392 8.4	196 4.2	1,799 38.6	424 9.1

【頻度】

「年に1回程度」が38.2%と最も高く、次いで「半年に1回程度」が24.1%、「月に1回程度」が13.0%となっている。

■年に1回程度 □半年に1回程度 □月に1回程度 □週に1回程度 ■その他 □無回答

(N=2,862)



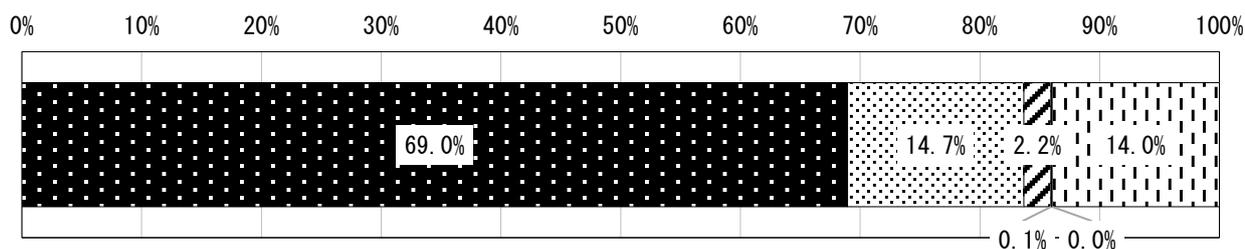
全体	年に1回程度	半年に1回程度	月に1回程度	週に1回程度	その他	無回答
2,862	1,093	691	373	61	166	478
100.0	38.2	24.1	13.0	2.1	5.8	16.7

問 7. 個人データの安全管理に関する措置に過去 1 年間に要したコスト（機器の購入費用、サイバーセキュリティ対策費用及びコンサルティング費用等）

「10 万円以下」が 69.0%と最も高く、次いで「10 万円超～100 万円以下」が 14.7%、「100 万円超～1,000 万円以下」が 2.2%となっている。

- 10万円以下
- 10万円超～100万円以下
- 100万円超～1,000万円以下
- 1,000万円超～5,000万円以下
- 5,000万円超
- 無回答

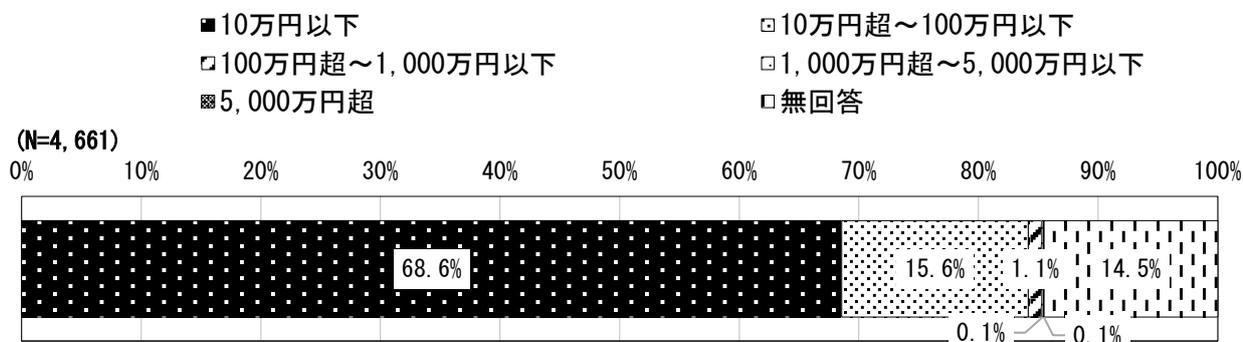
(N=4,661)



全体	10万円以下	10万円超～100万円以下	100万円超～1,000万円以下	1,000万円超～5,000万円以下	5,000万円超	無回答
4,661	3,214	686	104	4	2	651
100.0	69.0	14.7	2.2	0.1	0.0	14.0

問 8. 追加で個人データの安全管理に関する措置が必要となった場合に費やせるコスト

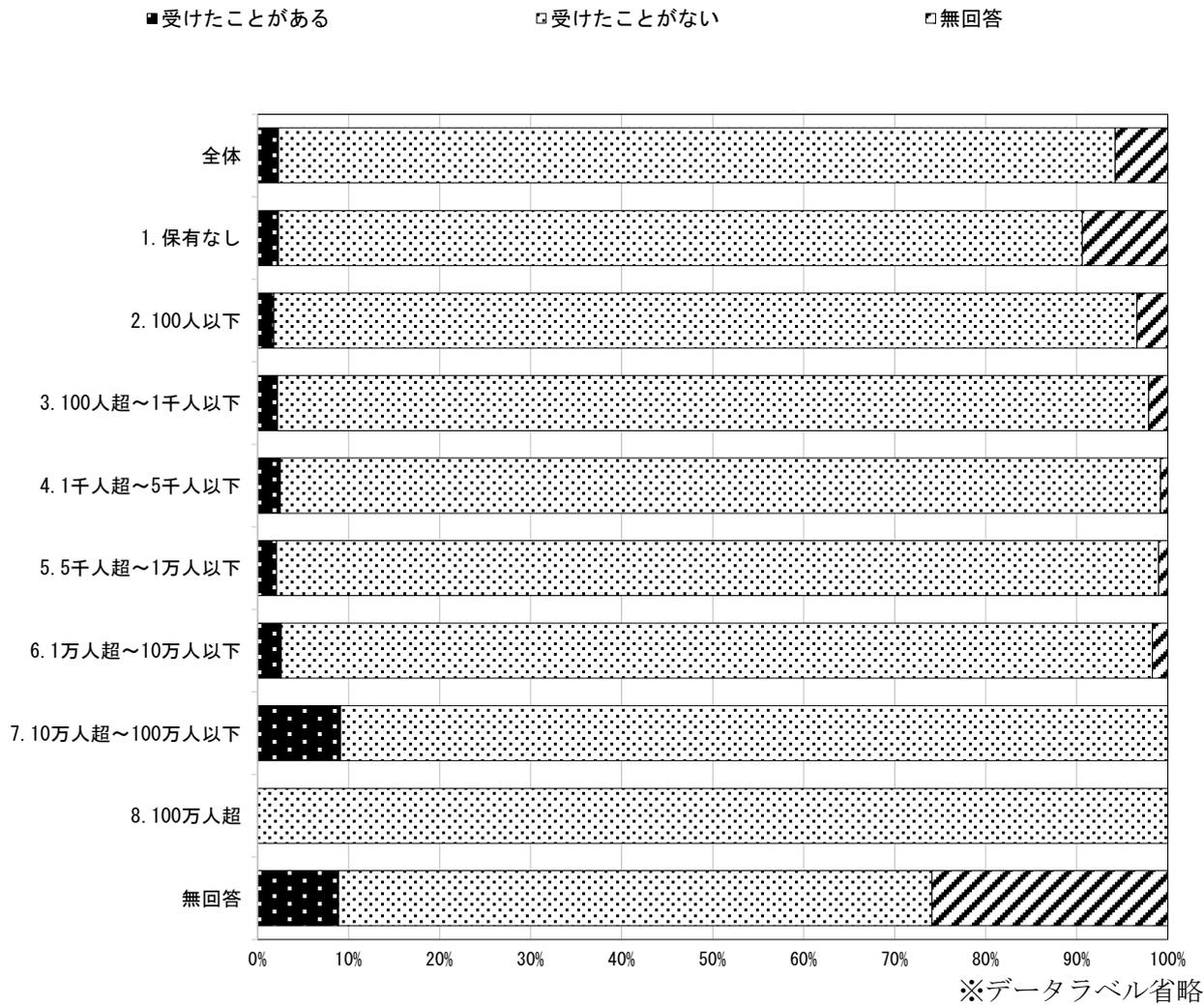
「10万円以下」が68.6%と最も高く、次いで「10万円超～100万円以下」が15.6%、「100万円超～1,000万円以下」が1.1%となっている。



全体	10万円以下	10万円超～100万円以下	100万円超～1,000万円以下	1,000万円超～5,000万円以下	5,000万円超	無回答
4,661	3,196	727	53	6	3	676
100.0	68.6	15.6	1.1	0.1	0.1	14.5

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 9 のクロス集計

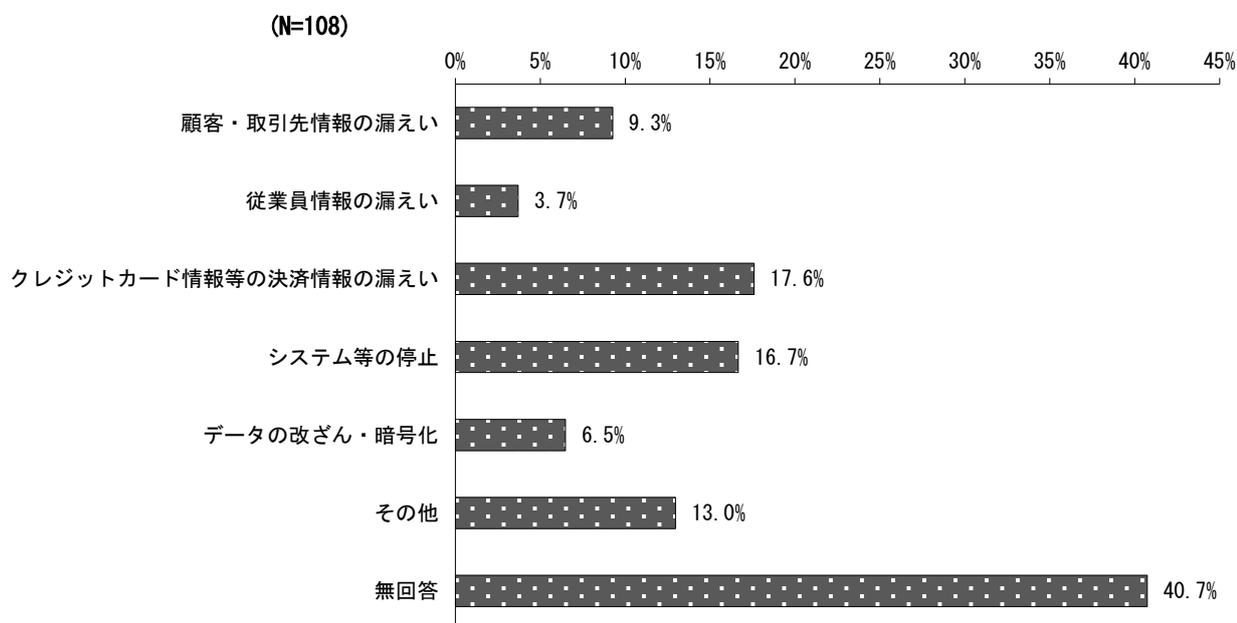
過去 5 年以内の自社等のサーバや運営するサイト等における不正アクセスによる被害有無



	全体	受けたことがある	受けたことがない	無回答	
全体	4,661 100.0	108 2.3	4,284 91.9	269 5.8	
問 2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	42 2.3	1,578 88.2	169 9.4
	2. 100人以下	1,427 100.0	25 1.8	1,354 94.9	48 3.4
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	19 2.2	830 95.7	18 2.1
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	6 2.5	235 96.7	2 0.8
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	2 2.1	93 96.9	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	3 2.6	110 95.7	2 1.7
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	1 9.1	10 90.9	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	10 8.9	73 65.2	29 25.9

問9-1.【問9で「1 受けたことがある」と回答の場合】不正アクセスによる被害状況について、具体的な内容(複数選択)

「クレジットカード情報等の決済情報の漏えい」が17.6%と最も高く、次いで「システム等の停止」が16.7%、「その他」が13.0%となっている。



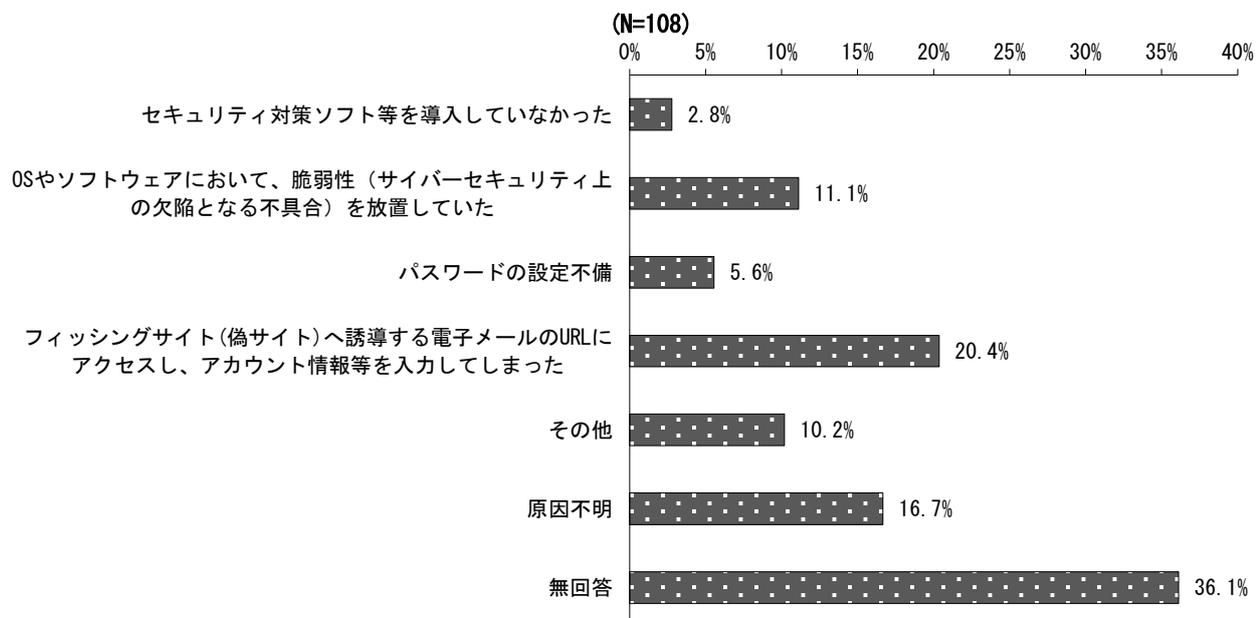
全体	顧客・取引先情報の漏えい	従業員情報の漏えい	クレジットカード情報等の決済情報の漏えい	システム等の停止	データの改ざん・暗号化	その他	無回答
108	10	4	19	18	7	14	44
	9.3	3.7	17.6	16.7	6.5	13.0	40.7

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 9-1 のクロス集計
不正アクセスによる被害状況について、具体的な内容(複数選択)

	全体	顧客・取引先 情報の漏えい	従業員情報の 漏えい	クレジット カード情報等 の決済情報の 漏えい	システム等の 停止	データの改ざ ん・暗号化	その他	無回答	
全体	108 100.0	10 9.3	4 3.7	19 17.6	18 16.7	7 6.5	14 13.0	44 40.7	
問 2 (1) 顧客 情報	1. 保有なし	42 100.0	1 2.4	0 0.0	4 9.5	6 14.3	1 2.4	3 7.1	27 64.3
	2. 100人以下	25 100.0	4 16.0	1 4.0	8 32.0	3 12.0	2 8.0	6 24.0	3 12.0
	3. 100人超～1千人以下	19 100.0	2 10.5	1 5.3	3 15.8	6 31.6	2 10.5	3 15.8	4 21.1
	4. 1千人超～5千人以下	6 100.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7
	5. 5千人超～1万人以下	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	7. 10万人超～100万人以下	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	8. 100万人超	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	9 90.0

問9-2. 【問9で「1 受けたことがある」と回答の場合】不正アクセスの原因について(複数選択)

「フィッシングサイト(偽サイト)へ誘導する電子メールの URL にアクセスし、アカウント情報等を入力してしまった」が 20.4%と最も高く、次いで「原因不明」が 16.7%、「OS やソフトウェアにおいて、脆弱性(サイバーセキュリティ上の欠陥となる不具合)を放置していた」が 11.1%となっている。



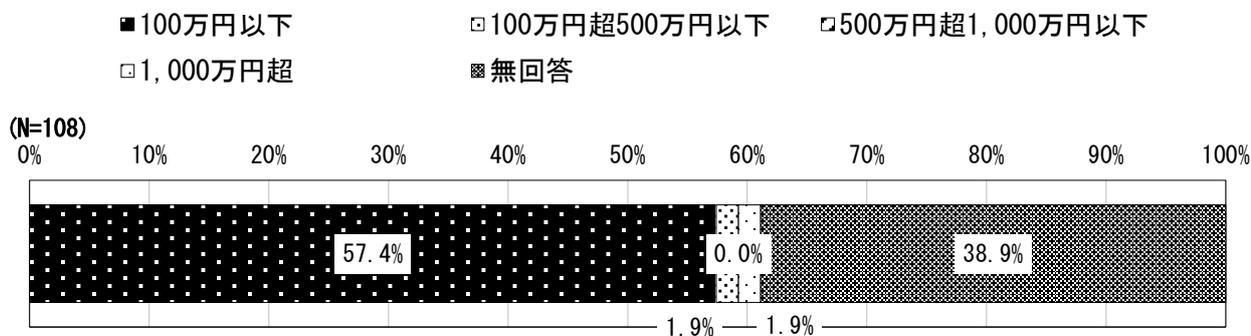
全体	セキュリティ対策ソフト等を導入していなかった	OSやソフトウェアにおいて、脆弱性(サイバーセキュリティ上の欠陥となる不具合)を放置していた	パスワードの設定不備	フィッシングサイト(偽サイト)へ誘導する電子メールのURLにアクセスし、アカウント情報等を入力してしまった	その他	原因不明	無回答
108	3	12	6	22	11	18	39
	2.8	11.1	5.6	20.4	10.2	16.7	36.1

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 9-2 のクロス集計
不正アクセスの原因について(複数選択)

	全体	セキュリティ対策ソフト等を導入していなかった	OSやソフトウェアにおいて、脆弱性(サイバーセキュリティ上の欠陥となる不具合)を放置していた	パスワードの設定不備	フィッシングサイト(偽サイト)へ誘導する電子メールのURLにアクセスし、アカウント情報等を入力してしまった	その他	原因不明	無回答	
全体	108	3 2.8	12 11.1	6 5.6	22 20.4	11 10.2	18 16.7	39 36.1	
問 2 (1) 顧客 情報	1. 保有なし	42 7.1	3 11.9	5 4.8	2 11.9	5 4.8	2 7.1	3 57.1	
	2. 100人以下	25 0.0	0 12.0	3 5.3	2 5.3	7 36.8	2 10.5	7 26.3	
	3. 100人超~1千人以下	19 0.0	0 0.0	1 50.0	1 0.0	7 16.7	2 0.0	5 33.3	
	4. 1千人超~5千人以下	6 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	
	5. 5千人超~1万人以下	3 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	
	6. 1万人超~10万人以下	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	
	7. 10万人超~100万人以下	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	8. 100万人超	10 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	7 70.0
	無回答								

問9-3. 【問9で「1 受けたことがある」と回答の場合】不正アクセスによる被害金額（システムの復旧に係る費用や顧客への補償費用等かかったすべての金額）

「100万円以下」が57.4%と最も高く、次いで「100万円超500万円以下」及び「1,000万円超」が1.9%となっている。

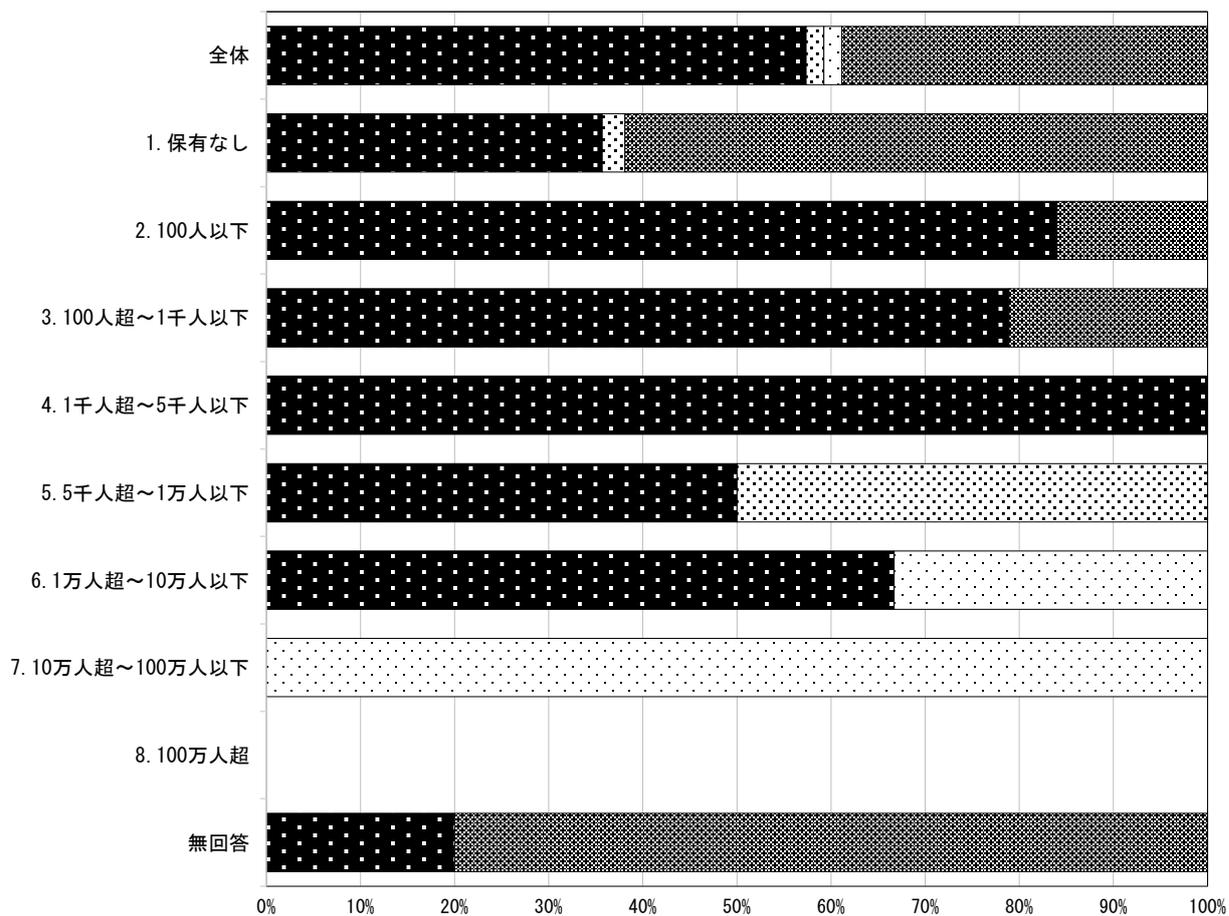


全体	100万円以下	100万円超500万円以下	500万円超1,000万円以下	1,000万円超	無回答
108	62	2	0	2	42
100.0	57.4	1.9	0.0	1.9	38.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む) × 問 9-3 のクロス集計

