



政府統計

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

中小規模事業者における個人情報等の安全管理措置に関する実態調査 調査票

(令和7年度)

令和7年8月

個人情報保護委員会事務局

(調査委託先) 株式会社アズコムデータセキュリティ

本調査は、事業者の個人情報及び個人データ※の安全管理措置の実態を把握し、個人情報保護委員会における事業者の皆様の個人情報保護に対する意識の向上、体制の見直しにつなげるための施策の検討及び今後の執務に役立てることを目的としております。御回答に当たりましては、**令和7年3月31日現在**の内容を御記入ください。

お答えいただいた内容につきましては、統計的に処理され、個別のデータ及び固有名詞を公表することはありません。また、固く秘密を守り、統計の目的以外には使用しません。事実をありのままに御回答ください。

本調査の趣旨を御理解いただき、御回答の御協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

【御回答期限】令和7年9月30日(火)

※ 「個人データ」とは「個人情報データベース等」を構成する個人情報をいいます。

また、「個人情報データベース等」とは、特定の個人情報を検索することができるように体系的に構成された、個人情報を含む情報の集合物のことをいいます。

問1 貴社・貴団体等のプロフィールについてお伺いします。

それぞれの設問項目について、該当する選択肢の番号にそれぞれ一つだけ○を付けてください。

(1)事業分野 (貴社・貴団体等にとってメインとなる業種をお答えください)(※1)	1 農業、林業	2 漁業	3 鉱業、採石業、砂利採取業	4 建設業
	5 製造業	6 電気・ガス・熱供給・水道業	7 情報通信業	8 運輸業、郵便業
	9 卸売業、小売業	10 金融業、保険業	11 不動産業、物品賃貸業	12 学術研究、専門・技術サービス業
	13 宿泊業、飲食サービス業	14 生活関連サービス業、娯楽業	15 教育、学習支援業	16 医療、福祉
	17 複合サービス事業	18 サービス業(他に分類されないもの)		
(2)法人格	1 株式・有限会社	2 合資・合名会社	3 合同会社	4 社団法人
	5 財団法人	6 協同組合その他組合	7 学校法人	8 社会福祉法人
	9 NPO 法人	10 医療法人等	11 その他()	12 個人
(3)所在地 (都道府県名)	都・道・府・県 (※本店・本部所在地を御記入ください)			
(4)令和6年度の売上金額	1 1,000 万円以下	2 1,000 万円超～3,000 万円以下	3 3,000 万円超～5,000 万円以下	4 5,000 万円超～1億円以下
	5 1億円超～5億円以下	6 5億円超～10 億円以下	7 10 億円超	
(5)個人情報保護に関する担当者の有無(兼任可)	1 いる	2 いない		
(6)認定個人情報保護団体(※2)への加入	1 加入している 認定団体名(任意記入) ()			2 加入していない

※1 業種の判断が難しい場合は、別添1(参考)選択肢の業種に該当する例示や e-stat の「統計分類・用語の選択」>日本標準産業分類

<<https://www.e-stat.go.jp/classifications/terms/10>>を御参照ください。

※2 認定個人情報保護団体とは、業界・事業分野ごとの民間による個人情報の保護の推進を図るために、自主的な取組を行うことを目的として、個人情報保護委員会の認定を受けた法人(法人でない団体で代表者又は管理人の定めのあるものを含む。)のことです。別添2の一覧を御参照ください。なお、プライバシーマーク付与事業者として、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)に申請を行い、同団体の認定個人情報保護団体対象事業者となった方は、「JIPDEC」と御記入ください。

