

# 令和元年度上半期における個人情報保護委員会の活動実績について(概要)

令和元年10月  
個人情報保護委員会

## I 個人情報保護法に関する事務

7,968件

個人情報保護法  
相談ダイヤル受付  
件数

549件

個人データの漏  
えい等事案の報  
告の受付件数

1件

勧告

2件

立入検査

171件

報告徴収

55件

指導・助言

7件

あっせん

## II マイナンバー法に関する事務

398件

マイナンバー苦  
情あっせん相談  
窓口受付件数

98件

(うち重大な事態5件)

特定個人情報の  
漏えい事案等の  
報告の受付件数

23件

(行政機関等4件、  
地方公共団体19件)

立入検査

21件

指導・助言等

## III 国際協力

○個人情報の保護を図りつつ国際的なデータ流通を円滑化するための環境整備に向けた取組

信頼性のある国際的な個人データの越境移転の枠組み構築に向けた取組の推進

情報通信技術の進展等を踏まえた個人データ保護の在り方に関する国際的な議論への参画

国内事業者への国際的な個人データ移転枠組みの円滑な運用・促進のための支援強化

## IV 広報・啓発

- ・ 消費者、企業関係者等によるタウンミーティングを全国各地で実施
- ・ アジア太平洋プライバシー機関において取り組むこととされているPrivacy Awareness Weekを設定し(5月27日～6月3日)、個人情報保護の重要性を広く国民に広報
- ・ キャッシュレス決済機能を提供する事業者への注意喚起をウェブサイトに掲載
- ・ 特定個人情報安全管理措置セミナーを開催し、委託先の適切な監督、適切な監査の実施等、地方公共団体における特定個人情報の適正な取扱いに向けた改善を促進