不正アクセスによる被害金額 (システムの復旧に係る費用や顧客への補償費用等かかったすべての金額)

■ 100万円以下 □ 100万円超500万円以下 □ 500万円超1,000万円以下 □ 1,000万円超 ■ 無回答

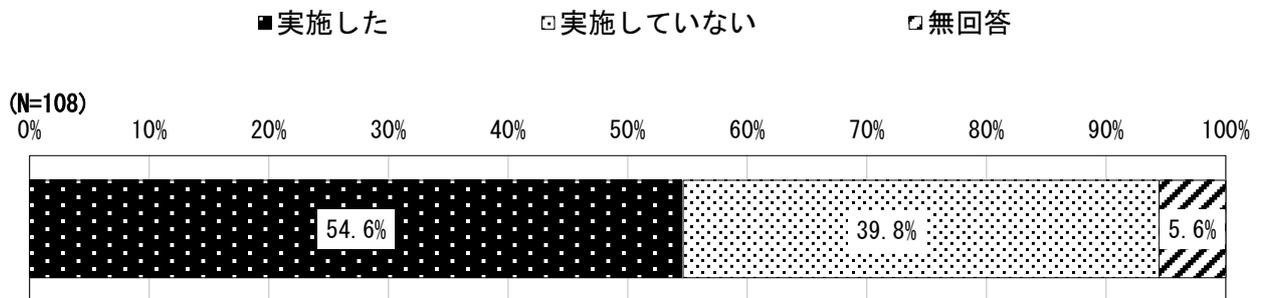


※データラベル省略

	全体	100万円以下	100万円超500万円以下	500万円超1,000万円以下	1,000万円超	無回答	
全体	108 100.0	62 57.4	2 1.9	0 0.0	2 1.9	42 38.9	
問 2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	42 100.0	15 35.7	1 2.4	0 0.0	0 0.0	26 61.9
	2. 100人以下	25 100.0	21 84.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 16.0
	3. 100人超～1千人以下	19 100.0	15 78.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 21.1
	4. 1千人超～5千人以下	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	5. 5千人超～1万人以下	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	7. 10万人超～100万人以下	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	8. 100万人超	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	10 100.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 80.0

問 9-4. 【問 9 で「1 受けたことがある」と回答の場合】不正アクセスによる被害を受けて、再発防止のために実施した措置内容について

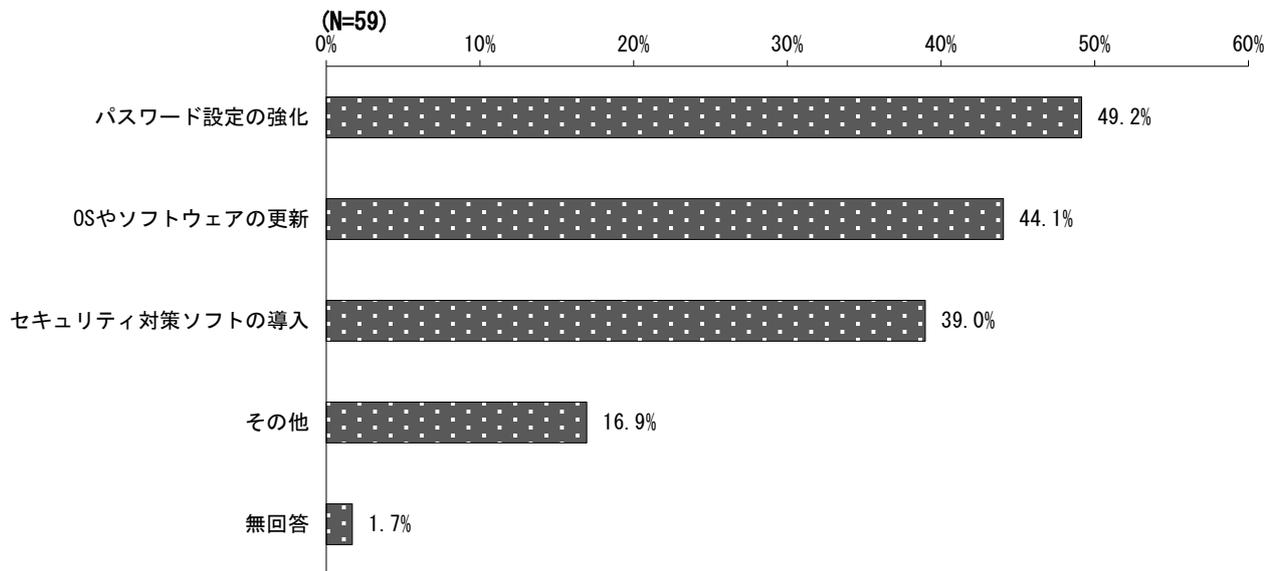
「実施した」が 54.6%、「実施していない」が 39.8%となっている。



全体	実施した	実施していない	無回答
108	59	43	6
100.0	54.6	39.8	5.6

問 9-4-1-①. 【問 9-4 で「1 実施した」と回答の場合】実施した措置内容（複数選択）

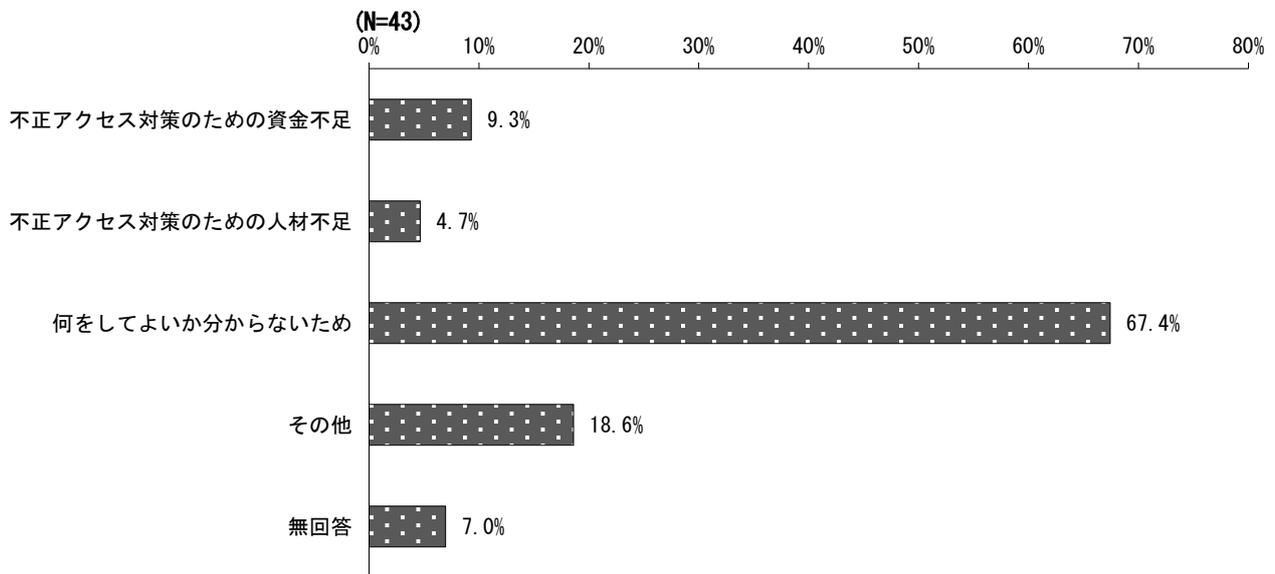
「パスワード設定の強化」が 49.2%と最も高く、次いで「OS やソフトウェアの更新」が 44.1%、「セキュリティ対策ソフトの導入」が 39.0%となっている。



全体	パスワード設定の強化	OSやソフトウェアの更新	セキュリティ対策ソフトの導入	その他	無回答
59	29	26	23	10	1
	49.2	44.1	39.0	16.9	1.7

問 9-4-2-②. 【問 9-4 で「2 実施していない」と回答の場合】実施していない場合、その理由（複数選択）

「何をしてもよいか分からないため」が 67.4%と最も高く、次いで「その他」が 18.6%、「不正アクセス対策のための資金不足」が 9.3%となっている。



全体	不正アクセス対策のための資金不足	不正アクセス対策のための人材不足	何をしてもよいか分からないため	その他	無回答
43	4 9.3	2 4.7	29 67.4	8 18.6	3 7.0

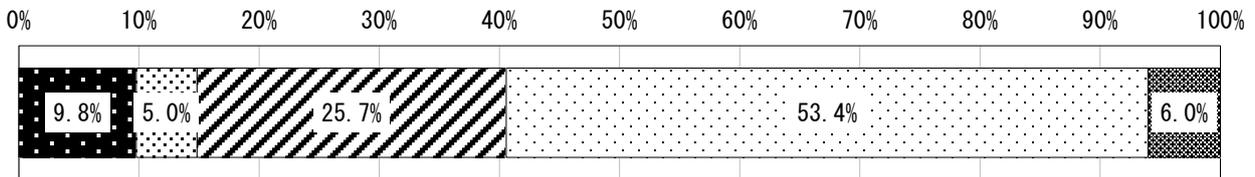
<個人データの漏えい等>

問 10. 個人データの漏えい、滅失（紛失も含む）又は毀損（以下、「漏えい等」という。）があった場合の対応手順を文書化した規程・マニュアル等の有無

「今もなく、今後も作成する予定はない」が 53.4%と最も高く、次いで「今はないが、これから作成する予定（将来的には実施予定だが、1年以内の予定はない）」が 25.7%、「規程・マニュアル等を作成している」が 9.8%となっている。

- 規程・マニュアル等を作成している
- 今はないが、これから作成する予定(1年以内)
- 今はないが、これから作成する予定(将来的には実施予定だが、1年以内の予定はない)
- 今もなく、今後も作成する予定はない
- ⊗無回答

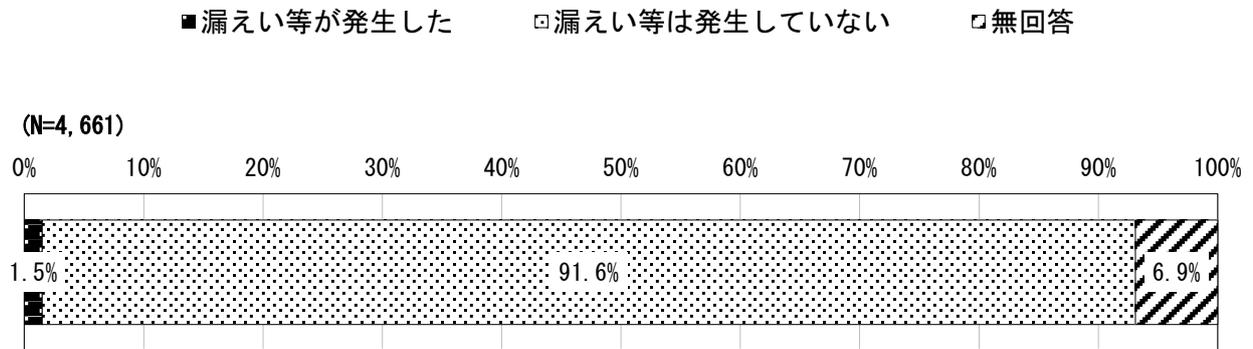
(N=4,661)



全体	規程・マニュアル等を作成している	今はないが、これから作成する予定(1年以内)	今はないが、これから作成する予定(将来的には実施予定だが、1年以内の予定はない)	今もなく、今後も作成する予定はない	無回答
4,661	456	235	1,200	2,489	281
100.0	9.8	5.0	25.7	53.4	6.0

問 11. 過去 5 年以内の個人データの漏えい等の発生有無(委託先(再委託先等も含む)において発生したものを除く)

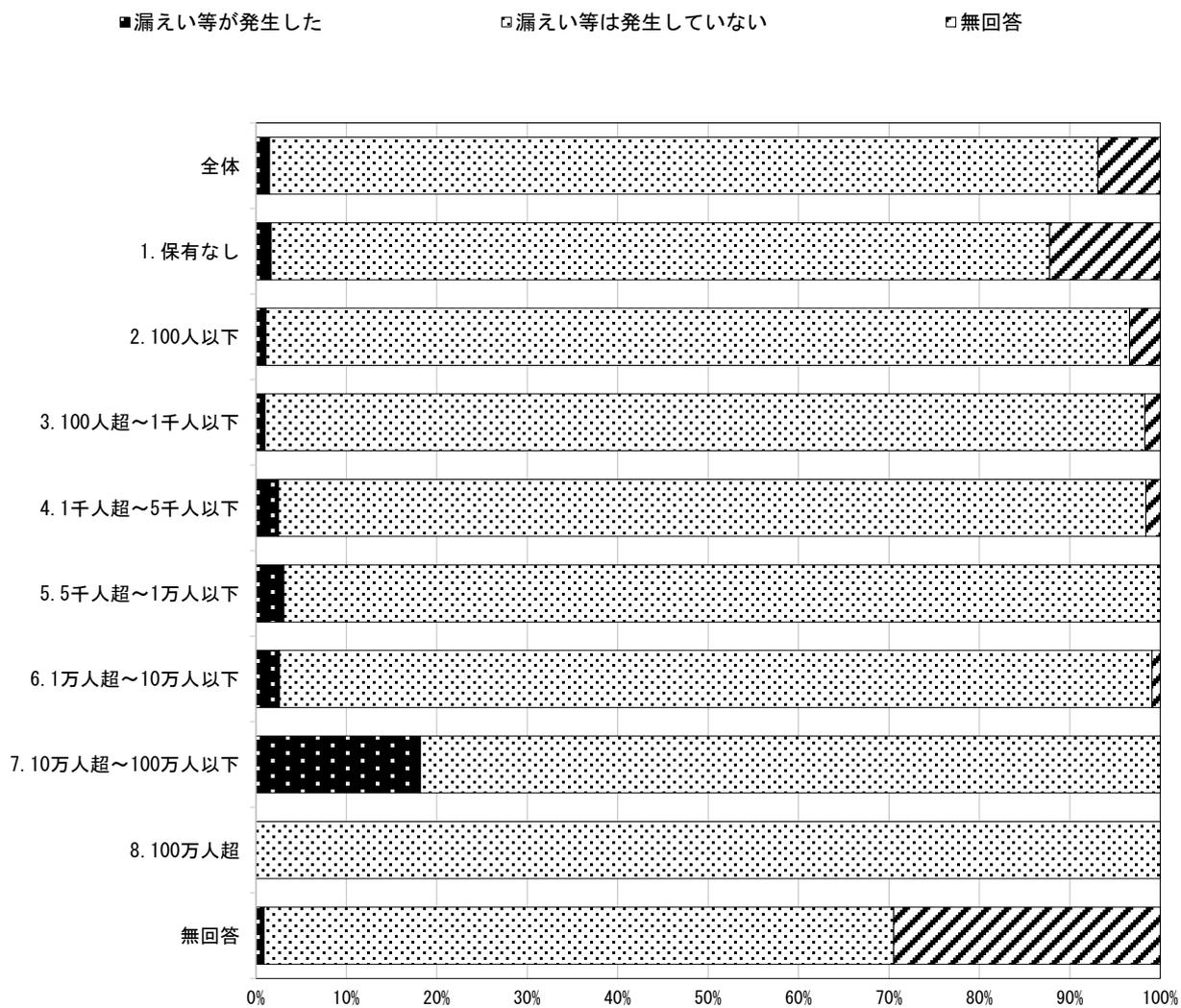
「漏えい等は発生していない」が 91.6%、「漏えい等が発生した」が 1.5%となっている。



全体	漏えい等が発生した	漏えい等は発生していない	無回答
4,661	70	4,270	321
100.0	1.5	91.6	6.9

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 11 のクロス集計

過去5年以内の個人データの漏えい等の発生有無(委託先(再委託先等も含む)において発生したものを除く)

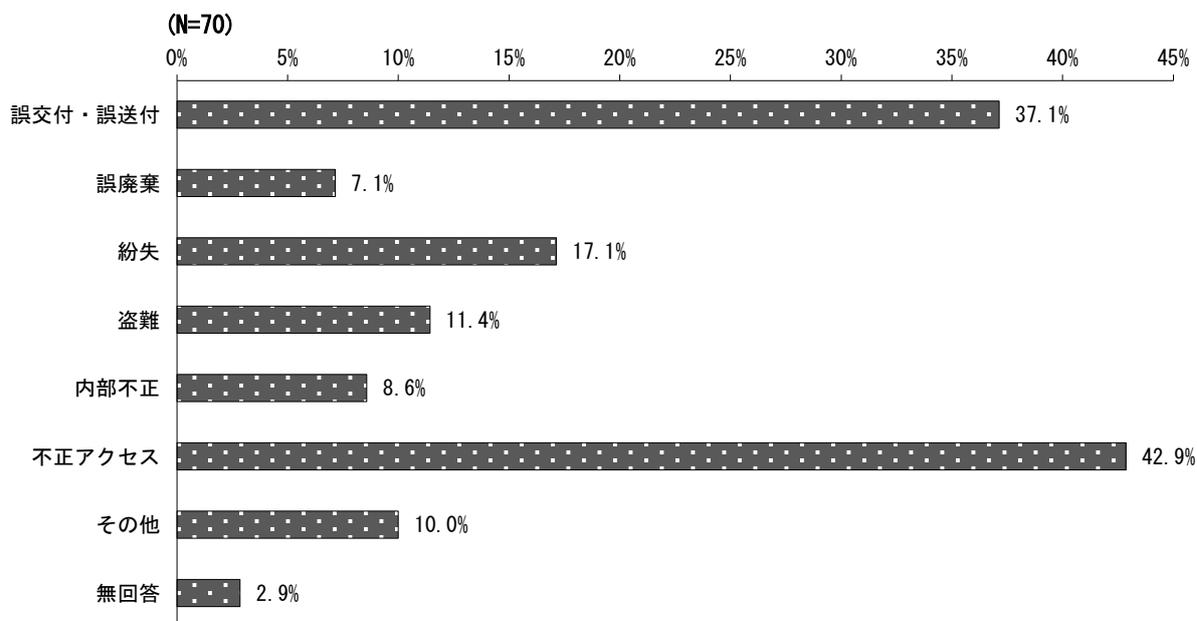


※データラベル省略

		全体	漏えい等が発生した	漏えい等は発生していない	無回答
全体		4,661 100.0	70 1.5	4,270 91.6	321 6.9
問 2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	31 1.7	1,539 86.0	219 12.2
	2. 100人以下	1,427 100.0	15 1.1	1,363 95.5	49 3.4
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	9 1.0	843 97.2	15 1.7
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	6 2.5	233 95.9	4 1.6
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	3 3.1	93 96.9	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	3 2.6	111 96.5	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	2 18.2	9 81.8	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	1 0.9	78 69.6	33 29.5

問 11-1-①. 【問 11 で「1 漏えい等が発生した」と回答の場合】個人データの漏えい等が発生した場合の主な原因(複数選択)