<個人情報の保有・管理状況>

問2 貴社・貴団体等が保有している個人情報の量について種類ごとに当てはまる番号に○を付けてください。

※ 保有している個人情報によって識別される特定の個人の人数をお答えください。

(1)顧客情報(患者情報等を含む)			
1 保有なし	2 100人以下	3 100人超～1千人以下	4 1千人超～5千人以下
5 5千人超～1万人以下	6 1万人超～10万人以下	7 10万人超～100万人以下	8 100万人超
(2)従業員情報			
1 保有なし	2 1人～5人以下	3 5人超～20人以下	4 20人超～50人以下
5 50人超～80人以下	6 80人超～100人以下	7 100人超～120人以下	8 120人超
(3)取引先等に関する情報(顧客情報に含まれない取引先や業務提携先の担当者名・代表者名等)			
1 保有なし	2 100人以下	3 100人超～500人以下	4 500人超～1千人以下
5 1千人超～5千人以下	6 5千人超～1万人以下	7 1万人超	
(4)その他の情報(例:株主情報、商店街等の団体会員名簿 等)(具体的に:)			
1 保有なし	2 100人以下	3 100人超～1千人以下	4 1千人超～5千人以下
5 5千人超～1万人以下	6 1万人超～10万人以下	7 10万人超～100万人以下	8 100万人超

問2-1 【問2(1)で2～8とお答えの方にお伺いします。】

貴社・貴団体等が保有している顧客情報に含まれる個人情報の内容について、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 氏名	2 生年月日	3 性別	4 住所
5 電話番号	6 クレジットカード情報	7 銀行口座情報	8 メールアドレス
9 マイナンバー(※)	10 免許証番号	11 販売履歴	12 健康診断情報
13 病歴・診療情報(調剤情報を含む)	14 顔画像	15 その他(具体的に:)	

(※)マイナンバーカードの裏面に記載されている12桁の番号を指す。

問2-2 【問2(3)で2～7とお答えの方にお伺いします。】

貴社・貴団体等が保有している取引先等に関する情報に含まれる個人情報の内容について、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 氏名	2 生年月日	3 性別	4 住所
5 電話番号	6 クレジットカード情報	7 銀行口座情報	8 メールアドレス
9 マイナンバー	10 免許証番号	11 その他(具体的に:)	

問3 貴社・貴団体等が保有している個人情報はどのように保管・管理していますか。当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)※ バックアップは除き、オリジナルのデータを保管・管理している選択肢に○を付けてください

1 外部ネットワークにつながったPCのデータベース
2 外部ネットワークにつながっていないPCのデータベース
3 クラウド上のデータベース
4 スマートフォン、タブレットの内部ストレージ
5 紙ファイル
6 その他(例:外部記憶媒体 等)(具体的に:)

<個人情報等の管理に関する取組>

問4 個人情報等の管理に関する取組状況についてお伺いします。

個人情報等の管理に当たり参考としているものに○を付けてください。(複数回答可)

1 法律・ガイドライン	2 個人情報保護委員会が発信する情報や資料
3 個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加 → 問4-1へ	4 商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加 → 問4-2へ
5 個人情報保護に関する書籍等	6 弁護士や税理士、コンサルティング業者等への相談 → 問4-3へ
7 親会社・グループ会社からの通達等	8 その他(具体的に:)

→ 本問で3, 4, 6のいずれも選択されていない方は、問5へお進みください。

問4-1【問4で「3 個人情報保護委員会以外の行政機関が発信する情報や主催する説明会に参加」とお答えの方にお伺いします。】

具体的な参考・参加先に○を付けてください。(複数回答可)

1 金融庁	2 総務省	3 国税庁、税務署
4 厚生労働省	5 農林水産省	6 経済産業省
7 国土交通省	8 地方公共団体(都道府県、市区町村)	
9 その他(具体的に:)		

問4-2【問4で「4 商工会議所、法人会、認定団体等の民間事業者が発信する情報や主催する説明会に参加」とお答えの方にお伺いします。】

具体的な参考・参加先に○を付けてください。(複数回答可)

1 商工会議所・商工会	2 法人会	3 JIPDEC 等の認定団体
4 医師会・歯科医師会	5 その他(具体的に:)	