「不正アクセス」が 42.9%と最も高く、次いで「誤交付・誤送付」が 37.1%、「紛失」が 17.1%となっている。



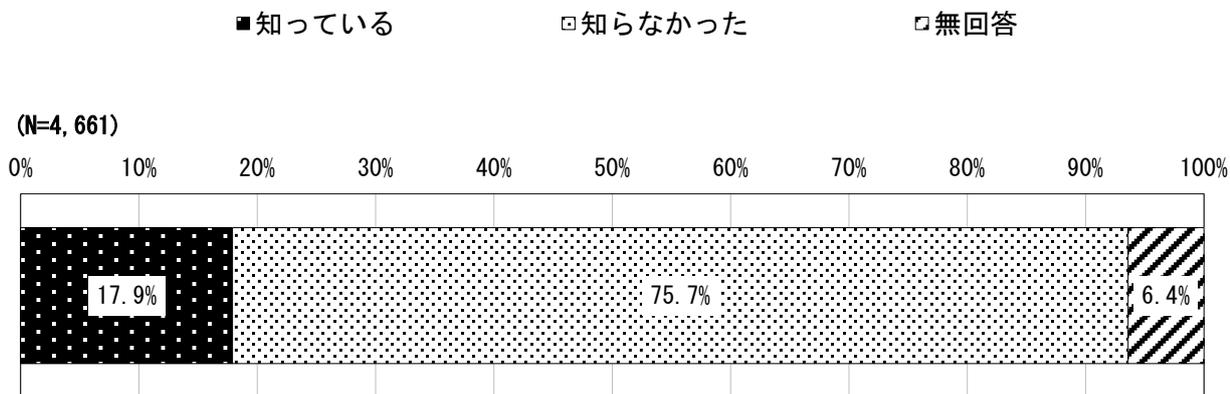
全体	誤交付・誤送付	誤廃棄	紛失	盗難	内部不正	不正アクセス	その他	無回答
70	26	5	12	8	6	30	7	2
	37.1	7.1	17.1	11.4	8.6	42.9	10.0	2.9

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 11-1①のクロス集計
 個人データの漏えい等が発生した場合の主な原因(複数選択)

	全体	誤交付・誤送付	誤廃棄	紛失	盗難	内部不正	不正アクセス	その他	無回答	
全体	70	26 37.1	5 7.1	12 17.1	8 11.4	6 8.6	30 42.9	7 10.0	2 2.9	
問 2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	31 29.0	9 6.5	2 6.5	4 12.9	2 6.5	3 9.7	15 48.4	4 12.9	2 6.5
	2. 100人以下	15 26.7	4 6.7	1 6.7	4 26.7	1 6.7	1 6.7	7 46.7	2 13.3	0 0.0
	3. 100人超～1千人以下	9 66.7	6 11.1	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0
	4. 1千人超～5千人以下	6 50.0	3 0.0	0 0.0	0 0.0	0 33.3	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0
	5. 5千人超～1万人以下	3 33.3	1 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	3 66.7	2 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	7. 10万人超～100万人以下	2 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	8. 100万人超	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

問 12. 一定の要件に該当する個人データの漏えい等が発生した際に、個人情報保護委員会への報告義務化の認知

「知らなかった」が75.7%、「知っている」が17.9%となっている。

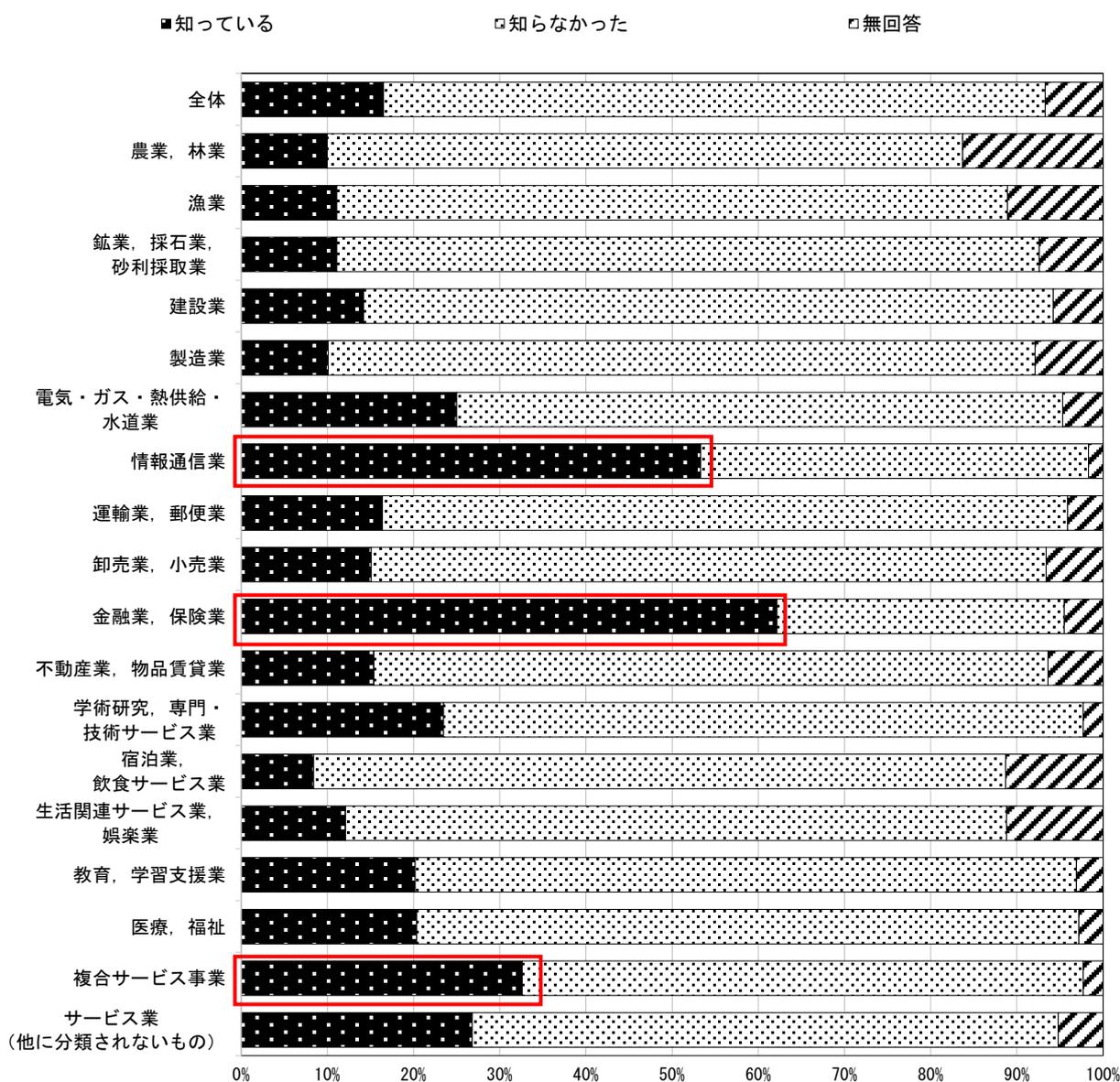


全体	知っている	知らなかった	無回答
4,661	835	3,527	299
100.0	17.9	75.7	6.4

※事業分野×問 12 のクロス集計

個人情報保護委員会への報告義務の認知状況(ウェイトバックあり⁹⁾)

事業分野ごとに比較すると「知っている」の割合が最も高い事業分野は「金融業、保険業」で 62.1%、次いで「情報通信業」が 53.3%、「複合サービス事業」が 32.6%となっている。

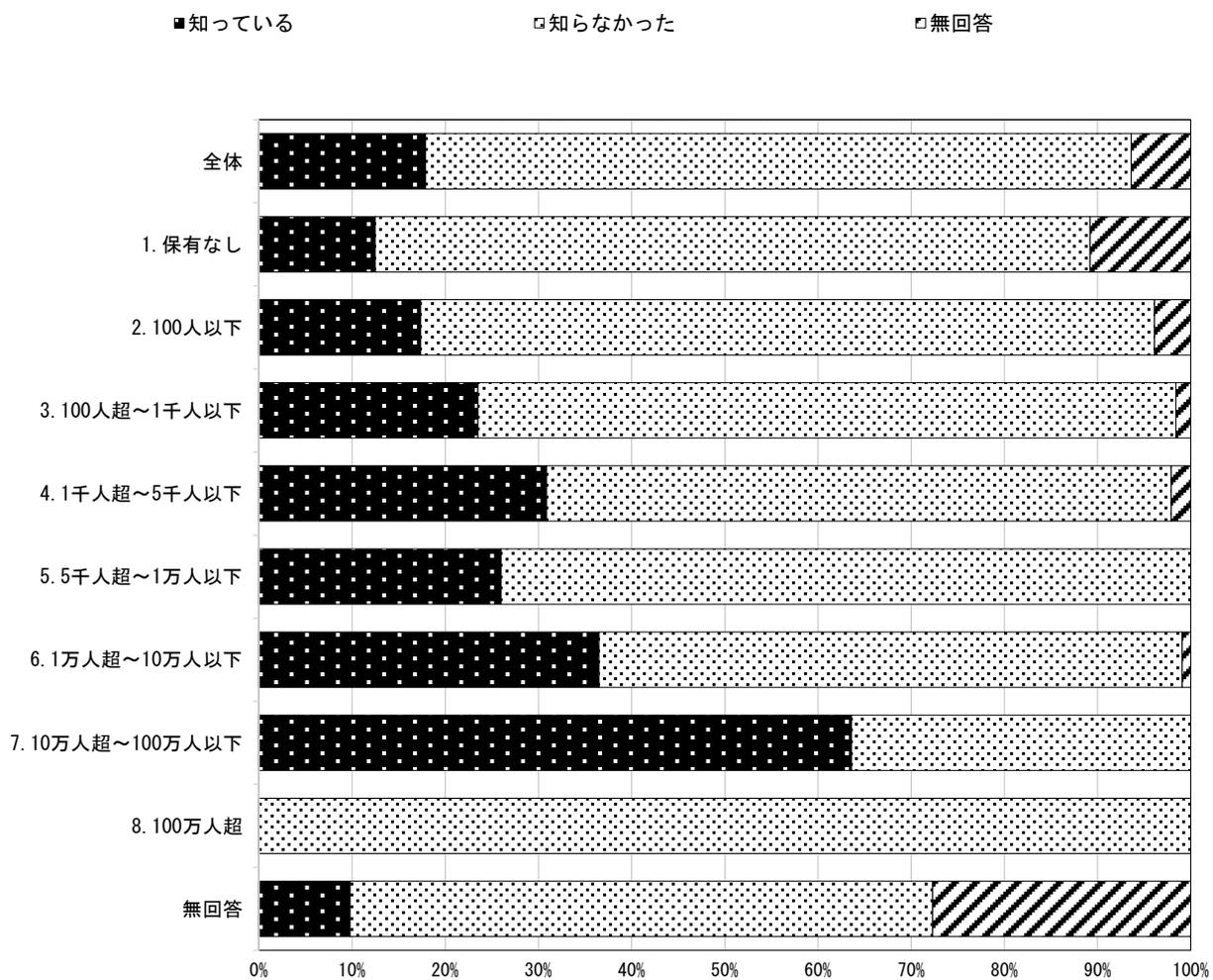


※データラベル省略

⁹ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「知っている」が 1.4 ポイント減で 16.5%、「知らなかった」が 1.0 ポイント増で 76.7%、「無回答」が 0.3 ポイント増で 6.7%となっている。

	全体	知っている	知らなかった	無回答	
全体	4,661 100.0	771 16.5	3,576 76.7	313 6.7	
事業分野	農業, 林業	41 100.0	4 10.0	30 73.8	7 16.3
	漁業	27 100.0	3 11.1	21 77.8	3 11.1
	鉱業, 採石業, 砂利採取業	27 100.0	3 11.1	22 81.5	2 7.4
	建設業	534 100.0	76 14.2	427 80.0	31 5.8
	製造業	403 100.0	41 10.1	331 82.1	32 7.9
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	7 25.0	19 70.3	1 4.7
	情報通信業	75 100.0	40 53.3	34 45.0	1 1.7
	運輸業, 郵便業	78 100.0	13 16.4	62 79.5	3 4.1
	卸売業, 小売業	913 100.0	138 15.1	715 78.3	60 6.6
	金融業, 保険業	40 100.0	25 62.1	13 33.3	2 4.5
	不動産業, 物品賃貸業	414 100.0	64 15.4	324 78.2	26 6.4
	学術研究, 専門・ 技術サービス業	280 100.0	66 23.5	208 74.2	6 2.3
	宿泊業, 飲食サービス業	530 100.0	45 8.4	425 80.2	60 11.3
	生活関連サービス業, 娯楽業	417 100.0	50 12.1	320 76.7	47 11.2
	教育, 学習支援業	135 100.0	27 20.2	104 76.7	4 3.1
	医療, 福祉	365 100.0	74 20.4	281 76.9	10 2.8
	複合サービス事業	27 100.0	9 32.6	18 65.1	1 2.3
	サービス業(他に分類 されないもの)	325 100.0	87 26.8	221 68.0	17 5.2

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 12 のクロス集計
個人情報保護委員会への報告義務の認知状況

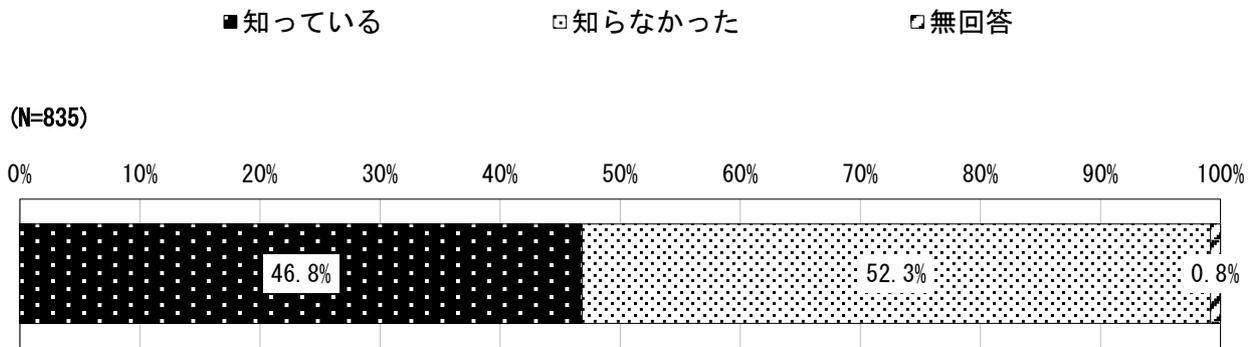


※データラベル省略

		全体	知っている	知らなかった	無回答
全体		4,661 100.0	835 17.9	3,527 75.7	299 6.4
問 2 (1) 顧 客 情 報	1. 保有なし	1,789 100.0	223 12.5	1,373 76.7	193 10.8
	2. 100人以下	1,427 100.0	248 17.4	1,124 78.8	55 3.9
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	204 23.5	649 74.9	14 1.6
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	75 30.9	163 67.1	5 2.1
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	25 26.0	71 74.0	0 0.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	42 36.5	72 62.6	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	11 9.8	70 62.5	31 27.7

問 12-1. 【問 12 で「1 知っている」と回答の場合】具体的にどのような場合に個人情報保護委員会への報告が義務付けられているかの認知状況

「知らなかった」が 52.3%、「知っている」が 46.8%となっている。

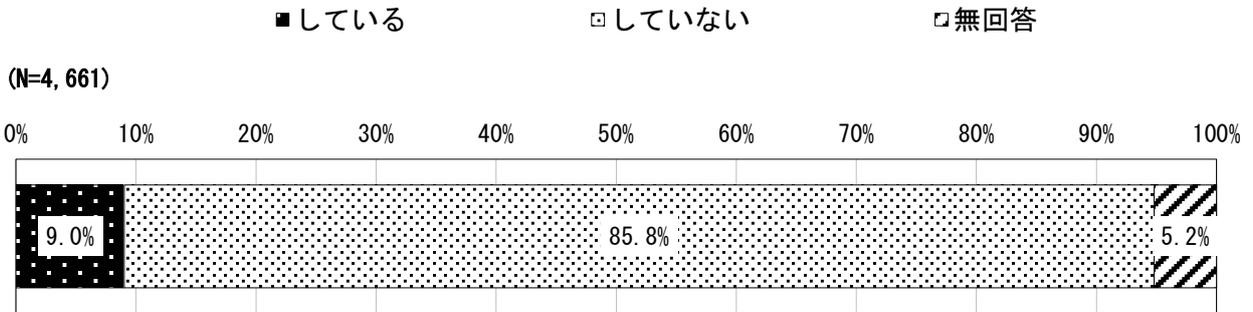


全体	知っている	知らなかった	無回答
835	391	437	7
100.0	46.8	52.3	0.8

<個人情報取扱いに関する委託等>

問 13. 個人データの取扱い(全部又は一部)の外部業者(グループ会社を含む)への委託状況
(個人データを取り扱うシステムの運用・構築に関する委託も含む)。

「していない」が85.8%、「している」が9.0%となっている。

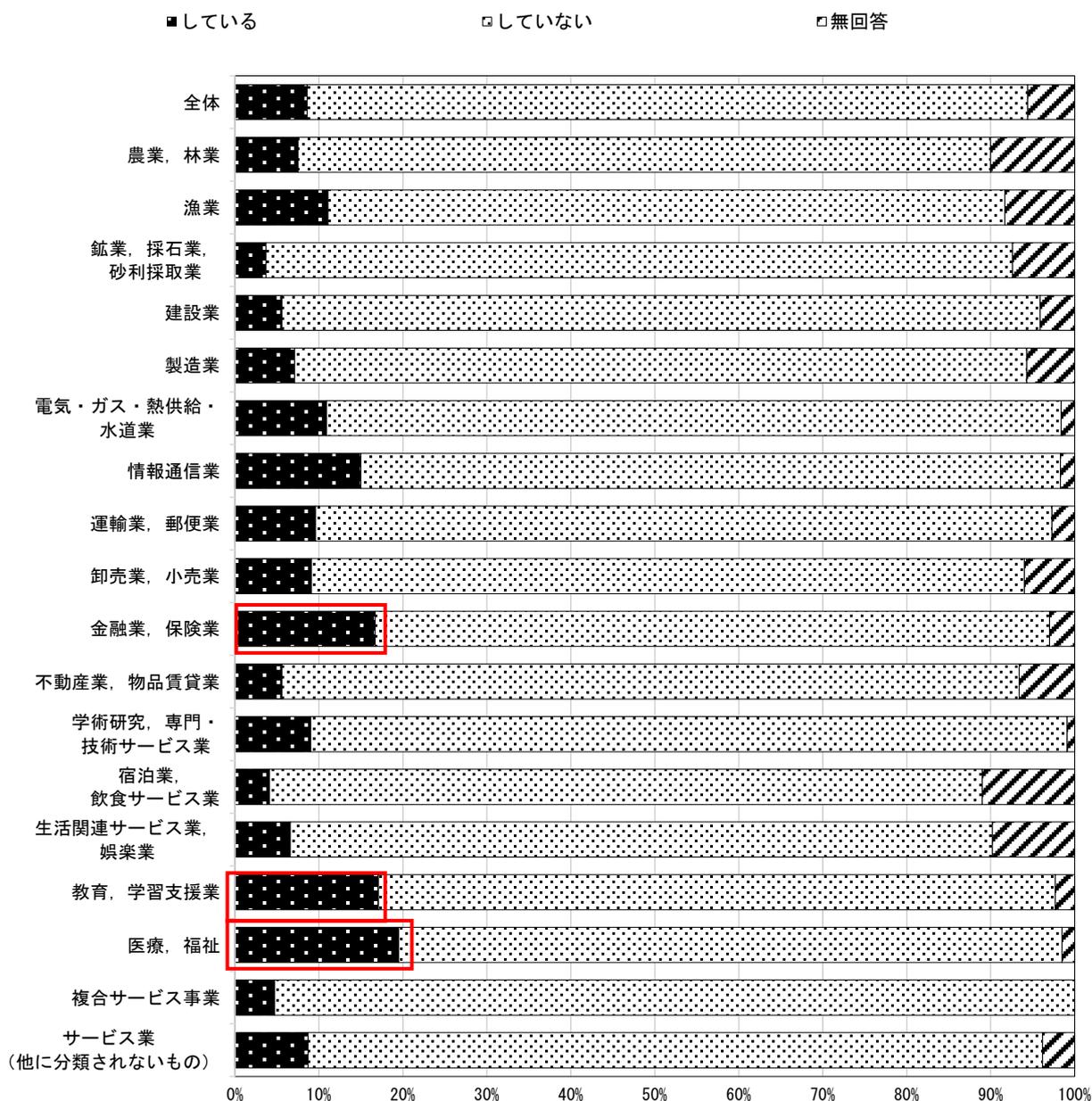


全体	している	していない	無回答
4,661	421	3,998	242
100.0	9.0	85.8	5.2

※事業分野×問 13 のクロス集計

個人データの取扱いの委託状況(ウェイトバックあり¹⁰)

事業分野別に比較すると、「している」の割合が最も高い事業分野は「医療、福祉」で 19.5%、次いで「教育、学習支援業」が 17.1%、「金融業、保険業」が 16.7%となっている。