問4-3【問4で「6 弁護士や税理士、コンサルティング業者等への相談」とお答えの方にお伺いします。】

具体的な相談先に○を付けてください。(複数回答可)

1 弁護士	2 税理士	3 社会保険労務士
4 行政書士	5 コンサルティング業者	
6 その他(具体的に:)		

問5 個人データの安全管理に関する取組の進展度合いについて、貴社・貴団体等の現状に最も近いものはどれですか。

それぞれの設問項目について、当てはまる選択肢の番号に○を付けてください。

※ 個人情報取扱事業者は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じなければならないとされています。個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、基本方針や個人データの取扱規程を策定することが重要です。その他、講ずべき具体的な措置は以下のものなどがあります。

- ・個人データの取扱いに係る規律の整備:個人データの具体的な取扱いに係る規律の整備
- ・組織的安全管理措置:組織体制の整備、個人データの取扱いに係る規律に従った運用 ほか
- ・人的安全管理措置:従業員の教育
- ・物理的安全管理措置:個人データを取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体等の盗難等の防止 ほか
- ・技術的安全管理措置:アクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセス等防止、情報システムの使用に伴う漏えい等防止

	具体的な措置	実施している	2024年4月1日以降に実施したもの○	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要がない(例:個人情報保有していない(注))	分からない・不明
個人データの取扱いに係る規律の整備	個人情報保護方針(プライバシーポリシー)の策定・公表	1	2	3	4	5	6	7
	個人データの取扱いに係る社内規程やマニュアル等の策定	1	2	3	4	5	6	7
組織的安全管理措置	個人データの取扱いに関する責任者の設置	1	2	3	4	5	6	7
	安全管理措置の定期的な見直し、評価の実施	1	2	3	4	5	6	7
	個人データを取り扱う従業員とその役割の明確化	1	2	3	4	5	6	7
	従業員が取り扱う個人データの範囲の明確化	1	2	3	4	5	6	7
	個人データが適正に取り扱われているかについて定期的な点検の実施	1	2	3	4	5	6	7
人的安全管理措置	秘密保持に関する事項を就業規則等に盛り込む	1	2	3	4	5	6	7
	個人データの取扱い等に関する従業員研修の定期的な実施	1	2	3	4	5	6	7
物理的安全管理措置	間仕切り等の設置、のぞき込みを防止する措置の実施等による、権限を有しない者の個人データの閲覧防止	1	2	3	4	5	6	7
	個人データを取り扱う部署・区域の入退室管理	1	2	3	4	5	6	7
	個人データが記録された媒体(紙・USB・パソコンなど)の施錠保管	1	2	3	4	5	6	7
	個人データを取り扱うパソコン等のセキュリティワイヤーによる固定(盗	1	2	3	4	5	6	7

	具体的な措置		実施している	2024年4月1日以降に実施したものに○	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要がない(例:個人情報保有していない(注))	分らない・不明
	難防止)								
技術的安全管理措置	アクセス制御	USB等で個人データを含むデータを持ち運ぶ際のデータの暗号化やパスワードによる保護	1	2	3	4	5	6	7
		個人データが記録された媒体(紙・USB・パソコンなど)を復元不可能な手段で廃棄	1	2	3	4	5	6	7
	アクセス制御	個人データを取り扱わない従業員の個人データへのアクセス制限(アクセス権の設定による管理)	1	2	3	4	5	6	7
		従業員に付与する利用者権限の必要最小限化(利用できる範囲の管理)	1	2	3	4	5	6	7
	アクセス者の識別と認証	多要素認証の導入	1	2	3	4	5	6	7
	外部からの不正アクセス等の防止	ウィルス対策ソフトウェアの導入(OSに標準搭載されているものを含む)	1	2	3	4	5	6	7
		ウィルス対策ソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持	1	2	3	4	5	6	7
		ファイアウォールの設置(ポートスキャン等への対策)	1	2	3	4	5	6	7
		不正アクセス対策に用いているソフトウェアの自動更新などによる最新状態の維持(ウィルス対策ソフトウェアを除く)	1	2	3	4	5	6	7
		ログの取得、保存	1	2	3	4	5	6	7
		ログの定期的な分析による不正アクセス等の検知	1	2	3	4	5	6	7
		脆弱性(サイバーセキュ	1	2	3	4	5	6	7