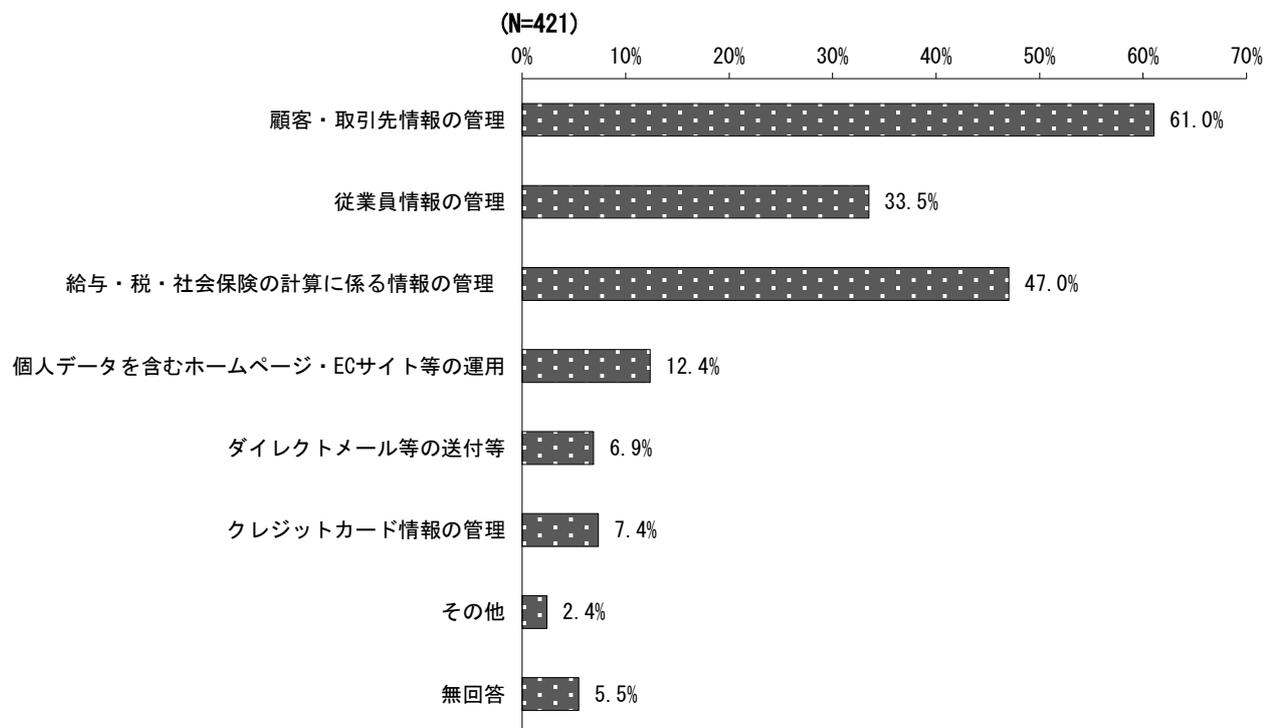
※データラベル省略

¹⁰ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「している」が 0.4 ポイント減で 8.6%、「していない」は増減なし(85.8%)、「無回答」が 0.4 ポイント増で 5.6%となっている。

	全体	している	していない	無回答	
全体	4,661 100.0	399 8.6	3,999 85.8	263 5.6	
事業分野	農業, 林業	41 100.0	3 7.5	34 82.5	4 10.0
	漁業	27 100.0	3 11.1	22 80.6	2 8.3
	鉱業, 採石業, 砂利採取業	27 100.0	1 3.7	24 88.9	2 7.4
	建設業	534 100.0	30 5.6	482 90.3	22 4.1
	製造業	403 100.0	29 7.1	352 87.2	23 5.7
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	3 10.9	24 87.5	0 1.6
	情報通信業	75 100.0	11 15.0	62 83.3	1 1.7
	運輸業, 郵便業	78 100.0	8 9.6	69 87.7	2 2.7
	卸売業, 小売業	913 100.0	83 9.1	775 84.9	55 6.0
	金融業, 保険業	40 100.0	7 16.7	32 80.3	1 3.0
	不動産業, 物品賃貸業	414 100.0	23 5.6	363 87.8	27 6.6
	学術研究, 専門・ 技術サービス業	280 100.0	25 9.0	253 90.0	3 0.9
	宿泊業, 飲食サービス業	530 100.0	22 4.1	450 84.9	59 11.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	417 100.0	28 6.6	348 83.6	41 9.8
	教育, 学習支援業	135 100.0	23 17.1	109 80.6	3 2.3
	医療, 福祉	365 100.0	71 19.5	289 79.0	5 1.5
	複合サービス事業	27 100.0	1 4.7	26 95.3	0 0.0
サービス業 (他に分類されないもの)	325 100.0	28 8.7	284 87.4	12 3.8	

問 13-1. 【問 13 で「1 している」と回答の場合】外部業者に委託している内容について
(複数選択)

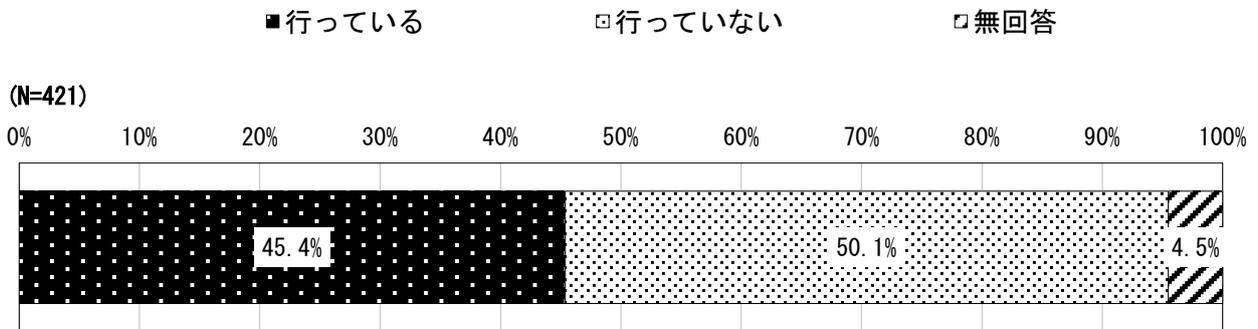
「顧客・取引先情報の管理」が 61.0%と最も高く、次いで「給与・税・社会保険の計算に係る情報の管理」が 47.0%、「従業員情報の管理」が 33.5%となっている。



全体	顧客・取引先情報の管理	従業員情報の管理	給与・税・社会保険の計算に係る情報の管理	個人データを含むホームページ・ECサイト等の運用	ダイレクトメール等の送付等	クレジットカード情報の管理	その他	無回答
421	257 61.0	141 33.5	198 47.0	52 12.4	29 6.9	31 7.4	10 2.4	23 5.5

問 13-2. 【問 13 で「1 している」と回答の場合】委託先の選定にあたり、委託先において個人データの安全管理が図られるように事前に調査を行っているか

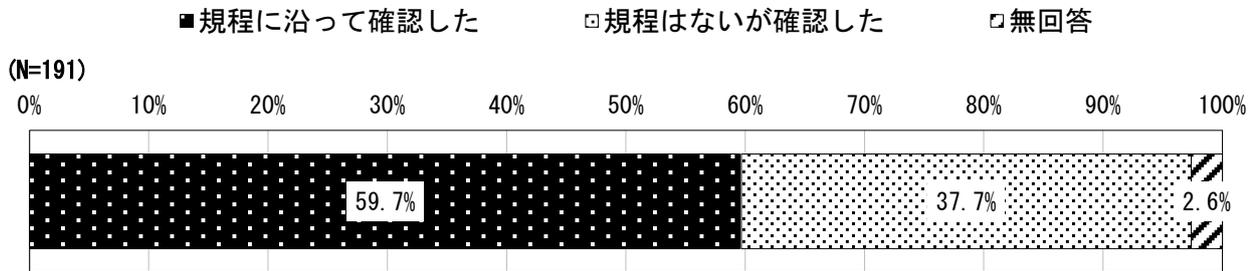
「行っていない」が 50.1%、「行っている」が 45.4%となっている。



全体	行っている	行っていない	無回答
421	191	211	19
100.0	45.4	50.1	4.5

問 13-2-1-①. 【問 13-2 で「1 行っている」と回答の場合】 規程に従った委託先の安全措置の確認状況

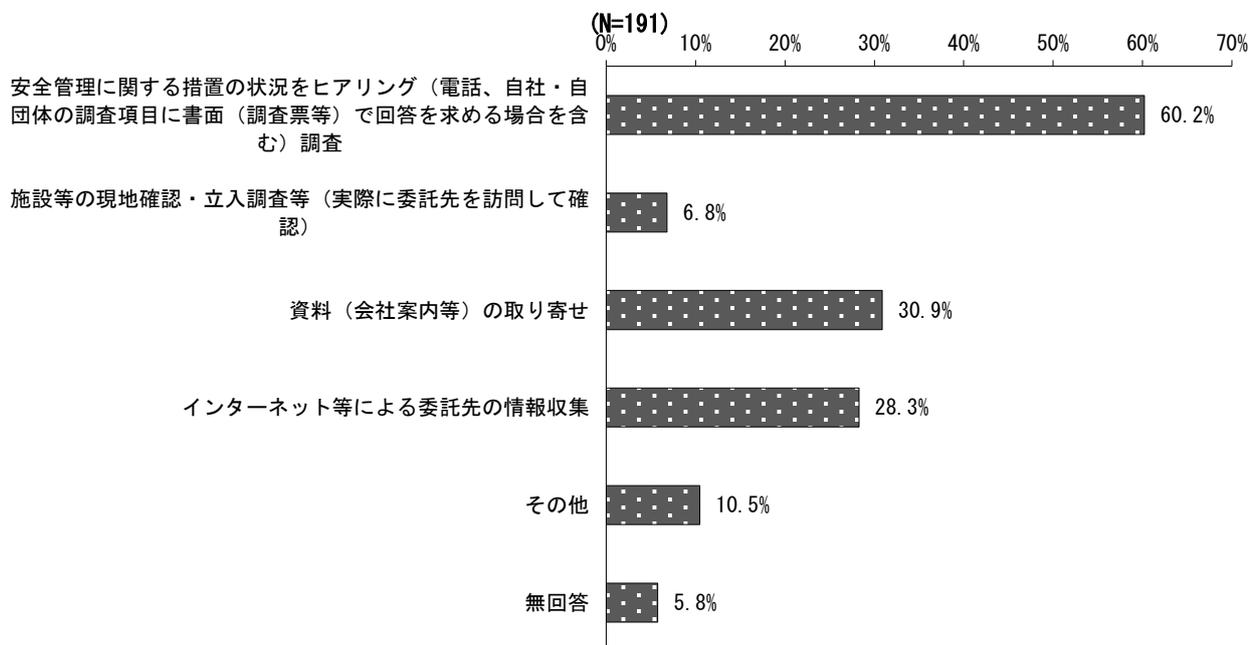
「規程に沿って確認した」が 59.7%、「規程はないが確認した」が 37.7%、となっている。



全体	規程に沿って確認した	規程はないが確認した	無回答
191	114	72	5
100.0	59.7	37.7	2.6

問 13-2-1-②. 【問 13-2 で「1 行っている」と回答の場合】具体的な確認方法について(複数選択)

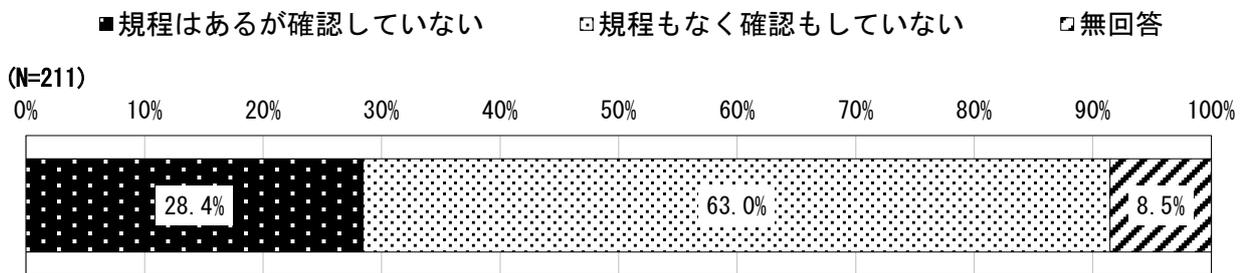
「安全管理に関する措置の状況をヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求める場合を含む)調査」が 60.2%と最も高く、次いで「資料(会社案内等)の取り寄せ」が 30.9%、「インターネット等による委託先の情報収集」が 28.3%となっている。



全体	安全管理に関する措置の状況をヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求める場合を含む)調査	施設等の現地確認・立入調査等(実際に委託先を訪問して確認)	資料(会社案内等)の取り寄せ	インターネット等による委託先の情報収集	その他	無回答
191	115 60.2	13 6.8	59 30.9	54 28.3	20 10.5	11 5.8

問 13-2-2. 【問 13-2 で「2 行っていない」と回答の場合】内容について

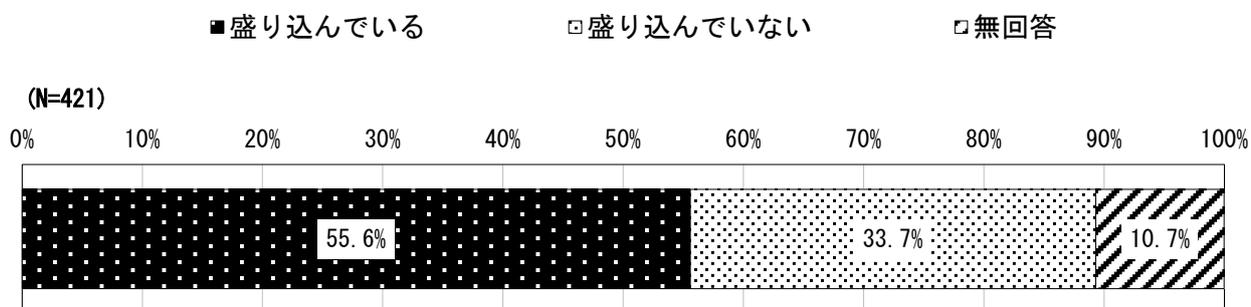
「規程もなく確認もしていない」が 63.0%，「規程はあるが確認もしていない」が 28.4%となっている。



全体	規程はあるが確認もしていない	規程もなく確認もしていない	無回答
211	60	133	18
100.0	28.4	63.0	8.5

問 13-3. 【問 13 で「1 している」と回答の場合】委託契約時に安全管理措置に係る事項を契約内容に盛り込んでいるか

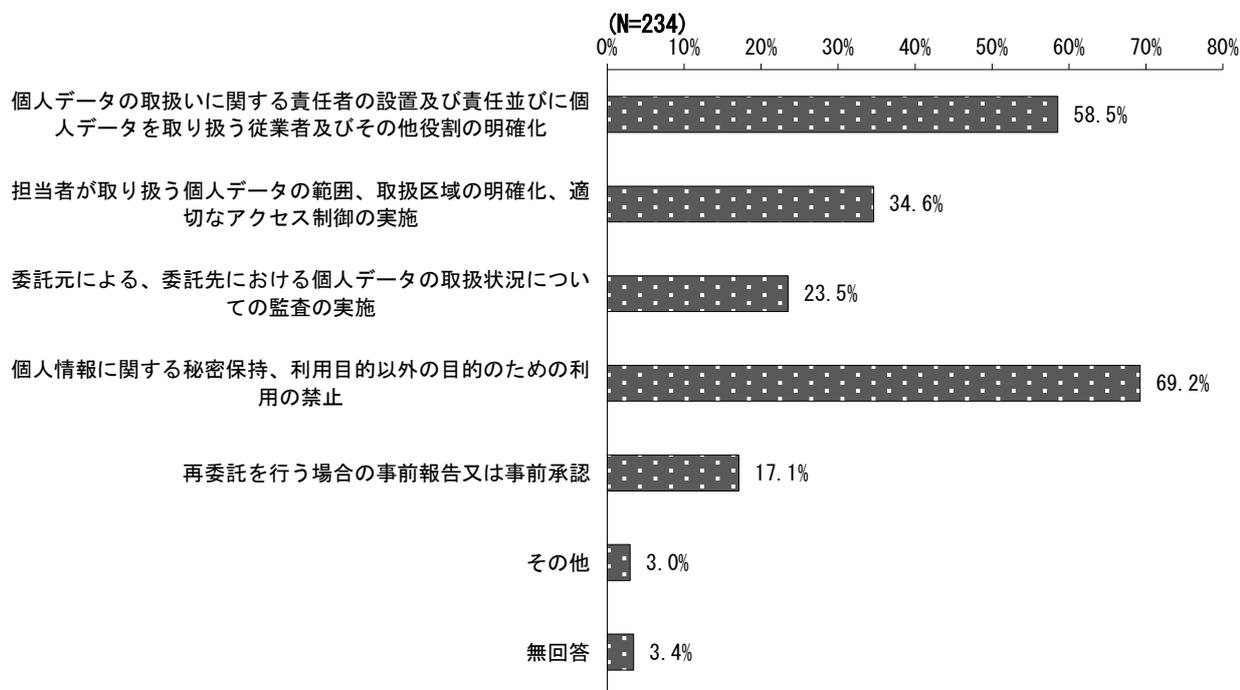
「盛り込んでいる」が 55.6%、「盛り込んでいない」が 33.7%となっている。



全体	盛り込んでい る	盛り込んでい ない	無回答
421	234	142	45
100.0	55.6	33.7	10.7

問 13-3-1. 【問 13-3 で「1 盛り込んでいる」と回答の場合】 具体的な内容(複数選択)

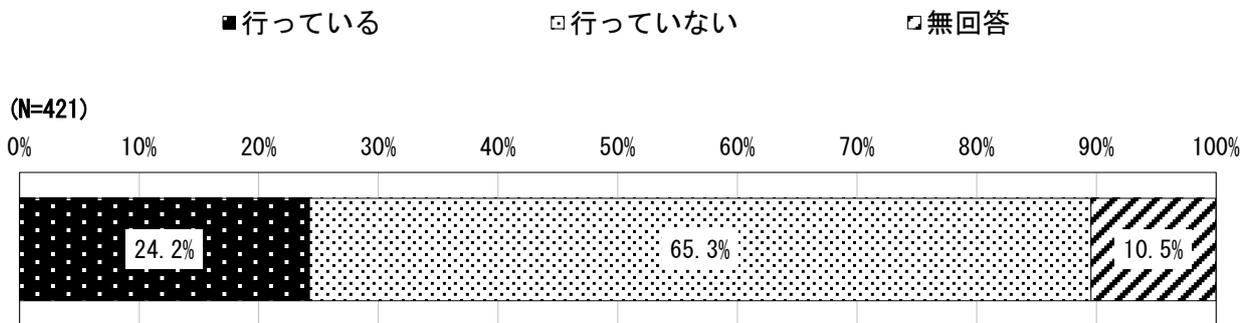
「個人情報に関する秘密保持、利用目的以外の目的のための利用の禁止」が 69.2%と最も高く、次いで「個人データの取扱いに関する責任者の設置及び責任並びに個人データを取り扱う従業者及びその他役割の明確化」が 58.5%、「担当者が取り扱う個人データの範囲、取扱区域の明確化、適切なアクセス制御の実施」が 34.6%となっている。



全体	個人データの取扱いに関する責任者の設置及び責任並びに個人データを取り扱う従業者及びその他役割の明確化	担当者が取り扱う個人データの範囲、取扱区域の明確化、適切なアクセス制御の実施	委託元による、委託先における個人データの取扱状況についての監査の実施	個人情報に関する秘密保持、利用目的以外の目的のための利用の禁止	再委託を行う場合の事前報告又は事前承認	その他	無回答
234	137 58.5	81 34.6	55 23.5	162 69.2	40 17.1	7 3.0	8 3.4

問 13-4. 【問 13 で「1 している」と回答の場合】委託契約締結後に、委託先の個人データの取扱状況について監督を行っているか

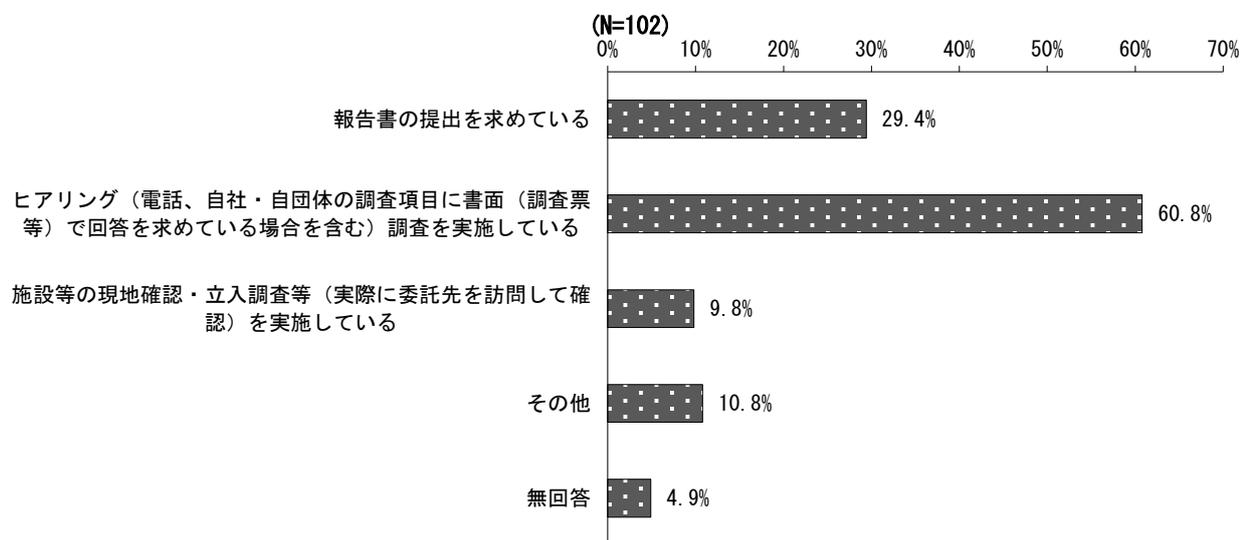
「行っていない」が 65.3%、「行っている」が 24.2%となっている。



全体	行っている	行っていない	無回答
421	102	275	44
100.0	24.2	65.3	10.5

問 13-4-1-①. 【問 13-4 で「1 行っている」と回答の場合】その内容について(複数選択)