具体的な措置		実施している	2024年4月1日以降に実施したもの○	実施していないが、1年以内に実施予定	実施していないが、将来的には実施する予定(1年以内の予定はない)	実施していないし、将来的にも行う予定はない	該当する措置を講じる必要がない(例:個人情報保有していない(注))	分からない・不明
	リティ上の欠陥となる不具合)情報の常時収集と、迅速なセキュリティパッチの適用							
	WAF(Web Application Firewall)の設置	1	2	3	4	5	6	7
	システムネットワークの監視ツールの導入	1	2	3	4	5	6	7
	IDS/IPS(不正侵入検知システム、不正侵入防御システム)の導入	1	2	3	4	5	6	7
	脆弱性の診断の実施	1	2	3	4	5	6	7
	PCI-DSS(クレジットカード情報セキュリティ基準)への準拠	1	2	3	4	5	6	7
	情報システムの使用に伴う漏えい等の防止							
	メールに添付するファイルの暗号化・パスワードによる保護	1	2	3	4	5	6	7
	個人データを暗号化して保存	1	2	3	4	5	6	7

注 例えば、以下のような場合が「該当する措置を講ずる必要がない」に該当します。

- ・個人情報の保有が無い場合。
- ・従業員がいないため、個人データを取り扱う従業員とその役割の明確化や従業員研修を行うことができない場合。
- ・個人データは全てクラウド上のデータベースで管理しており、施錠保管する必要がある個人データが記録された媒体(紙・USB・パソコンなど)が無い場合。
- ・個人データを紙ファイルのみで保管・管理しており、電子データで保管・管理しないため、技術的安全管理措置のアクセス制限やウイルス対策ソフトウェアの導入を行う対象が無い場合。

問6 情報セキュリティ対策に関する情報をどこから得ていますか。(複数回答可)

1 書籍、専門雑誌等	2 サーバやサイトの構築・運営を委託した事業者
3 JPCERTコーディネーションセンターのホームページ、メールサービス	4 IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページ
5 個人情報保護委員会のホームページ	6 コンサルティング業者
7 セキュリティベンダー	8 クラウドサービス提供事業者
9 ショッピングモール型サービス提供者	10 親会社・グループ会社からの通達
11 その他(具体的に:)	12 情報を得ていない → 問7へ

また、情報を得る頻度を御回答ください。

1 年に1回程度	2 半年に1回程度	3 月に1回程度	4 週に1回程度	5 その他 (具体的に:)
----------	-----------	----------	----------	-------------------

問7 個人データの安全管理に関する措置に過去1年間に要したコスト(機器の購入費用、サイバーセキュリティ対策費用及びコンサルティング費用等)はどの程度ですか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 10 万円以下	2 10 万円超～100 万円以下	3 100 万円超～1,000 万円以下
4 1,000 万円超～5,000 万円以下	5 5,000 万円超	

問8 追加で個人データの安全管理に関する措置が必要となった場合に費やせるコストはどの程度ですか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 10 万円以下	2 10 万円超～100 万円以下	3 100 万円超～1,000 万円以下
4 1,000 万円超～5,000 万円以下	5 5,000 万円超	

<不正アクセスの被害状況>

問9 過去5年以内に貴社・貴団体等のサーバや運営するサイト等に不正アクセスによる被害を受けたことはありますか。

1 受けたことがある → 問9—1へ	2 受けたことがない → 問10へ
--------------------	-------------------

問9—1【問9で「1 受けたことがある」とお答えの方にお伺いします。】

不正アクセスによる被害状況について、具体的なものに○を付けてください。(複数回答可)