「ヒアリング（電話、自社・自団体の調査項目に書面（調査票等）で回答を求めている場合を含む）調査を実施している」が 60.8%と最も高く、次いで「報告書の提出を求めている」が 29.4%、「その他」が 10.8%となっている。



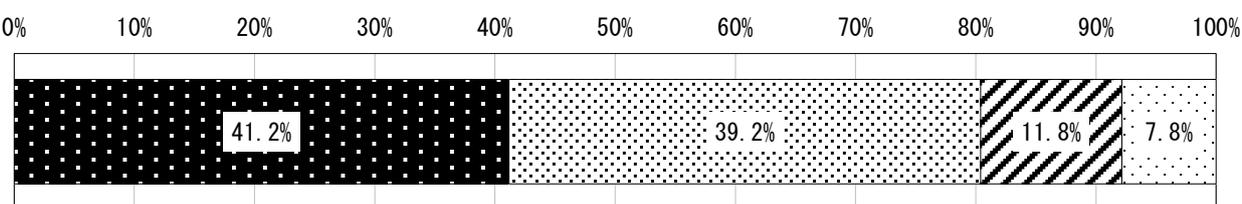
全体	報告書の提出を求めている	ヒアリング（電話、自社・自団体の調査項目に書面（調査票等）で回答を求めている場合を含む）調査を実施している	施設等の現地確認・立入調査等（実際に委託先を訪問して確認）を実施している	その他	無回答
102	30 29.4	62 60.8	10 9.8	11 10.8	5 4.9

問 13-4-1-②. 【問 13-4 で「1 行っている」と回答の場合】 監督対応について 1 回のみではなく定期的に又は不定期に反復して実施しているか

「定期的に反復して実施している」が 41.2%と最も高く、次いで「不定期に反復して実施している」が 39.2%、「1 回目のみしか実施していない」が 11.8%となっている。

- 定期的に反復して実施している
- 不定期に反復して実施している
- 1 回目のみしか実施していない
- 無回答

(N=102)



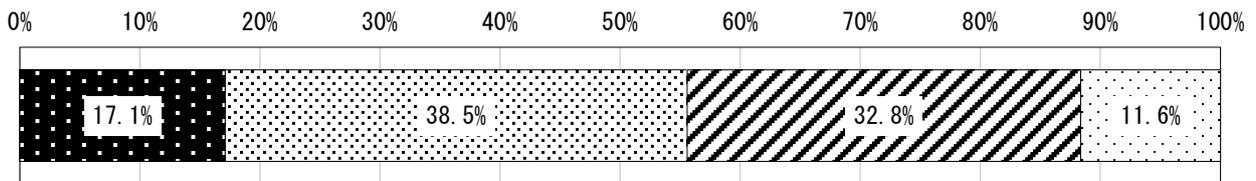
全体	定期的に反復して実施している	不定期に反復して実施している	1 回目のみしか実施していない	無回答
102	42	40	12	8
100.0	41.2	39.2	11.8	7.8

問 13-5. 【問 13 で「1 している」と回答の場合】 委託先が再委託(再々委託している場合等も含む)をしているかの把握状況

「再委託していない」が 38.5%と最も高く、次いで「把握していない」が 32.8%、「再委託している」は 17.1%となっている。

■再委託している □再委託していない □把握していない □無回答

(N=421)



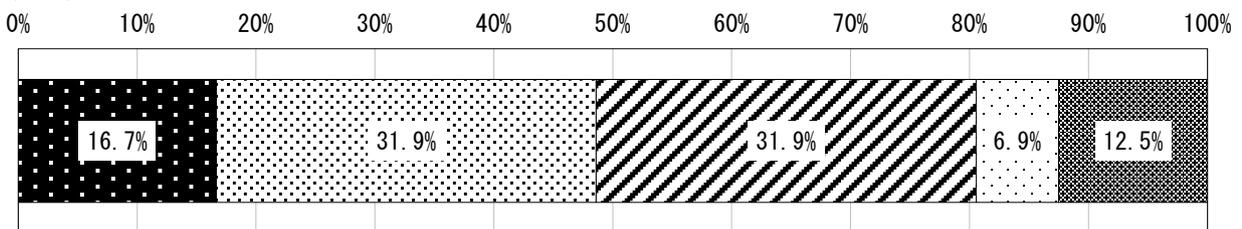
全体	再委託している	再委託していない	把握していない	無回答
421	72	162	138	49
100.0	17.1	38.5	32.8	11.6

問 13-6.【問 13-5 で「1 再委託している」と回答の場合】再委託先における個人データの安全管理についての事前調査の実施状況

「行っていない」、「委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている」がともに 31.9%、「自社・自団体において行っている」が 16.7%となっている。

- 自社・自団体において行っている
- ▣ 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている
- 行っていない
- 自社・自団体において行っておらず、委託先が調査を行っているか把握していない
- 無回答

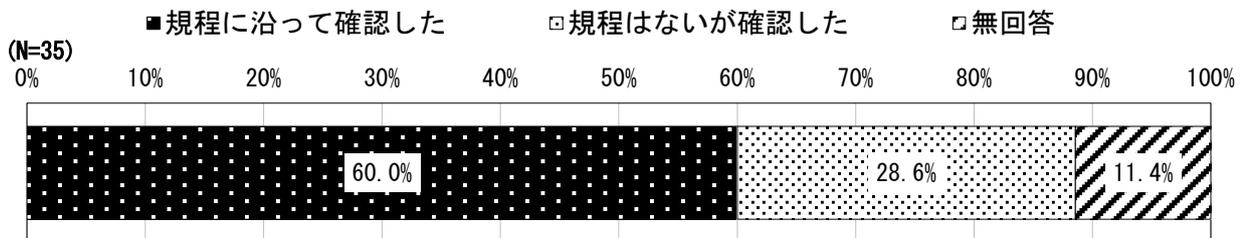
(N=72)



全体	自社・自団体において行っている	委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている	行っていない	自社・自団体において行っておらず、委託先が調査を行っているか把握していない	無回答
72	12	23	23	5	9
100.0	16.7	31.9	31.9	6.9	12.5

問 13-6-1.2①. 【問 13-6 で「1 自社・自団体において行っている」と回答又は「2 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている」と回答の場合】 規程に従って再委託先の安全管理措置を確認しているか

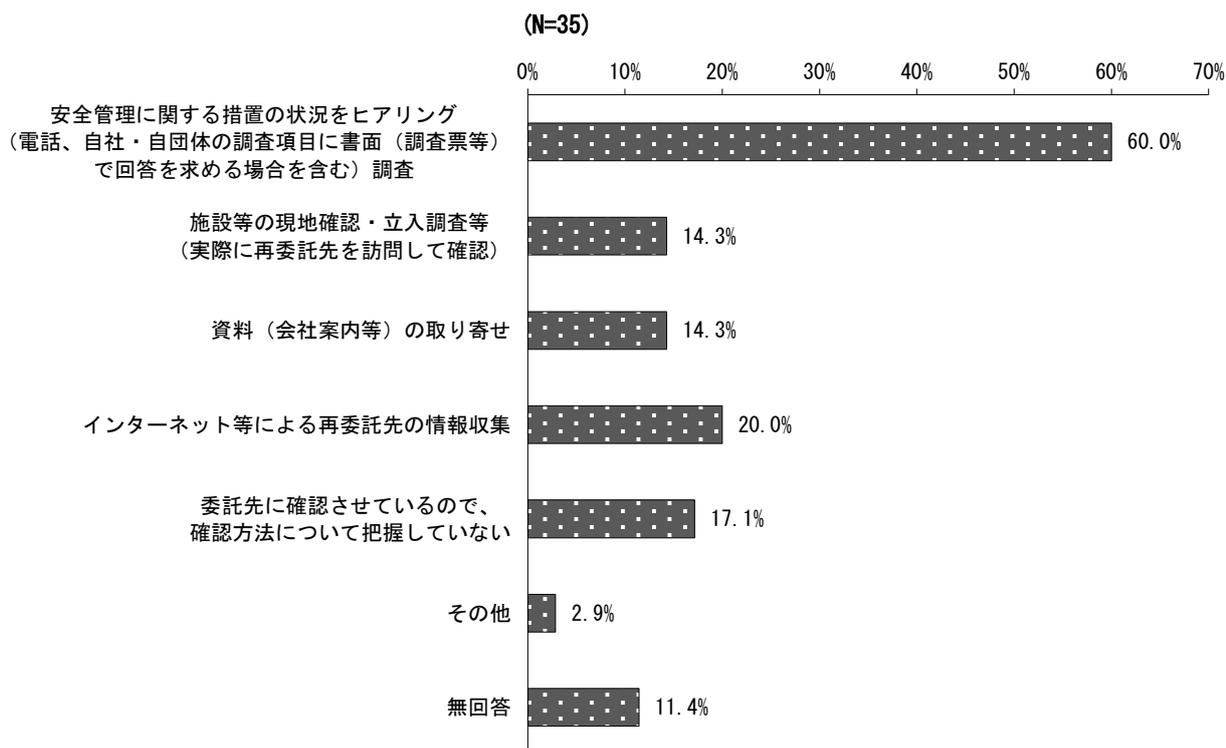
「規程に沿って確認した」が 60.0%、「規程はないが確認した」が 28.6%となっている。



全体	規程に沿って確認した	規程はないが確認した	無回答
35	21	10	4
100.0	60.0	28.6	11.4

問 13-6-1.2②. 【問 13-6 で「1 自社・自団体において行っている」と回答又は「2 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている」と回答の場合】確認方法について、具体的な内容(複数選択)

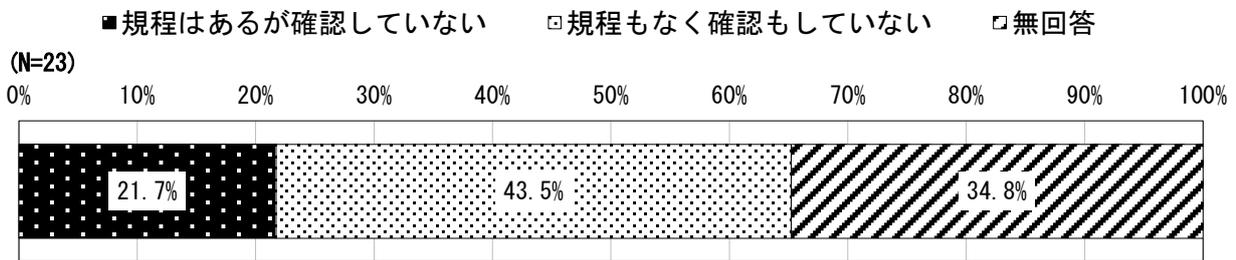
「安全管理に関する措置の状況をヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求める場合を含む)調査」が 60.0%と最も高く、次いで「インターネット等による再委託先の情報収集」が 20.0%、「委託先に確認させているので、確認方法について把握していない」が 17.1%となっている。



全体	安全管理に関する措置の状況をヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求める場合を含む)調査	施設等の現地確認・立入調査等(実際に再委託先を訪問して確認)	資料(会社案内等)の取り寄せ	インターネット等による再委託先の情報収集	委託先に確認させているので、確認方法について把握していない	その他	無回答
35	21 60.0	5 14.3	5 14.3	7 20.0	6 17.1	1 2.9	4 11.4

問 13-6-3. 【問 13-6 で「3 行っていない」と回答の場合】その内容

「規程もなく確認もしていない」が 43.5%、「規程はあるが確認していない」が 21.7%となっている。



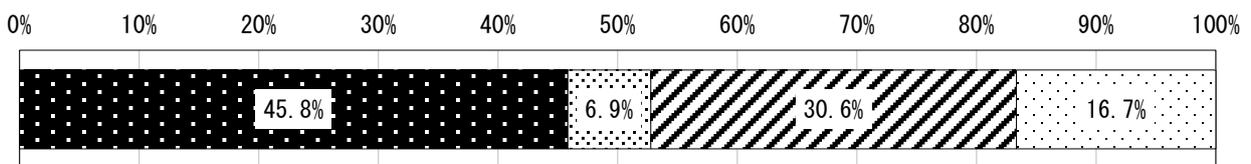
全体	規程はあるが確認していない	規程もなく確認もしていない	無回答
23	5	10	8
100.0	21.7	43.5	34.8

問 13-7. 【問 13-5 で「1 再委託している」と回答の場合】委託先が再委託を行おうとしている場合、委託先と再委託先における契約において、安全管理措置に係る事項を契約内容に盛り込んでいるか

「盛り込んでいる」が 45.8%、「把握していない」が 30.6%、「盛り込んでいない」が 6.9%となっている。

■盛り込んでいる □盛り込んでいない □把握していない □無回答

(N=72)



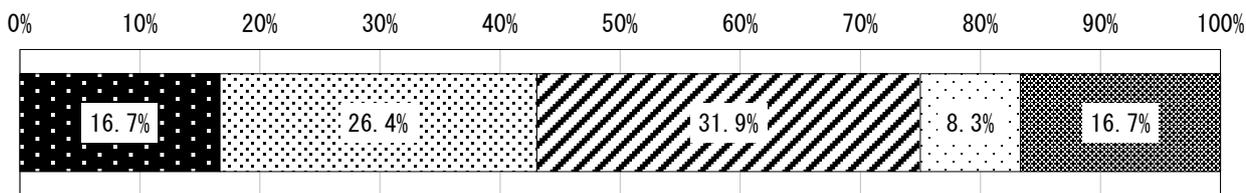
全体	盛り込んでい る	盛り込んでい ない	把握していな い	無回答
72	33	5	22	12
100.0	45.8	6.9	30.6	16.7

問 13-8. 【問 13-5 で「1 再委託している」と回答の場合】委託先が再委託を行った場合、委託契約締結後に、再委託先の個人データの取扱状況について監督を行っているか

「行っていない」が 31.9%と最も高く、次いで「委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている」が 26.4%、「自社・自団体において行っている」が 16.7%となっている。

- 自社・自団体において行っている
- 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている
- 行っていない
- 自社・自団体において行っておらず、委託先が監督しているか把握していない
- 無回答

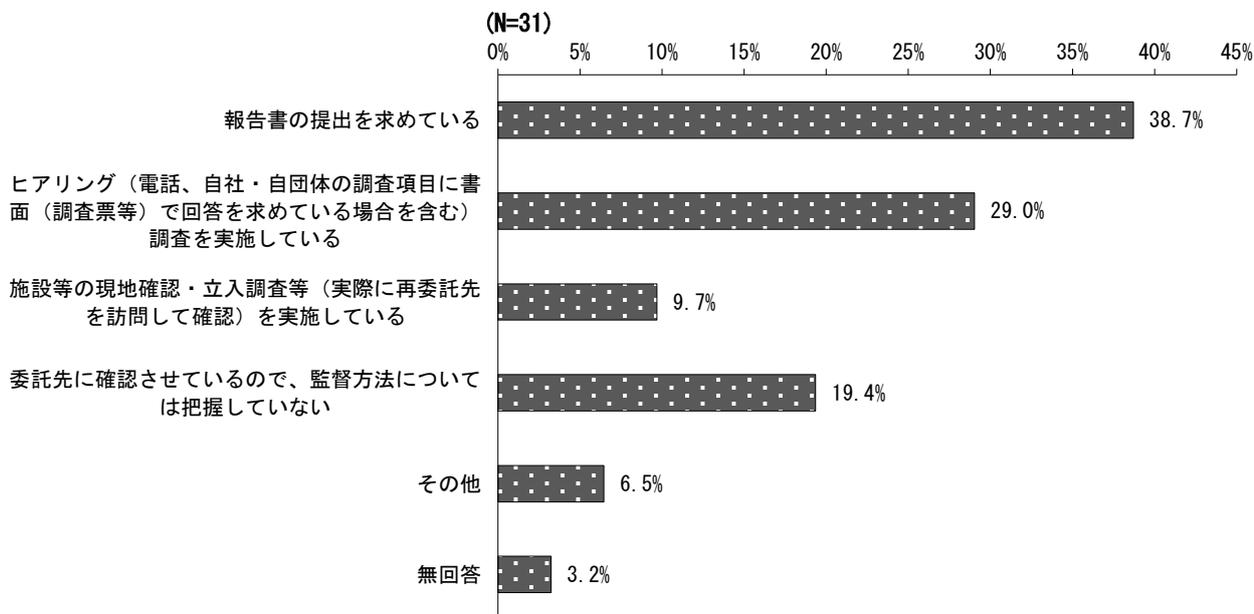
(N=72)



全体	自社・自団体 において行っ ている	委託先の事業 者経由で確認 した結果の報 告を受けてい る	行っていない	自社・自団体 において行っ ておらず、委 託先が監督し ているか把握 していない	無回答
72	12	19	23	6	12
100.0	16.7	26.4	31.9	8.3	16.7

問 13-8-1.2①. 【問 13-8 で「1 自社・自団体において行っている」と回答又は「2 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている」の場合】その内容(複数選択)

「報告書の提出を求めている」が 38.7%で最も高く、次いで「ヒアリング（電話、自社・自団体の調査項目に書面（調査票等）で回答を求めている場合を含む）調査を実施している」が 29.0%、「委託先に確認させているので、監督方法については把握していない」が 19.4%となっている。



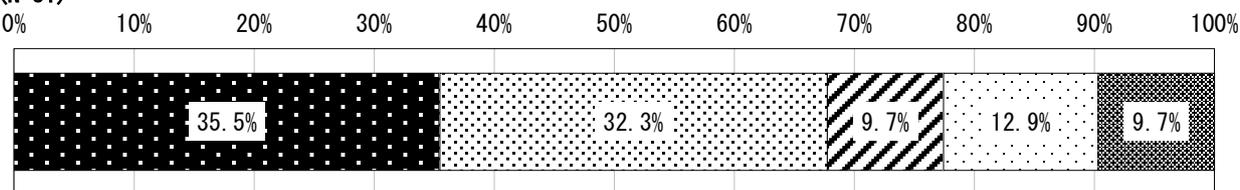
全体	報告書の提出を求めている	ヒアリング（電話、自社・自団体の調査項目に書面（調査票等）で回答を求めている場合を含む）調査を実施している	施設等の現地確認・立入調査等（実際に再委託先を訪問して確認）を実施している	委託先に確認させているので、監督方法については把握していない	その他	無回答
31	12 38.7	9 29.0	3 9.7	6 19.4	2 6.5	1 3.2

問 13-8-1.2②. 【問 13-8 で「1 自社・自団体において行っている」と回答又は「2 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている」の場合】 監督対応について、1 回のみではなく定期的又は不定期に反復して実施しているか

「不定期に反復して実施している」が最も高く 35.5%、次いで「不定期に反復して実施している」が 32.3%、「委託先に監督させているので把握していない」が 12.9%となっている。

- 定期的に反復して実施している
- 不定期に反復して実施している
- 1回のみしか実施していない
- 委託先に監督させているので把握していない
- 無回答

(N=31)



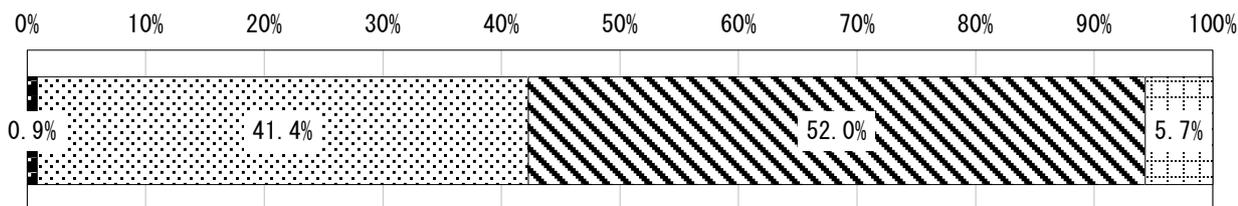
全体	定期的に反復して実施している	不定期に反復して実施している	1回のみしか実施していない	委託先に監督させているので把握していない	無回答
31	11	10	3	4	3
100.0	35.5	32.3	9.7	12.9	9.7