1 顧客・取引先情報の漏えい	2 従業員情報の漏えい	3 クレジットカード情報等の決済情報の漏えい	4 システム等の停止
5 データの改ざん・暗号化	6 その他(具体的に:)		

問9—2【問9で「1 受けたことがある」とお答えの方にお伺いします。】

不正アクセスの原因について、具体的なものに○をつけてください。(複数回答可)

1 セキュリティ対策ソフト等を導入していなかった	2 OS やソフトウェアにおいて、脆弱性(サイバーセキュリティ上の欠陥となる不具合)を放置していた	3 パスワードの設定不備
4 フィッシングサイト(偽サイト)へ誘導する電子メールの URL にアクセスし、アカウント情報等を入力してしまった	5 その他(具体的に:)	6 原因不明

問9—3【問9で「1 受けたことがある」とお答えの方にお伺いします。】

不正アクセスによる被害金額について、当てはまる番号に○を付けてください。

(システムの復旧に係る費用や顧客への補償費用等かかった全ての金額をお答えください。)

1 100 万円以下	2 100 万円超500 万円以下	3 500 万円超1,000 万円以下	4 1,000 万円超
------------	-------------------	---------------------	-------------

問9—4【問9で「1 受けたことがある」とお答えの方にお伺いします。】

不正アクセスによる被害を受けて、再発防止のために実施した措置はありますか。実施した場合は、どのような措置を実施したか、当てはまる番号に○を付けてください(複数選択可)。

また、実施していない場合は、その理由について当てはまる番号に○を付けてください(複数選択可)。

1 実施した
① 実施した場合、以下からその措置内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)
1 パスワード設定の強化
2 OS やソフトウェアの更新
3 セキュリティ対策ソフトの導入
4 その他(具体的に:)

2 実施していない

② 実施していない場合、以下からその理由を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

- 1 不正アクセス対策のための資金不足
- 2 不正アクセス対策のための人材不足
- 3 何をしてもよく分からないため
- 4 その他(具体的に: _____)

<個人データの漏えい等>

問 10 貴社・貴団体等において、個人データの漏えい、滅失(紛失も含む。)又は毀損(以下、「漏えい等」という。)があった場合の対応手順を文書化した規程・マニュアル等がありますか。当てはまる番号に○を付けてください。

※「滅失・毀損」とは、全部もしくは一部のデータが管理者の意思に反して消えてしまうこと(滅失)及び破損(毀損)してしまうことを意味します。

1 規程・マニュアル等を作成している	2 今は無いが、これから作成する予定(1年以内)
3 今は無いが、これから作成する予定(将来的に実施予定だが、1年以内の予定はない)	4 今も無く、今後も作成する予定はない

問 11 過去5年以内に貴社・貴団体等において、個人データの漏えい等が発生しましたか(委託先(再委託先等も含む)において発生したものを除く)。

また、発生した場合の主な原因について、当てはまる番号に○を付けてください。

1 漏えい等が発生した ① 個人データの漏えい等が発生した場合、以下からその主な原因を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可) 1 誤交付・誤送付 2 誤廃棄 3 紛失 4 盗難 5 内部不正 6 不正アクセス 7 その他(具体的に: _____)
2 漏えい等は発生していない

問 12 一定の要件に該当する個人データの漏えい等があった場合、個人情報保護委員会への報告等が義務付けられていることを知っていますか。

1 知っている → 問 12-1へ	2 知らなかった → 問 12-2へ
-------------------	--------------------

問 12-1【問 12 で「1 知っている」とお答えの方にお伺いします。】

具体的にどのような場合に個人情報保護委員会への報告が義務付けられているか知っていますか。

1 知っている	2 知らなかった
---------	----------

問 12-2【全ての方にお伺いします。】

報告方法や報告フォームの内容等、漏えい等の報告について御意見、御要望等がございましたら御記入ください。
(自由記述)