問 14. 委託先（再委託先等も含む、委託時期については過去 5 年以内に限らない）において、過去 5 年以内に個人データの漏えい等が発生したか

「これまでに委託したことがない」が 52.0%、「漏えい等は発生していない」が 41.4%、「漏えい等が発生した」が 0.9%となっている。

■漏えい等が発生した □漏えい等は発生していない ▨これまでに委託したことがない □無回答

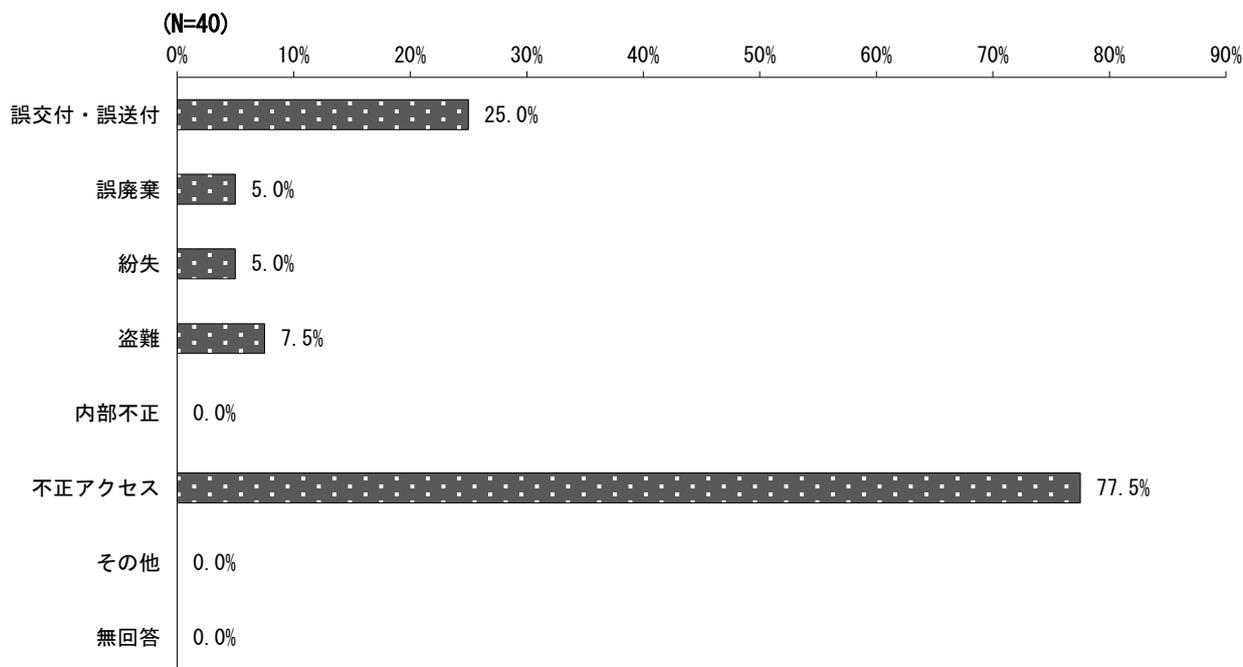
(N=4,661)



全体	漏えい等が発生した	漏えい等は発生していない	これまでに委託したことがない	無回答
4,661	40	1,931	2,424	266
100.0	0.9	41.4	52.0	5.7

問 14-1. 【問 14 で「1 漏えい等が発生した」と回答の場合】個人データの漏えい等が発生した主な原因(複数選択)

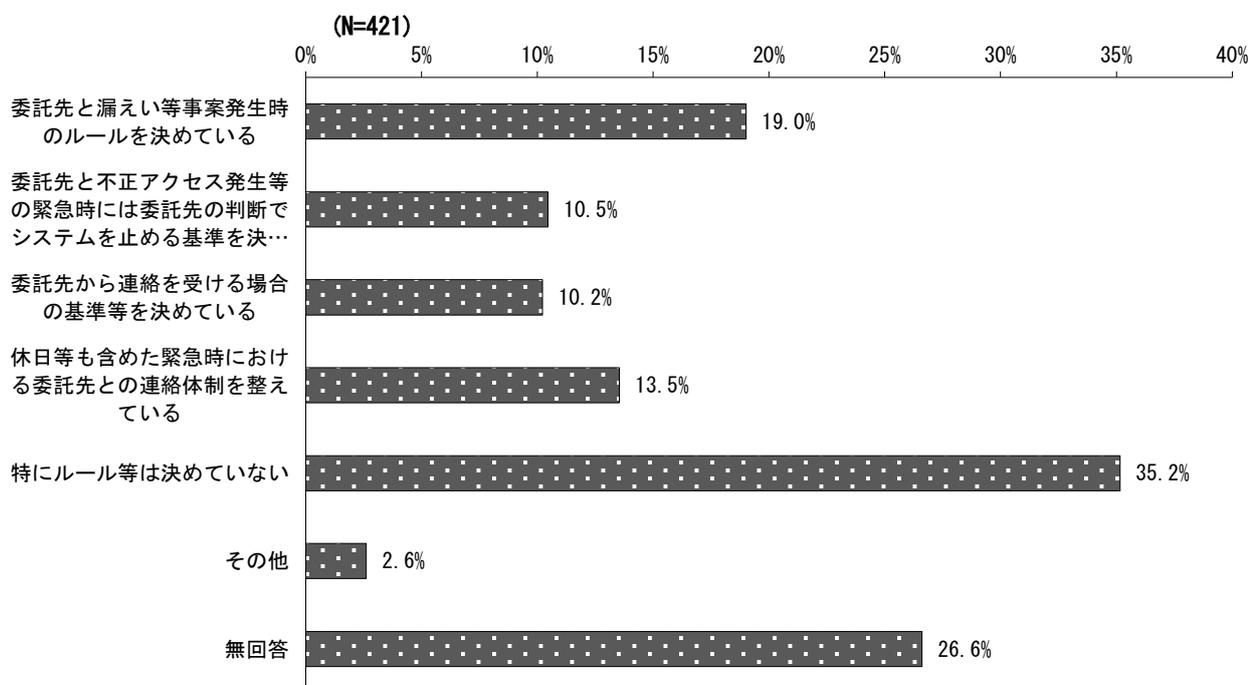
「不正アクセス」が 77.5%と最も高く、次いで「誤交付・誤送付」が 25.0%、「盗難」が 7.5%となっている。



全体	誤交付・誤送付	誤廃棄	紛失	盗難	内部不正	不正アクセス	その他	無回答
40	10 25.0	2 5.0	2 5.0	3 7.5	0 0.0	31 77.5	0 0.0	0 0.0

問 15. 【問 13 で「1 している」と回答した場合】委託先(再委託先等も含む)において、漏えい等事案が発生した場合の対応内容について（複数選択）

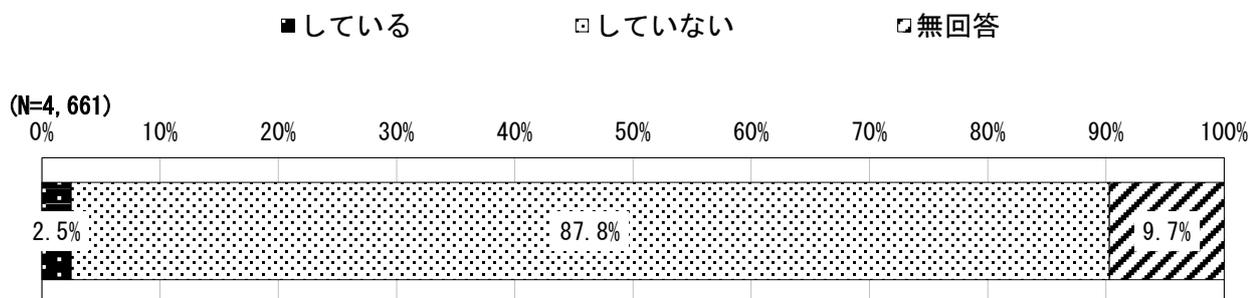
「特にルール等は決めていない」が 35.2%と最も高く、次いで「委託先と漏えい等事案発生時のルールを決めている」が 19.0%、「休日等も含めた緊急時における委託先との連絡体制を整えている」が 13.5%となっている。



全体	委託先と漏えい等事案発生時のルールを決めている	委託先と不正アクセス発生等の緊急時には委託先の判断でシステムを止める基準を決めている	委託先から連絡を受ける場合の基準等を決めている	休日等も含めた緊急時における委託先との連絡体制を整えている	特にルール等は決めていない	その他	無回答
421	80 19.0	44 10.5	43 10.2	57 13.5	148 35.2	11 2.6	112 26.6

問 16. 個人データを取り扱う業務の他の事業者からの委託の有無

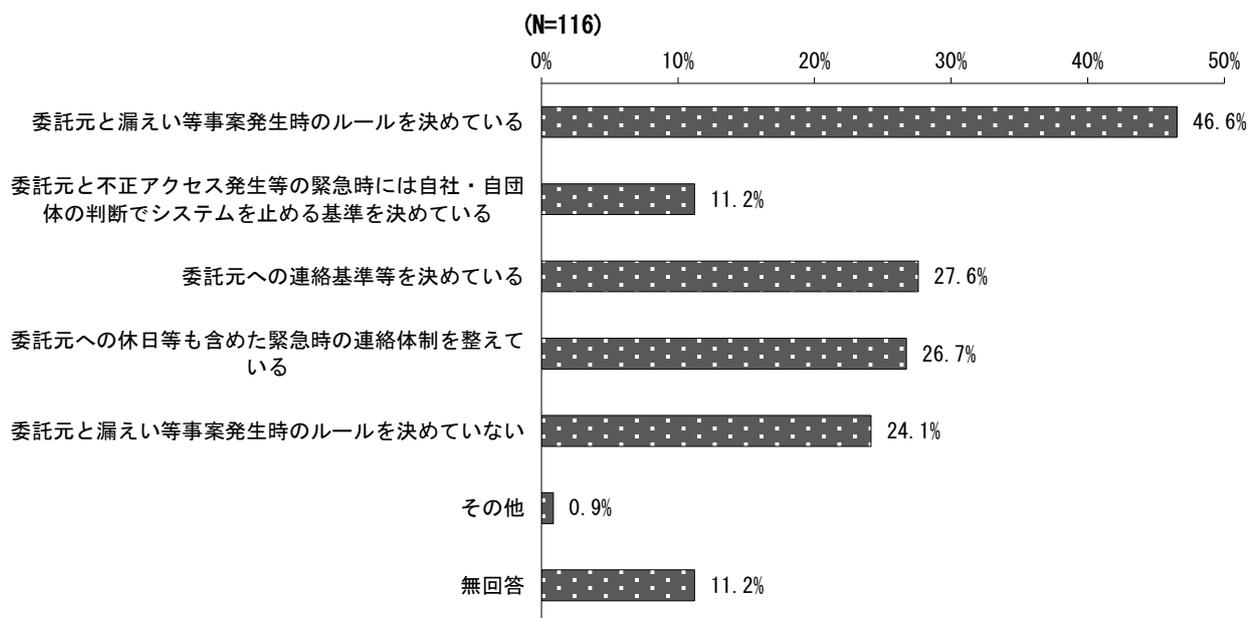
「していない」が87.8%、「している」が2.5%となっている。



全体	している	していない	無回答
4,661	116	4,092	453
100.0	2.5	87.8	9.7

問 16-1. 個人データを取り扱う業務の受託において、漏えい事案等を発生させてしまった場合の対応(複数選択)

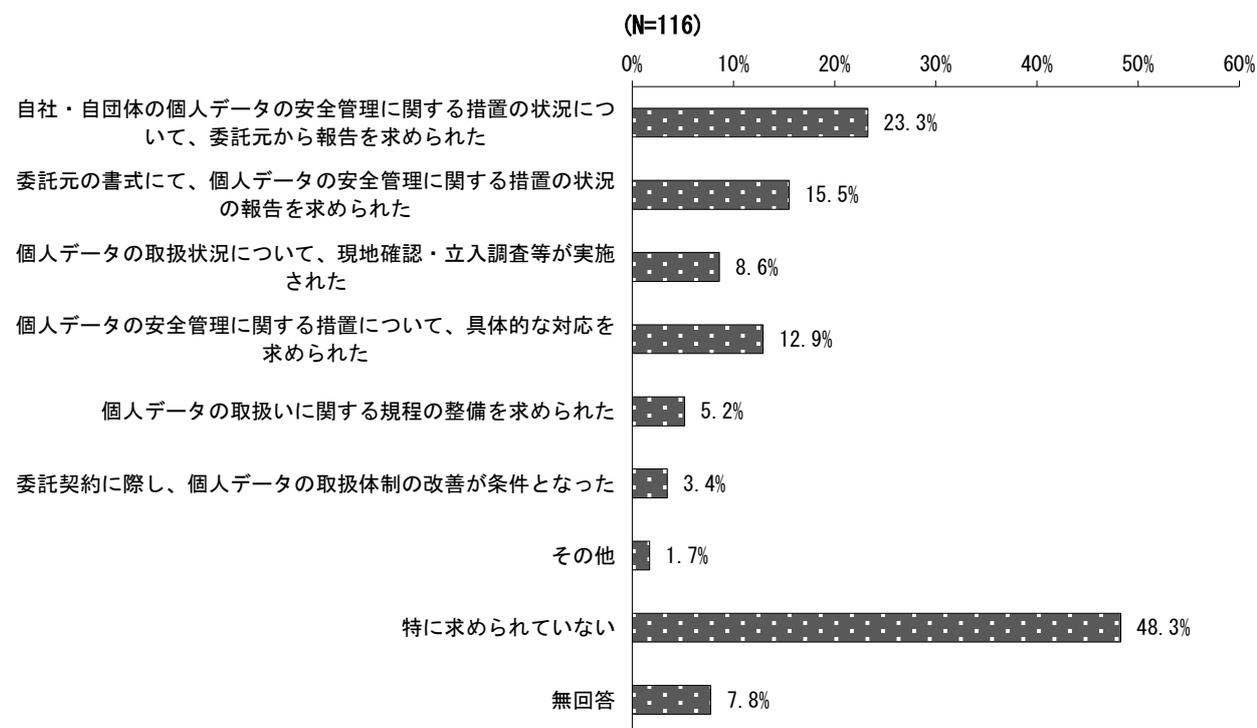
「委託元と漏えい等事案発生時のルールを決めている」が 46.6%と最も高く、次いで「委託元への連絡基準等を決めている」が 27.6%、「委託元への休日等も含めた緊急時の連絡体制を整えている」が 26.7%となっている。



全体	委託元と漏えい等事案発生時のルールを決めている	委託元と不正アクセス発生等の緊急時には自社・自団体の判断でシステムを止める基準を決めている	委託元への連絡基準等を決めている	委託元への休日等も含めた緊急時の連絡体制を整えている	委託元と漏えい等事案発生時のルールを決めていない	その他	無回答
116	54 46.6	13 11.2	32 27.6	31 26.7	28 24.1	1 0.9	13 11.2

問 16-2. 個人データを取り扱う業務の受託において、委託元より対応を求められた事項について(複数選択)

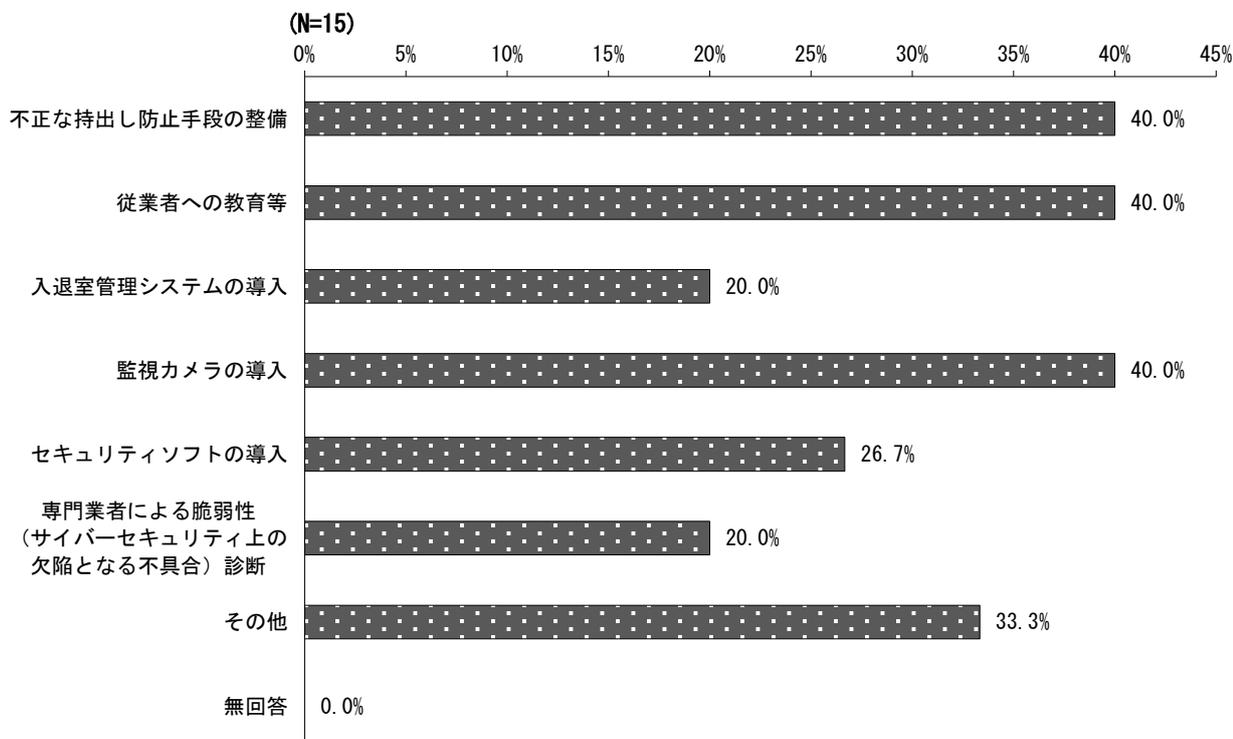
「特に求められていない」が 48.3%と最も高く、次いで「自社・自団体の個人データの安全管理に関する措置の状況について、委託元から報告を求められた」が 23.3%、「委託元の書式にて、個人データの安全管理に関する措置の状況の報告を求められた」が 15.5%となっている。



全体	自社・自団体の個人データの安全管理に関する措置の状況について、委託元から報告を求められた	委託元の書式にて、個人データの安全管理に関する措置の状況の報告を求められた	個人データの取扱状況について、現地確認・立入調査等が実施された	個人データの安全管理に関する措置について、具体的な対応を求められた	個人データの取扱いに関する規程の整備を求められた	委託契約に際し、個人データの取扱体制の改善が条件となった	その他	特に求められていない	無回答
116	27 23.3	18 15.5	10 8.6	15 12.9	6 5.2	4 3.4	2 1.7	56 48.3	9 7.8

問 16-3. 【問 16-2 で「4 個人データの安全管理に関する措置について、具体的な対応を求められた」と回答の場合】 対応を求められた具体的な内容について(複数選択)

「不正な持出し防止手段の整備」「従業員への教育等」「監視カメラの導入」いずれも 40.0%で最も高い割合となっている。

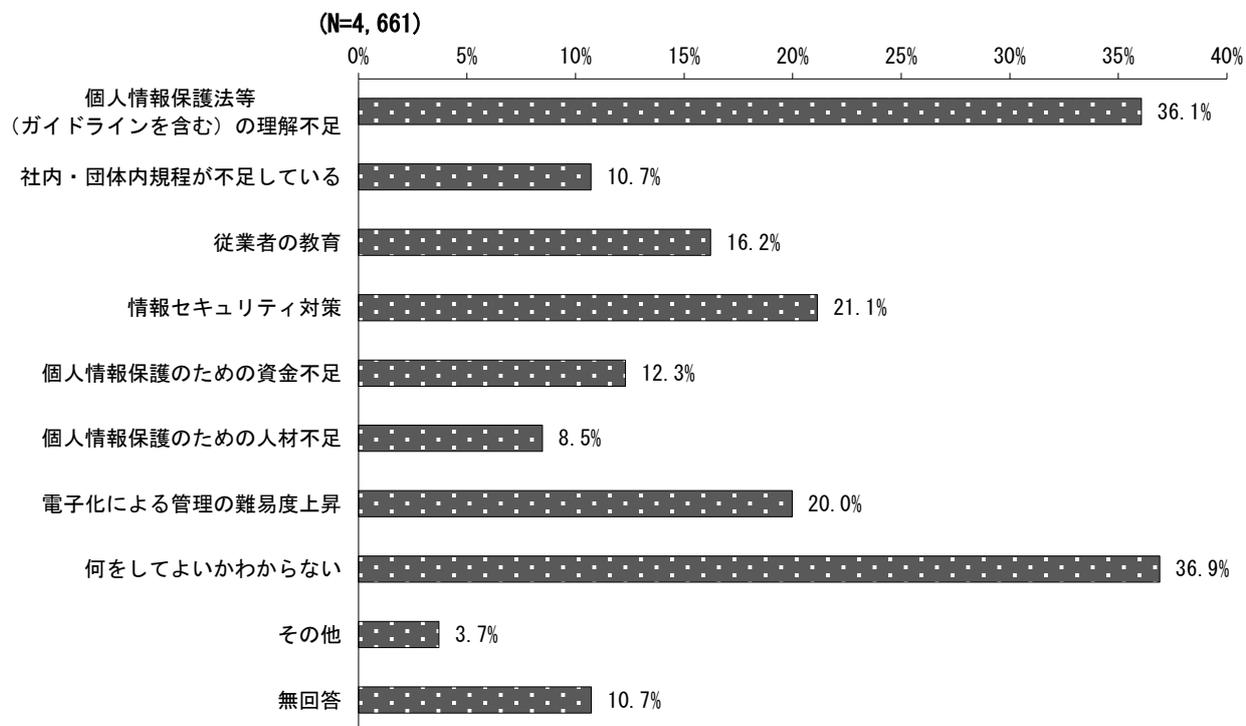


全体	不正な持出し防止手段の整備	従業員への教育等	入退室管理システムの導入	監視カメラの導入	セキュリティソフトの導入	専門業者による脆弱性(サイバーセキュリティ上の欠陥となる不具合)診断	その他	無回答
15	6 40.0	6 40.0	3 20.0	6 40.0	4 26.7	3 20.0	5 33.3	0 0.0