※漏えい等が発生した場合、原則として、個人情報保護委員会のホームページの報告フォームに入力する方法により行います。漏えい等に関する説明や入力フォームについては、委員会ホームページ
(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/leakAction/>)に掲載しておりますので、ぜひ御確認ください。

<個人データの取扱いに関する委託等>

問 13 個人データの取扱い(全部又は一部)を外部業者(グループ会社を含む)に委託していますか。

(個人データを取り扱うシステムの運用・構築に関する委託も含む)

1 している → 問 13-1 へ	2 していない → 問 14 へ
-------------------	------------------

問 13-1【問 13 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

外部業者(グループ会社含む)に委託している内容について御回答ください。(複数回答可)

1 顧客・取引先情報の管理	2 従業員情報の管理	3 給与・税・社会保険の計算に係る情報の管理
4 個人データを含むホームページ・EC サイト等の運用	5 ダイレクトメール等の送付等	6 クレジットカード情報の管理
7 その他(具体的に:)		

※個人データの取扱いの委託が複数ある場合は、委託する個人データの量が最も多い案件を基にお答えください(以下、同じ)。

問 13-2【問 13 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

委託先の選定に当たり、委託先において個人データの安全管理が図られるよう事前に調査を行っていますか。行っている場合は、委託先の安全管理措置を確認する規程を設けていますか。

また、どのように確認を実施していますか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 行っている
① 行っている場合、規程に従って委託先の安全管理措置を確認しているか、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。
1 規程にそって確認した
2 規程はないが確認した
② 行っている場合、確認方法について、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)
1 安全管理に関する措置の状況をヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求める場合を含む)調査
2 施設等の現地確認・立入調査等(実際に委託先を訪問して確認)
3 資料(会社案内等)の取り寄せ
4 インターネット等による委託先の情報収集
5 その他
2 行っていない

行っていない場合、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。

- 1 規程はあるが確認していない
- 2 規程もなく確認もしていない

問 13-3【問 13 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

委託契約時に安全管理措置に係る事項を契約内容に盛り込んでいますか。盛り込んでいる場合は、具体的な内容について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 盛り込んでいる

- 1 個人データの取扱いに関する責任者の設置及び責任並びに個人データを取り扱う従業者及びその他役割の明確化
- 2 担当者が取り扱う個人データの範囲、取扱区域の明確化、適切なアクセス制御の実施
- 3 委託元による、委託先における個人データの取扱状況についての監査の実施
- 4 個人情報に関する秘密保持、利用目的以外の目的のための利用の禁止
- 5 再委託を行う場合の事前報告又は事前承認
- 6 その他(具体的に: _____)

2 盛り込んでいない

問 13-4【問 13 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

委託契約締結後に、委託先の個人データの取扱状況について監督を行っていますか。

また、行っている場合は、どのように行っていますか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 行っている

① 行っている場合、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

- 1 報告書の提出を求めている
- 2 ヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求めている場合を含む)調査を実施している
- 3 施設等の現地確認・立入調査等(実際に委託先を訪問して確認)を実施している
- 4 その他

② ①でお答えいただいた対応は、1回のみではなく定期的または不定期に反復して実施していますか。当てはまる番号に○を付けてください。

- 1 定期的に反復して実施している
- 2 不定期に反復して実施している
- 3 1回のみしか実施していない

2 行っていない

問 13-5【問 13 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

委託先が再委託(再々委託している場合等も含む)をしているか把握していますか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 再委託している
→ 問 13-6へ

2 再委託していない
→ 問 14へ

3 把握していない
→ 問 14へ

問 13-6【問 13-5で「1 再委託している」とお答えの方にお伺いします。】

再委託先において個人データの安全管理が図られるよう事前に調査を行っていますか。行っている場合は、再委託先の安全管理措置を確認する規程を設けていますか。また、どのように確認を実施していますか。当てはまる番号に○を付けてください。

- 1 自社・自団体において行っている
- 2 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている

① 1又は2でお答えいただいた対応を行っている場合、規程に従って再委託先の安全管理措置を確認しているか、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。 1 規程に沿って確認した 2 規程はないが確認した ② ①でお答えいただいた確認の方法について、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可) 1 安全管理に関する措置の状況をヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求める場合を含む)調査 2 施設等の現地確認・立入調査等(実際に再委託先を訪問して確認) 3 資料(会社案内等)の取り寄せ 4 インターネット等による再委託先の情報収集 5 委託先に確認させているので、確認方法について把握していない 6 その他
3 行っていない 行っていない場合、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。 1 規程はあるが確認していない 2 規程もなく確認もしていない
4 自社・自団体において行っておらず、委託先が調査を行っているか把握していない

問 13-7【問 13-5で「1 再委託している」とお答えの方にお伺いします。】

委託先が再委託を行おうとしている場合、委託先と再委託先における契約において、安全管理措置に係る事項を契約内容に盛り込んでいますか。

1 盛り込んでいる	2 盛り込んでいない
3 把握していない	

問 13-8【問 13-5で「1 再委託している」とお答えの方にお伺いします。】

委託先が再委託を行った場合に、委託契約締結後に、再委託先の個人データの取扱状況について監督を行っていますか。また、行っている場合は、どのように行っていますか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 自社・自団体において行っている 2 委託先の事業者経由で確認した結果の報告を受けている ① 1又は2を選択された場合、以下からその内容を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可) 1 報告書の提出を求めている 2 ヒアリング(電話、自社・自団体の調査項目に書面(調査票等)で回答を求めている場合を含む。)調査を実施している 3 施設等の現地確認・立入調査等(実際に再委託先を訪問して確認)を実施している 4 委託先に確認させているので、監督方法については把握していない 5 その他 ② ①でお答えいただいた対応は、1回のみではなく定期的又は不定期に反復して実施していますか。 当てはまる番号に○を付けてください。 1 定期的に反復して実施している 2 不定期に反復して実施している 3 1回のみしか実施していない 4 委託先に監督させているので把握していない
3 行っていない
4 自社・自団体において行っておらず、委託先が監督しているか把握していない

問 14 【全ての方にお伺いします。】

委託先(再委託先等も含む、委託時期については過去5年以内に限らない)において、過去5年以内に個人データの漏えい等が発生しましたか。

また、発生した場合の主な原因について、当てはまる番号に○を付けてください。

1 漏えい等が発生した
個人データの漏えい等が発生した場合、以下からその主な原因を選び、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)
1 誤交付・誤送付
2 誤廃棄
3 紛失
4 盗難
5 内部不正
6 不正アクセス
7 その他
2 漏えい等は発生していない
3 これまでに委託したことがない

問 15 【問 13 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

委託先(再委託先等も含む。)において、漏えい等事案が発生した場合の対応について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 委託先と漏えい等事案発生時のルールを決めている
2 委託先と不正アクセス発生等の緊急時には委託先の判断でシステムを止める基準を決めている
3 委託先から連絡を受ける場合の基準等を決めている
4 休日等も含めた緊急時における委託先との連絡体制を整えている
5 特にルール等は決めていない
6 その他

問 16 個人データの取り扱う業務を他の事業者から受託していますか。

1 している → 問 16-1 へ	2 していない → 問 17 へ
-------------------	------------------

問 16-1【問 16 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

個人データを取り扱う業務の受託において、漏えい事案等が発生させてしまった場合の対応について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 委託元と漏えい等事案発生時のルールを決めている
2 委託元と不正アクセス発生等の緊急時には自社・自団体の判断でシステムを止める基準を決めている
3 委託元への連絡基準等を決めている
4 委託元への休日等も含めた緊急時の連絡体制を整えている
5 委託元と漏えい等事案発生時のルールを決めていない
6 その他(具体的に:)