<個人情報保護を取り巻く課題・要望・変化の状況>

問 17. 個人情報の取扱いに関する課題(複数選択)

「何をしてよいかわからない」が36.9%と最も高く、次いで「個人情報保護法等(ガイドラインを含む)の理解不足」が36.1%、「情報セキュリティ対策」が21.1%となっている。



全体	個人情報保護法等(ガイドラインを含む)の理解不足	社内・団体内規程が不足している	従業員の教育	情報セキュリティ対策	個人情報保護のための資金不足
4,661	1,681 36.1	499 10.7	756 16.2	985 21.1	573 12.3
	個人情報保護のための人材不足	電子化による管理の難易度上昇	何をしてよいかわからない	その他	無回答
	395 8.5	931 20.0	1,720 36.9	173 3.7	500 10.7

※事業分野×問 17 のクロス集計

個人情報取扱いに関する課題(複数選択)(ウェイトバックあり¹¹)

	全体	個人情報保護法等(ガイドラインを含む)の理解不足	社内・団体内規程が不足している	従業者の教育	情報セキュリティ対策	個人情報保護のための資金不足	個人情報保護のための人材不足	電子化による管理の難易度上昇	何をしてもよいかわからない	その他	無回答
全体	4,661	1,652 35.4	477 10.2	709 15.2	934 20.0	550 11.8	380 8.1	893 19.2	1,771 38.0	172 3.7	538 11.5
事業分野	農業、林業	41 14 35.0	4 8.8	6 13.8	6 13.8	3 7.5	4 10.0	4 10.0	16 40.0	2 3.8	8 18.8
	漁業	27 11 38.9	6 22.2	4 13.9	3 11.1	2 8.3	2 8.3	9 33.3	8 27.8	3 11.1	3 11.1
	鉱業、採石業、砂利採取業	27 14 51.9	5 18.5	8 29.6	4 14.8	5 18.5	2 7.4	5 18.5	7 25.9	0 0.0	4 14.8
	建設業	534 228 42.7	71 13.2	92 17.3	96 18.1	51 9.5	49 9.1	105 19.6	220 41.2	8 1.6	47 8.7
	製造業	403 152 37.6	41 10.1	45 11.1	74 18.4	56 14.0	42 10.3	69 17.2	166 41.3	13 3.2	43 10.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	27 9 32.8	2 6.3	3 9.4	8 29.7	2 7.8	1 4.7	6 20.3	9 31.3	2 7.8	2 7.8
	情報通信業	75 30 40.0	10 13.3	22 30.0	35 46.7	16 21.7	12 16.7	21 28.3	7 10.0	2 3.3	1 1.7
	運輸業、郵便業	78 27 34.2	10 12.3	18 23.3	15 19.2	8 9.6	10 12.3	28 35.6	28 35.6	2 2.7	6 8.2
	卸売業、小売業	913 336 36.8	89 9.8	121 13.3	167 18.3	112 12.3	69 7.6	152 16.6	361 39.6	26 2.8	114 12.4
	金融業、保険業	40 11 27.3	2 4.5	10 25.8	12 30.3	5 12.1	3 7.6	14 34.8	3 7.6	1 3.0	3 7.6
	不動産業、物品賃貸業	414 130 31.3	36 8.8	36 8.8	82 19.8	34 8.3	25 6.1	75 18.1	159 38.4	28 6.8	50 12.0
	学術研究、専門・技術サービス業	280 113 40.3	34 12.2	44 15.8	81 29.0	30 10.9	29 10.4	69 24.4	76 27.1	11 4.1	18 6.3
	宿泊業、飲食サービス業	530 112 21.2	20 3.8	40 7.6	43 8.1	28 5.2	18 3.5	51 9.6	260 49.1	26 4.9	120 22.7
	生活関連サービス業、娯楽業	417 121 29.0	22 5.2	47 11.2	61 14.7	43 10.3	19 4.6	60 14.4	177 42.5	17 4.0	71 17.0
	教育、学習支援業	135 50 37.2	15 10.9	27 20.2	39 28.7	21 15.5	9 7.0	32 24.0	43 31.8	7 5.4	7 5.4
	医療、福祉	365 173 47.3	74 20.4	117 32.1	123 33.8	92 25.1	55 15.1	126 34.6	116 31.6	7 1.9	12 3.2
	複合サービス事業	27 11 39.5	4 14.0	10 37.2	4 16.3	2 7.0	4 16.3	8 27.9	6 20.9	1 4.7	1 2.3
	サービス業(他に分類されないもの)	325 111 34.0	33 10.1	58 17.8	79 24.3	39 12.1	24 7.5	60 18.4	109 33.4	14 4.3	30 9.2

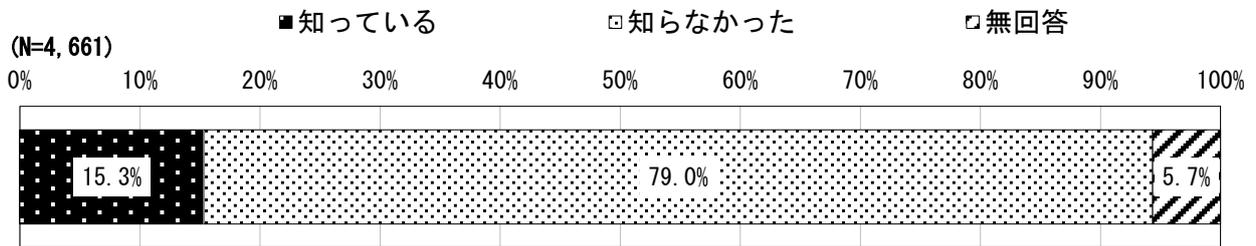
¹¹ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「個人情報保護法等(ガイドラインを含む)の理解不足」が0.7ポイント減の35.4%、「社内・団体内規程が不足している」が0.5ポイント減の10.2%、「従業者の教育」が1.0ポイント減の15.2%、「情報セキュリティ対策」が1.1ポイント減の20.0%、「個人情報保護のための資金不足」が0.5ポイント減の11.8%、「個人情報保護のための人材不足」が0.4ポイント減の8.1%、「電子化による管理の難易度上昇」が0.8ポイント減の19.2%、「何をしてもよいかわからない」が1.1ポイント増の38.0%、「その他」増減なし(3.7%)、「無回答」が0.8ポイント増の11.5%であった。

※問 2(1) 顧客情報(患者情報等を含む)×問 17 のクロス集計
 個人情報取扱いに関する課題(複数選択)

	全体	個人情報保護 法等(ガイド ラインを含 む)の理解不 足	社内・団体内 規程が不足し ている	従業者の教育	情報セキュリ ティ対策	個人情報保護 のための資金 不足	個人情報保護 のための人材 不足	電子化による 管理の難易度 上昇	何をしてもよ いかわからない	その他	無回答	
全体	4,661	1,681 36.1	499 10.7	756 16.2	985 21.1	573 12.3	395 8.5	931 20.0	1,720 36.9	173 3.7	500 10.7	
問 2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789	496 27.7	102 5.7	154 8.6	238 13.3	126 7.0	103 5.8	192 10.7	770 43.0	89 5.0	298 16.7
	2. 100人以下	1,427	549 38.5	137 9.6	198 13.9	302 21.2	178 12.5	105 7.4	311 21.8	520 36.4	56 3.9	112 7.8
	3. 100人超～1千人以下	867	402 46.4	143 16.5	213 24.6	264 30.4	147 17.0	95 11.0	246 28.4	266 30.7	16 1.8	41 4.7
	4. 1千人超～5千人以下	243	104 42.8	52 21.4	83 34.2	76 31.3	56 23.0	32 13.2	81 33.3	61 25.1	5 2.1	9 3.7
	5. 5千人超～1万人以下	96	44 45.8	20 20.8	38 39.6	38 39.6	26 27.1	20 20.8	39 40.6	24 25.0	0 0.0	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115	59 51.3	34 29.6	55 47.8	49 42.6	30 26.1	31 27.0	46 40.0	34 29.6	2 1.7	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11	8 72.7	2 18.2	5 45.5	5 45.5	2 18.2	3 27.3	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0 0.0
	8. 100万人超	1	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	112	18 16.1	9 8.0	9 8.0	13 11.6	8 7.1	6 5.4	13 11.6	43 38.4	4 3.6	38 33.9

問 18. 今回の調査より前から個人情報保護委員会を知っていたか

「知らなかった」が 79.0%、「知っている」が 15.3%となっている。

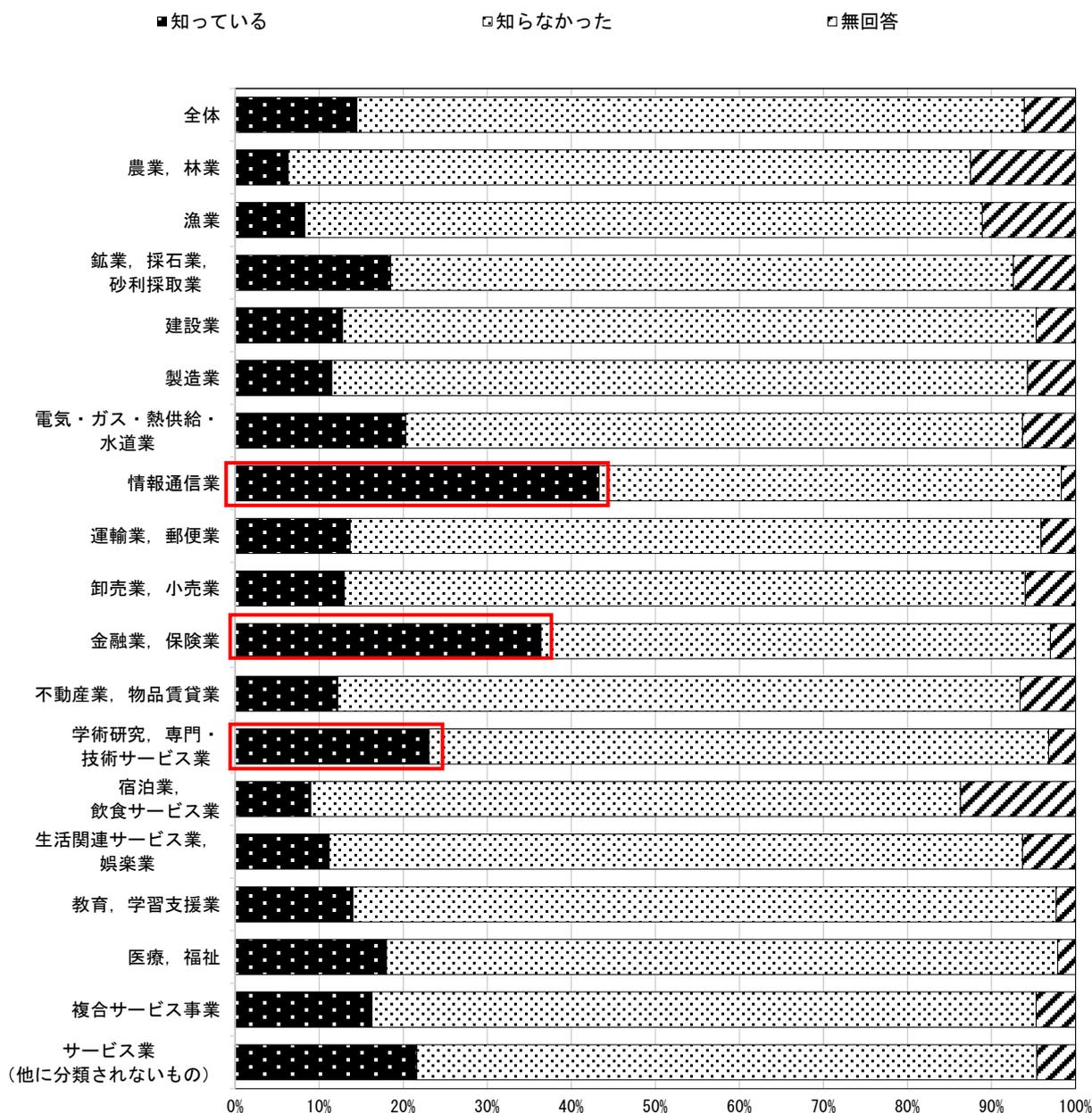


全体	知っている	知らなかった	無回答
4,661	714	3,683	264
100.0	15.3	79.0	5.7

※事業分野×問 18 のクロス集計

今回の調査より前から個人情報保護委員会を知っていたか(ウェイトバックあり¹²)

事業分野ごとに比較すると、「知っている」の割合が最も高い事業分野は「情報通信業」で 43.3%、次いで「金融業、保険業」が 36.4%、「学術研究，専門・技術サービス業」が 23.1%となっている。

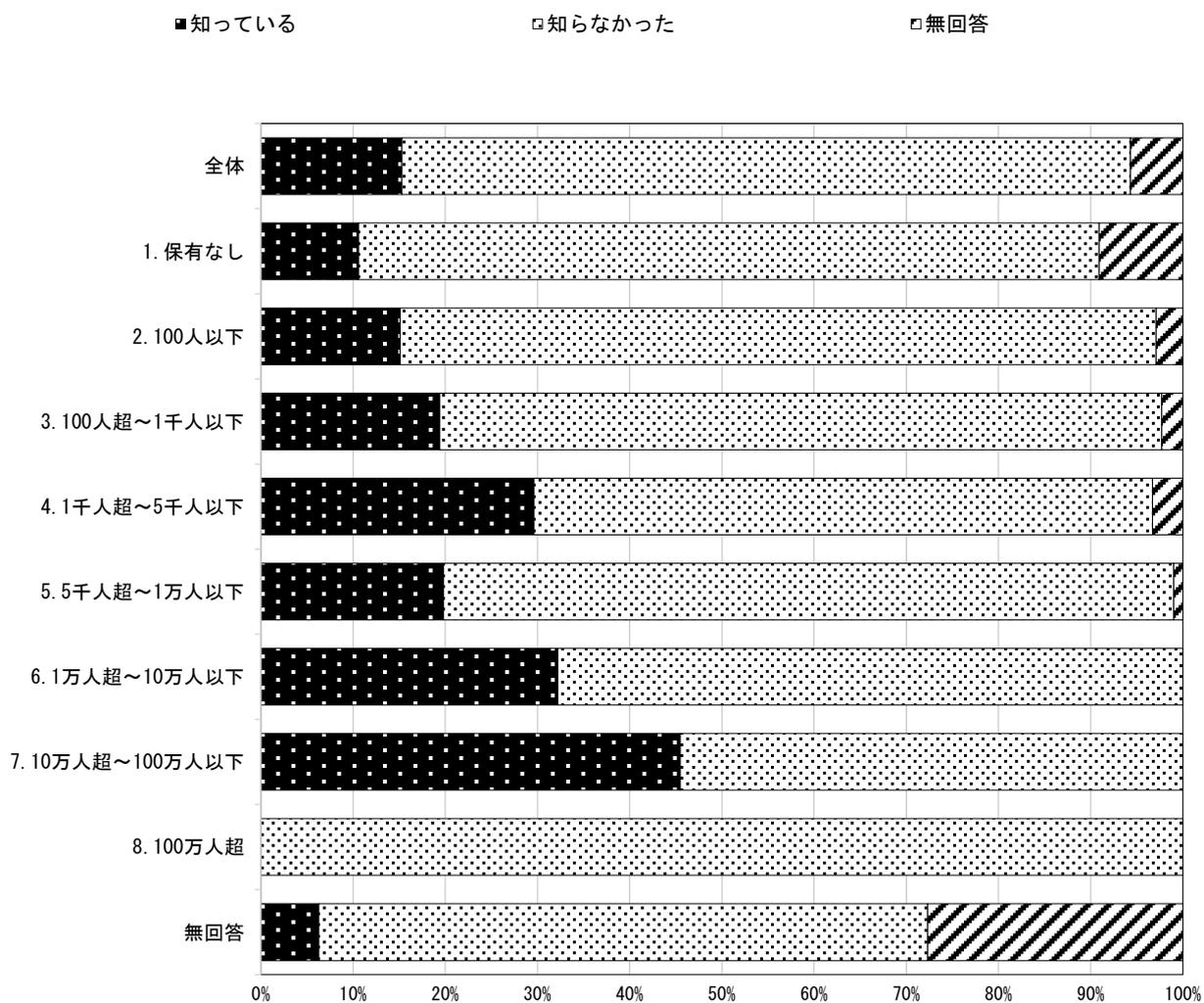


※データラベル省略

¹² 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「知っている」が 0.8 ポイント減で 14.5%、「知らなかった」が 0.4 ポイント増で 79.4%、「無回答」が 0.4 ポイント増で 6.1%となっている。

	全体	知っている	知らなかった	無回答	
全体	4,661 100.0	676 14.5	3,703 79.4	282 6.1	
事業分野	農業, 林業	41 100.0	3 6.3	33 81.3	5 12.5
	漁業	27 100.0	2 8.3	22 80.6	3 11.1
	鉱業, 採石業, 砂利採取業	27 100.0	5 18.5	20 74.1	2 7.4
	建設業	534 100.0	68 12.8	441 82.5	25 4.7
	製造業	403 100.0	47 11.5	334 82.8	23 5.7
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	6 20.3	20 73.4	2 6.3
	情報通信業	75 100.0	32 43.3	41 55.0	1 1.7
	運輸業, 郵便業	78 100.0	11 13.7	64 82.2	3 4.1
	卸売業, 小売業	913 100.0	119 13.0	740 81.0	55 6.0
	金融業, 保険業	40 100.0	14 36.4	24 60.6	1 3.0
	不動産業, 物品賃貸業	414 100.0	51 12.2	336 81.2	27 6.6
	学術研究, 専門・ 技術サービス業	280 100.0	65 23.1	207 73.8	9 3.2
	宿泊業, 飲食サービス業	530 100.0	48 9.0	410 77.3	72 13.7
	生活関連サービス業, 娯楽業	417 100.0	47 11.2	344 82.5	26 6.3
	教育, 学習支援業	135 100.0	19 14.0	113 83.7	3 2.3
	医療, 福祉	365 100.0	66 18.0	292 79.8	8 2.1
	複合サービス事業	27 100.0	4 16.3	22 79.1	1 4.7
	サービス業(他に分類 されないもの)	325 100.0	70 21.6	240 73.8	15 4.6

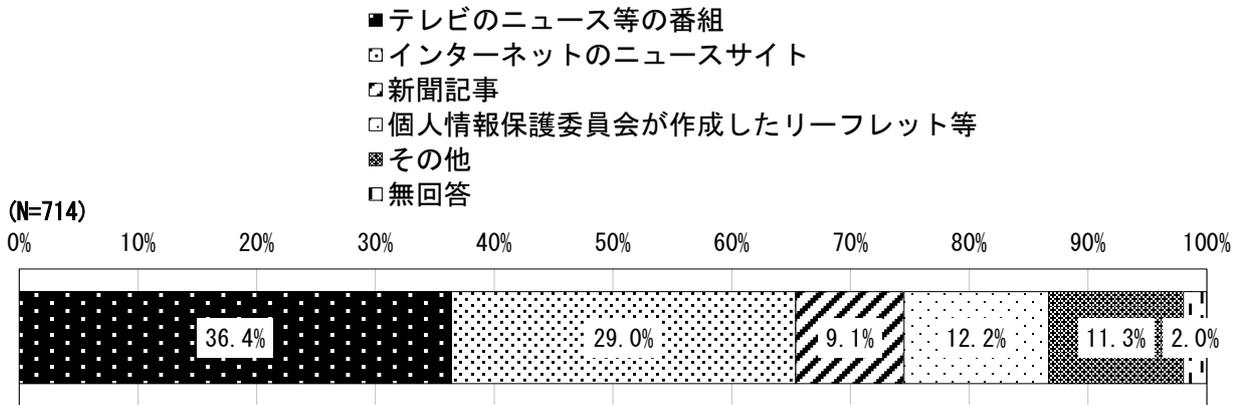
※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 18 のクロス集計
 今回の調査より前から個人情報保護委員会を知っていたか



		全体	知っている	知らなかった	無回答
全体		4,661 100.0	714 15.3	3,683 79.0	264 5.7
問 2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	190 10.6	1,436 80.3	163 9.1
	2. 100人以下	1,427 100.0	216 15.1	1,170 82.0	41 2.9
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	168 19.4	679 78.3	20 2.3
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	72 29.6	163 67.1	8 3.3
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	19 19.8	76 79.2	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	37 32.2	78 67.8	0 0.0
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	5 45.5	6 54.5	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	7 6.3	74 66.1	31 27.7

問 18-1. 【問 18 で「1 知っている」と回答の場合】個人情報保護委員会を知ったきっかけについて

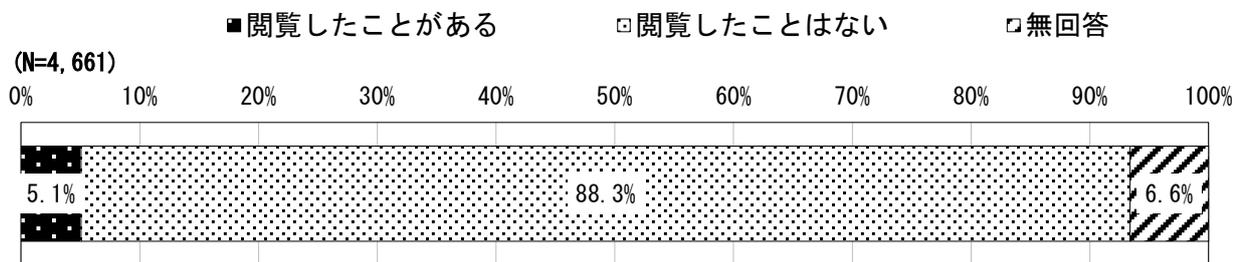
「テレビのニュース等の番組」が 36.4%と最も高く、次いで「インターネットのニュースサイト」が 29.0%、「個人情報保護委員会が作成したリーフレット等」が 12.2%となっている。



全体	テレビのニュース等の番組	インターネットのニュースサイト	新聞記事	個人情報保護委員会が作成したリーフレット等	その他	無回答
714	260	207	65	87	81	14
100.0	36.4	29.0	9.1	12.2	11.3	2.0

問 19. 個人情報保護委員会のホームページを閲覧したことがあるか

「閲覧したことがある」が 5.1%、「閲覧したことはない」が 88.3%となっている。

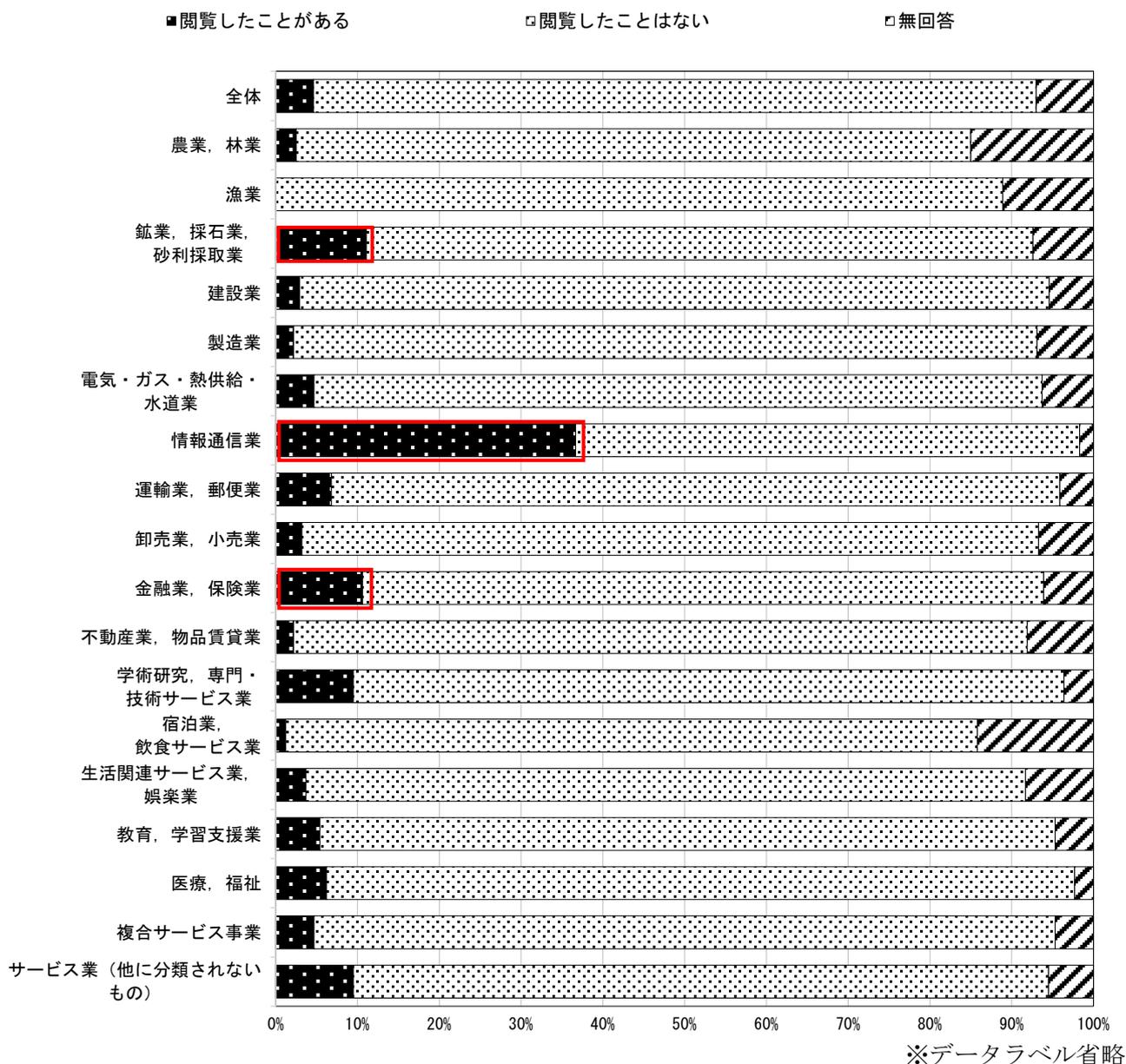


全体	閲覧したことがある	閲覧したことはない	無回答
4,661	236	4,117	308
100.0	5.1	88.3	6.6

※事業分野×問 19 のクロス集計

個人情報保護委員会のホームページを閲覧したことがあるか (ウェイトバックあり¹³)

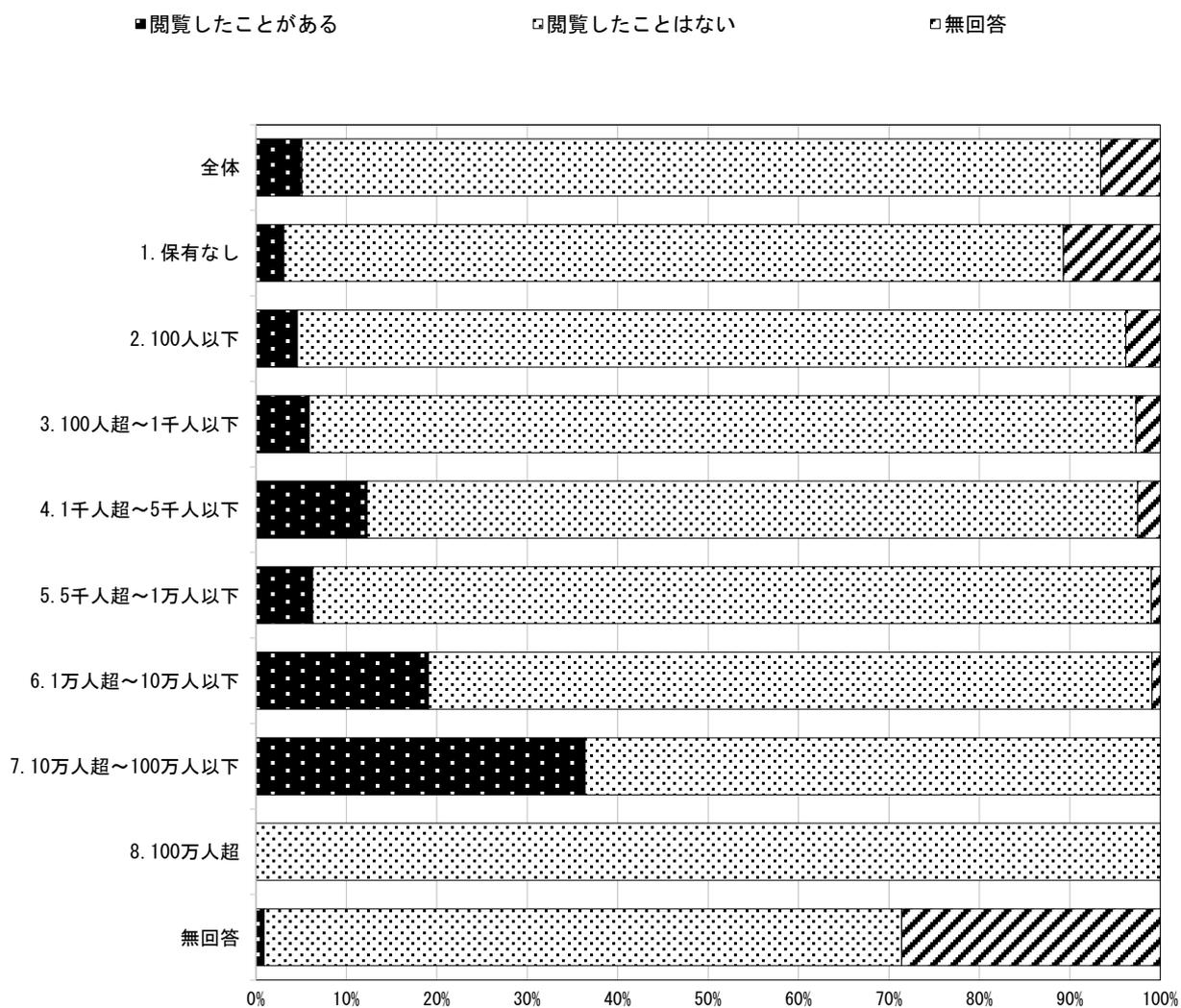
事業分野ごとに比較すると「閲覧したことがある」の割合が最も高い事業分野は「情報通信業」が 36.7%、次いで「鉱業、採石業、砂利採取業」が 11.1%、「金融業、保険業」が 10.6%となっている。



¹³ 全体の割合について、ウェイトバック前と比較すると「閲覧したことがある」が 0.5 ポイント減で 4.6%、「閲覧したことはない」が 0.1 ポイント増で 88.4%、「無回答」が 0.4 ポイント増で 7.0%となっている。

	全体	閲覧したことがある	閲覧したことはない	無回答	
全体	4,661 100.0	216 4.6	4,120 88.4	326 7.0	
事業分野	農業, 林業	41 100.0	1 2.5	34 82.5	6 15.0
	漁業	27 100.0	0 0.0	24 88.9	3 11.1
	鉱業, 採石業, 砂利採取業	27 100.0	3 11.1	22 81.5	2 7.4
	建設業	534 100.0	16 2.9	490 91.7	29 5.4
	製造業	403 100.0	9 2.2	366 90.9	28 6.9
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	27 100.0	1 4.7	24 89.1	2 6.3
	情報通信業	75 100.0	27 36.7	46 61.7	1 1.7
	運輸業, 郵便業	78 100.0	5 6.8	70 89.0	3 4.1
	卸売業, 小売業	913 100.0	29 3.2	823 90.1	61 6.7
	金融業, 保険業	40 100.0	4 10.6	33 83.3	2 6.1
	不動産業, 物品賃貸業	414 100.0	9 2.2	371 89.7	33 8.1
	学術研究, 専門・ 技術サービス業	280 100.0	27 9.5	244 86.9	10 3.6
	宿泊業, 飲食サービス業	530 100.0	6 1.2	448 84.6	75 14.2
	生活関連サービス業, 娯楽業	417 100.0	16 3.7	366 87.9	35 8.3
	教育, 学習支援業	135 100.0	7 5.4	122 89.9	6 4.7
	医療, 福祉	365 100.0	23 6.2	334 91.5	9 2.3
	複合サービス事業	27 100.0	1 4.7	25 90.7	1 4.7
	サービス業（他に分類 されないもの）	325 100.0	31 9.5	276 85.0	18 5.5

※問 2(1)顧客情報(患者情報等を含む)×問 19 のクロス集計
 個人情報保護委員会のホームページを閲覧したことがあるか

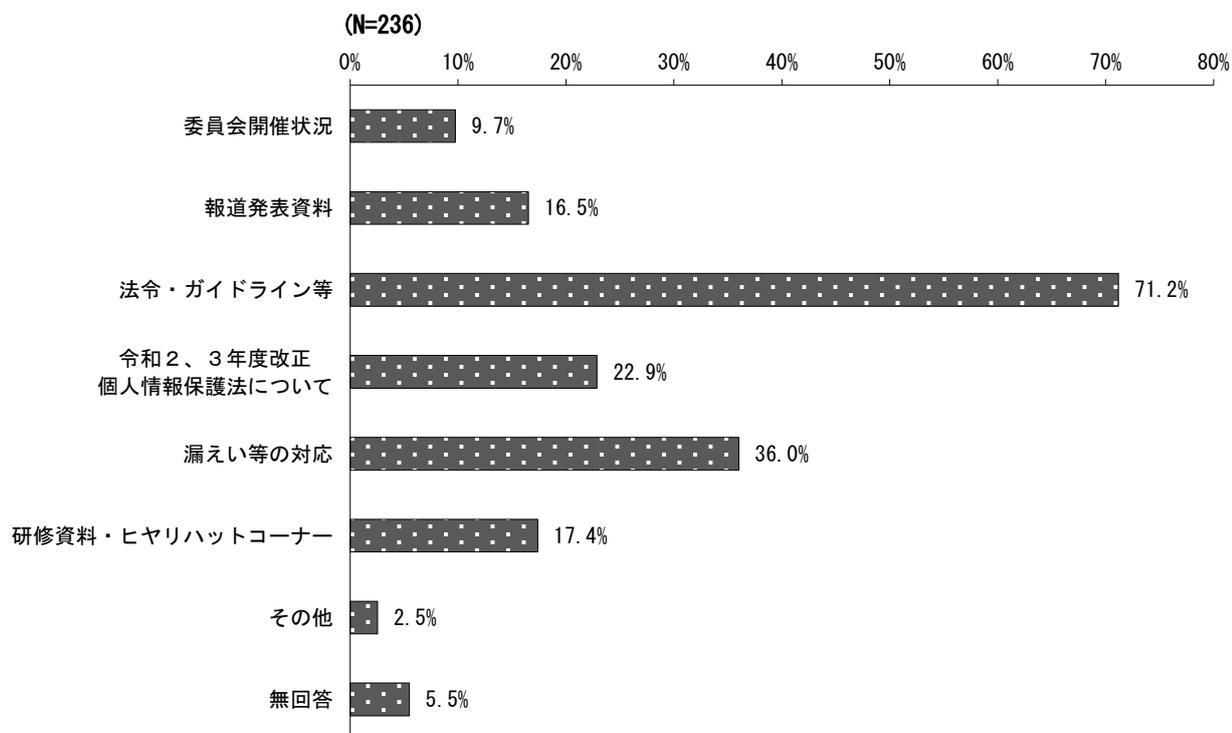


※データラベル省略

		全体	閲覧したことがある	閲覧したことはない	無回答
全体		4,661 100.0	236 5.1	4,117 88.3	308 6.6
問 2 (1) 顧客情報	1. 保有なし	1,789 100.0	56 3.1	1,542 86.2	191 10.7
	2. 100人以下	1,427 100.0	66 4.6	1,307 91.6	54 3.8
	3. 100人超～1千人以下	867 100.0	51 5.9	793 91.5	23 2.7
	4. 1千人超～5千人以下	243 100.0	30 12.3	207 85.2	6 2.5
	5. 5千人超～1万人以下	96 100.0	6 6.3	89 92.7	1 1.0
	6. 1万人超～10万人以下	115 100.0	22 19.1	92 80.0	1 0.9
	7. 10万人超～100万人以下	11 100.0	4 36.4	7 63.6	0 0.0
	8. 100万人超	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	無回答	112 100.0	1 0.9	79 70.5	32 28.6

問 19-1. 【問 19 で「1 閲覧したことがある」と回答の場合】 閲覧した具体的な内容について(複数選択)

「法令・ガイドライン等」が 71.2%と最も高く、次いで「漏えい等の対応」が 36.0%、「令和 2、3 年度改正個人情報保護法について」が 22.9%となっている。

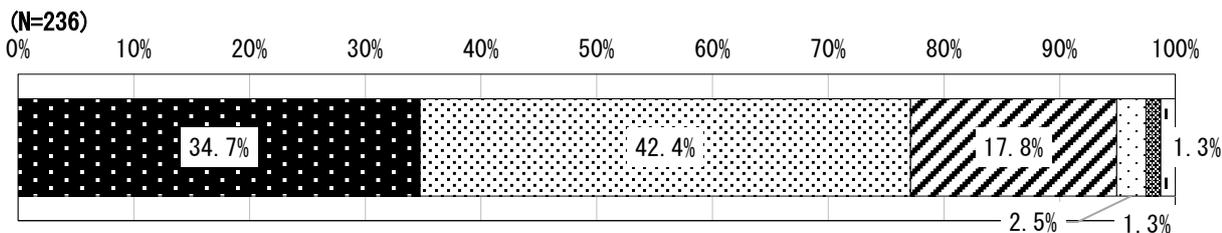


全体	委員会開催状況	報道発表資料	法令・ガイドライン等	令和 2、3 年度改正個人情報保護法について	漏えい等の対応	研修資料・ヒヤリハットコーナー	その他	無回答
236	23	39	168	54	85	41	6	13
	9.7	16.5	71.2	22.9	36.0	17.4	2.5	5.5

問 19-2. 【問 19 で「1 閲覧したことがある」と回答の場合】 閲覧した情報の参考度合い

「まあまあ参考になった」が 42.4%と最も高く、次いで「大変参考になった」が 34.7%、「どちらともいえない」が 17.8%となっている。

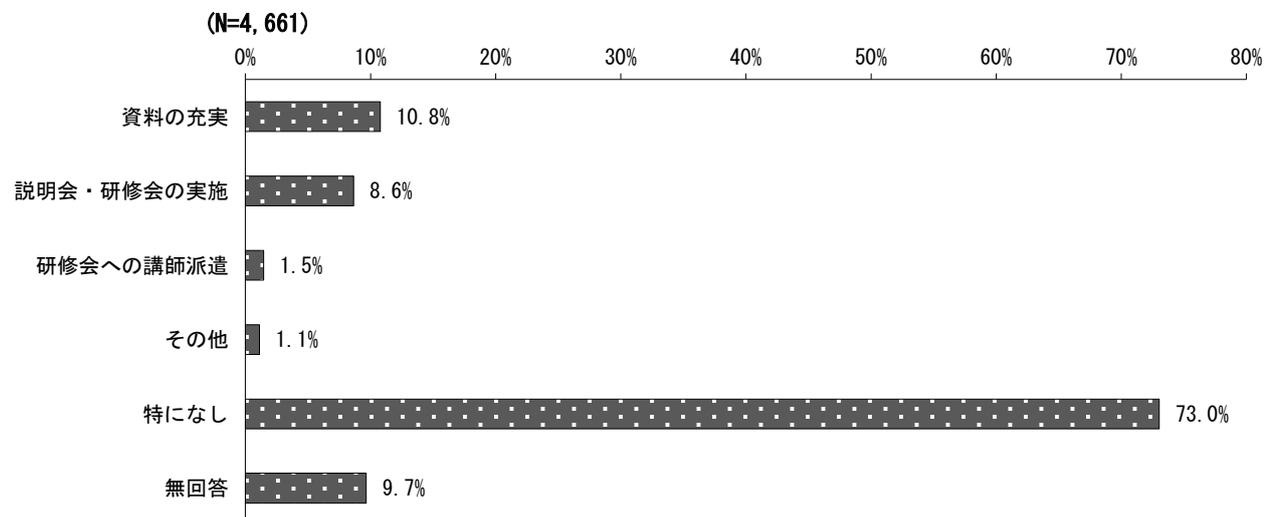
- 大変参考になった
- まあまあ参考になった
- どちらともいえない
- あまり参考にならなかった
- 全く参考にならなかった
- 無回答



全体	大変参考になった	まあまあ参考になった	どちらともいえない	あまり参考にならなかった	全く参考にならなかった	無回答
236	82	100	42	6	3	3
100.0	34.7	42.4	17.8	2.5	1.3	1.3

問 20. 個人情報保護委員会へ望む事項について(複数選択)

「特になし」が73.0%と最も高く、「資料の充実」が10.8%、「説明会・研修会の実施」が8.6%となっている。



全体	資料の充実	説明会・研修会の実施	研修会への講師派遣	その他	特になし	無回答
4,661	503	403	68	52	3,404	450
	10.8	8.6	1.5	1.1	73.0	9.7

希望する内容（記述内容を集計）

○資料の充実

全体	要点を絞った 分かりやすい 資料等	漏えい等の対 応に関する資 料等	事業規模や業 種に対応した 資料等	具体的な対応 手順・マニユ アル等をまと めた資料等	その他
128	41	5	9	12	61
100.0	32.0	3.9	7.0	9.4	47.7

○説明会・研修会の実施

全体	オンライン研 修・動画配信 等	事業分野・規 模に応じた説 明会・研修会	基礎的内容・ 初心者向け （レベルに応 じた）の説明 会・研修会	情報セキュリ ティ・安全管 理措置に関す る説明会・研 修会	漏えい等に関 する説明会・ 研修会	その他
103	15	10	18	8	7	45
100.0	14.6	9.7	17.5	7.8	6.8	43.7

○研修会への講師の派遣

全体	社内向け研修 への講師派遣	その他
14	3	11
100.0	21.4	78.6

○その他

全体	情報発信に関 する要望	法令に関する 要望	その他
48	25	3	20
100.0	52.1	6.3	41.7