問 16-2【問 16 で「1 している」とお答えの方にお伺いします。】

個人データを取り扱う業務の受託において、委託元より対応を求められた事項等があれば、当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 自社・自団体の個人データの安全管理に関する措置の状況について、委託元から報告を求められた
2 委託元の書式にて、個人データの安全管理に関する措置の状況の報告を求められた
3 個人データの取扱状況について、現地確認・立入調査等が実施された
4 個人データの安全管理に関する措置について、具体的な対応を求められた → 問 16-3 へ
5 個人データの取扱いに関する規程の整備を求められた

6 委託契約に際し、個人データの取扱体制の改善が条件となった
7 その他(具体的に:)
8 特に求められていない

問 16-3【問 16-2で「4 個人データの安全管理に関する措置について、具体的な対応を求められた」とお答えの方にお伺いします。】

対応を求められた具体的な内容について御回答ください。(複数回答可)

1 不正な持出し防止手段の整備	2 従業者への教育等	3 入退室管理システムの導入
4 監視カメラの導入	5 セキュリティソフトの導入	6 専門業者による脆弱性(サイバーセキュリティ上の欠陥となる不具合)診断
7 その他		

<個人情報保護を取り巻く課題・要望・変化の状況>

問 17 個人情報の取扱いに当たり課題と考えていることについて、当てはまる番号に○を付けてください。

(複数回答可)

1 個人情報保護法等(ガイドラインを含む)の理解不足	2 社内・団体内規程が不足している
3 従業者の教育	4 情報セキュリティ対策
5 個人情報保護のための資金不足	6 個人情報保護のための人材不足
7 電子化による管理の難易度上昇	8 何をしてもよくわからない
9 その他(具体的に:)	

問 18 今回のアンケートより前から個人情報保護委員会を知っていましたか。

1 知っている → 問 18-1へ	2 知らなかった → 問 19へ
-------------------	------------------

問 18-1【問 18で「1 知っている」とお答えの方にお伺いします。】

個人情報保護委員会を知ったきっかけについて当てはまる番号に○を付けてください。

1 テレビのニュース等の番組	2 インターネットのニュースサイト
3 新聞記事	4 個人情報保護委員会が作成したリーフレット等
5 その他(具体的に:)	

問 19 個人情報保護委員会のホームページを閲覧したことがありますか。

1 閲覧したことがある → 問 19-1へ	2 閲覧したことはない → 問 20へ
-----------------------	---------------------

問 19-1【問 19で「1 閲覧したことがある」とお答えの方にお伺いします。】

閲覧した内容について当てはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1 委員会開催状況	2 報道発表資料
3 法令・ガイドライン等	4 令和2、3年度改正個人情報保護法について
5 漏えい等の対応	6 研修資料・ヒヤリハットコーナー
7 その他(具体的に:)	

問 19-2【問 19で「1 閲覧したことがある」とお答えの方にお伺いします。】

閲覧したホームページは、貴社・貴団体等の業務の参考になりましたか。当てはまる番号に○を付けてください。

1 大変参考になった	2 まあまあ参考になった
3 どちらともいえない	4 あまり参考にならなかった
5 全く参考にならなかった	

問 20 個人情報保護委員会へ望む事項があれば当てはまる番号に○を付け、希望する内容を御記入ください。

(複数回答可)

1 資料の充実	希望する内容()
2 説明会・研修会の実施	希望する内容()
3 研修会への講師派遣	希望する内容()
4 その他(具体的に:	)
5 特になし	

問 21 個人情報保護又は個人情報保護委員会に関して、御意見、御要望等がございましたら御記入ください。

(自由記述)

--